

ĐIỀU KHOẢN VÀ ĐIỀU KIỆN DÀNH CHO KHÁCH HÀNG VAY TIÊU DÙNG CÁ NHÂN

A. ĐỊNH NGHĨA

- 1. VPB FC:** là công ty Tài chính TNHH MTV Ngân hàng Việt Nam Thịnh Vượng
- 2. Khách hàng (KH)** được hiểu là người đề nghị vay vốn/ bên vay/bên mua bảo hiểm/người được bảo hiểm.
- 3. VIETNAM POST** là Công ty Bưu chính Việt Nam, đơn vị cung ứng cho VPB FC các dịch vụ theo quy định tại Hợp đồng đã ký giữa VPB FC và VIETNAM POST.
- 4. Điều khoản và Điều kiện** là bản Điều khoản và Điều kiện dành cho Khách hàng vay tiêu dùng cá nhân
- 5. Hợp đồng** là văn bản ghi nhận các đề nghị của Khách hàng và các thỏa thuận liên quan đến khoản vay giữa Khách hàng và VPB FC, đồng thời văn bản này sẽ ghi nhận các đề nghị khác của khách hàng (nếu có), bao gồm: đề nghị mua bảo hiểm dư nợ tín dụng cá nhân.
- 6. Khoản Vay Tiêu dùng** có nghĩa là số tiền VPB FC cho Khách hàng vay để phục vụ mục đích tiêu dùng.
- 7. Lãi Suất** có nghĩa là mức lãi suất cho vay do VPB FC phê duyệt cho từng Khách hàng.
- 8. Bảo hiểm dư nợ tín dụng cá nhân (“Bảo hiểm”)** có nghĩa là loại hình bảo hiểm cho khoản vay của Khách hàng tại VPB FC, do Công ty Bảo hiểm cung cấp.
- 9. Phí Bảo Hiểm:** là số tiền phí Khách hàng phải thanh toán cho Công ty bảo hiểm cung cấp dịch vụ bảo hiểm dư nợ tín dụng cá nhân theo quy định của Công ty bảo hiểm. VPB FC sẽ cho Khách hàng vay tiền để thanh toán Phí Bảo Hiểm và Phí Bảo Hiểm được VPB FC đại diện Khách hàng thanh toán cho Công ty bảo hiểm cung cấp dịch vụ bảo hiểm dư nợ tín dụng.
- 10. Số Tiền Vay** bao gồm Khoản Vay Tiêu Dùng cộng với Phí Bảo Hiểm. Số Tiền Vay do VPB FC phê duyệt cho từng Khách hàng và được quy định tại Lịch trả nợ.
- 11. Số Tiền Vay Còn Lại** có nghĩa là, tại bất kỳ thời điểm nào, một phần Số Tiền Vay mà KH chưa thanh toán đến thời điểm đó.
- 12. Khoản Trả Hàng Tháng** có nghĩa là số tiền KH phải trả hàng tháng cho VPB FC do VPB FC phê duyệt cho từng Khách hàng và được quy định tại Lịch trả nợ. Khoản trả hàng tháng của các tháng là

giống nhau, trừ Khoản Trả Hàng Tháng của tháng đầu tiên và tháng cuối cùng có thể khác với các Khoản Trả Hàng Tháng trước đó, phụ thuộc vào thời điểm khách hàng rút vốn vay, được đề cập theo Lịch trả nợ.

13. Ngày Thanh Toán Hàng Tháng có nghĩa là ngày dương lịch mà vào ngày đó KH sẽ thanh toán Khoản Trả Hàng Tháng.

14. Thời Hạn Cho Vay là thời hạn được quy định cụ thể tại phần Phê duyệt của VPB FC trong Hợp đồng và tại Lịch trả nợ, được tính từ ngày tiếp theo của ngày giải ngân cho đến thời điểm KH phải trả hết nợ gốc và lãi tiền vay theo thỏa thuận của VPB FC và KH

15. Khoản Nợ Còn Lại có nghĩa là, tại bất kỳ thời điểm nào, Số Tiền Vay Còn Lại, tổng lãi phải trả và tất cả các khoản phạt cùng các nghĩa vụ tài chính khác phải thanh toán theo Lịch trả nợ mà vẫn chưa được thanh toán đến thời điểm đó.

16. Lịch Trả Nợ có nghĩa là bản tài liệu được gửi cho KH sau khi khoản vay đã được cấp có thẩm quyền của VPB FC phê duyệt bao gồm thông tin về khoản vay của KH. Lịch trả nợ là một phần không tách rời của Hợp đồng giữa VPB FC và KH.

17. VND hoặc Đồng Việt Nam có nghĩa là tiền tệ hợp pháp của Việt Nam.

18. Giấy chứng nhận trả tiền là chứng nhận riêng đối với từng giao dịch giải ngân khoản vay do VIETNAM POST hoặc tại các tổ chức cung ứng dịch vụ thanh toán, tổ chức cung ứng dịch vụ trung gian thanh toán và các tổ chức khác cung cấp và thực hiện có chữ ký của Khách hàng để xác nhận việc trả tiền.

