

**ĐIỀU KHOẢN VÀ ĐIỀU KIỆN CHƯƠNG TRÌNH  
“ƯU ĐÃI HOÀN TIỀN 5% TẠI FPT RETAIL CHO CHỦ THẺ TÍN DỤNG FE CREDIT  
–F.FRIENDS”**

- 1. Tên thương nhân thực hiện chương trình khuyến mại:** Công ty Tài chính TNHH MTV Ngân hàng Việt Nam Thịnh Vượng (sau đây gọi là “VPB FC”)
- 2. Tên chương trình khuyến mại:** “**ƯU ĐÃI HOÀN TIỀN 5% TẠI FPT RETAIL CHO CHỦ THẺ TÍN DỤNG FE CREDIT – F.FRIENDS**” (sau đây gọi là “Chương trình”)
- 3. Địa bàn thực hiện chương trình:** Toàn quốc
- 4. Thời gian khuyến mại:** Từ **03/08/2021 đến 02/08/2022** hoặc đến khi hết ngân sách của chương trình, tùy vào điều kiện nào đến trước.
- 5. Hình thức khuyến mại:** Bán hàng, cung ứng dịch vụ với giá thấp hơn giá bán hàng cung ứng dịch vụ trước đó (hình thức Hoàn tiền)
- 6. Hàng hóa, dịch vụ được khuyến mại:** Dịch vụ thẻ tín dụng quốc tế **FE CREDIT – F.FRIENDS** do VPB FC phát hành.
- 7. Hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại:** Tất cả sản phẩm được bán/cung cấp tại các Cửa hàng của FPT RETAIL (ngoại trừ các sản phẩm khác theo thỏa thuận giữa Các Bên tại từng thời điểm) và được thanh toán bằng Thẻ tín dụng FE CREDIT – F.FRIENDS trên ứng dụng điện thoại FE CREDIT thông qua mã thanh toán SmartPay.
- 8. Khách hàng của chương trình khuyến mại (đối tượng được hưởng khuyến mại):** Chủ thẻ tín dụng FE CREDIT – F.FRIENDS do VPB FC phát hành (Sau đây gọi là “Chủ thẻ”)
- 9. Tổng giá trị giải thưởng của chương trình khuyến mại (hoặc “Ngân sách”):** 6.000.000.000 đồng (Bằng chữ: Sáu tỷ đồng chẵn).
- 10. Nội dung chương trình:**
  - Trong thời gian diễn ra chương trình, các khách hàng là chủ thẻ tín dụng FE CREDIT – F.FRIENDS khi có giao dịch mua sắm thỏa đồng thời 3 điều kiện sau sẽ được Hoàn tiền 5% trên tổng giá trị giao dịch:
    - ✓ Là giao dịch mua hàng hóa tại các Cửa hàng của FPT RETAIL
    - ✓ Được thanh toán bằng Thẻ tín dụng FE CREDIT – F.FRIENDS
    - ✓ Giao dịch được thực hiện trên ứng dụng điện thoại FE CREDIT theo phương thức “Quét mã thanh toán” SmartPay
  - Chủ thẻ được giảm tối đa 500.000 VNĐ/giao dịch trong thời gian diễn chương trình và đồng thời vẫn được hưởng các ưu đãi khác từ VPB FC.
  - Không giới hạn số lần Chủ thẻ được hưởng ưu đãi trong suốt thời gian khuyến mãi.
- 11. Điều kiện và điều khoản của chương trình:**
  - Áp dụng cho tất cả Chủ thẻ tín dụng FE CREDIT – F.FRIENDS thỏa mãn điều kiện tham gia trong thời gian Chương trình: Chủ thẻ đã kích hoạt thẻ, thẻ không bị khóa, không trong tình trạng nợ quá hạn, thẻ không bị đóng và ngày thực hiện giao dịch phải nằm trong thời gian diễn ra Chương trình.
  - Giao dịch đủ điều kiện để áp dụng Chương trình là giao dịch mua hàng thành công, không bao gồm: các giao dịch bị hoàn, bị hủy và các giao dịch liên quan đến gian lận, giả mạo; các giao dịch đăng ký chương trình “Tiền mặt nhanh”, “Tiền mặt ưu việt” của VPB FC và các giao dịch thanh toán phí, lãi của Dịch vụ thẻ tín dụng do VPB FC phát hành.
- 12. Điều kiện và Điều khoản chung:**
  - VPB FC có quyền yêu cầu Chủ Thẻ cung cấp hóa đơn tài chính, hóa đơn giao dịch thanh toán bằng thẻ Tín dụng, để bảo đảm rằng các giao dịch của khách hàng là hợp lệ theo bản Điều Khoản và Điều Kiện này.
  - Sau 45 ngày kể từ ngày thực hiện giao dịch, VPB FC sẽ không nhận và giải quyết bất cứ thắc mắc của Chủ thẻ.

- Chủ thẻ tham gia chương trình ưu đãi đồng ý rằng sẽ bị ràng buộc bởi bản Điều khoản và Điều kiện này, và tiếp tục bị ràng buộc bởi các quy định hoặc chỉ thị liên quan đến Chương trình mà VPB FC sửa đổi tùy theo từng thời điểm.
- Chủ thẻ hiểu rõ VPB FC có toàn quyền sửa đổi, bổ sung, thay thế bất kỳ quy định thuộc điều kiện và điều khoản chương trình này theo từng thời điểm mà không cần thông báo và được sự đồng ý trước của Chủ thẻ. Tất cả các lựa chọn và/hoặc quyết định do VPB FC đưa ra liên quan đến chương trình là quyết định cuối cùng và được đăng lên Website của VPB FC hoặc bằng bất kỳ phương thức nào mà VPB FC cho là phù hợp.
- Chủ thẻ đồng ý miễn trừ trách nhiệm cho VPB FC đối với bất kỳ các khiếu nại, tranh chấp liên quan đến sản phẩm, hàng hóa, dịch vụ liên quan giữa khách hàng và nhà cung cấp
- Mọi tranh chấp, bất đồng phát sinh từ/hoặc liên quan đến chương trình sẽ được giải quyết bằng thương lượng, hòa giải giữa các bên liên quan. Trong trường hợp việc thương lượng, hòa giải không thành công, các bên thống nhất đưa vụ tranh chấp ra giải quyết tại Trung tâm Trọng tài Thương mại Phía Nam (STAC) theo Quy tắc tổ tụng trọng tài của Trung tâm này và theo quy định của pháp luật Việt Nam. Địa điểm giải quyết tranh chấp là tại Thành phố Hồ Chí Minh, ngôn ngữ giải quyết tranh chấp là Tiếng Việt. Tòa án có thẩm quyền đối với hoạt động trọng tài là Tòa án Nhân dân Thành phố Hồ Chí Minh. Bên thua kiện sẽ phải chịu phí trọng tài và các chi phí luật sư. Phán quyết trọng tài có giá trị buộc các bên phải thi hành. Trong thời gian Trọng tài chưa đưa ra phán quyết, các bên vẫn phải tiếp tục thi hành nghĩa vụ và trách nhiệm của mình theo quy định của Thẻ lệ tham gia chương trình.
- Mọi thắc mắc liên quan, chủ thẻ vui lòng liên hệ Trung Tâm Dịch Vụ Khách hàng của VPB FC theo số: 1900 6939.