

## **ĐIỀU KHOẢN ĐIỀU KIỆN CHƯƠNG TRÌNH TRẢ GÓP LINH HOẠT**

### **1.1 Điều kiện đối với Chủ Thẻ tham gia chương trình Trả Góp Linh Hoạt:**

- a) Chương trình Trả Góp Linh Hoạt chỉ áp dụng cho các Chủ Thẻ của VPB FC có quốc tịch Việt Nam.
- b) Chủ Thẻ sở hữu Tài khoản thẻ không trong tình trạng nợ quá hạn tại VPB FC và/hoặc tại bất kỳ tổ chức tín dụng nào khác và/ hoặc không vi phạm bất kỳ quy định nào khi sử dụng Thẻ tín dụng VPB FC hoặc không đang sử dụng quá hạn mức hợp lệ để đăng ký chương Trình Trả Góp Linh Hoạt.
- c) Thỏa mãn các quy định nội bộ khác của VPB FC ban hành từng thời kỳ.

### **1.2 Điều kiện đối với giao dịch khi đăng ký chương trình Trả Góp Linh Hoạt:**

- a) Vào bất kỳ thời điểm nào, tổng giá trị giao dịch rút tiền mặt và thanh toán hàng hóa dịch vụ bao gồm cả các giao dịch thanh toán tiền hàng hóa dịch vụ theo chương trình Trả Góp Linh Hoạt không được vượt quá Hạn mức tín dụng mà VPB FC cấp cho Chủ thẻ tại từng thời điểm (“Hạn mức tín dụng”).
- b) Chương trình Trả Góp Linh Hoạt sẽ không được áp dụng cho các giao dịch có tranh chấp, giao dịch hoàn trả, không áp dụng đồng thời với các chương trình ưu đãi khác được cung cấp bởi VPB FC, giao dịch thanh toán các loại phí, trả góp tiền mặt, thanh toán hóa đơn trực tuyến cho các dịch vụ Thẻ tín dụng từ việc sử dụng Thẻ tín dụng VPB FC hoặc các giao dịch khác được xem là bất hợp pháp hoặc không phù hợp theo quy định của VPB FC từng thời kỳ.
- c) Một giao dịch chỉ có thể được áp dụng chương trình Trả Góp Linh Hoạt nếu giao dịch đó đã được ghi nhận vào Tài khoản thẻ và chưa được thể hiện trong sao kê vào thời điểm VPB FC nhận được yêu cầu tham gia chương trình. Nghĩa là giao dịch phải được thực hiện và VPB FC phải nhận được, và chấp thuận yêu cầu tham gia chương trình liên quan đến giao dịch đó, trước ngày sao kê.
- d) Chủ Thẻ đăng ký tham gia chương trình Trả Góp Linh Hoạt thông qua việc gửi tin nhắn hoặc gọi điện thoại cho VPB FC. Chủ thẻ đồng ý để VPB FC thu phí và những khoản phát sinh khác từ chi thị của mình qua điện thoại. Phí và các khoản phát sinh này sẽ được thể hiện trên (các) Bảng sao kê kế tiếp được gửi tới Chủ thẻ. Khi yêu cầu tham gia chương trình Trả Góp Linh Hoạt, Chủ Thẻ phải thông báo chính xác giao dịch mà Chủ Thẻ muốn chuyển đổi sang chương trình Trả Góp Linh Hoạt. Đồng thời, căn cứ trên những quy định của VPB FC, Chủ thẻ lựa chọn và đăng ký kỳ hạn tham gia chương trình Trả Góp Linh Hoạt đối với giao dịch chuyển đổi.
- e) Chủ Thẻ tham gia chương trình Trả Góp Linh Hoạt có thể đăng ký nhiều lần với số lần tối đa lên đến 99 lần cho chương trình Trả Góp Linh Hoạt nếu Chủ Thẻ đáp ứng đủ điều kiện cho chương trình như quy định trong Bản Điều Khoản Điều Kiện chương trình Trả Góp Linh Hoạt này.
- f) VPB FC có toàn quyền quyết định chấp thuận hay từ chối Chủ thẻ tham gia chương trình Trả Góp Linh Hoạt. VPB FC sẽ căn cứ vào các yếu tố sau để xem xét để đưa ra quyết định:
  - i. tình trạng của Tài khoản thẻ của Chủ Thẻ đăng ký tham gia chương trình Trả Góp Linh Hoạt như đã nêu tại Điều 1.1 và các điều kiện khác như được nêu tại phần Bản Điều Khoản Điều Kiện của chương trình Trả Góp Linh Hoạt này;
  - ii. giá trị khoản chuyển đổi tối thiểu, được cập nhật trên các kênh thông tin của VPB FC dành cho Chủ Thẻ tham gia chương trình Trả Góp Linh Hoạt; và
  - iii. tình trạng giao dịch tại thời điểm đăng ký, như đã nêu tại Điều 1.2, và
  - iv. giao dịch áp dụng cho chương trình Trả Góp Linh Hoạt, được cập nhật qua các kênh thông tin của VPB FC dành cho Chủ Thẻ tham gia chương trình Trả Góp Linh Hoạt; và
  - v. quyết định của VPB FC cho là phù hợp trong bất kỳ trường hợp nào.