19. VPBank: là Ngân hàng TMCP Việt Nam Thịnh Vượng, đơn vị cung ứng cho VPB FC các dịch vụ theo quy định tại Hợp đồng đã ký giữa VPB FC và VPBank.

B. ĐIỀU KHOẢN VÀ ĐIỀU KIỆN CHO VAY TIÊU DÙNG

Điều 1: CHI TIẾT THANH TOÁN

1.1 KH đồng ý thanh toán cho VPB FC như sau:
Khoản Trả Hàng Tháng = $\frac{rP}{1 - (1+r)^{-N}}$; trong đó:

r: Lãi suất hàng tháng theo dạng thập phân (tính theo ngày)

N: Thời hạn vay theo tháng

P: Nợ gốc

Tiền lãi được tính trên cơ sở một năm là 365 ngày. Số tiền lãi phải trả mỗi kỳ = Số Tiền Vay Còn Lại thực tế tại thời điểm tính lãi x (nhân) Số ngày thực tế của kỳ tính lãi x (nhân) Lãi suất cho vay tính theo tháng/(chia) 30

1.2 Khoản Trả Hàng Tháng: được nêu trong Lịch trả nợ.

1.3 Khách hàng xác nhận đã được VPB FC hướng dẫn về cách tính lãi và thông báo về mức lãi suất tối đa được ghi nhận trong mục II Phần A, Phần đề nghị vay vốn của Đơn đề nghị vay vốn kèm Hợp đồng tín dụng. Khách hàng đồng ý với mức lãi suất vay tối đa mà Khách hàng có thể phải chịu.

1.4 Lãi chậm trả: Trường hợp khách hàng không trả đúng hạn tiền lãi theo quy định, thì phải trả lãi chậm trả theo mức lãi suất do VPB FC công bố từng thời kỳ tại website www.fecredit.com.vn, mức lãi này không vượt quá 10%/năm tính trên số dư lãi chậm trả tương ứng với thời gian chậm trả. Trường hợp khoản nợ vay bị chuyển nợ quá hạn, thì khách hàng phải trả lãi trên dư nợ gốc bị quá hạn tương ứng với thời gian chậm trả, lãi suất do VPB FC công bố theo từng thời kỳ tại website www.fecredit.com.vn, mức này sẽ không vượt quá 150% lãi suất cho vay trong hạn tại thời điểm chuyển nợ quá hạn

1.5 Phí dịch vụ thu hộ: Bên vay có trách nhiệm thanh toán phí dịch vụ thu hộ cho nhà cung cấp dịch vụ thu hộ VPBank, VNPost và Payoo hoặc các nhà cung cấp dịch vụ thu hộ khác khi thanh toán khoản vay cho VPB FC. Mức phí này đã bao gồm thuế GTGT. Phí này không phải là phí do VPB FC thu và không nằm trong Khoản vay hàng tháng của Bên vay

1.6 Trường hợp Khách hàng thanh toán nhiều hơn so với Khoản Trả Hàng Tháng theo Lịch Trả Nợ nhưng không đủ để thanh toán toàn bộ Số Tiền Vay Còn Lại hoặc muốn thanh toán trước hạn một số kỳ trả nợ nhưng chưa tắt toán khoản vay, Khách hàng đồng ý rằng số tiền chênh lệch này sẽ được VPB FC hỗ trợ quản lý và không được hưởng lãi. Vào các Ngày Thanh Toán Hàng Tháng của các kỳ thanh toán tiếp theo, VPB FC sẽ tự động trích tiền từ số tiền chênh lệch này để khấu trừ vào Khoản Trả Hàng Tháng.

1.7 Khách hàng cam kết thanh toán tất cả các khoản thanh toán theo Hợp đồng cho VPB FC bằng tiền Đồng theo đúng Lịch Trả Nợ. Khách hàng sẽ thực hiện việc thanh toán các khoản thanh toán nêu tại các khoản 1.1, 1.4 của Điều 1 này cho VPB FC tại các địa điểm và bằng các phương thức sau:

1.7.1 Tại bất kỳ Chi nhánh hoặc Phòng giao dịch nào của VPBank, nộp tiền mặt hoặc chuyển khoản vào tài khoản của VPB FC theo chi tiết bên dưới. Trong trường

hợp Khách hàng chuyển khoản vào tài khoản của VPB FC, các chi phí cho việc chuyển khoản (nếu có) sẽ do Khách hàng chịu. Khách hàng sẽ được xem là đã thực hiện một khoản thanh toán cho VPB FC khi khoản thanh toán đó đã được ghi có vào tài khoản của VPB FC hoặc VPB FC đã nhận được khoản tiền đó.

