

ĐIỀU KHOẢN VÀ ĐIỀU KIỆN DÀNH CHO KHÁCH HÀNG VAY MUA HÀNG GIA DỤNG

A. ĐỊNH NGHĨA

- 1. VPB FC:** có nghĩa là công ty Tài chính TNHH MTV Ngân hàng Việt Nam Thịnh Vượng (VPB FC).
- 2. Khách hàng/KH** được hiểu là người đề nghị vay vốn/ KH /bên mua bảo hiểm/người được bảo hiểm
- 3. Điều khoản và Điều kiện** là bản Điều khoản và Điều kiện dành cho KH vay mua hàng gia dụng.
- 4. Đơn Đề nghị vay vốn kèm Hợp đồng Tín dụng (Hợp đồng)** là văn bản ghi nhận các đề nghị của KH và các thỏa thuận liên quan đến khoản vay giữa KH và VPB FC đồng thời văn bản này sẽ ghi nhận các đề nghị khác của KH (nếu có), bao gồm cả đề nghị mua bảo hiểm dư nợ tín dụng cá nhân.
- 5. Khoản Vay Mua Hàng Gia dụng:** có nghĩa là số tiền được VPB FC cho KH vay để thanh toán tiền mua hàng gia dụng cho Bên Bán.
- 6. Lãi Suất** có nghĩa là mức lãi suất cho vay được quy định tại phần Phê duyệt nội dung vay vốn của VPB FC trong Đơn Hợp đồng.
- 7. Bảo hiểm dư nợ tín dụng cá nhân (“Bảo hiểm”)** có nghĩa là loại hình bảo hiểm cho khoản vay của KH tại VPB FC, do Công ty Bảo hiểm cung cấp.
- 8. Phí Bảo Hiểm:** là số tiền phí KH phải thanh toán cho Công ty bảo hiểm cung cấp dịch vụ bảo hiểm dư nợ tín dụng cá nhân theo quy định của Công ty bảo hiểm. VPB FC sẽ cho KH vay tiền để thanh toán Phí Bảo Hiểm và Phí Bảo Hiểm được VPB FC đại diện KH thanh toán cho Công ty bảo hiểm cung cấp dịch vụ bảo hiểm dư nợ tín dụng.
- 9. Số Tiền Vay** bao gồm Khoản Vay Tiêu Dùng cộng với Phí Bảo Hiểm. Số Tiền Vay được quy định cụ thể tại phần Phê duyệt nội dung vay vốn của VPB FC trong Hợp đồng và tại Lịch trả nợ.
- 10. Số Tiền Vay Còn Lại** có nghĩa là, tại bất kỳ thời điểm nào, một phần Số Tiền Vay mà KH chưa thanh toán đến thời điểm đó.
- 11. Khoản Trả Hàng Tháng** có nghĩa là số tiền KH phải trả hàng tháng cho VPB FC được quy định tại phần Phê duyệt nội dung vay vốn của VPB FC trong Hợp đồng và tại Lịch trả nợ. Khoản trả hàng tháng của các tháng là giống nhau, trừ Khoản Trả Hàng Tháng của tháng đầu tiên và tháng cuối cùng có thể khác với các Khoản Trả Hàng Tháng trước đó, phụ thuộc vào thời điểm KH rút vốn vay, được đề cập theo Lịch trả nợ.
- 12. Ngày Thanh Toán Hàng Tháng** có nghĩa là ngày dương lịch mà vào ngày đó KH sẽ thanh toán

Khoản Trả Hàng Tháng.

13. Thời Hạn Cho Vay là thời hạn được quy định cụ thể tại phần Phê duyệt của VPB FC trong Hợp đồng và tại Lịch trả nợ, được tính từ ngày tiếp theo của ngày giải ngân cho đến thời điểm KH phải trả hết nợ gốc và lãi tiền vay theo thỏa thuận của VPB FC và KH

14. Khoản Nợ Còn Lại có nghĩa là, tại bất kỳ thời điểm nào, Số Tiền Vay Còn Lại, tổng lãi phải trả và tất cả các khoản phạt cùng các nghĩa vụ tài chính khác phải thanh toán theo Lịch trả nợ mà vẫn chưa được thanh toán đến thời điểm đó.

15. Lịch Trả Nợ có nghĩa là bản tài liệu được gửi cho KH sau khi khoản vay đã được cấp có thẩm quyền của VPB FC phê duyệt bao gồm thông tin về khoản vay của KH. Lịch trả nợ là một phần không tách rời của Hợp đồng giữa VPB FC và KH.

16. VND hoặc **Đồng Việt Nam** có nghĩa là tiền tệ hợp pháp của Việt Nam.

17. Giá Mua có nghĩa là giá mua đối với Hàng Hóa của KH từ Bên Bán sau khi giảm trừ các khoản khuyến mãi (bao gồm cả thuế GTGT được áp dụng, nhưng không bao gồm các khoản phí đăng ký, phí bảo hiểm bắt buộc hoặc các khoản phí hay lệ phí khác liên quan đến Hàng Hóa).