### 1.3 Lãi suất

Chủ Thẻ tham gia chương trình Trả Góp Linh Hoạt phải thanh toán lãi suất trên số dư của giao dịch theo kỳ hạn mà Chủ Thẻ đã chọn. Thông tin về lãi suất áp dụng cho chương trình Trả Góp Linh Hoạt được cập nhật trên website của VPB FC.

### 1.4 Khoản thanh toán chương trình Trả Góp Ưu Đãi:

- a) Trong suốt kỳ hạn của chương trình Trả Góp Linh Hoạt, giá trị của từng giao dịch được chấp thuận tham gia chương trình Trả Góp Linh Hoạt phải được trả theo từng khoản trả dần bằng nhau hàng tháng ("Khoản trả dần"). Chủ Thẻ tham gia chương trình Trả Góp Linh Hoạt đồng ý không thay đổi kỳ hạn đã chọn.
- b) Khoản trả dần sẽ được ghi nhận trong Tài khoản thẻ của Chủ Thẻ tham gia chương trình Trả Góp Linh Hoạt tính từ ngày sao kê tiếp theo sau khi có sự chấp thuận của VPB FC đối với việc đăng ký của Chủ Thẻ tham gia chương trình Trả Góp Linh Hoạt.
- c) Bằng việc đăng ký chương trình Trả Góp Linh Hoạt theo quy định Bản Điều Khoản Điều Kiện của chương trình Trả Góp Linh Hoạt, Chủ Thẻ tham gia chương trình Trả Góp Linh Hoạt đã đồng ý vô điều kiện và không hủy ngang rằng mỗi Khoản trả dần sẽ được ghi nợ vào Tài khoản thẻ bắt đầu từ Kỳ sao kê tiếp theo sau khi khoản giao dịch chuyển đổi theo chương trình Trả Góp Linh Hoạt đã được chấp thuận bởi VPB FC mà không cần có thêm chữ ký nào của Chủ Thẻ. Mỗi Khoản trả dần sẽ được thể hiện trong sao kê Tài khoản thẻ hàng tháng như một Khoản phải trả hàng tháng và phải được thanh toán như một Khoản phải trả hàng tháng theo đúng các quy định tại Điều Khoản Điều Kiện dành cho Khách hàng mở và sử dụng Thẻ tín dụng quốc tế của VPB FC và Bản Điều Khoản Điều Kiện của chương trình Trả Góp Linh Hoạt này. Đặc biệt xin vui lòng lưu ý rằng các khoản phí chậm thanh toán sẽ được áp dụng nếu khách thanh toán không đúng hạn thanh toán đối với Khoản phải trả hàng tháng. Mức phí chậm thanh toán đối với Chương trình này sẽ được cập nhật trên website của VPB FC.
- d) Chủ thẻ tham gia chương trình này phải thanh toán cho VPB FC một khoản Phí chuyển đổi giao dịch. Phí chuyển đổi giao dịch được VPB FC thông báo và cập nhật thông qua website của VPB FC và các kênh thông tin của VPB FC dành cho Chủ Thẻ tham gia chương trình Trả Góp Linh Hoạt. Khoản phí này sẽ không được hoàn trả trong bất kỳ trường hợp nào.
- e) Chủ Thẻ tham gia chương trình Trả Góp Linh Hoạt hiểu rằng, sau khi VPB FC chấp nhận yêu cầu tham gia chương trình Trả Góp Linh Hoạt, tổng Hạn mức tín dụng còn lại của Chủ Thẻ tham gia chương trình Trả Góp Linh Hoạt sẽ giảm xuống một khoản tương ứng với khoản giao dịch của chương trình Trả Góp Linh Hoạt và sẽ tăng lên tương ứng với khoản trả dần theo chương trình Trả Góp Linh Hoạt được thanh toán, với điều kiện VPB FC đã nhận được khoản thanh toán trên thực tế. Ngày đến hạn của khoản trả dần của chương trình Trả Góp Linh Hoạt sẽ trùng khớp với Ngày đến hạn thanh toán. Chủ Thẻ tham gia chương trình Trả Góp Linh Hoạt hiểu rằng ngày đến hạn của khoản trả dần của chương trình Trả Góp Linh Hoạt đầu tiên sẽ có thể nhiều hoặc ít hơn 30 ngày kể từ ngày chấp thuận khoản giao dịch của chương trình Trả Góp Linh Hoạt.