1.7.2 Nộp tiền mặt tại các bưu cục của VIETNAM POST và/hoặc các đơn vị khác có cung cấp dịch vụ thu hộ cho VPB FC do VPB FC thông báo.

- Trường hợp VPB FC nhận được tiền thanh toán của Khách hàng theo đúng quy định của Hợp đồng này thì thời điểm Khách hàng chuyển tiền được xem là thời điểm hoàn thành việc thanh toán.

- Trường hợp VPB FC không nhận được hoặc nhận không đầy đủ khoản thanh toán từ các nhà cung cấp dịch vụ thu hộ, VPB FC có quyền yêu cầu KH trực tiếp thanh toán cho VPB FC các khoản còn thiếu đó nếu có đủ giấy tờ chứng minh KH không thanh toán/thanh toán không đầy đủ cho nhà cung cấp dịch vụ thu hộ. Khi nộp tiền tại các nhà cung cấp dịch vụ thu hộ, KH phải giữ lại Giấy chứng nhận nộp tiền làm cơ sở giải quyết khiếu nại hoặc tranh chấp xảy ra (nếu có). Mọi khiếu nại, tranh chấp, sai sót trong quá trình nộp tiền và/hoặc liên quan đến việc nộp tiền tại nhà cung cấp dịch vụ thu hộ sẽ do KH và các đơn vị đó tự giải quyết trừ trường hợp do lỗi của VPB FC.

1.7.3 Các hình thức thanh toán khác tại các tổ chức cung ứng dịch vụ thanh toán, tổ chức cung ứng dịch vụ trung gian thanh toán hoặc các tổ chức khác theo thỏa thuận giữa VPB FC và Khách hàng.

1.7.4 Trong trường hợp Khách hàng chọn hình thức thanh toán chuyển khoản, tiền thanh toán sẽ được chuyển vào tài khoản sau:

- Số tài khoản: VND 6522 7557

- Ngân hàng: Ngân hàng Việt Nam Thịnh Vượng (VPBank)

- Địa chỉ: Tòa nhà Thủ Đô - 72 Trần Hưng Đạo – Hoàn Kiếm – Hà Nội

- Người thụ hưởng: Công ty Tài Chính TNHH MTV Ngân Hàng Việt Nam Thịnh Vượng

1.7.5 Thông tin cung cấp làm bằng chứng cho việc chuyển khoản vào tài khoản của VPB FC phải ghi rõ số tham chiếu của Đơn đề nghị vay vốn kèm Hợp đồng tín dụng.

1.8 Nếu một Ngày Thanh Toán Hàng Tháng không phải là một ngày làm việc thì Khoản Trả Hàng Tháng có liên quan sẽ được thanh toán vào ngày làm việc ngay sau Ngày Thanh Toán Hàng Tháng đó.

Điều 2: PHƯƠNG THỨC GIẢI NGÂN, THỜI ĐIỂM

NHẬN NỢ

2.1 Sau khi VPB FC đồng ý phê duyệt khoản vay, Khách hàng được nhận giải ngân Khoản Vay Tiêu Dùng một lần bằng cách thức giải ngân do VPB FC ban hành từng thời kỳ hoặc theo thỏa thuận giữa VPB FC và Khách hàng.

2.2 Khách hàng đề nghị và VPB FC đồng ý chuyển số tiền Phí Bảo Hiểm mà Khách hàng vay của VPB FC để thanh toán trực tiếp cho Công ty bảo hiểm cung cấp dịch vụ bảo hiểm dư nợ tín dụng (nếu có).

2.3 Việc giải ngân được coi là hoàn thành khi VPB FC đã chuyển khoản Khoản Vay Tiêu Dùng vào tài khoản thanh toán của Khách hàng mở tại VPBank, hoặc Khách hàng nhận Khoản Vay Tiêu Dùng thành công tại bưu cục của VIETNAM POST hoặc tại các tổ chức cung ứng dịch vụ thanh toán, tổ chức cung ứng dịch vụ trung gian thanh toán và các tổ chức khác theo phương thức giải ngân mà Khách hàng và VPB FC đã thỏa thuận. Khách hàng có nghĩa vụ giữ gìn mã bảo mật cung cấp bởi VPB FC để nhận khoản giải ngân tại các tổ chức cung ứng dịch vụ thanh toán.

2.4 Trường hợp Khách hàng và VPB FC thỏa thuận giải ngân Khoản Vay Tiêu Dùng qua tài khoản của Khách hàng tại các tổ chức tín dụng khác ngoài VPBank, thì ngày VPB FC chuyển Khoản Vay Tiêu Dùng thành công vào tài khoản được coi là ngày Khách hàng nhận tiền vay. Khách hàng có trách nhiệm nhận nợ gốc mà VPB FC đã giải ngân.

