

EASY PAYMENT PLAN

FAQS

1. What is Easy Payment Plan?

Easy Payment Plan is a feature of FE Credit Card which allows FE Cardholders to convert retail transactions which already made on the credit card into installments with customized tenors and preferential interest rate.

2. How do I apply for Easy Payment Plan?

FE Cardholders may apply for Easy Payment Plan in 3 steps in “How to apply for Easy Payment Plan” section. In case you are not yet FE Credit Cardholder, please call FE Credit Customer Service Hotline at (+84 8) 39 333 888 to be advised on registration for a FE Credit card.

3. What transactions can I convert to Easy Payment Plan?

Any single-receipt retail purchase on FE Credit card that is worth at least 3 million VND and is registered for Easy Payment Plan in valid steps will be considered for conversion.

4. Can I accumulate purchases to meet the minimum amount of 3 million VND?

No. You may only convert a transaction to Easy Payment Plan if it is a single-receipt retail purchase worth at least 3 million VND. You may not accumulate several receipts of purchases. However, you can pay for several items /services on one receipt to meet the minimum amount of 3 million VND and apply for Easy Payment Plan.

5. What is the maximum number of transactions I can convert?

You may convert as many transactions as you wish, up to 99 transactions within your credit limit.

6. After I pay by FE Credit card, when can I request for Easy Payment Plan?

You may apply for Easy Payment Plan after making payment by FE Credit card, following the 3 steps in “How to apply for Easy Payment Plan” section.

7. What if I have transactions on my statement that I would like to convert to Easy Payment Plan?

No. You may only apply for Easy Payment Plan conversion for unbilled transactions which not yet appear on Statement.

8. Can I pay off my installments prior to maturity?

You request to pay off your installments prior to maturity by calling FE Credit Customer service Hotline at (+84 8) 39 333 888. In this case, an early termination fee will be charged and normal interest rate will be applied until customer pays off full outstanding balance.

CHƯƠNG TRÌNH TRẢ GÓP LINH HOẠT

HỎI ĐÁP

1. Chương trình Trả Góp Linh Hoạt là gì?

Chương trình Trả Góp Linh Hoạt là chương trình cho phép Chủ Thẻ FE Credit áp dụng phương thức thanh toán trả góp định kỳ cho một hoặc nhiều khoản giao dịch mua sắm ("Khoản giao dịch") với kỳ hạn tùy chọn và mức lãi suất ưu đãi hơn Lãi suất thông thường.

2. Tôi đăng ký áp dụng Trả Góp Linh hoạt bằng cách nào?

Nếu Quý khách là Chủ thẻ FE Credit, vui lòng đăng ký theo quy trình 3 bước đã nêu trong phần thông tin chương trình. Trường hợp Quý khách chưa phải là Chủ thẻ FE Credit, vui lòng gọi đến Tổng Đài FE Credit qua số điện thoại (+84 8) 39 333 888 để được hướng dẫn đăng ký phát hành thẻ.

3. Những giao dịch nào được FE Credit xem xét chuyển đổi sang Chương trình Trả Góp Linh Hoạt?

Tất cả mọi giao dịch mua sắm bằng Thẻ tín dụng FE Credit với giá trị từ 3 triệu VND trở lên và được Chủ thẻ đăng ký hợp lệ cho FE Credit đều được FE Credit xem xét chuyển đổi sang Chương trình Trả Góp Linh Hoạt.

4. Tôi có thể gộp nhiều hóa đơn giao dịch mua sắm để đạt mức tối thiểu 3 triệu VND không?

Không. Giao dịch được xem xét chuyển đổi là giao dịch có hóa đơn tối thiểu 3 triệu đồng trở lên, và không được cộng gộp với các hóa đơn của các giao dịch khác. Tuy nhiên, quý khách có thể mua nhiều món hàng/dịch vụ và thanh toán chung trên một hóa đơn để đạt mức tối thiểu 3 triệu VND và đăng ký chương trình Trả Góp Linh Hoạt của FE Credit.

5. Số giao dịch tối đa tôi có thể đăng ký Chương trình Trả Góp Linh Hoạt là bao nhiêu?

Quý khách được đăng ký tối đa 99 giao dịch cho Chương trình Trả Góp Linh Hoạt.

6. Sau khi thanh toán bằng thẻ Tín dụng FE Credit, khi nào tôi có thể đăng ký Chương trình Trả Góp Linh Hoạt ?

Quý khách có thể đăng ký Chương trình Trả Góp Linh Hoạt ngay sau khi thanh toán bằng Thẻ FE Credit theo các cách đăng ký được hướng dẫn trong phần thông tin chương trình.

7. Tôi có thể đăng ký chuyển đổi giao dịch đã được thể hiện trên Bảng sao kê sang Chương trình Trả Góp Linh Hoạt hay không?

Không. Quý khách chỉ có thể đăng ký Chương trình Trả Góp Linh Hoạt cho những giao dịch chưa được thể hiện trên Bảng sao kê.

8. Tôi có thể tắt toán trước hạn Khoản giao dịch đã áp dụng Chương trình Trả Góp Linh Hoạt không?

Quý khách có thể tắt toán trước hạn cho Khoản giao dịch đã áp dụng Chương trình Trả Góp Linh Hoạt bằng cách liên hệ Dịch Vụ Khách Hàng của FE Credit qua số điện thoại (+84 8) 39 333 888. Trong trường hợp này, phí tắt toán trước hạn sẽ được áp dụng và Lãi suất thông thường sẽ được tính cho đến khi Quý khách thanh toán toàn bộ Số dư nợ gốc còn lại của Khoản giao dịch.