### 1.5 Điều kiện vi phạm/ hủy khoản giao dịch của chương trình Trả Góp Linh Hoạt

- a) Trong trường hợp: i) Chủ Thẻ tham gia chương trình Trả Góp Linh Hoạt thanh toán Khoản phải trả hàng tháng sau Ngày đến hạn thanh toán trong hai (02) hoặc nhiều Kỳ sao kê liên tục; hoặc ii) Vào Ngày đến hạn thanh toán, chủ thẻ tham gia chương trình Trả Góp Linh Hoạt thanh toán không đầy đủ hoặc không thanh toán Khoản phải trả hàng tháng trong hai (02) hoặc nhiều kỳ sao kê liên tiếp. Chủ thẻ tham gia chương trình Trả Góp Linh Hoạt cũng bị coi như đã vi phạm Bản Điều Khoản Điều Kiện của chương trình Trả Góp Linh Hoạt và Điều Khoản Điều Kiện dành cho Khách hàng mở và sử dụng Thẻ tín dụng quốc tế của VPB FC. Trong các trường hợp đó, ưu đãi theo chương trình Trả Góp Linh Hoạt liên quan đến khoản giao dịch của chương trình Trả Góp Linh Hoạt của Chủ Thẻ tham gia Trả Góp Linh Hoạt sẽ bị chấm dứt.

Phần nợ gốc chưa ghi nhận trên sao kê của khoản giao dịch của chương trình Trả Góp Linh Hoạt sẽ bị áp dụng mức lãi suất thông thường mà VPB FC đã phê duyệt khi phát hành Thẻ cho Chủ thẻ ("**Lãi suất thông thường**") của Thẻ tín dụng VPB FC từ ngày chấm dứt.

