

ĐIỀU KHOẢN VÀ ĐIỀU KIỆN DÀNH CHO KHÁCH HÀNG MỞ VÀ SỬ DỤNG THẺ TÍN DỤNG QUỐC TẾ

(“Bản Điều khoản và điều kiện”)

Theo quy định tại Điều 406 Bộ Luật Dân sự 2015 về Điều kiện giao dịch chung trong giao kết hợp đồng thì “Điều kiện giao dịch chung là những điều khoản ổn định do một bên công bố để áp dụng chung cho bên được đề nghị giao kết hợp đồng; nếu bên được đề nghị chấp nhận giao kết hợp đồng thì coi như chấp nhận các điều khoản này”. Bản Điều khoản Điều kiện dành cho khách hàng mở thẻ và sử dụng thẻ tín dụng quốc tế được Công ty Tài chính TNHH MTV Ngân hàng Việt Nam Thịnh Vượng (“VPB FC”) công bố công khai tại website www.fecredit.com.vn để áp dụng chung cho các Bên Đề nghị vay phát hành Thẻ tín dụng Quốc tế. Bản Điều khoản Điều kiện này là một phần không tách rời Hợp đồng phát hành và sử dụng thẻ tín dụng quốc tế được ký giữa VPB FC và Khách hàng. Bằng việc ký xác nhận tại Hợp đồng tín dụng, Khách hàng đồng ý tuân theo các quy định tại Bản Điều khoản Điều kiện này.

A- PHÂN ĐỊNH NGHĨA

ĐIỀU 1. GIẢI THÍCH TỪ NGỮ

- 1.1 “**VPB FC**”: Công ty Tài chính TNHH MTV Ngân hàng Việt Nam Thịnh Vượng.
- 1.2 “**Khách hàng/Chủ thẻ**”: Là cá nhân được VPB FC cung cấp thẻ để sử dụng.
- 1.3 “**Thẻ/Thẻ tín dụng**”: Thẻ tín dụng quốc tế do VPB FC phát hành.
- 1.4 “**Hạn mức tín dụng**”: là giới hạn số tiền tối đa VPB FC cấp cho Chủ Thẻ trong quá trình sử dụng Thẻ.
- 1.5 “**Thời hạn Hạn mức tín dụng**”: là thời hạn Chủ thẻ được sử dụng hạn mức tín dụng.
- 1.6 “**Tạm ngừng/chấm dứt sử dụng Thẻ**”: là việc tạm hoãn, chấm dứt hay hủy bỏ quyền sử dụng Thẻ bao gồm tất cả các đặc quyền tiện ích của Thẻ.
- 1.7 “**Bảng sao kê**”: là tài liệu do VPB FC lập để thông báo cho Chủ thẻ liệt kê tất cả các Giao dịch, tiền lãi, phí, số dư nợ cuối kỳ, sự điều chỉnh (nếu có) và Số tiền thanh toán tối thiểu được VPB FC lập hàng tháng.
- 1.8 “**Mã số bảo mật cá nhân (PIN)**”: là mã số mật mã của cá nhân được VPB FC cấp cho Chủ thẻ. Mã số này do Chủ thẻ chịu trách nhiệm bảo mật.
- 1.9 “**Số dư nợ**”: bao gồm giá trị các giao dịch thẻ, phí, lãi liên quan đến việc sử dụng Thẻ được liệt kê trong Bảng sao kê hàng tháng.
- 1.10 “**Tổ chức Thẻ quốc tế**”: là tổ chức trung gian cung ứng dịch vụ kết nối hệ thống xử lý giao dịch thẻ quốc tế, thực hiện việc trao đổi dữ liệu bằng điện tử hoặc bằng chứng từ và bù trừ các nghĩa vụ tài

chính phát sinh từ các giao dịch thẻ quốc tế cho VPB FC, các Tổ chức thanh toán thẻ và Đơn vị chấp nhận thẻ theo thỏa thuận bằng văn bản giữa các bên có liên quan.

- 1.11 **“Đơn vị chấp nhận thẻ (ĐVCNT)”**: là tất cả các tổ chức, cá nhân chấp nhận thanh toán hàng hóa, dịch vụ bằng Thẻ do VPB FC phát hành.
- 1.12 **“Tài khoản thẻ”**: là tài khoản được mở tại VPB FC để quản lý các giao dịch phát sinh trên Thẻ.
- 1.13 **“Số thẻ”**: là dãy số gồm 16 chữ số được in trên mặt trước của Thẻ. Chủ Thẻ dùng số thẻ để thực hiện các giao dịch liên quan đến tính năng của thẻ tín dụng.
- 1.14 **“Số tài khoản thẻ”**: là dãy số bao gồm 16 chữ số được thể hiện trên mặt trước của Thẻ, trong Bảng sao kê và trên thư gắn thẻ. Chủ thẻ dùng số tài khoản thẻ để thực hiện giao dịch thanh toán dư nợ thẻ tín dụng và cung cấp cho VPB FC khi được yêu cầu.
- 1.15 **“Lãi suất thẻ tín dụng”**: được tính trên số dư nợ theo thỏa thuận giữa VPB FC và Chủ thẻ.
- 1.16 **“Số tiền thanh toán tối thiểu”**: là số tiền tối thiểu được quy định trong Bảng sao kê mà Chủ thẻ có trách nhiệm thanh toán mỗi tháng.
- 1.17 **“Ngày đến hạn thanh toán”**: là ngày cuối cùng mà Chủ thẻ phải thanh toán Số tiền thanh toán tối thiểu được ghi trên Bảng sao kê hàng tháng
- 1.18 **“Bảo hiểm người vay tín dụng”**: là bảo hiểm hỗ trợ Chủ thẻ chi trả các khoản nợ với VPB FC trong trường hợp Chủ thẻ mất khả năng trả nợ theo quy định pháp luật hiện hành.
Việc khách hàng đề nghị tham gia bảo hiểm Người vay tín dụng có thể thực hiện tại thời điểm hoặc sau thời điểm ký Hợp đồng.
- 1.19 **“Kỳ sao kê”**: là một khoảng thời gian từ ngày lập Bảng sao kê tháng này đến ngày lập Bảng sao kê tháng liền kề.
- 1.20 **“Giao dịch có tra soát”**: là các giao dịch thực hiện qua Thẻ tín dụng VPB FC đang trong quá trình xử lý yêu cầu tra soát từ khách hàng do các nguyên nhân như: số tiền ghi nợ tài khoản thẻ và số tiền giao dịch khác nhau, giao dịch thẻ không thành công nhưng tài khoản thẻ vẫn bị trừ tiền, và các nguyên nhân tra soát khác.
- 1.21 **Hợp đồng**: Là Đơn đề nghị phát hành kèm Hợp đồng phát hành và sử dụng thẻ tín dụng quốc tế giữa Khách hàng/Chủ thẻ và VPB FC.
- 1.22 **Thời điểm kích hoạt thẻ thành công**: là thời điểm Thẻ tín dụng của Chủ Thẻ được ghi nhận trạng thái đã kích hoạt trên hệ thống quản lý Thẻ của VPB FC với ngày kích hoạt Thẻ tương ứng.

B- PHẦN ĐIỀU KHOẢN VÀ ĐIỀU KIỆN PHÁT HÀNH THẺ TÍN DỤNG

ĐIỀU

2.