18. Khoản Trả Trước có nghĩa là khoản tiền mặt do KH trả trước cho Bên Bán tại thời điểm mua Hàng Hóa.

19. Bên Bán có nghĩa là người hoặc đơn vị bán Hàng Hóa cho KH theo Giá Mua.

20. Hàng Hóa là hàng gia dụng được KH mua từ Bên Bán bằng nguồn vốn vay của VPB FC theo Hợp đồng này.

21. VIETNAMPOST: là Công ty Bưu chính Việt Nam, đơn vị cung ứng cho VPB FC các dịch vụ theo quy định tại Hợp đồng đã ký giữa VPB FC và VIETNAMPOST

B. ĐIỀU KHOẢN VÀ ĐIỀU KIỆN CHO VAY MUA HÀNG GIA DỤNG

Điều 1: CHI TIẾT THANH TOÁN

1.1 KH đồng ý thanh toán cho VPB FC như sau:
Khoản Trả Hàng Tháng = $\frac{rP}{1-(1+r)^{-N}}$; trong đó:

r: Lãi suất hàng tháng theo dạng thập phân (tính theo ngày)

N: Thời hạn vay theo tháng

P: Nợ gốc

Tiền lãi được tính trên cơ sở một năm là 365 ngày. Số tiền lãi phải trả mỗi kỳ = Số Tiền Vay Còn Lại thực tế tại thời điểm tính lãi x (nhân) Số ngày thực tế của kỳ tính lãi x (nhân) Lãi suất cho vay tính theo tháng/(chia) 30

1.2 Khoản trả hàng tháng: được nêu trong Lịch trả nợ.

1.3 KH xác nhận đã được VPB FC hướng dẫn về cách tính lãi và thông báo về mức lãi suất tối đa được ghi nhận trong mục “Nội dung đề nghị vay vốn”, KH đồng ý với mức lãi suất vay tối đa mà KH có thể phải chịu.

1.4 Lãi chậm trả: Trường hợp khách hàng không trả đúng hạn tiền lãi theo quy định, thì phải trả lãi chậm trả theo mức lãi suất do VPB FC công bố từng thời kỳ tại website www.fecredit.com.vn, mức lãi này không vượt quá 10%/năm tính trên số dư lãi chậm trả tương ứng với thời gian chậm trả. Trường hợp khoản nợ vay bị chuyển nợ quá hạn, thì khách hàng phải trả lãi trên dư nợ gốc bị quá hạn tương ứng với thời gian chậm trả, lãi suất do VPB FC công bố theo từng thời kỳ tại website www.fecredit.com.vn, mức này sẽ không vượt quá 150% lãi suất cho vay trong hạn tại thời điểm chuyển nợ quá hạn

1.5 Phí dịch vụ thu hộ: KH có trách nhiệm thanh toán phí dịch vụ thu hộ cho nhà cung cấp dịch vụ thu hộ khi thanh toán khoản vay cho VPB FC, với mức phí được thu tại nhà cung cấp dịch vụ thu hộ. Mức phí này đã bao gồm thuế GTGT. Phí này không phải là phí do VPB FC thu và không nằm trong Khoản vay của KH

1.6 Trường hợp KH thanh toán nhiều hơn so với Khoản Trả Hàng Tháng theo Lịch Trả Nợ nhưng không đủ để thanh toán toàn bộ Số Tiền Vay Còn Lại hoặc muốn thanh toán trước hạn một số kỳ trả nợ nhưng chưa tất toán khoản vay, KH đồng ý rằng số tiền chênh lệch này sẽ được VPB FC hỗ trợ quản lý và không được hưởng lãi. Vào các Ngày Thanh Toán Hàng Tháng của các kỳ thanh toán tiếp theo, VPB FC sẽ tự động trích tiền từ số tiền chênh lệch này để khấu trừ vào Khoản Trả Hàng Tháng.

1.7 KH cam kết thanh toán tất cả các khoản thanh toán theo Hợp đồng cho VPB FC bằng tiền Đồng theo đúng Lịch Trả Nợ. KH sẽ thực hiện việc thanh toán các khoản thanh toán nêu tại các khoản 1.1, 1.4 của Điều 1 này cho VPB FC tại các địa điểm và bằng các phương thức sau:

1.7.1 Tại bất kỳ Chi nhánh hoặc Phòng giao dịch nào của VPBank bằng tiền mặt hoặc chuyển khoản vào tài khoản của VPB FC theo chi tiết bên dưới. Trong trường hợp KH chuyển khoản vào tài khoản

của VPB FC, các chi phí cho việc chuyển khoản (nếu có) sẽ do KH chịu. KH sẽ được xem là đã thực hiện một khoản thanh toán cho VPB FC khi khoản thanh toán đó đã được ghi có vào tài khoản của VPB FC hoặc VPB FC đã nhận được khoản tiền đó.