- b) Tùy thuộc vào sự chấp thuận của VPB FC, Chủ Thẻ tham gia chương trình Trả Góp Linh Hoạt có thể hủy đăng ký chương trình Trả Góp Linh Hoạt vào bất kỳ thời điểm nào hoặc tự nguyện tắt toán sớm khoản giao dịch của chương trình Trả Góp Linh Hoạt bằng cách gọi đến tổng đài của VPB FC hoặc bằng các phương thức khác mà VPB FC chỉ định theo từng thời điểm. Khi Chủ Thẻ tham gia chương trình Trả Góp Linh Hoạt hủy đăng ký hoặc tắt toán sớm hoặc hủy Thẻ, Chủ Thẻ tham gia chương trình Trả Góp Linh Hoạt phải thanh toán cho VPB FC tổng dư nợ chưa thanh toán theo chương trình Trả Góp Linh Hoạt, phí tắt toán trước hạn sẽ được áp dụng trong trường hợp tắt toán sớm chương trình Trả Góp Linh Hoạt. Mức phí tắt toán trước hạn sẽ được VPB FC công bố trên website theo Biểu phí của chương trình Trả Góp Linh Hoạt.
- c) Nếu Chủ Thẻ tham gia chương trình Trả Góp Linh Hoạt vi phạm bất kỳ điều khoản nào của Bản Điều Khoản Điều Khiển chương trình Trả Góp Linh Hoạt này và Điều Khoản Điều Khiển dành cho Khách hàng mở và sử dụng Thẻ tín dụng quốc tế của VPB FC hoặc khi Chủ Thẻ tham gia chương trình Trả Góp Linh Hoạt hủy Thẻ, đóng Tài khoản thẻ hoặc Tài khoản thẻ dù là tự nguyện đóng hoặc bị bắt buộc đóng vì bất kỳ lý do gì, hoặc Chủ Thẻ tham gia chương trình Trả Góp Linh Hoạt bị chết hoặc bị tuyên bố mất tích, mất năng lực hành vi dân sự hoặc Chủ Thẻ tham gia chương trình Trả Góp Linh Hoạt vi phạm nghiêm trọng các quy định pháp luật hiện hành, tất cả các khoản tiền đến hạn và còn nợ dưới chương trình Trả Góp Linh Hoạt, bao gồm các Khoản trả dần của chương trình Trả Góp Linh Hoạt trong sao kê chưa thanh toán và phần nợ gốc chưa ra sao kê sẽ ngay lập tức đến hạn và phải được thanh toán bởi Chủ Thẻ tham gia chương trình Trả Góp Linh Hoạt.

## 1.6 Điều khoản chung

- a) Lãi suất và các khoản phí có liên quan đến chương trình Trả Góp Linh Hoạt sẽ được VPB FC đăng tải trên website chính thức của VPB FC.
- b) Mặc dù có các điều kiện liên quan đến phương thức và thời điểm thanh toán và phương pháp tính toán được quy định tại đây, nhưng VPB FC có toàn quyền vào bất kỳ thời điểm nào và theo từng thời điểm thay đổi phương thức và thời điểm thanh toán và phương pháp tính toán bằng bất kỳ hình thức nào bằng cách thông báo đến Chủ Thẻ tham gia chương trình Trả Góp Linh Hoạt
- c) Chương trình Trả Góp Linh Hoạt chỉ áp dụng đến hết kỳ hạn của chương trình Trả Góp Linh Hoạt hoặc bất kỳ ngày được gia hạn mà VPB FC nêu rõ theo từng thời điểm. Để tránh nhầm lẫn, không có điều khoản nào tại đây sẽ được áp dụng như một ràng buộc VPB FC để gia hạn chương trình Trả Góp Linh Hoạt.
- d) VPB FC có quyền chỉnh sửa các điều khoản và điều kiện này bằng cách đăng lên trang điện tử của VPB FC tại website hoặc bằng bất kỳ phương thức nào mà VPB FC cho là phù hợp. Chủ Thẻ tham gia chương trình Trả Góp Linh Hoạt đồng ý truy cập website thường xuyên để xem những điều khoản và điều kiện này và để đảm bảo rằng Chủ Thẻ tham gia chương trình Trả Góp Linh Hoạt đã được cập nhật với bất kỳ thay đổi của các điều khoản và điều kiện này. Chủ Thẻ tham gia chương trình Trả Góp Linh Hoạt đã đồng ý rằng việc đăng ký chương trình Trả Góp Linh Hoạt và việc tiếp tục tham gia chương trình Trả Góp Linh Hoạt sẽ được coi như sự chấp thuận của Chủ Thẻ tham gia chương trình Trả Góp Linh Hoạt liên quan đến các điều khoản và điều kiện này (mà có thể được thay đổi và chỉnh sửa) trừ khi Chủ Thẻ tham gia chương trình Trả Góp Linh Hoạt liên lạc với VPB FC để thể hiện sự không đồng ý với những thay đổi của điều khoản và điều kiện và thông báo với VPB FC muốn chấm dứt hoặc hủy đăng ký chương trình Trả Góp Linh Hoạt. VPB FC có toàn quyền để, khi cho là phù hợp, thay thế toàn bộ hoặc một phần của chương trình Trả Góp Linh Hoạt bởi một chương trình khác, dù là tương tự hay không, hoặc chấm dứt.
- e) Bản Điều Khoản Điều Khiển chương trình Trả Góp Linh Hoạt và Điều Khoản Điều Khiển dành cho Khách hàng mở và sử dụng Thẻ tín dụng quốc tế của VPB FC và bất kỳ các thỏa thuận nào mà Chủ Thẻ tham gia