QUYỀN VÀ NGHĨA VỤ CỦA CHỦ THẺ

2.1 Quyền của Chủ Thẻ

- a. Được VPB FC cung cấp dịch vụ theo quy định tại Bản Điều khoản và điều kiện này.
- b. Dùng Thẻ để thực hiện các giao dịch thanh toán và/hoặc ứng tiền mặt theo quy định của VPB FC.
- c. Yêu cầu tra soát, khiếu nại về việc sử dụng Thẻ. Các trường hợp tra soát, phương thức, chứng từ, thời gian gửi yêu cầu tra soát và các vấn đề liên quan được thực hiện theo quy định của VPB FC, của Tổ chức Thẻ và của pháp luật tại từng thời kỳ.
- d. Đề nghị VPB FC phát hành lại Thẻ, tạm ngừng, chấm dứt sử dụng Thẻ theo quy định của VPB FC.
- e. Hàng tháng, Chủ Thẻ có quyền nhận Bảng sao kê của VPB FC.
- f. Được tham gia các chương trình ưu đãi dành cho Chủ Thẻ của VPB FC và/hoặc các đối tác của VPB FC nếu đáp ứng các điều kiện theo quy định của VPB FC và/hoặc đối tác của VPB FC từng thời kỳ.
- g. Các quyền khác theo quy định của Bản Điều khoản và điều kiện này, quy định của VPB FC và quy định của pháp luật có liên quan.

2.2 Nghĩa vụ của Chủ Thẻ

- a. Cung cấp đầy đủ và chính xác, đồng thời cập nhật và thông báo kịp thời cho VPB FC những thay đổi về thông tin đã đăng ký khi yêu cầu sử dụng Thẻ hoặc trong quá trình sử dụng Thẻ. Trường hợp không thông báo, nếu có phát sinh rủi ro, tổn thất thì Chủ Thẻ phải hoàn toàn chịu mọi trách nhiệm về những sai sót hay hành vi lợi dụng, lừa đảo khi sử dụng dịch vụ do lỗi của mình hoặc do không cung cấp đúng, đầy đủ, chính xác, kịp thời sự thay đổi thông tin; cam kết chịu mọi rủi ro bao gồm cả thiệt hại về tài chính, chi phí phát sinh do thông tin cung cấp sai hoặc không thống nhất.
- b. Khi đăng ký nhận Thẻ/PIN qua đường bưu điện, Chủ Thẻ phải chịu mọi chi phí và rủi ro có thể phát sinh.
- c. Chịu trách nhiệm quản lý Thẻ và bảo mật các thông tin liên quan đến Thẻ, bao gồm nhưng không giới hạn số PIN, các thông tin khác liên quan đến việc sử dụng Thẻ. Không được chuyển nhượng Thẻ cho người khác và chịu trách nhiệm về mọi thiệt hại xảy ra do các thông tin này bị lộ, đánh cắp, bị lợi dụng vì bất cứ lí do gì.
- d. Khi Thẻ bị mất cắp, thất lạc hoặc PIN bị lộ, Chủ Thẻ phải báo ngay cho VPB FC theo số ĐT (+8428) 39 333 888 và chính thức thông báo bằng văn bản cho VPB FC. Chủ thẻ phải cung cấp thông tin về thời gian, địa điểm xảy ra sự việc, các giao dịch thực hiện cuối cùng và các thông tin khác theo yêu cầu của VPB FC. Trường hợp Thẻ bị lợi dụng do việc mất cắp, thất lạc, lộ PIN, các gian lận/giả mạo khác trước khi VPB FC có xác nhận bằng văn bản hoặc bằng thông điệp dữ liệu có giá trị pháp lý về

việc VPB FC đã xử lý thông báo từ Chủ Thẻ, Chủ Thẻ phải hoàn toàn chịu thiệt hại và bồi thường thiệt hại đối với tất cả các giao dịch của Thẻ do việc Thẻ bị lợi dụng gây ra kể cả khi đã chấm dứt việc sử dụng dịch vụ của VPB FC.

- e. Trường hợp Thẻ bị lộ số PIN hoặc bị mất, thất lạc (Chủ Thẻ đã thông báo cho VPB FC), sau đó Chủ Thẻ tìm lại hoặc thu hồi được Thẻ thì Chủ Thẻ không được tiếp tục sử dụng Thẻ này mà phải cắt ngay Thẻ đó làm đôi và gửi lại cho VPB FC.
- f. Thông báo kịp thời với VPB FC khi phát hiện sai sót, nhầm lẫn trên tài khoản thẻ của mình hoặc tài khoản thẻ của mình bị lợi dụng.
- g. Nhận thức đầy đủ và cam kết chịu rủi ro trong trường hợp các giao dịch thanh toán của Chủ Thẻ bị các tổ chức nước ngoài hoặc bất kỳ quốc gia nào tịch thu, niêm phong hoặc tạm dừng thực hiện giao dịch (do liên quan đến các yếu tố cấm vận, tội phạm, khủng bố, tài trợ khủng bố, rửa tiền, đối tượng bị áp dụng lệnh tòa án, cơ quan tại nước ngoài hoặc các lý do khác).
- h. Đăng ký chữ ký mẫu tại nội dung đề nghị phát hành thẻ tín dụng để sử dụng trên các chứng từ giao dịch được thực hiện trực tiếp tại các đơn vị chấp nhận thẻ.
- i. Ký chữ ký đã đăng ký trên Đơn đề nghị này bằng bút bi vào dải băng chữ ký ở mặt sau của Thẻ ngay sau khi nhận Thẻ. Khi thực hiện giao dịch bằng Thẻ, Chủ Thẻ phải ký hóa đơn/chứng từ thanh toán giống chữ ký mẫu này trừ những giao dịch không yêu cầu chữ ký của Chủ Thẻ.
- j. Chấp thuận và sử dụng Thẻ trong Hạn mức tín dụng và Thời hạn Hạn mức tín dụng được VPB FC cấp, trừ trường hợp VPB FC đồng ý cho Chủ Thẻ sử dụng vượt quá hạn mức. Trong trường hợp VPB FC đồng ý cho Chủ Thẻ sử dụng vượt quá hạn mức hoặc VPB FC chứng minh được giao dịch vượt quá hạn mức đó phát sinh từ Thẻ của Chủ Thẻ, Chủ Thẻ phải có trách nhiệm trả phí và thanh toán theo quy định của VPB FC khi sử dụng Thẻ quá hạn mức được cấp.
- k. Không được phép sử dụng Thẻ cho bất kỳ giao dịch hay mục đích bất hợp pháp nào. Chịu trách nhiệm với VPB FC và pháp luật về các hành vi gian lận, giả mạo Thẻ của Chủ Thẻ và các giao dịch Thẻ liên quan đến gian lận, giả mạo.
- l. Chịu trách nhiệm thanh toán đối với tất cả các giao dịch Thẻ phát sinh (bao gồm cả giao dịch có hoặc không có chữ ký, mã PIN hoặc có chữ ký khác với chữ ký của Chủ Thẻ tại mặt sau Thẻ) nếu VPB FC cung cấp được bằng chứng về việc Thẻ của Chủ Thẻ đã được sử dụng để thực hiện giao dịch.
- m. Thanh toán đầy đủ và đúng hạn cho VPB FC số dư nợ sao kê theo Bảng Sao kê VPB FC lập và gửi cho Chủ Thẻ. Trường hợp Chủ Thẻ không nhận được Bảng Sao kê do VPB FC gửi, Chủ Thẻ vẫn có trách nhiệm thanh toán đầy đủ, đúng hạn cho VPB FC các khoản phải trả trong kỳ.