2.5 Chi phí cho việc nhận Khoản Vay Tiêu Dùng được giải ngân tại Bưu cục VIETNAM POST hoặc qua tài khoản thanh toán của Khách hàng mở tại VPBank (nếu có) hoặc các tổ chức theo quy định tại Khoản 2.3, Khoản 2.4 Điều này sẽ do Khách hàng chịu. Mọi khiếu nại, tranh chấp, sai sót trong quá trình nhận Khoản Vay Tiêu Dùng và/hoặc liên quan đến việc nhận Khoản Vay Tiêu Dùng của Khách hàng tại VIETNAM POST hoặc VPBank hoặc các tổ chức khác sẽ do Khách hàng và các đơn vị đó tự giải quyết và không liên quan đến VPB FC trừ trường hợp do lỗi của VPB FC.

Điều 3: QUYỀN VÀ NGHĨA VỤ CỦA VPB FC

3.1 VPB FC có quyền áp dụng tiền phạt đối với Khách hàng và thu lại các chi phí mà VPB FC đã phải bỏ ra để truy tìm thông tin trong trường hợp KH thanh toán bằng chuyển khoản mà không tuân thủ quy định tại các Khoản 1.8 Điều 1 của bản Điều khoản và Điều kiện này khiến cho VPB FC không thể xác định được nguồn thanh toán.

3.2 VPB FC có toàn quyền xác thực bất kỳ thông tin nào mà KH đã cung cấp tại bất kỳ cơ quan, tổ chức, cá nhân mà VPB FC có thể triển khai. VPB FC có nghĩa vụ bảo mật thông tin của người tiêu dùng, không được phép chuyển giao thông tin của người tiêu dùng cho bất kỳ bên thứ ba nào, trừ trường hợp theo yêu cầu của cơ quan nhà nước có thẩm quyền hoặc pháp luật có

quy định khác

3.3 VPB FC có quyền sử dụng các biện pháp hợp pháp để thu các khoản tiền chưa thanh toán từ Khách hàng, việc thu hồi các tài sản mà Khách hàng sử dụng Khoản Vay Tiêu Dùng để mua và/hoặc bất kỳ tài sản nào khác thuộc sở hữu của Khách hàng và thực hiện các thủ tục tố tụng cần thiết theo quy định pháp luật.

3.4 Bằng bản Điều khoản và Điều kiện này, Khách hàng ủy quyền không hủy ngang cho VPB FC được trích tiền từ tài khoản của Khách hàng mở tại VPBank và/hoặc tổ chức tín dụng khác để thu nợ theo hình thức ủy nhiệm thu (kể cả tài khoản lương) hoặc phong tỏa tài khoản của Khách hàng.

3.5 VPB FC được quyền yêu cầu KH đưa tài sản của mình hoặc bên thứ ba vào thế chấp, cầm cố cho VPB FC theo Khoản 4.10 Điều 4 của bản Điều khoản và Điều kiện này. VPB FC được quyền phát mãi tài sản bảo đảm của Khách hàng và/hoặc bên thứ ba để thu Khoản Nợ Còn Lại.

3.6 Trước hoặc sau khi giải ngân hoặc tại bất kỳ thời điểm nào, VPB FC có quyền yêu cầu Khách hàng cung cấp các hồ sơ, tài liệu chứng minh về mục đích sử dụng vốn và kiểm tra việc sử dụng vốn vay.

3.7 VPB FC được quyền hủy bỏ việc giải ngân qua bưu cục của VIETNAM POST hoặc tại các tổ chức cung ứng dịch vụ thanh toán, tổ chức cung ứng dịch vụ trung gian thanh toán và các tổ chức khác và kết thúc hợp đồng mà không cần báo trước nếu Khách hàng không nhận số tiền vay trong vòng 15 ngày kể từ ngày đại diện có thẩm quyền của VPB FC ký trên Đơn đề nghị vay vốn kèm Hợp đồng tín dụng.

3.8 VPB FC được quyền sử dụng dịch vụ của bên thứ ba để in và giao Lịch trả nợ cho KH.

3.9 Khi có bất kỳ điều chỉnh liên quan đến lịch trả nợ gốc và lãi, VPB FC sẽ thông báo bằng văn bản hoặc các hình thức thông báo hợp pháp khác như gửi tin nhắn SMS trước 15 ngày khi áp dụng điều chỉnh, thay đổi

Điều 4: QUYỀN VÀ NGHĨA VỤ CỦA KHÁCH HÀNG

4.1 KH có nghĩa vụ thanh toán Khoản Trả Hàng Tháng và các khoản khác theo thỏa thuận tại bản Điều khoản và Điều kiện này. Khách hàng phải tuân thủ phương thức thanh toán và phải thanh toán theo trình tự, quy trình đã được thỏa thuận tại bản Điều khoản và Điều kiện này, Đơn đề nghị vay vốn kèm Hợp đồng tín dụng.