1.7.2 Nộp tiền mặt tại các nhà cung cấp dịch vụ thu hộ

- Trường hợp VPB FC nhận được tiền thanh toán của Khách hàng theo đúng quy định của Hợp đồng này thì thời điểm Khách hàng chuyển tiền được xem là thời điểm hoàn thành việc thanh toán.

- Trường hợp VPB FC không nhận được hoặc nhận không đầy đủ khoản thanh toán từ các nhà cung cấp dịch vụ thu hộ, VPB FC có quyền yêu cầu KH trực tiếp thanh toán cho VPB FC các khoản còn thiếu đó nếu có đủ giấy tờ chứng minh KH không thanh toán/thanh toán không đầy đủ cho nhà cung cấp dịch vụ thu hộ. Khi nộp tiền tại các nhà cung cấp dịch vụ thu hộ, KH phải giữ lại Giấy chứng nhận nộp tiền làm cơ sở giải quyết khiếu nại hoặc tranh chấp xảy ra (nếu có). Mọi khiếu nại, tranh chấp, sai sót trong quá trình nộp tiền và/hoặc liên quan đến việc nộp tiền tại nhà cung cấp dịch vụ thu hộ sẽ do KH và các đơn vị đó tự giải quyết trừ trường hợp do lỗi của VPB FC.

1.7.3 Trong trường hợp KH chọn hình thức thanh toán chuyển khoản, tiền thanh toán sẽ được chuyển vào tài khoản sau:

- Số tài khoản: VND65227557
- Ngân hàng Việt Nam Thịnh Vượng (VPB FC)
- Địa chỉ: Tòa nhà Thủ Đô - 72 Trần Hưng Đạo – Hoàn Kiếm – Hà Nội
- Người thụ hưởng: Công ty Tài Chính TNHH MTV Ngân Hàng Việt Nam Thịnh Vượng

1.7.4 Thông tin cung cấp làm bằng chứng cho việc chuyển khoản vào tài khoản của VPB FC phải ghi rõ số tham chiếu của Hợp Đồng này.

1.8 Nếu một Ngày Thanh Toán Hàng Tháng không phải là một ngày làm việc thì Khoản Trả Hàng Tháng có liên quan sẽ được thanh toán vào ngày làm việc ngay sau Ngày Thanh Toán Hàng Tháng đó.

Điều 2: PHƯƠNG THỨC GIẢI NGÂN

2.1 VPB FC sẽ giải ngân Khoản Vay Mua Hàng Gia dụng một lần bằng hình thức chuyển khoản vào tài khoản của Bên Bán.

2.2 Trước thời điểm giải ngân khoản vay và nhận Hàng Hóa do Bên Bán bàn giao, KH phải ký Hợp Đồng này.

Điều 3: QUYỀN VÀ NGHĨA VỤ CỦA VPB FC

3.1 VPB FC có quyền kiểm tra định kỳ hoặc đột xuất tình trạng và điều kiện sử dụng Hàng Hóa của KH.

3.2 VPB FC có quyền áp dụng tiền phạt đối với KH và thu lại các chi phí mà VPB FC đã phải bỏ ra để truy tìm thông tin trong trường hợp KH thanh toán bằng chuyển khoản hoặc nộp tiền mặt tại các nhà cung cấp dịch vụ thu hộ mà không tuân thủ quy định tại Khoản 1.7 Điều 1 của bản Điều khoản và Điều kiện này khiến cho VPB FC không thể xác định được nguồn thanh toán.

3.3 VPB FC có toàn quyền xác thực bất kỳ thông tin nào mà KH đã cung cấp tại bất kỳ cơ quan, tổ chức, cá nhân mà VPB FC có thể triển khai. VPB FC có nghĩa vụ bảo mật thông tin của người tiêu dùng, không được phép chuyển giao thông tin của người tiêu dùng cho bất kỳ bên thứ ba nào, trừ trường hợp theo yêu cầu của cơ quan nhà nước có thẩm quyền hoặc pháp luật có quy định khác

3.4 VPB FC có quyền sử dụng các biện pháp hợp pháp để thu các khoản tiền chưa thanh toán từ KH, bằng việc thu hồi các Hàng Hóa mà KH sử dụng Khoản Vay Tiêu Dùng để mua và/hoặc bất kỳ tài sản nào khác thuộc sở hữu của KH và thực hiện các thủ tục tố tụng cần thiết theo quy định pháp luật.

3.5 Bằng bản Điều khoản và Điều kiện này, KH ủy quyền không hủy ngang cho VPB FC được trích tiền từ tài khoản của KH mở tại VPB FC và/hoặc yêu cầu trích tiền từ tài khoản của KH mở tại tổ chức tín dụng khác để thu nợ theo hình thức ủy nhiệm thu (kể cả tài khoản lương) hoặc phong tỏa tài khoản của KH.