- n. Thanh toán đầy đủ, đúng hạn cho VPB FC các khoản phí phát sinh từ việc sử dụng Thẻ (nếu có) theo quy định của VPB FC theo từng thời kỳ. Đồng tiền thanh toán, phương thức thanh toán thực hiện theo quy định của VPB FC theo từng thời kỳ.
- o. Có trách nhiệm hoàn trả ngay lập tức và vô điều kiện cho VPB FC đối với các khoản tiền do sai sót, nhầm lẫn. VPB FC tự động ghi Nợ các khoản tiền này mà không cần phải thông báo cho Chủ Thẻ.
- p. Chịu trách nhiệm giải quyết các tranh chấp với ĐVCNT/Ngân hàng thanh toán (NHTT)/Tổ chức Thẻ về các vấn đề liên quan đến Giao dịch Thẻ mà không trì hoãn việc thanh toán Sao kê vào Ngày đến hạn thanh toán.
- q. Có trách nhiệm cập nhật các quy định của VPB FC liên quan đến việc sử dụng dịch vụ được VPB FC thông báo công khai trên website của VPB FC hoặc các hình thức khác, đảm bảo hiểu rõ và thực hiện đúng các quy định này.
- r. Cam kết không cung cấp thông tin của VPB FC liên quan đến việc cung cấp và sử dụng dịch vụ theo Bản Điều khoản và điều kiện này cho bên thứ Ba bất kỳ nào khác trừ trường hợp cung cấp thông tin theo quy định của Pháp luật và được sự đồng ý của VPB FC.
- s. Các nghĩa vụ khác theo quy định của Bản Điều khoản và điều kiện này, các quy định liên quan của pháp luật, của VPB FC và của Tổ chức Thẻ trong nước/ quốc tế mà VPB FC là thành viên tại từng thời điểm.

ĐIỀU 3. QUYỀN VÀ NGHĨA VỤ CỦA VPB FC

3.1 Quyền của VPB FC

- a. Được miễn trách trong trường hợp: hệ thống xử lý, hệ thống truyền tin bị lỗi hoặc vì bất cứ lý do gì ngoài khả năng kiểm soát của VPB FC gây nên khiến cho Thẻ hoặc mã PIN của VPB FC không thực hiện được giao dịch, bị tổn thất hoặc bất kỳ sự lợi dụng nào; hoặc các trường hợp VPB FC không gửi hoặc đã gửi nhưng Chủ Thẻ không nhận được các tin nhắn, thông báo liên quan tới biến động số dư tài khoản Thẻ hoặc thông báo về các nội dung khác liên quan đến tài khoản Thẻ của Chủ Thẻ do lỗi hệ thống, lỗi đường truyền, các lỗi kỹ thuật, sự cố của nhà cung cấp dịch vụ/của VPB FC hoặc vì bất kỳ lý do khách quan nào khác; các trường hợp khác do lỗi của Chủ Thẻ gây ra.
- b. Được miễn trách đối với: (i) mọi thất lạc, mất cắp, sử dụng đúng hoặc sai mục đích của Thẻ hoặc việc tiết lộ mã PIN, thông tin Thẻ của Chủ Thẻ (ii) Mọi gian lận và hoặc giả mạo gây ra cho VPB FC hoặc bất kỳ Đơn vị chấp nhận Thẻ nào (iii) Bất kỳ phương hại nào tới uy tín, hình ảnh và danh tiếng của Chủ Thẻ có liên quan đến việc VPB FC thu hồi hoặc yêu cầu Chủ Thẻ trả lại hoặc tạm ngừng/

ngừng sử dụng Thẻ.

- c. Không chịu trách nhiệm về việc giao hàng, chất lượng hàng hóa, dịch vụ được thanh toán bằng Thẻ. Được quyền ghi nợ vào tài khoản Thẻ giá trị hàng hóa, dịch vụ cho dù hàng hóa, dịch vụ có được giao hoặc được thực hiện hay không.
- d. Xử lý tra soát, khiếu nại từ Chủ Thẻ theo phương thức, chứng từ, thời gian gửi yêu cầu tra soát, khiếu nại theo quy định của VPB FC và của tổ chức Thẻ trong nước/quốc tế mà VPB FC là thành viên tại từng thời điểm. Thời gian tiếp nhận tra soát, khiếu nại tối đa là 60 ngày kể từ ngày phát sinh giao dịch. Sau thời gian này, VPB FC sẽ không giải quyết mọi khiếu nại của Chủ Thẻ.
- e. Được miễn trách trong trường hợp khiếu nại, yêu cầu tra soát của Chủ Thẻ không được Ngân hàng thanh toán/các tổ chức Thẻ trong nước/quốc tế giải quyết theo quy định của các tổ chức này.
- f. Yêu cầu Chủ Thẻ thanh toán đầy đủ các khoản chi tiêu bằng Thẻ và các khoản lãi, phí liên quan trong kỳ chậm nhất vào ngày đến hạn thanh toán.
- g. Thực hiện các biện pháp nhắc nợ từ xa bao gồm nhưng không giới hạn bởi việc gửi văn bản thông báo thu hồi nợ, gửi tin nhắn qua điện thoại, gọi điện trực tiếp và thực hiện các biện pháp thu hồi nợ khi Chủ Thẻ không thực hiện đầy đủ nghĩa vụ thanh toán theo Bản Điều khoản và điều kiện này.
- h. VPB FC có thể thu thập và xác minh bất cứ thông tin nào liên quan đến Chủ Thẻ từ bất cứ đơn vị nào mà VPB FC cảm thấy phù hợp (bao gồm nhưng không giới hạn các tổ chức tín dụng nào hoặc bất cứ tổ chức hay công ty nào khác được thành lập với mục đích đánh giá thứ hạng tín dụng cho các cá nhân, từ các nhân viên của Chủ Thẻ hoặc những nhân viên khác có liên quan và/hoặc VPB FC hay tổ chức tín dụng tại Việt Nam hoặc bất cứ nơi nào khác).
- i. Tự động Ghi nợ tài khoản Chủ Thẻ các chi phí, lãi, phạt, các khoản thanh toán và các nghĩa vụ khác liên quan đến giao dịch Thẻ.
- j. Cung cấp cho các bên có thẩm quyền thông tin về Chủ Thẻ, tài khoản giao dịch phục vụ cho việc tra soát, khiếu nại các giao dịch Thẻ theo quy định của pháp luật.
- k. Chấm dứt việc sử dụng Thẻ của Chủ Thẻ bằng việc huỷ hoặc thu hồi Thẻ nếu Chủ Thẻ vi phạm các điều kiện và điều khoản sử dụng Thẻ của Bản Điều khoản và điều kiện này, sử dụng Thẻ giả mạo và/hoặc Thẻ bị nghi ngờ là giả mạo.
- l. Thông báo về các sản phẩm, dịch vụ, chương trình khuyến mãi của VPB FC và cảnh báo các rủi ro khi thực hiện giao dịch Thẻ và các thông báo khác phục vụ cho việc sử dụng Thẻ tới Chủ Thẻ theo các cách thức mà VPB FC cho là phù hợp (bao gồm nhưng không giới hạn việc gửi tin nhắn, thư điện tử...)

m. VPB FC có các quyền khác theo Bản Điều khoản và điều kiện này và theo quy định của pháp luật.

3.2 Nghĩa vụ của VPB FC

- a. VPB FC cam kết tuân thủ các quy định về Phát hành, thanh toán và sử dụng Thẻ tín dụng quốc tế của Tổ chức Thẻ quốc tế và Pháp luật.
- b. Tôn trọng các quyền lợi của Chủ Thẻ theo Bản Điều khoản và điều kiện này.
- c. Lưu giữ các thông tin của Chủ Thẻ theo quy định của Pháp luật hiện hành trừ trường hợp có quy định khác.
- d. Giải quyết các yêu cầu tra soát, khiếu nại của Chủ Thẻ tuân thủ theo quy định xử lý tra soát, khiếu nại của các tổ chức Thẻ trong nước và nước ngoài. Các nghĩa vụ khác theo quy định của pháp luật hiện hành.