4.2 KH có nghĩa vụ cung cấp đầy đủ các hồ sơ, tài liệu chứng minh về mục đích sử dụng vốn vay và quá trình sử dụng vốn vay theo yêu cầu của VPB FC, đồng thời cam kết tất cả những thông tin cung cấp cho VPB FC trong Hợp đồng (bao gồm cả bản Điều khoản và Điều kiện này) là đúng sự thật và chịu trách nhiệm trước pháp luật về sự chính xác của thông tin cung cấp,

đồng thời Khách hàng phải thông báo bằng văn bản cho VPB FC ngay khi có bất kỳ thay đổi thông tin nào đã cung cấp.

4.3 KH cam kết chịu hoàn toàn trách nhiệm trước pháp luật trong việc sử dụng vốn vay phù hợp với mục đích đã đăng ký tại Đơn đề nghị vay vốn kiêm Hợp đồng tín dụng.

4.4 Khách hàng cam kết đã hiểu rõ toàn bộ thông tin liên quan đến khoản vay tại thời điểm VPB FC đã thực hiện giải ngân theo phương thức giải ngân mà Khách hàng đã đề nghị tại Đơn đề nghị vay vốn kiêm Hợp đồng tín dụng, đồng thời, Khách hàng tại đây cam kết sẽ tiếp nhận các thông tin liên quan đến việc thực hiện Hợp đồng và bản Điều khoản và Điều kiện này từ VPB FC thông qua thư điện tử, điện thoại, tin nhắn, website www.fecredit.com.vn hoặc thư gửi qua đường bưu điện.

4.5 Trong vòng 5 ngày làm việc kể từ ngày KH nhận được Lịch trả nợ do VPB FC/bên thứ ba có ký Hợp đồng hợp tác với VPB FC gửi đến, KH có trách nhiệm rà soát lại toàn bộ thông tin liên quan đến khoản vay và phản hồi bằng văn bản cho VPB FC để làm rõ các nội dung có liên quan. Hết thời hạn này, nếu VPB FC không nhận được văn bản thông báo của KH, thì bằng Hợp đồng này, Khách hàng đồng ý đã nhận được Lịch trả nợ và đồng ý với các thông tin của khoản vay trên Hợp đồng, bản Điều khoản điều kiện này và Lịch trả nợ. Trường hợp Khách hàng có khiếu nại sau thời hạn này, việc giải quyết khiếu nại, tranh chấp sẽ được thực hiện theo quy định tại Hợp đồng, Bản điều khoản và điều kiện giao dịch chung. Trong trường hợp KH muốn chấm dứt khoản vay (nếu có) trong thời hạn này thì KH vẫn có trách nhiệm hoàn trả nợ cho VPB FC.

4.6 Trong trường hợp bị thất lạc hoặc không nhận được lịch trả nợ hoặc nếu Khách hàng yêu cầu cung cấp bản gốc Đơn đề nghị vay vốn kiêm Hợp đồng tín dụng, Khách hàng có quyền liên hệ với Trung tâm dịch vụ Khách hàng của VPB FC để đề nghị VPB FC thực hiện các yêu cầu của mình. Trường hợp không nhận được lịch trả nợ do lỗi của VPB FC thì VPB FC sẽ cung cấp lại cho KH.

4.7 Khách hàng cam kết sẽ chịu trách nhiệm thanh toán cho VPB FC Số Tiền Vay bằng toàn bộ tài sản của mình.

4.8 Ngay khi VPB FC yêu cầu, Khách hàng phải đưa tài sản thuộc sở hữu của mình hoặc của bên thứ ba vào thế chấp, cầm cố cho VPB FC nhằm đảm bảo cho nghĩa vụ hoàn trả nợ vay (bao gồm Số Tiền Vay, nợ lãi và các chi phí khác phát sinh) của Khách hàng đối với VPB FC. Trong trường hợp này, VPB FC có thể thực hiện tất cả các thủ tục nhận thế chấp, cầm cố theo quy định của pháp luật, của VPB FC. Chi phí thực hiện các thủ tục này sẽ do Khách hàng chịu.

4.9 Khách hàng không được chuyển nhượng hay chuyển giao quyền, nghĩa vụ phát sinh từ Hợp đồng và bản Điều khoản, Điều kiện này cho bất kỳ bên nào khác nếu không có sự đồng ý trước bằng văn bản của VPB FC.

4.10 KH cam kết, tại thời điểm ký Hợp đồng và bản Điều khoản và Điều kiện này, Khách hàng không có bất kỳ khoản nợ quá hạn nào tại các Tổ chức tín dụng.

Điều 5: ĐỊA CHỈ GIAO DỊCH

5.1 Các bên thống nhất rằng địa chỉ để các bên liên hệ và gửi các văn bản giao dịch liên quan đến việc vay vốn là địa chỉ của Các Bên được quy định tại Đơn đề nghị vay vốn kiêm Hợp đồng tín dụng. Khi một bên gửi văn bản (thông báo, yêu cầu hoặc bất kỳ tài liệu khác) cho bên còn lại theo địa chỉ quy định tại Đơn đề nghị vay vốn kiêm Hợp đồng tín dụng, thì coi như bên đó đã nhận được văn bản, kể cả trong trường hợp không ký nhận.