3.6 VPB FC được quyền yêu cầu KH đưa tài sản của mình hoặc bên thứ ba vào thế chấp, cầm cố cho VPB FC theo Khoản 4.16 Điều 4 của bản Điều khoản và Điều kiện này. VPB FC được quyền phát mãi tài sản bảo đảm của KH và/hoặc bên thứ ba để thu Khoản Nợ Còn Lại.

3.7 VPB FC được quyền sử dụng dịch vụ của bên thứ ba để in và giao Lịch trả nợ cho KH.

3.8 VPB FC có toàn quyền thẩm định và phê duyệt Khoản vay dự kiến được miêu tả tại Hợp đồng mà không cần mô tả Khoản vay dự kiến trong văn bản khác.

3.9 Khi có bất kỳ điều chỉnh liên quan đến lịch trả nợ gốc và lãi, VPB FC sẽ thông báo bằng văn bản hoặc các hình thức thông báo hợp pháp khác như gửi tin nhắn SMS trước 15 ngày khi áp dụng điều chỉnh, thay đổi

Điều 4: QUYỀN VÀ NGHĨA VỤ CỦA KHÁCH HÀNG

4.1 KH có nghĩa vụ thanh toán Khoản Trả Hàng Tháng và các khoản khác theo thỏa thuận tại bản Điều khoản và Điều kiện này. KH phải tuân thủ phương thức thanh toán và phải thanh toán theo trình tự, quy trình đã được thỏa thuận tại bản Điều

khoản và Điều kiện này, Hợp đồng.

4.2 Nếu Hàng Hóa đòi hỏi bất kỳ hình thức đăng ký nào với cơ quan có thẩm quyền thì KH sẽ bằng chi phí của mình, thu xếp và duy trì việc đăng ký đó vào mọi thời điểm. Trong trường hợp Hàng Hóa đòi hỏi bất kỳ hình thức bảo hiểm bắt buộc nào theo luật định thì KH sẽ ngay lập tức, bằng chi phí của mình, thu xếp và duy trì bảo hiểm đó vào mọi thời điểm.

4.3 KH có nghĩa vụ giữ gìn Hàng Hóa trong điều kiện bảo quản và kỹ thuật tốt nhất trong Thời Hạn Cho Vay. KH có nghĩa vụ thông báo cho VPB FC bằng văn bản bất kỳ sự thay đổi của Hàng Hóa và/hoặc các vấn đề khác ảnh hưởng đến việc thực hiện Hợp đồng. Nếu Hàng hóa bị hư hỏng mà ảnh hưởng đến việc sử dụng Hàng Hóa hoặc Hàng Hóa bị mất, tất cả các khoản chưa thanh toán của KH sẽ lập tức trở thành khoản nợ đến hạn và phải trả cho VPB FC ngay lập tức không chậm trễ.

4.4 KH thừa nhận rằng chỉ có KH sử dụng Hàng Hóa. KH không được tặng cho hoặc cho thuê, bán Hàng Hóa, dùng Hàng hóa để cầm cố hoặc thế chấp hoặc xác lập bất kỳ biện pháp bảo đảm nào đối với bên thứ ba nhằm bảo đảm cho nghĩa vụ của mình hoặc của bất kỳ bên thứ ba nào khác, ngoài ra cũng không được chuyển giao Hàng Hóa hoặc chuyển quyền sử dụng và/hoặc quyền sở hữu Hàng Hóa cho bên thứ ba mà không có sự đồng ý trước bằng văn bản của VPB FC. Nếu một trong những việc đó xảy ra, tất cả các khoản chưa thanh toán của KH sẽ lập tức trở thành khoản nợ đến hạn và phải trả cho VPB FC ngay lập tức không chậm trễ.

4.5 KH có trách nhiệm trong việc phối hợp với VPB FC và cung cấp các tài liệu liên quan đến khoản vay để VPB FC thực hiện thẩm định và quyết định cho vay, kiểm tra, giám sát việc sử dụng vốn vay và trả nợ của khách hàng

4.6 KH cam kết tất cả những thông tin cung cấp cho VPB FC trong Hợp đồng (bao gồm cả bản Điều khoản và Điều kiện này) là đúng sự thật và chịu trách nhiệm trước pháp luật về sự chính xác của thông tin cung cấp, đồng thời KH phải thông báo bằng văn bản cho VPB FC ngay khi có bất kỳ thay đổi thông tin nào đã cung cấp.

4.7 KH cam kết rằng chỉ khi KH đã hoàn tất toàn bộ các nghĩa vụ theo Hợp Đồng cho VPB FC, KH mới nhận được quyền sở hữu trọn vẹn đối với Hàng Hóa.