ĐIỀU 4. PHẠM VI SỬ DỤNG THẺ VÀ NGHĨA VỤ THANH TOÁN CỦA CHỦ THẺ

4.1 Chủ thẻ được sử dụng Thẻ để:

- Rút tiền mặt tại các ATM trong liên minh Napas, Smartlink, Banknet, VNBC và các ATM có biểu tượng của Tổ chức thẻ quốc tế MasterCard; và
- Rút tiền mặt sử dụng thiết bị chấp nhận thẻ tại Điểm bán bao gồm Point of Sale (POS), Mobile Point of Sale (mPOS) và các loại thiết bị chấp nhận thẻ khác được cài đặt tại các chi nhánh/phòng giao dịch của tổ chức thanh toán thẻ có thỏa thuận giữa tổ chức thanh toán thẻ và VPB FC; và
- Thanh toán tiền hàng hóa, dịch vụ tại các đơn vị chấp nhận thẻ, qua internet, qua email, điện thoại và sử dụng các dịch vụ khác do VPB FC và các Ngân hàng khác có kết nối trực tiếp hoặc gián tiếp với VPB FC cung cấp.

4.2 Chủ thẻ đồng ý rằng, khi tham gia các giao dịch thanh toán bằng Thẻ, tùy thuộc vào từng giao dịch thẻ và yêu cầu/quy định của VPB FC hoặc của Tổ chức thẻ quốc tế hoặc của đơn vị chấp nhận thẻ, giao dịch thẻ có thể được xác thực bằng các phương thức bao gồm nhưng không giới hạn:

- Thẻ và Chủ thẻ phải hiện diện tại đơn vị chấp nhận thẻ; hoặc
- Chữ ký của chủ thẻ trên hóa đơn giao dịch thẻ; hoặc
- Nhập mã PIN khi giao dịch; hoặc
- Các thông tin thẻ (Tên thẻ/Số thẻ/mã CVV....) được cung cấp qua email, điện thoại, internet...; hoặc
- Bất kỳ phương thức xác thực nào khác mà VPB FC, Tổ chức thẻ quốc tế và đơn vị chấp nhận thẻ quy định.

ĐIỀU 5. THANH TOÁN VÀ TRẢ NỢ

5.1 Chủ Thẻ chịu trách nhiệm thanh toán

- a. Các giao dịch phát sinh trên Tài khoản Thẻ của Chủ Thẻ có yêu cầu hoặc không yêu cầu chữ ký, mã PIN hoặc được xác thực bằng các hình thức khác theo quy định của Tổ chức Thẻ quốc tế, VPB FC và quy định pháp luật. Hàng tháng, VPB FC sẽ lập và gửi Chủ Thẻ Bảng sao kê, liệt kê tất cả các giao dịch của Chủ Thẻ phát sinh trong Kỳ sao kê theo ngày giao dịch được cập nhật vào hệ thống VPB FC, các giao dịch trên Bảng sao kê đã được chuyển đổi sang VND theo tỷ giá của Tổ chức Thẻ Quốc tế hoặc theo tỷ giá quy đổi của VPB FC tại thời điểm giao dịch được cập nhật vào hệ thống của VPB FC. Trong trường hợp giao dịch Thẻ của Chủ Thẻ thanh toán bằng loại tiền khác VND, VPB FC sẽ thu phí xử lý giao dịch Thẻ quốc tế hoặc phí khác theo quy định của VPB FC trong từng thời kỳ.
- b. Chủ Thẻ phải thanh toán đầy đủ cho VPB FC các khoản phí, lãi suất được đề cập trong Bảng Sao kê mà VPB FC gửi về cho Chủ Thẻ hàng tháng.
- c. Nhận được Bảng Sao kê, Chủ Thẻ có trách nhiệm kiểm tra và thanh toán cho VPB FC mức tối thiểu bằng Số tiền thanh toán tối thiểu như thể hiện trên Bảng Sao kê sau 15 ngày kể từ Ngày Sao kê (Ngày đến hạn thanh toán). Thời hạn này có thể thay đổi theo quy định của VPB FC trong từng thời kỳ và được thể hiện trên Bảng sao kê.
- d. Trong trường hợp vì bất kỳ lý do gì ngoài khả năng kiểm soát của VPB FC mà Chủ Thẻ không nhận được Bảng Sao kê hàng tháng, Chủ Thẻ vẫn có trách nhiệm thanh toán các khoản phải trả trong kỳ, đồng thời thông báo cho VPB FC để kiểm tra và xác định nguyên nhân.
- e. Chủ Thẻ cam kết chấp nhận thanh toán vô điều kiện tất cả các giao dịch được VPB FC liệt kê trong Bảng Sao kê nếu VPB FC cung cấp được các hóa đơn, chứng từ, văn bản ...chứng minh việc Thẻ của Chủ Thẻ đã được sử dụng để thực hiện các Giao dịch Thẻ đó.

5.2 Chủ Thẻ phải thông báo cho VPB FC bằng văn bản hoặc qua tổng đài Chăm sóc khách hàng của VPB FC các khiếu nại của mình liên quan đến các giao dịch Thẻ trong vòng 07 ngày kể từ Ngày Sao kê. Sau thời hạn này, nếu VPB FC không nhận được các khiếu nại thì coi như Chủ Thẻ đồng ý với tất cả các giao dịch, lãi và phí, phạt... phát sinh thể hiện trên Bảng Sao kê.

5.3 Cách thức thanh toán: Chủ Thẻ có thể thanh toán các nghĩa vụ phát sinh trên Bảng Sao kê bằng một trong các phương thức sau: (i) thanh toán bằng tiền mặt tại hệ thống bưu cục của VNPost; (ii) Chuyển khoản thông qua VPBank và các ngân hàng khác; (iii) thanh toán tại các điểm thu tiền của hệ thống Payoo; (iv) thanh toán trực tuyến tại webstie: fecredit.com.vn. Chủ Thẻ được phép thanh toán số dư nợ trước hạn.

5.4 Khoản thanh toán sao kê của Chủ Thẻ sẽ tuân theo thứ tự ưu tiên thanh toán theo quy định của VPB FC.

ĐIỀU 6. LÃI SUẤT VÀ CÁC LOẠI PHÍ/PHẠT

6.1 Quy định về lãi suất

a. Lãi suất và phương thức tính lãi: lãi được cộng dồn hàng ngày theo dư nợ của Chủ thẻ và được tính theo mức lãi suất do VPB FC quy định từng thời kỳ.

b. Thời điểm tính lãi:

- Trường hợp Chủ Thẻ thực hiện giao dịch ứng tiền mặt: Giao dịch được tính lãi từ ngày Chủ Thẻ nhận tiền mặt đến ngày Chủ thẻ thanh toán giá trị giao dịch.
- Trường hợp Chủ Thẻ thực hiện các giao dịch thanh toán hàng hóa, dịch vụ:
 - i. Vào hoặc trước Ngày đến hạn thanh toán nếu Chủ Thẻ thanh toán toàn bộ dư nợ cuối kỳ sao kê (bao gồm dư nợ của kỳ trước, dư nợ rút tiền mặt và thanh toán hàng hóa, dịch vụ, lãi, phí, phạt của Kỳ sao kê đó), VPB FC sẽ ưu đãi miễn lãi đối với các giao dịch thanh toán hàng hóa, dịch vụ phát sinh trong Kỳ sao kê đó.
 - ii. Nếu Chủ Thẻ không thanh toán toàn bộ dư nợ cuối kỳ sao kê (bao gồm dư nợ của kỳ trước, dư nợ rút tiền mặt và thanh toán hàng hóa, dịch vụ, lãi, phí, phạt của Kỳ sao kê đó) hoặc thanh toán nợ sau Ngày đến hạn thanh toán hoặc chỉ thanh toán một phần dư nợ cuối Kỳ sao kê thì Giao dịch thanh toán hàng hóa, dịch vụ của Chủ thẻ sẽ được VPB FC tính lãi từ ngày Giao dịch Thẻ được cập nhật vào hệ thống quản lý Thẻ của VPB FC cho đến ngày Chủ Thẻ thanh toán toàn bộ giá trị giao dịch.
- Các giao dịch có tra soát: Tiền lãi đối với các giao dịch có tra soát được tính theo nguyên tắc của giao dịch ứng/rút tiền mặt và giao dịch thanh toán hàng hóa, dịch vụ quy định tại Điểm ii trên đây. VPB FC sẽ hoàn lại lãi đối với những giao dịch có tra soát, khiếu nại đúng.