5.2 VPB FC có quyền (nhưng không có nghĩa vụ) thu hồi trước hạn toàn bộ Số Tiền Vay nào nếu địa chỉ cung cấp bởi Khách hàng được xác nhận là có sai sót hoặc lừa đảo. Trong trường hợp này, KH vẫn có trách nhiệm hoàn trả nợ cho VPB FC.

5.3 Trường hợp Bên vay có sự thay đổi địa chỉ giao dịch quy định tại Hợp đồng thì phải thông báo cho VPB FC bằng văn bản trong vòng 15 ngày làm việc kể từ ngày thực hiện thay đổi.

Điều 6. LUẬT ĐIỀU CHỈNH VÀ GIẢI QUYẾT TRANH CHẤP

a. Các quy định tại Hợp đồng này được giải thích và điều chỉnh bởi luật Việt Nam.

b. Trong trường hợp có bất kỳ tranh chấp nào mà:
(i) Khách hàng không có văn bản yêu cầu thương lượng, và/hoặc

(ii) KH không đồng ý với các kết quả giải quyết của VPB FC trong vòng 07 ngày làm việc kể từ ngày nhận được yêu cầu thương lượng từ KH thì tranh chấp đó sẽ được đưa ra cơ quan có thẩm quyền để giải quyết theo luật pháp của nước Cộng hòa Xã hội Chủ nghĩa Việt Nam.

c. Trường hợp VPB FC khởi kiện KH, các Bên thống nhất rằng địa chỉ của Khách hàng là địa chỉ quy định tại Đơn đề nghị vay vốn kiêm Hợp đồng tín dụng. Nếu Khách hàng thay đổi địa chỉ mà không thông báo cho VPB FC bằng văn bản, VPB FC có quyền yêu cầu Tòa án thụ lý giải quyết vụ án theo thủ tục chung.

Điều 7. HIỆU LỰC

a. Các nội dung quy định tại Hợp đồng này có hiệu lực kể từ ngày Hợp đồng tín dụng được hai bên ký cho đến khi các bên đã thực hiện xong toàn bộ quyền và nghĩa vụ theo quy định tại các mục nêu trên và các văn bản liên quan.

b. Việc vô hiệu, không thực hiện được của một hoặc một số quy định/điều khoản nêu tại Hợp đồng này sẽ

không ảnh hưởng đến tính hiệu lực và thực thi của các điều khoản còn lại tại những mục này.

Điều 8. NGÔN NGỮ

Các nội dung quy định tại Hợp đồng này được lập bằng Tiếng Việt. Nếu có bên nước ngoài tham gia, các bên có thể sử dụng bản tiếng nước ngoài thông dụng kèm theo bản tiếng Việt. Trong trường hợp có mâu thuẫn nội dung giữa bản tiếng Việt và tiếng nước ngoài thì bản tiếng Việt sẽ là bản có giá trị áp dụng.

C. THÔNG TIN BẢO HIỂM DƯ NỢ TÍN DỤNG CÁ NHÂN

Điều 1. CÁC BÊN THAM GIA VÀO QUAN HỆ BẢO HIỂM DƯ NỢ TÍN DỤNG CÁ NHÂN

1.1 Công ty Bảo hiểm:⁴

Khoản vay tiêu dùng:

Địa chỉ:

Điện thoại:

Fax:

1.2 Bên mua bảo hiểm (đồng thời là Người được bảo hiểm): là KH được định nghĩa tại Mục A nêu trên của Bản điều khoản điều kiện này.

1.3 Đại lý bảo hiểm (đồng thời là Người Thụ Hưởng): VPB FC

Điều 2. THÔNG TIN BẢO HIỂM DƯ NỢ TÍN DỤNG CÁ NHÂN CỦA KHOẢN VAY TIÊU DÙNG

2.1 Thời hạn bảo hiểm: bằng thời hạn vay vốn tại VPB FC. Nếu khoản vay tiêu dùng của KH được tắt toán trước hạn, hợp đồng bảo hiểm sẽ kết thúc tại thời điểm khoản vay tiêu dùng của KH được tắt toán. Bảo hiểm dư nợ tín dụng cá nhân có hiệu lực từ thời điểm VPB FC giải ngân khoản vay cho KH.