4.8 KH cam kết sẽ tiếp nhận các thông tin liên quan đến việc thực hiện Hợp Đồng từ VPB FC thông qua thư điện tử, điện thoại, tin nhắn hoặc thư gửi qua đường bưu điện.

4.9 KH cam kết chịu hoàn toàn trách nhiệm trước

pháp luật trong việc sử dụng vốn vay phù hợp với mục đích đã đăng ký tại Hợp đồng.

4.10 KH cam kết đã hiểu rõ toàn bộ thông tin liên quan đến khoản vay tại thời điểm VPB FC đã thực hiện giải ngân theo phương thức giải ngân mà KH đã đề nghị tại Hợp đồng, đồng thời, KH tại đây cam kết sẽ tiếp nhận các thông tin liên quan đến việc thực hiện Hợp đồng và bản Điều khoản và Điều kiện này từ VPB FC thông qua thư điện tử, điện thoại, tin nhắn, website hoặc thư gửi qua đường bưu điện hoặc bất kỳ phương tiện khác mà VPB FC áp dụng tại từng thời điểm

4.11 Trong vòng 5 ngày làm việc kể từ ngày KH nhận được Lịch trả nợ do VPB FC/ bên thứ ba có ký Hợp đồng hợp tác với VPB FC gửi đến, KH có trách nhiệm rà soát lại toàn bộ thông tin liên quan đến khoản vay và phản hồi bằng văn bản cho VPB FC để làm rõ các nội dung có liên quan. Hết thời hạn này, nếu VPB FC không nhận được văn bản thông báo của KH, thì bằng Hợp đồng này, Khách hàng đồng ý đã nhận được Lịch trả nợ và đồng ý với các thông tin của khoản vay trên Hợp đồng, bản Điều khoản điều kiện này và Lịch trả nợ. Trường hợp Khách hàng có khiếu nại sau thời hạn này, việc giải quyết khiếu nại, tranh chấp sẽ được thực hiện theo quy định tại Hợp đồng, Bản điều khoản và điều kiện giao dịch chung. Trong trường hợp KH muốn chấm dứt khoản vay (nếu có) trong thời hạn này thì KH vẫn có trách nhiệm hoàn trả nợ cho VPB FC.

4.12 Trong trường hợp bị thất lạc hoặc không nhận được lịch trả nợ hoặc nếu KH yêu cầu cung cấp bản gốc Hợp đồng, KH có quyền liên hệ với Trung tâm dịch vụ KH của VPB FC để đề nghị VPB FC thực hiện các yêu cầu của mình. Trường hợp không nhận được lịch trả nợ do lỗi của VPB FC thì VPB FC sẽ cung cấp lại cho KH.

4.13 KH cam kết sẽ chịu trách nhiệm thanh toán cho VPB FC Số Tiền Vay bằng toàn bộ tài sản của mình.

4.14 Ngay khi VPB FC yêu cầu, KH phải đưa tài sản thuộc sở hữu của mình hoặc của bên thứ ba vào thế chấp, cầm cố cho VPB FC nhằm đảm bảo cho nghĩa vụ hoàn trả nợ vay (bao gồm Số Tiền Vay, nợ lãi và các chi phí khác phát sinh) của KH đối với VPB FC. Trong trường hợp này, VPB FC có thể thực hiện tất cả các thủ tục nhận thế chấp, cầm cố theo quy định của pháp luật, của VPB FC. Chi phí thực hiện các thủ tục này sẽ do KH chịu.

4.15 KH không được chuyển nhượng hay chuyển giao quyền, nghĩa vụ phát sinh từ Hợp đồng và bản Điều khoản, Điều kiện này cho bất kỳ bên nào khác nếu không có sự đồng ý trước bằng văn bản của

VPB FC.

4.16 KH cam kết rằng trong trường hợp giá ghi trên chứng từ mà bên Bán xuất hàng hóa cho bên Vay khác so với giá mua ghi trong HĐ, VPB FC được quyền đơn phương hủy HĐ.

4.17 KH cam kết, tại thời điểm ký Hợp đồng và bản Điều khoản và Điều kiện này, KH không có bất kỳ khoản nợ quá hạn nào tại các Tổ chức tín dụng.

Điều 5: ĐỊA CHỈ GIAO DỊCH VÀ TRAO ĐỔI THÔNG TIN

5.1 Các bên thống nhất rằng địa chỉ để các bên liên hệ và gửi các văn bản giao dịch liên quan đến việc vay vốn là địa chỉ của Các Bên được quy định tại Hợp đồng. Việc một bên gửi văn bản (thông báo, yêu cầu hoặc bất kỳ tài liệu khác) cho bên còn lại theo địa chỉ quy định tại Hợp đồng, thì coi như bên đó đã nhận được văn bản, kể cả trong trường hợp không ký nhận.