c. Cách thức tính lãi:

- Thời hạn tính lãi: được xác định từ ngày tiếp theo ngày VPB FC giải ngân khoản thanh toán hoặc khách hàng rút tiền mặt đến hết ngày Khách hàng thanh toán hết khoản giải ngân/rút tiền mặt và thời điểm xác định số dư để tính lãi là đầu mỗi ngày trong thời hạn tính lãi.
- Số tiền lãi của kỳ tính lãi bằng tổng số tiền lãi ngày của toàn bộ các ngày trong kỳ tính lãi:

$$\text{Số tiền lãi} = \frac{\sum (\text{Số dư thực tế} \times \text{Số ngày duy trì số dư thực tế} \times \text{Lãi suất tính lãi})}{365 \text{ ngày}}$$

Trong đó:

- Số dư thực tế là số dư đầu ngày tính lãi của số dư nợ gốc trong hạn, số dư nợ gốc quá hạn, số dư lãi chậm trả (nếu có) thực tế mà Chủ thẻ còn phải trả cho VPB FC.

- Số ngày duy trì số dư thực tế là số ngày mà số dư thực tế đầu mỗi ngày không thay đổi.
- Lãi suất tính lãi được tính theo tỷ lệ %/năm và được cập nhật trên website của VPB FC theo từng thời kỳ.

d. Phạt chậm trả: Trường hợp Chủ thẻ không thanh toán số tiền thanh toán tối thiểu vào Ngày đến hạn thanh toán, một khoản phí chậm thanh toán (quy định trong biểu phí thẻ tín dụng) sẽ được ghi nợ vào tài khoản thẻ tín dụng của Chủ Thẻ. Chủ thẻ có nghĩa vụ thanh toán cho VPB FC khoản phạt chậm trả theo quy định của VPB FC từng thời kỳ trên cơ sở phù hợp với quy định của pháp luật.

6.2 Các loại phí, mức phí sử dụng Thẻ:

- Các loại phí, mức phí, thời hạn và phương thức thanh toán phí liên quan đến việc sử dụng Thẻ được áp dụng theo quy định của VPB FC tại từng thời kỳ và được thông báo trên trang thông tin điện tử (www.fecredit.com.vn) hoặc bằng các hình thức khác mà VPB FC cho là phù hợp (bao gồm nhưng không giới hạn việc gửi tin nhắn SMS, qua email, qua tổng đài Chăm sóc Khách hàng VPB FC,...).
- Khi có bất kỳ sự thay đổi nào về mức phí và loại phí, VPB FC sẽ thông báo cho Chủ thẻ theo một trong các hình thức quy định tại Điều 10.2 trước ít nhất 07 ngày kể từ ngày Biểu phí có hiệu lực.

ĐIỀU 7. ĐỔI, GIA HẠN, PHÁT HÀNH LẠI THẺ VÀ TỪ CHỐI CHẤP NHẬN THẺ

7.1 Chủ Thẻ có quyền yêu cầu VPB FC đổi, phát hành lại Thẻ và phải trả phí đổi, phát hành lại Thẻ theo quy định của VPB FC.

7.2 Các chi phí liên quan đến đổi, gia hạn, phát hành lại Thẻ do Chủ Thẻ thanh toán. VPB FC có quyền ghi nợ tài khoản Thẻ của Chủ Thẻ đối với các khoản phí liên quan theo quy định của VPB FC.

7.3 Từ chối chấp nhận Thẻ

Thẻ sẽ bị từ chối thanh toán khi:

- a. Thẻ bị liệt kê trong danh sách đen của các tổ chức Thẻ.
- b. Thẻ đã bị hết hiệu lực.
- c. Thẻ có liên quan đến giao dịch giả mạo bị VPB FC tạm khóa.
- d. Chủ Thẻ không thực hiện đúng các quy định của VPB FC về việc sử dụng Thẻ.
- e. Chủ Thẻ vi phạm quy định thanh toán Thẻ của Tổ chức Thẻ quốc tế và của NH Nhà nước Việt Nam.
- f. Các trường hợp khác theo quy định của VPB FC tùy từng thời kỳ.

ĐIỀU 8. CHẤM DỨT SỬ DỤNG THẺ

8.1 VPB FC có quyền tạm ngưng hoặc đóng Thẻ của Chủ Thẻ mà không cần thông báo cho Chủ thẻ trong các trường hợp sau:

- a. Chủ Thẻ không thanh toán đủ số tiền thanh toán tối thiểu thể hiện trên sao kê gần nhất tối đa 90 ngày kể từ Ngày đến hạn thanh toán đầu tiên VPB FC VPB FC có quyền tạm khóa Thẻ của Chủ thẻ.
- b. Chủ Thẻ đã chi vượt quá hạn mức tín dụng mà không được VPB FC cho phép.
- c. Chủ Thẻ vi phạm các quy định về sử dụng Thẻ của VPB FC, của TCTQT hoặc vi phạm các quy định của pháp luật có liên quan đến việc sử dụng Thẻ.
- d. Chủ Thẻ không đáp ứng được các điều kiện về tín dụng hoặc không cung cấp các chứng từ theo quy định của VPB FC trong việc đánh giá lại Hạn mức tín dụng định kỳ.
- e. Các trường hợp liên quan đến giả mạo và quản lý rủi ro Thẻ.
- f. Chủ thẻ có một hoặc một số khoản vay tại VPB FC hoặc các tổ chức tín dụng khác hoặc có nguy cơ, theo nhận định của VPB FC, không có khả năng trả nợ.
- g. Chủ Thẻ chết, mất tích, mất năng lực hành vi dân sự hoặc bị hạn chế năng lực hành vi dân sự hoặc bị truy tố/khởi tố/xét xử về hình sự.
- h. Theo yêu cầu của cơ quan Nhà nước có thẩm quyền hoặc nhằm tuân thủ bất kỳ phán quyết, quyết định, chỉ thị của cơ quan nhà nước có thẩm quyền hoặc bất kỳ văn bản, quy định pháp luật nào hoặc theo quy định của các Tổ chức thẻ nội địa, Tổ chức Thẻ quốc tế;

8.2 Chấm dứt theo yêu cầu của Chủ Thẻ

Chủ Thẻ có quyền yêu cầu VPB FC chấm dứt việc sử dụng Thẻ bằng cách thông báo cho VPB FC bằng văn bản theo quy định của VPB FC từng thời kỳ.

8.3 Việc chấm dứt sử dụng Thẻ theo yêu cầu của Chủ Thẻ chỉ có hiệu lực và được VPB FC chấp thuận khi Chủ Thẻ đã thực hiện đầy đủ nghĩa vụ và trách nhiệm với VPB FC như sau:

- a. Khi chấm dứt việc sử dụng Thẻ theo yêu cầu của VPB FC hay theo yêu cầu của Chủ Thẻ thì toàn bộ dư nợ trên tài khoản Thẻ sẽ đến hạn thanh toán và Chủ Thẻ có trách nhiệm thanh toán ngay lập tức đầy đủ cho VPB FC tại thời điểm chấm dứt theo yêu cầu của VPB FC.
- b. Việc chấm dứt sử dụng Thẻ, tài khoản Thẻ chỉ có hiệu lực khi VPB FC chấp thuận và thực hiện thu hồi Thẻ, khóa Thẻ trên hệ thống. Theo đó, khi chấm dứt sử dụng Thẻ, Chủ Thẻ có nghĩa vụ thanh toán cho VPB FC toàn bộ dư nợ (gốc, lãi...) và các khoản phí phát sinh và các nghĩa vụ tài chính liên quan đến việc phát hành và sử dụng Thẻ.
- c. Chủ Thẻ phải trả lại phôi Thẻ cho VPB FC. Không kể việc chấm dứt đó, bất kỳ giao dịch nào được thực hiện bằng Thẻ hoặc mã PIN (dù là bởi Chủ Thẻ hay không) trước khi Thẻ được trả lại cho VPB FC, Chủ Thẻ vẫn có trách nhiệm thanh toán đối với các giao dịch phát sinh đó cho VPB FC.