Chương trình Trả Góp Linh Hoạt đã giao kết với VPB FC sẽ tiếp tục có hiệu lực và ràng buộc Chủ Thẻ tham gia chương trình Trả Góp Linh Hoạt. Trường hợp có sự khác biệt giữa các điều khoản và điều kiện, thỏa thuận nêu trên, thì các phần nội dung có liên quan đến giao dịch trả dần của Bản Điều Khoản Điều Kiện của chương trình Trả Góp Linh Hoạt sẽ được ưu tiên áp dụng.

- f) Trong phạm vi tối đa mà pháp luật cho phép, VPB FC sẽ không chịu trách nhiệm và từ chối tất cả các trách nhiệm liên quan đến bất kỳ hành động, khiếu nại, thiệt hại, chi phí, phí phạt và tổn thất mà Chủ Thẻ tham gia chương trình Trả Góp Linh Hoạt phải chịu hoặc duy trì liên quan đến việc đăng ký chương trình Trả Góp Linh Hoạt của Chủ Thẻ tham gia chương trình Trả Góp Linh Hoạt.
- g) Quyết định của VPB FC cho tất cả các sự kiện tranh chấp là quyết định cuối cùng.
- h) VPB FC có toàn quyền mô tả các diễn giải này trong sao kê Tài khoản theo một cách thức khác và các diễn giải trong sao kê Tài khoản đó sẽ không được xem là có ý nghĩa khác đi so với ý nghĩa được diễn giải tại đây.
- i) VPB FC không phải là nhà cung cấp hàng hóa theo chương trình Trả Góp Linh Hoạt, VPB FC sẽ không chịu trách nhiệm về chất lượng, mẫu mã, kiểu dáng, các đặc tính hay nội dung khác, cũng như về bất kỳ khiếm khuyết, hư hại, thiếu sót nào, của hàng hóa được bên bán cung cấp cho Chủ Thẻ tham gia chương trình Trả Góp Linh Hoạt.
- j) VPB FC có toàn quyền, theo sự quyết định của mình, vào bất kỳ thời điểm nào và không cần phải có thông báo hay bất cứ trách nhiệm nào, tiết lộ các thông tin của hoặc liên quan đến Chủ Thẻ tham gia chương trình Trả Góp Linh Hoạt cho bên bán hoặc cho bất kỳ bên thứ ba nào khác mà VPB FC cho là phù hợp để thực hiện chương trình Trả Góp Linh Hoạt hoặc để giới thiệu, cung cấp, triển khai các sản phẩm hoặc dịch vụ của mình, hoặc để thực hiện các hoạt động khác mà VPB FC cho là phù hợp.
- k) VPB FC có quyền chấp nhận hoặc từ chối bất kỳ yêu cầu tham gia chương trình Trả Góp Linh Hoạt nào, theo toàn quyền quyết định của VPB FC, mà không phải đưa ra lý do cho việc chấp nhận hoặc từ chối đó.