5.2 VPB FC có quyền (nhưng không có nghĩa vụ) thu hồi trước hạn toàn bộ Số Tiền Vay nào nếu địa chỉ cung cấp bởi KH được xác nhận là có sai sót hoặc lừa đảo; phương pháp xác định những sai sót/ lừa đảo là dựa trên xác nhận của nhân viên thẩm định của VPB FC. Trong trường hợp này, KH vẫn có trách nhiệm hoàn trả nợ cho VPB FC.

5.3 Trường hợp Bên nào có sự thay đổi địa chỉ giao dịch quy định tại Hợp đồng thì phải thông báo cho Bên còn lại bằng văn bản trong vòng 15 ngày làm việc kể từ ngày thực hiện thay đổi.

Điều 6. NHẬN NỢ

KH xác nhận đã nhận nợ từ VPB FC như nêu tại Hợp Đồng, kể từ ngày ký Hợp đồng.

C. ĐIỀU KHOẢN CHUNG

Điều 1. LUẬT ĐIỀU CHỈNH VÀ GIẢI QUYẾT TRANH CHẤP

a. Các quy định tại Hợp Đồng được giải thích và điều chỉnh bởi luật Việt Nam.

b. Trong trường hợp có bất kỳ tranh chấp nào mà KH không có văn bản yêu cầu thương lượng, và/hoặc KH không đồng ý với các kết quả giải quyết của VPB FC trong vòng 07 ngày làm việc kể từ ngày nhận được yêu cầu thương lượng từ Khách hàng thì tranh chấp đó sẽ được đưa ra cơ quan có thẩm quyền để giải quyết theo luật pháp của nước Cộng hòa Xã hội Chủ nghĩa Việt Nam.

c. Trường hợp VPB FC khởi kiện KH, các Bên thống nhất rằng địa chỉ của KH là địa chỉ quy định tại Hợp đồng. Nếu KH thay đổi địa chỉ mà không thông báo cho VPB FC bằng văn bản, VPB FC có quyền yêu cầu Tòa án thụ lý giải quyết vụ án theo thủ tục chung.

Điều 2. HIỆU LỰC

a. Các nội dung quy định tại Hợp Đồng có hiệu lực kể từ ngày ký cho đến khi các bên đã thực hiện xong toàn bộ quyền và nghĩa vụ theo quy định tại các mục nêu trên và các văn bản liên quan.

b. Việc vô hiệu, không thực hiện được của một hoặc một số quy định/điều khoản nêu tại Hợp đồng sẽ không ảnh hưởng đến tính hiệu lực và thực thi của các điều khoản còn lại tại Hợp đồng.

Điều 3. NGÔN NGỮ

Các nội dung quy định tại Hợp đồng được lập bằng Tiếng Việt. Nếu có bên nước ngoài tham gia, các bên có thể sử dụng bản tiếng nước ngoài thông dụng kèm theo bản tiếng Việt. Trong trường hợp có mâu thuẫn nội dung giữa bản tiếng Việt và tiếng nước ngoài thì bản tiếng Việt sẽ là bản có giá trị áp dụng.

D. THÔNG TIN BẢO HIỂM DƯ NỢ TÍN DỤNG CÁ NHÂN

Điều 1. CÁC BÊN THAM GIA VÀO QUAN HỆ BẢO HIỂM DƯ NỢ TÍN DỤNG CÁ NHÂN

1.1 Công ty Bảo hiểm:⁴

Khoản vay mua hàng gia dụng:

Địa chỉ: _____

Điện thoại: _____

Fax: _____

1.2 Bên mua bảo hiểm (đồng thời là Người được bảo hiểm): là KH được định nghĩa tại Mục A nêu trên của Bản điều khoản điều kiện này.

1.3 Đại lý bảo hiểm (đồng thời là Người Thụ Hưởng): VPB FC

Điều 2. THÔNG TIN BẢO HIỂM DƯ NỢ TÍN DỤNG CÁ NHÂN CỦA KHOẢN VAY MUA HÀNG GIA DỤNG

2.1 Thời hạn bảo hiểm bằng thời hạn vay vốn tại VPB FC. Nếu khoản vay mua hàng gia dụng của KH được tắt toán trước hạn, hợp đồng bảo hiểm sẽ kết thúc tại thời điểm khoản vay mua hàng gia dụng của KH được tắt toán. Bảo hiểm dư nợ tín dụng cá nhân có hiệu lực từ thời điểm VPB FC giải ngân khoản vay cho KH.

2.2 Điều kiện bảo hiểm:

- Theo quy định tại Quy tắc Bảo hiểm dư nợ tín dụng cá nhân được đề cập tại Bản điều khoản và điều kiện này

2.3 Số tiền bảo hiểm là tổng của khoản dư nợ gốc còn lại tại ngày phát sinh sự kiện bảo hiểm và khoản lãi phát sinh từ ngày trả lãi gần nhất theo lịch biểu trả nợ đến ngày phát sinh sự kiện bảo hiểm ngoại trừ:

a) Các khoản trả nợ vay hàng tháng và lãi cộng dồn phải trả theo lịch biểu trả nợ trước ngày phát sinh Sự kiện bảo hiểm mà Người được bảo hiểm không trả.

b) Bất kỳ các khoản phạt phát sinh, theo quy định HĐ này do việc không trả nợ của người được bảo hiểm.