- d. Trường hợp Chủ Thẻ không nộp lại phôi Thẻ, Chủ Thẻ sẽ phải thanh toán cho VPB FC khoản phí thất lạc Thẻ theo quy định của VPB FC tùy từng thời kỳ. Không phụ thuộc vào việc Chủ Thẻ yêu cầu chấm dứt việc sử dụng Thẻ, trong vòng 30 ngày kể từ ngày Chủ Thẻ yêu cầu chấm dứt sử dụng Thẻ và/ hoặc ngày VPB FC thực hiện khóa Thẻ, nếu tài khoản Thẻ của Chủ Thẻ có bất kỳ các khoản phí/ lãi phát sinh do Chủ thẻ không nộp lại phôi thẻ thì Chủ Thẻ vẫn có trách nhiệm thanh toán đối với các khoản phát sinh này.
- 8.4 Việc chấm dứt sử dụng Thẻ sẽ không ảnh hưởng đến hiệu lực của Bản điều khoản và điều kiện này. Các nội dung theo văn bản này vẫn có giá trị ràng buộc đối với các bên.

ĐIỀU 9. HẠN MỨC TÍN DỤNG THẺ

- 9.1 VPB FC chấp thuận cho Chủ Thẻ sử dụng trong phạm vi Hạn mức tín dụng Thẻ để thực hiện các giao dịch Thẻ được phép như quy định tại Bản Điều khoản và điều kiện này.
- 9.2 Bằng việc ký tên vào Đơn đề nghị phát hành Thẻ kèm Hợp đồng phát hành và sử dụng Thẻ, Chủ Thẻ được coi là đã nhận được thông báo đầy đủ của VPB FC về Hạn mức tín dụng Thẻ và Thời hạn của Hạn mức tín dụng Thẻ và chấp thuận Hạn mức tín dụng và Thời hạn của Hạn mức tín dụng được VPB FC cấp. Hạn mức tín dụng Thẻ của Chủ Thẻ cũng được thể hiện trên Sao kê của VPB FC gửi cho Chủ Thẻ hàng tháng theo quy định của VPB FC.
- 9.3 Trong suốt thời hạn Hạn mức tín dụng, VPB FC có quyền đánh giá và thực hiện thay đổi Hạn mức tín dụng đã cấp cho Chủ thẻ theo quy định của VPB FC từng thời kỳ.
- Khi hết Thời hạn Hạn mức tín dụng/ Hiệu lực Thẻ, VPB FC sẽ thực hiện đánh giá lại Hạn mức tín dụng Thẻ và cấp lại Thẻ mới cho KH theo Quy trình phát hành lại Thẻ tại VPB FC từng thời kỳ. Chủ Thẻ được coi là đồng ý với Hạn mức tín dụng/ Thẻ mới được cấp nếu trước thời điểm hết Thời hạn Hạn mức tín dụng/ Hiệu lực thẻ mà Chủ thẻ không có bất kỳ thông báo, khiếu nại, khiếu kiện gì với VPB FC. Trong trường hợp Chủ Thẻ thuộc đối tượng phải đánh giá lại Hạn mức tín dụng thẻ theo quy định của VPB FC, VPB FC có quyền yêu cầu Chủ Thẻ cung cấp bổ sung hồ sơ để thực hiện thẩm định lại Chủ Thẻ và xem xét cấp Hạn mức tín dụng mới cho Chủ Thẻ nếu Chủ Thẻ đáp ứng được các điều kiện của VPB FC.

ĐIỀU 10. ĐIỀU KHOẢN SỬA ĐỔI BỔ SUNG

- 10.1 Nhằm phù hợp với chính sách, thực tiễn hoạt động kinh doanh và khả năng cung cấp các dịch vụ đến khách hàng, cũng như khi có những quy định mới của Pháp luật, VPB FC bảo lưu quyền được sửa đổi,

bổ sung các điều khoản được quy định trong Bản Điều khoản và điều kiện này và các Phụ lục đính kèm (nếu có).

VPB FC thông báo cho Chủ Thẻ thông tin về các đặc điểm, tính năng của Thẻ và các quy định về sản phẩm, chương trình, ưu đãi, thể lệ... liên quan tới Thẻ bằng nhưng không giới hạn bởi một trong các hình thức sau: bằng văn bản, qua email, SMS hoặc trên các phương tiện thông tin đại chúng hoặc trang thông tin điện tử chính thức của VPB FC (website: www.fecredit.com.vn). Các quy định sửa đổi, bổ sung này đương nhiên được áp dụng và điều chỉnh các bên trong quá trình thực hiện Bản Điều khoản và điều kiện và sử dụng các dịch vụ tiện ích theo như thông báo của VPB FC.

- 10.2 Trong trường hợp VPB FC áp dụng chương trình, sản phẩm, ưu đãi, thể lệ... liên quan tới Dịch vụ, Chủ Thẻ có trách nhiệm đọc, hiểu rõ thông tin về các đặc điểm, tính năng của Dịch vụ và các quy định về sản phẩm, chương trình, ưu đãi, thể lệ... liên quan tới Dịch vụ áp dụng đối với Chủ Thẻ.
- 10.3 Bằng việc ký vào Đơn đề nghị và Bản Điều khoản và điều kiện này, Chủ Thẻ cam kết tuân thủ và chịu sự ràng buộc bởi các quy định của VPB FC về các Dịch vụ đã đăng ký và các chương trình, sản phẩm, ưu đãi... mà VPB FC áp dụng cho Chủ Thẻ. Khi VPB FC cung cấp tính năng mới hay sửa đổi các tính năng hiện tại của các dịch vụ (bao gồm cả việc thay đổi các quy định về phí), việc Chủ Thẻ chấp nhận hay từ chối tính năng này không ảnh hưởng đến tính pháp lý và hiệu lực của các quy định hiện hành và các bên vẫn tiếp tục bị ràng buộc về quyền và trách nhiệm tại Hợp đồng này. Chủ Thẻ được coi là chấp thuận toàn bộ những nội dung sửa đổi theo thông báo của VPB FC nếu Chủ Thẻ tiếp tục sử dụng Dịch vụ sau thời điểm VPB FC thông báo.

ĐIỀU 11. THÔNG BÁO

- 11.1 Thông báo của Chủ thẻ cho VPB FC chỉ được xem là đã nhận nếu thông báo đó được gửi bằng văn bản đúng địa của VPB FC và được xác nhận là đã nhận.
- 11.2 Khách hàng được xem là đã nhận thông báo của VPB FC nếu thông báo được gửi:
- Bằng thư và thời điểm nhận là thời điểm theo dấu bưu điện
 - Bằng fax và thời điểm nhận là thời điểm VPB FC thực hiện fax.
 - Bằng email và thời điểm nhận là thời điểm email ra khỏi hệ thống VPB FC.
 - Gửi trực tiếp và thời điểm nhận là thời điểm Chủ thẻ hoặc bất kỳ cá nhân nào nhận thông báo tại địa chỉ của Chủ thẻ nêu tại Bản Điều khoản và điều kiện này.
 - Trường hợp VPB FC thông báo trên website của VPB FC hoặc niêm yết thông báo tại điểm giao dịch, Chủ thẻ được xem là đã nhận, kể từ thời điểm VPB FC hoàn tất việc đăng thông tin trên

website hoặc VPB FC hoàn tất việc niêm yết thông tin tại quầy giao dịch.