2.2 Điều kiện bảo hiểm:

- Theo quy định tại Quy tắc Bảo hiểm dư nợ tín dụng cá nhân được đề cập tại Bản điều khoản và điều kiện này

2.3 Số tiền bảo hiểm là tổng của khoản dư nợ gốc còn lại tại ngày phát sinh sự kiện bảo hiểm và khoản lãi phát sinh từ ngày trả lãi gần nhất theo lịch biểu trả nợ đến ngày phát sinh sự kiện bảo hiểm ngoại trừ:

a) Các khoản trả nợ vay hàng tháng và lãi cộng dồn phải trả theo lịch biểu trả nợ trước ngày phát sinh Sự kiện bảo hiểm mà Người được bảo hiểm không trả;

b) Bất kỳ các khoản phạt phát sinh, theo quy định HĐ này do việc không trả nợ của người được bảo hiểm.

2.4 Mức trách nhiệm tối đa của Bảo hiểm được xác định dựa trên số tiền vay được VPB FC phê duyệt trong Đơn đề nghị mở tài khoản, phát hành thẻ ghi nợ, vay vốn kèm Hợp đồng tín dụng cộng với tiền lãi của kỳ trả nợ đầu tiên.

2.5 Phí Bảo Hiểm = Khoản vay tiêu dùng được VPB FC phê duyệt trong Đơn đề nghị mở tài khoản, phát hành

thẻ ghi nợ, vay vốn kèm Hợp đồng tín dụng x ...%⁵

2.6 Người thụ hưởng đầu tiên: Khi xảy ra sự kiện bảo hiểm thuộc phạm vi bảo hiểm quy định tại Hợp đồng nguyên tắc đã ký giữa Công ty bảo hiểm và VPB FC, Số tiền Công ty bảo hiểm chi trả bằng Số tiền bảo hiểm và được chuyển vào tài khoản của VPB FC:

- Số tài khoản: VND65227557

- Ngân hàng Việt Nam Thịnh Vượng (VPB FC)

- Địa chỉ: Tòa nhà Thủ Đô - 72 Trần Hưng Đạo – Hoàn Kiếm – Hà Nội

- Người thụ hưởng: Công ty Tài Chính TNHH MTV Ngân Hàng Việt Nam Thịnh Vượng

Điều 3. TÓM LƯỢC NỘI DUNG BẢO HIỂM

3.1 Đối tượng của hợp đồng

Người Được Bảo Hiểm chỉ được bảo hiểm theo Hợp đồng bảo hiểm khi đáp ứng đầy đủ các điều kiện sau:

a. Tối thiểu 18 (muội tám) tuổi và tối đa 60 (sáu mươi) tuổi vào ngày bắt đầu bảo hiểm được ghi trên hợp đồng bảo hiểm;

b. Người Được Bảo Hiểm đã hoặc đang xin cấp khoản vay tiêu dùng cá nhân tại VPB FC.

3.2 Phạm vi của bảo hiểm

Trong thời hạn bảo hiểm, Công ty bảo hiểm sẽ chi trả khoản dư nợ gốc còn lại tại ngày phát sinh Sự kiện bảo hiểm và khoản lãi phát sinh từ ngày trả lãi gần nhất theo lịch biểu trả nợ đến ngày phát sinh Sự kiện bảo hiểm ngoại trừ:

a. Các khoản trả nợ vay hàng tháng và lãi cộng dồn phải trả theo lịch biểu trả nợ trước ngày phát sinh Sự kiện bảo hiểm mà Người được bảo hiểm không trả;

b. Bất kỳ các khoản phạt phát sinh, theo quy định của HĐ này do việc không trả nợ của Người được bảo hiểm cho Người thụ hưởng cho các sự kiện bảo hiểm sau đây xảy ra nếu không thuộc điểm loại trừ:

- Người Được Bảo Hiểm tử vong;

- Người Được Bảo Hiểm bị Thương tật toàn bộ vĩnh viễn;

- Người Được Bảo Hiểm bị Mất tích.

3.3 Quyền lợi và nghĩa vụ của các bên giao kết hợp đồng

3.3.1 Trong thời hạn bảo hiểm, Bên Mua Bảo Hiểm có quyền:

a. Chỉ định và thay đổi Người Thụ Hưởng với điều kiện được VPB FC chấp thuận; yêu cầu Công Ty Bảo Hiểm trả Tiền Thanh Toán Bảo Hiểm cho Người Thụ Hưởng;

b. Hủy Hợp Đồng bảo hiểm trong vòng 24 giờ kể từ khi hợp đồng tín dụng được VPB FC đồng ý hủy và hợp đồng bảo hiểm chưa phát sinh trách nhiệm bồi thường.

c. Thay đổi các điều kiện của Hợp Đồng Bảo Hiểm với chấp thuận của Công Ty Bảo Hiểm và VPB FC.

3.3.2 Bên Mua Bảo Hiểm có nghĩa vụ:

a. Thanh toán Phí Bảo Hiểm trước khi thời hạn hợp đồng bảo hiểm và hợp đồng tín dụng bắt đầu hiệu lực.