2.4 Mức trách nhiệm tối đa của Bảo hiểm được xác định dựa trên số tiền vay được VPB FC phê duyệt trong Đơn đề nghị mở tài khoản, phát hành thẻ ghi nợ, vay vốn kèm Hợp đồng tín dụng cộng với tiền lãi của kỳ trả nợ đầu tiên.

2.5 Phí Bảo Hiểm = Khoản vay tiêu dùng được VPB FC phê duyệt trong Đơn đề nghị mở tài khoản, phát hành thẻ ghi nợ, vay vốn kèm Hợp đồng tín dụng x ...%⁵

2.6 Người thụ hưởng đầu tiên: Khi xảy ra sự kiện bảo hiểm thuộc phạm vi bảo hiểm quy định tại Hợp đồng nguyên tắc đã ký giữa Công ty bảo hiểm và VPB FC, Số tiền Công ty bảo hiểm chi trả bằng Số tiền bảo hiểm và được chuyển vào tài khoản của VPB FC:

- Số tài khoản: VND65227557

- Ngân hàng Việt Nam Thịnh Vượng (VPB FC)

- Địa chỉ: Tòa nhà Thủ Đô - 72 Trần Hưng Đạo – Hoàn Kiếm – Hà Nội

- Người thụ hưởng: Công ty Tài Chính TNHH MTV Ngân Hàng Việt Nam Thịnh Vượng

Điều 3. TÓM LƯỢC NỘI DUNG BẢO HIỂM

3.1 Đối tượng của hợp đồng

Người Được Bảo Hiểm chỉ được bảo hiểm theo Hợp đồng bảo hiểm khi đáp ứng đầy đủ các điều kiện sau:

a. Tối thiểu 18 (muội tám) tuổi và tối đa 60 (sáu mươi) tuổi vào ngày bắt đầu bảo hiểm được ghi trên hợp đồng bảo hiểm;

b. Người Được Bảo Hiểm đã hoặc đang xin cấp khoản vay tiêu dùng cá nhân tại VPB FC.

3.2 Phạm vi của bảo hiểm

Trong thời hạn bảo hiểm, Công ty bảo hiểm sẽ chi trả khoản dư nợ gốc còn lại tại ngày phát sinh Sự kiện bảo hiểm và khoản lãi phát sinh từ ngày trả lãi gần nhất theo lịch biểu trả nợ đến ngày phát sinh Sự kiện bảo hiểm ngoại trừ:

a. Các khoản trả nợ vay hàng tháng và lãi cộng dồn phải trả theo lịch biểu trả nợ trước ngày phát sinh Sự kiện bảo hiểm mà Người được bảo hiểm không trả;

b. Bất kỳ các khoản phạt phát sinh, theo quy định của HĐ này do việc không trả nợ của Người được bảo hiểm cho Người thụ hưởng cho các sự kiện bảo hiểm sau đây xảy ra nếu không thuộc điểm loại trừ:

- Người Được Bảo Hiểm tử vong;

- Người Được Bảo Hiểm bị Thương tật toàn bộ vĩnh viễn;

- Người Được Bảo Hiểm bị Mất tích.

3.3 Quyền lợi và nghĩa vụ của các bên giao kết hợp đồng

3.3.1 Trong thời hạn bảo hiểm, Bên Mua Bảo Hiểm có quyền:

a. Chỉ định và thay đổi Người Thụ Hưởng với điều kiện được VPB FC chấp thuận; yêu cầu Công Ty Bảo Hiểm

⁴ Các công ty bảo hiểm có ký hợp đồng với VPB FC

⁵ Được quy định cụ thể trong từng hợp đồng tín dụng

trả Tiền Thanh Toán Bảo Hiểm cho Người Thụ Hưởng;
b. Hủy Hợp Đồng bảo hiểm trong vòng 24 giờ kể từ khi hợp đồng tín dụng được VPB FC đồng ý hủy và hợp đồng bảo hiểm chưa phát sinh trách nhiệm bồi thường.

c. Thay đổi các điều kiện của Hợp Đồng Bảo Hiểm với chấp thuận của Công Ty Bảo Hiểm và VPB FC.