- 11.3 Trường hợp các quy định trong Bản Điều khoản và điều kiện này hoặc các quy định khác có liên quan đến việc phát hành và sử dụng Thẻ của VPB FC được quy định thông báo được lập dưới hình thức nhất định thì các bên phải thực hiện thông báo theo quy định đó.

ĐIỀU 12. CÁC ĐIỀU KHOẢN KHÁC

- 12.1 Bản Điều khoản và điều kiện này được điều chỉnh bởi luật pháp hiện hành của nước Cộng hòa Xã hội Chủ nghĩa Việt Nam. Nếu bất kỳ điều khoản hay điều kiện nào trong bản Bản Điều khoản và điều kiện này hay bất kỳ phần nào hoặc khoản mục nào của tài liệu này bị tuyên bố là không có hiệu lực hay không thể cưỡng chế thi hành bởi cơ quan nhà nước có thẩm quyền, thì những điều khoản hay điều kiện đó sẽ không làm vô hiệu các điều khoản và điều kiện, các phần hoặc các khoản mục khác của Bản Điều khoản và điều kiện này.
- 12.2 Những nội dung nào chưa được quy định trong Bản Điều khoản và điều kiện này sẽ thực hiện theo các quy định của pháp luật có liên quan.
- 12.3 Trong trường hợp có bất kỳ tranh chấp nào mà các bên không giải quyết được bằng thương lượng trên tinh thần hòa giải, thì tranh chấp đó sẽ được đưa ra Toà án có thẩm quyền để giải quyết theo luật pháp của nước Cộng hòa Xã hội Chủ nghĩa Việt Nam.
- 12.4 Bản Điều khoản và điều kiện này được lập bằng Tiếng Việt.

C- THÔNG TIN BẢO HIỂM NGƯỜI VAY TÍN DỤNG

Điều 1. Các bên tham gia vào quan hệ bảo hiểm Người vay tín dụng

- 1.1 Công ty Cổ phần bảo hiểm Viễn Đông (VASS)
Địa chỉ: 80 Võ Văn Tần, P.6, Q.3, TP.HCM
Điện thoại: 08 62883030 Fax: 08 39308220
- 1.2 Bên mua bảo hiểm (đồng thời là Người được bảo hiểm): là Khách hàng được định nghĩa tại Mục A nêu trên của Bản điều khoản điều kiện này.
- 1.3 Đại lý bảo hiểm (đồng thời là Người Thụ Hưởng): VPB FC.

Điều 2. Thông tin bảo hiểm Người vay tín dụng

- 2.1 **Thời hạn bảo hiểm:** Bảo hiểm Người vay tín dụng có hiệu lực một năm kể từ ngày Người được bảo hiểm (“Chủ Thẻ”) thanh toán phí bảo hiểm cho VASS thông qua VPB FC (ngày thanh toán phí bảo hiểm được hiểu là ngày mà Người được bảo hiểm chi trả phí bảo hiểm bằng cách yêu cầu VPB FC ghi nợ tài khoản Thẻ tín dụng để thanh toán cho giao dịch phí bảo hiểm theo thỏa thuận tại Thông tin bảo

hiểm này). Thời hạn bảo hiểm tự động tái tục hàng năm trong suốt Thời hạn hiệu lực Thẻ (được quy định theo Đơn đề nghị phát hành kèm Hợp đồng phát hành và sử dụng Thẻ tín dụng quốc giữa VPB FC và Chủ Thẻ) với điều kiện Bên mua bảo hiểm đã đóng phí bảo hiểm tái tục. Nếu Đơn đề nghị phát hành kèm Hợp đồng phát hành và sử dụng Thẻ tín dụng quốc tế giữa Chủ Thẻ và VPB FC được thanh lý trước hạn, Hợp đồng bảo hiểm sẽ kết thúc tại thời điểm Đơn đề nghị phát hành kèm Hợp đồng phát hành và sử dụng Thẻ tín dụng quốc tế được thanh lý, trong trường hợp này, phí bảo hiểm không được hoàn lại.

- 2.2 **Điều kiện bảo hiểm:** Theo quy định tại Quy tắc Bảo hiểm Người vay tín dụng ban hành kèm theo Quyết định số 259/2015/QĐ-VASS/TGD ngày 02 tháng 11 năm 2015 của Tổng giám đốc Bảo Hiểm Viễn Đông, đã được Bộ Tài Chính phê chuẩn theo Công văn số 15804/BTC-QLBH ngày 30/10/2015 (“**Quy tắc Bảo hiểm**”) trừ các trường hợp mà Thông tin bảo hiểm này có quy định khác đi.
- 2.3 **Số tiền bảo hiểm:** Là Tổng dư nợ tài khoản Thẻ của Người được bảo hiểm (“**Chủ thẻ**”) tại thời điểm phát sinh sự kiện bảo hiểm tối đa không vượt quá 200.000.000 VNĐ. Căn cứ xác định thời điểm phát sinh sự kiện bảo hiểm được quy định tại phần III. Quyền lợi bảo hiểm của Quy tắc Bảo hiểm.
- *** Trong đó: Tổng dư nợ tài khoản Thẻ của Người được bảo hiểm tại thời điểm phát sinh sự kiện bảo hiểm bao gồm: dư nợ gốc (tổng số tiền giao dịch), tất cả các khoản phí/phạt có liên quan và khoản lãi phát sinh theo quy định của VPB FC từng thời điểm
- 2.4 **Mức trách nhiệm tối đa của Bảo hiểm** bằng Số tiền bảo hiểm theo quy định tại mục 2.3 Bản Điều khoản và điều kiện này.
- 2.5 **Phí Bảo Hiểm/năm:** là Hạn mức tín dụng được VPB FC phê duyệt trong Đơn đề nghị phát hành kèm Hợp đồng phát hành và sử dụng Thẻ tín dụng quốc tế x 4.3%
- 2.6 **Người thụ hưởng:** Khi xảy ra Sự kiện bảo hiểm thuộc Phạm vi bảo hiểm theo quy định như phần bên dưới của Thông tin bảo hiểm này, VASS chi trả số tiền bồi thường đúng bằng Số tiền bảo hiểm theo quy định tại Thông tin bảo hiểm này và chuyển vào tài khoản của VPB FC theo thông sau:

- Số tài khoản: VND 6522 7557

- Ngân hàng: Ngân hàng Việt Nam Thịnh Vượng (VPBank)

- Địa chỉ: Tòa nhà Thủ Đô - 72 Trần Hưng Đạo – Hoàn Kiếm – Hà Nội

- Người thụ hưởng: Công ty Tài Chính TNHH MTV Ngân Hàng Việt Nam Thịnh Vượng

Điều 3. Tóm lược nội dung bảo hiểm

3.1 Đối tượng của hợp đồng

Người Được Bảo Hiểm chỉ được bảo hiểm theo Hợp đồng bảo hiểm khi đáp ứng đầy đủ các điều kiện sau:

- Tối thiểu **20** (hai mươi) tuổi và tối đa **65** (sáu mươi lăm) tuổi vào ngày bắt đầu tham gia bảo hiểm;
- Người Được Bảo Hiểm đã có đề nghị với VPB FC phát hành Thẻ tín dụng.

VASS không nhận bảo hiểm và không chịu trách nhiệm trả tiền bảo hiểm cho các đối tượng nếu tại thời điểm tham gia bảo hiểm, các đối tượng này:

a)

Bị

bệnh thần kinh, tâm thần, bệnh có sẵn;

b) Bị tàn phế hoặc thương tật vĩnh viễn từ 50% trở lên.