⁴Các công ty bảo hiểm có ký hợp đồng với VPB FC

⁵Được quy định cụ thể trong từng hợp đồng tín dụng

b. Cung cấp trung thực và chính xác thông tin liên quan đến sức khỏe, hoạt động, nghề nghiệp của Người Được Bảo Hiểm và các thông tin khác có thể ảnh hưởng đến rủi ro bảo hiểm theo quy định của Hợp đồng bảo hiểm;

c. Hoàn thành những yêu cầu và nghĩa vụ khác qui định trong Hợp Đồng này, Quy Tắc Bảo Hiểm và các bản điều khoản và điều kiện khác giữa Bên Mua Bảo Hiểm và Công Ty Bảo Hiểm.

3.3.3 Công Ty Bảo Hiểm có quyền:

a. Yêu cầu Bên Mua Bảo Hiểm cung cấp đầy đủ, trung thực thông tin liên quan đến việc giao kết và thực hiện Hợp Đồng Bảo Hiểm và kiểm tra bằng mọi cách tất cả dữ liệu và thông tin nào được cung cấp bởi Bên Mua Bảo Hiểm, Người Được Bảo Hiểm và Người Thụ Hưởng;

b. Kiểm tra việc hoàn thành của tất cả các nghĩa vụ được đề cập trong HĐ này, Quy Tắc Bảo Hiểm của Bên Mua Bảo Hiểm, Người Được Bảo Hiểm và Người Thụ Hưởng;

c. Thực hiện việc khởi kiện đến các cơ quan có thẩm quyền hoặc chấm dứt hiệu lực Hợp Đồng trong trường hợp Bên Mua Bảo Hiểm hoặc Người Được Bảo Hiểm không hoàn thành các nghĩa vụ của mình được qui định trong Hợp Đồng này, Quy Tắc Bảo Hiểm;

d. Kiểm tra tất cả các văn bản, tài liệu được cung cấp trong quá trình giải quyết bồi thường, kiểm tra hoàn cảnh của Sự kiện bảo hiểm, tham vấn với các cơ quan có thẩm quyền và yêu cầu Người Thụ Hưởng hoặc Người Được Bảo Hiểm cung cấp thêm tài liệu chứng minh về việc tử vong hoặc thương tật toàn bộ vĩnh viễn theo Hợp Đồng Bảo Hiểm để khẳng định Sự kiện bảo hiểm;

e. Hoàn việc trả Tiền thanh toán bảo hiểm cho đến khi có được tất cả các văn bản khẳng định Sự kiện bảo hiểm;

f. Từ chối trả Tiền thanh toán bảo hiểm trong trường hợp Bên Mua Bảo Hiểm hoặc Người Thụ Hưởng cung cấp cho Công Ty Bảo Hiểm thông tin sai sự thật hoặc thông tin không đầy đủ liên quan đến điều kiện sức khỏe, nghề nghiệp, hoạt động và các yếu tố khác có mà có tác động đến khả năng xảy ra Sự kiện bảo hiểm; hoặc trong trường hợp không thuộc phạm vi trách nhiệm bảo hiểm như quy định cụ thể trong Hợp đồng bảo hiểm (HĐBH);

g. Từ chối trả Tiền thanh toán bảo hiểm trong trường hợp Bên Mua Bảo Hiểm hoặc Người Thụ Hưởng cố ý cung cấp cho Công Ty Bảo Hiểm thông tin sai sự thật về Sự kiện bảo hiểm và nguyên nhân của nó

h. Thực hiện các quyền khác đề cập trong Hợp Đồng này, Quy Tắc Bảo Hiểm, và các văn bản hợp đồng khác hoặc theo quy định của luật pháp.

3.3.4 Công Ty Bảo Hiểm có nghĩa vụ:

a. Giải thích rõ ràng với Bên Mua Bảo Hiểm về chi tiết trong hợp đồng và các điều kiện bảo hiểm.

b. Trong trường hợp Sự kiện bảo hiểm xảy ra, sau khi nhận được tài liệu được liệt kê trong HĐBH, trả Tiền thanh toán bảo hiểm cho Người Thụ Hưởng, bằng cách thức được quy định cụ thể trong Hợp Đồng này, trong thời hạn qui định trong Hợp Đồng này; hoặc giải thích bằng văn bản lý do từ chối trả Tiền thanh toán bảo hiểm trong trường hợp Bên mua bảo hiểm không đáp ứng điều kiện bảo hiểm.

3.3.5 Các điều khoản khác.

Quyền lợi bảo hiểm được xác lập phụ thuộc vào danh sách KH vay vốn tại VPB FC và được VPB FC xác nhận thuộc danh sách tham gia bảo hiểm dự nợ tín dụng cá nhân tại Công ty bảo hiểm.

Đại diện VPB FC <i>(Ký tên, ghi họ tên, đóng dấu)</i>	Người chứng kiến <i>(Ký tên, ghi họ tên)</i>	Bên vay <i>(Ký tên, ghi họ tên)</i>

Ngày Tháng Năm 20

Đại diện VPB FC

(Ký tên, ghi họ tên, đóng dấu)