3.3.2 Bên Mua Bảo Hiểm có nghĩa vụ:

a. Thanh toán Phí Bảo Hiểm trước khi thời hạn hợp đồng bảo hiểm và hợp đồng tín dụng bắt đầu hiệu lực.

b. Cung cấp trung thực và chính xác thông tin liên quan đến sức khỏe, hoạt động, nghề nghiệp của Người Được Bảo Hiểm và các thông tin khác có thể ảnh hưởng đến rủi ro bảo hiểm theo quy định của Hợp đồng bảo hiểm;

c. Hoàn thành những yêu cầu và nghĩa vụ khác qui định trong Hợp Đồng này, Quy Tắc Bảo Hiểm và các bản điều khoản và điều kiện khác giữa Bên Mua Bảo Hiểm và Công Ty Bảo Hiểm.

3.3.3 Công Ty Bảo Hiểm có quyền:

a. Yêu cầu Bên Mua Bảo Hiểm cung cấp đầy đủ, trung thực thông tin liên quan đến việc giao kết và thực hiện Hợp Đồng Bảo Hiểm và kiểm tra bằng mọi cách tất cả dữ liệu và thông tin nào được cung cấp bởi Bên Mua Bảo Hiểm, Người Được Bảo Hiểm và Người Thụ Hưởng;

b. Kiểm tra việc hoàn thành của tất cả các nghĩa vụ được đề cập trong Hợp Đồng này, Quy Tắc Bảo Hiểm của Bên Mua Bảo Hiểm, Người Được Bảo Hiểm và Người Thụ Hưởng;

c. Thực hiện việc khởi kiện đến các cơ quan có thẩm quyền hoặc chấm dứt hiệu lực Hợp Đồng trong trường hợp Bên Mua Bảo Hiểm hoặc Người Được Bảo Hiểm không hoàn thành các nghĩa vụ của mình được qui định trong Hợp Đồng này, Quy Tắc Bảo Hiểm;

d. Kiểm tra tất cả các văn bản, tài liệu được cung cấp trong quá trình giải quyết bồi thường, kiểm tra hoàn cảnh của Sự kiện bảo hiểm, tham vấn với các cơ quan có thẩm quyền và yêu cầu Người Thụ Hưởng hoặc Người Được Bảo Hiểm cung cấp thêm

tài liệu chứng minh về việc tử vong hoặc thương tật toàn bộ vĩnh viễn theo Hợp Đồng Bảo Hiểm để khẳng định Sự kiện bảo hiểm;

e. Hoàn việc trả Tiền thanh toán bảo hiểm cho đến khi có được tất cả các văn bản khẳng định Sự kiện bảo hiểm;

f. Từ chối trả Tiền thanh toán bảo hiểm trong trường hợp Bên Mua Bảo Hiểm hoặc Người Thụ Hưởng cung cấp cho Công Ty Bảo Hiểm thông tin sai sự thật hoặc thông tin không đầy đủ liên quan đến điều kiện sức khỏe, nghề nghiệp, hoạt động và các yếu tố khác có mà có tác động đến khả năng xảy ra Sự kiện bảo hiểm; hoặc trong trường hợp không thuộc phạm vi trách nhiệm bảo hiểm như quy định cụ thể trong Hợp đồng bảo hiểm (HĐBH);

g. Từ chối trả Tiền thanh toán bảo hiểm trong trường hợp Bên Mua Bảo Hiểm hoặc Người Thụ Hưởng cố ý cung cấp cho Công Ty Bảo Hiểm thông tin sai sự thật về Sự kiện bảo hiểm và nguyên nhân của nó

h. Thực hiện các quyền khác đề cập trong Hợp Đồng này, Quy Tắc Bảo Hiểm, và các văn bản hợp đồng khác hoặc theo quy định của luật pháp.

3.3.4 Công Ty Bảo Hiểm có nghĩa vụ:

a. Giải thích rõ ràng với Bên Mua Bảo Hiểm về chi tiết trong hợp đồng và các điều kiện bảo hiểm.

b. Trong trường hợp Sự kiện bảo hiểm xảy ra, sau khi nhận được tài liệu được liệt kê trong HĐBH, trả Tiền thanh toán bảo hiểm cho Người Thụ Hưởng, bằng cách thức được quy định cụ thể trong Hợp Đồng này, trong thời hạn qui định trong Hợp Đồng này; hoặc giải thích bằng văn bản lý do từ chối trả Tiền thanh toán bảo hiểm trong trường hợp Bên mua bảo hiểm không đáp ứng điều kiện bảo hiểm.

3.3.5 Các điều khoản khác.

Quyền lợi bảo hiểm được xác lập phụ thuộc vào danh sách KH vay vốn tại VPBFC và được VPB FC xác nhận thuộc danh sách tham gia bảo hiểm du nợ tín dụng cá nhân tại Công ty bảo hiểm.

Đại diện VPB FC (Ký tên, ghi họ tên, đóng dấu)	Người chứng kiến (Ký tên, ghi họ tên)	Bên vay (Ký tên, ghi họ tên)

Ngày Tháng Năm 20

Đại diện VPB FC

(Ký tên, ghi họ tên, đóng dấu)