3.2 Phạm vi của bảo hiểm

Trong Thời hạn bảo hiểm, VASS sẽ chi trả cho Người Thụ Hưởng cho các Sự kiện bảo hiểm sau đây xảy ra nếu không thuộc điểm loại trừ quy định tại Quy tắc Bảo hiểm:

- a) Người Được Bảo Hiểm tử vong;
- b) Người Được Bảo Hiểm bị thương tật toàn bộ vĩnh viễn;
- c) Người Được Bảo Hiểm bị mất tích.

3.3 Quyền lợi và nghĩa vụ của các bên giao kết hợp đồng

3.3.1 Trong thời hạn bảo hiểm, Bên Mua Bảo Hiểm có quyền:

- a) Chỉ định VPB FC thanh toán phí bảo hiểm cho Công ty bảo hiểm.
- b) Chỉ định và thay đổi Người Thụ Hưởng với điều kiện được VPB FC chấp thuận; yêu cầu Công Ty Bảo Hiểm trả Tiền Thanh Toán Bảo Hiểm cho Người Thụ Hưởng;
- c) Hủy Hợp đồng bảo hiểm trong vòng 24 giờ kể từ khi Đơn đề nghị phát hành kiêm hợp đồng phát hành và sử dụng Thẻ tín dụng quốc tế đã ký với VPB FC được VPB FC đồng ý hủy và hợp đồng bảo hiểm chưa phát sinh trách nhiệm bồi thường.
- d) Thay đổi các điều kiện của Hợp Đồng Bảo Hiểm với chấp thuận của Công Ty Bảo Hiểm và VPB FC.

3.3.2 Bên Mua Bảo Hiểm có nghĩa vụ bao gồm nhưng không giới hạn như sau:

- a) Thanh toán đầy đủ và đúng hạn phí bảo hiểm theo thỏa thuận tại Thông tin bảo hiểm này và các thỏa thuận khác có liên quan.
- b) Cung cấp trung thực và chính xác thông tin liên quan đến sức khỏe, hoạt động, nghề nghiệp Cung cấp trung thực và chính xác thông tin liên quan đến sức khỏe, hoạt động, nghề nghiệp của Người Được Bảo Hiểm và các thông tin khác có thể ảnh hưởng đến rủi ro bảo hiểm;
- c) Hoàn thành những yêu cầu và nghĩa vụ khác qui định trong Thông tin bảo hiểm này, Quy Tắc Bảo Hiểm và các thỏa thuận khác giữa Bên Mua Bảo Hiểm và Công Ty Bảo Hiểm.

3.3.3 Công Ty Bảo Hiểm có quyền:

- a) Yêu cầu Bên Mua Bảo Hiểm cung cấp đầy đủ, trung thực thông tin liên quan đến việc giao kết và thực hiện Hợp Đồng bảo Hiểm và kiểm tra bằng mọi cách tất cả dữ liệu và thông tin nào được cung cấp bởi Bên Mua Bảo Hiểm, Người Được Bảo Hiểm và Người Thụ Hưởng;
- b) Kiểm tra việc hoàn thành của tất cả các nghĩa vụ được đề cập trong Thông tin bảo hiểm này, Quy Tắc Bảo Hiểm và các văn bản hợp đồng khác của Bên Mua Bảo Hiểm, Người Được Bảo Hiểm và Người Thụ Hưởng;
- c) Thực hiện việc khởi kiện đến các cơ quan có thẩm quyền hoặc chấm dứt hiệu lực Hợp đồng bảo hiểm trong trường hợp Bên Mua Bảo Hiểm hoặc Người Được Bảo Hiểm không hoàn thành

các nghĩa vụ của mình được quy định trong Hợp Đồng bảo hiểm này, Quy Tắc Bảo Hiểm và các văn bản hợp đồng khác;

- d) Kiểm tra tất cả các văn bản, tài liệu được cung cấp trong quá trình giải quyết bồi thường, kiểm tra hoàn cảnh của Sự kiện bảo hiểm, tham vấn với các cơ quan có thẩm quyền và yêu cầu Người Thụ Hưởng hoặc Người Được Bảo Hiểm cung cấp thêm tài liệu để khẳng định Sự kiện bảo hiểm;
- e) Hoãn việc trả Tiền thanh toán bảo hiểm cho đến khi có được tất cả các văn bản khẳng định Sự kiện bảo hiểm;
- f) Từ chối trả Tiền thanh toán bảo hiểm trong trường hợp Bên Mua Bảo Hiểm hoặc Người Thụ Hưởng cung cấp cho Công Ty Bảo Hiểm thông tin sai sự thật hoặc thông tin không đầy đủ liên quan đến điều kiện sức khỏe, nghề nghiệp, hoạt động và các yếu tố khác có mà có tác động đến khả năng xảy ra Sự kiện bảo hiểm; hoặc trong trường hợp không thuộc phạm vi trách nhiệm bảo hiểm;
- g) Từ chối trả Tiền thanh toán bảo hiểm trong trường hợp Bên Mua Bảo Hiểm hoặc Người Thụ Hưởng cung cấp cho Công Ty Bảo Hiểm thông tin sai sự thật về Sự kiện bảo hiểm và nguyên nhân của nó;
- h) Thực hiện các quyền khác đề cập trong Hợp đồng bảo hiểm này, Quy Tắc Bảo Hiểm, và các văn bản hợp đồng khác hoặc theo quy định của luật pháp;
- i) Chấm dứt cam kết bảo hiểm trước thời hạn bảo hiểm. Công ty bảo hiểm phải thông báo bằng văn bản đến Người mua bảo hiểm ít nhất trước 30 ngày kể từ ngày dự định chấm dứt Hợp đồng bảo hiểm và hoàn trả Phí Bảo Hiểm của thời kỳ chưa bảo hiểm theo tỷ lệ quy định. Các bên thống nhất rằng, trong trường hợp Sự kiện bảo hiểm đang có khả năng xảy ra, bao gồm nhưng không giới hạn bởi các trường hợp Người được bảo hiểm đang trong quá trình khám, chữa bệnh, Người được bảo hiểm đang không có mặt tại nơi cư trú và/hoặc đang không liên lạc được với Người được bảo hiểm, VASS không có quyền chấm dứt Hợp đồng bảo hiểm trước hạn.

3.3.4 Công Ty Bảo Hiểm có nghĩa vụ bao gồm nhưng không giới hạn như sau:

- a) Giải thích rõ ràng với Bên Mua Bảo Hiểm về chi tiết trong Thông tin bảo hiểm và các điều kiện bảo hiểm.
- b) Trong trường hợp Sự kiện bảo hiểm xảy ra, sau khi nhận được tất cả các tài liệu theo yêu cầu, trả Tiền thanh toán bảo hiểm cho Người Thụ Hưởng, bằng cách thức được quy định cụ thể trong Hợp đồng bảo hiểm này, trong thời hạn qui định trong Quy Tắc Bảo Hiểm và Hợp Đồng này; hoặc giải thích bằng văn bản lý do từ chối trả Tiền thanh toán bảo hiểm.

3.3.5 Các điều khoản khác.

- a) Bên Mua Bảo Hiểm với việc ký vào Bản Thông tin bảo hiểm này xác nhận đã được giải thích về Quy Tắc Bảo Hiểm, và đã đọc và hiểu Quy Tắc Bảo Hiểm. Bên Mua Bảo Hiểm cũng xác nhận rằng mình hiểu rõ và đồng ý với điều kiện của Hợp đồng bảo hiểm này.
- b) Quyền lợi bảo hiểm được xác lập phụ thuộc vào danh sách khách hàng được VPB FC phát hành Thẻ tín dụng tại VPB FC và được VPB FC xác nhận thuộc danh sách tham gia Bảo hiểm Người

vay tín dụng đã được VPB FC gửi và chuyển phí bảo hiểm đến VASS đúng theo thỏa thuận giữa VASS và VPB FC từng thời kỳ