**ĐƠN KHIẾU NẠI**

*(Dành cho khách hàng bị giả mạo hồ sơ)*

Kính gửi: Công ty Tài Chính TNHH Ngân Hàng Việt Nam Thịnh Vượng SMBC (VPB SMBC FC)

Họ và tên: ………………………………………………………………………………………

CMND:……………………………………………………………………………………………….

Số điện thoại: ………………………………………………………………………………………

Địa chỉ: ………………………………………………………………………………………

………………………………………………………………………………………………………..

Số hợp đồng/ tài khoản thẻ tín dụng : ……………………………………………………..

**Nội dung phản ánh**

…………………………………………………………………………………………………………

………………………………………………………………………………………………………….

………………………………………………………………………………………………………….

………………………………………………………………………………………………………….

………………………………………………………………………………………………………….

………………………………………………………………………………………………………….

**Cam kết của khách hàng**

Khách hàng viết nội dung sau đây vào nội dung cam kết này: “*Tôi cam kết những lời khai trên là đúng sự thật và chịu trách nhiệm trước pháp luật cho những lời khai này. Tôi đồng ý cho Fe Credit sử dụng chữ ký, chữ viết xác nhận của mình dưới đây để làm căn cứ xác minh chữ ký, chữ viết, phản hồi về đơn khiếu nại của mình*.”

…………………………………………………………………………………………………………

………………………………………………………………………………………………………….

………………………………………………………………………………………………………….

………………………………………………………………………………………………………….

………………………………………………………………………………………………………….

Khách hàng

( Ký và ghi rõ họ tên)

**KHÁCH HÀNG VUI LÒNG ĐIỀN ĐẦY ĐỦ THÔNG TIN SAU ĐÂY**

Khách hàng có cung cấp giấy tờ hoặc cho ai mượn giấy tờ không?

€ Có € Không

Khách hàng có làm mất giấy tờ trong thời gian xảy ra hợp đồng không?

€ Có € Không

Khách hàng có từng làm hồ sơ vay ở đâu khác không?

€ Có € Không

Khách hàng có từng làm lại CMND / CCCD không?

€ Có € Không

Nếu có, vui lòng cung cấp số CMND / CCCD đã thay đổi:

…………………………………………………………………………………………………….

Trong thời gian phát sinh hợp đồng, khách hàng có nhận tư vấn khoản vay từ nhân viên hay không?

€ Có € Không

Nếu có, khách hàng vui lòng cung cấp thông tin nhân viên ( *Họ và tên, số điện thoại, email, địa chỉ*…)

……………………………………………………………………………………………………...

………………………………………………………………………………………………………

Vì sao khách hàng biết được thông tin bị Giả hồ sơ?

………………………………………………………………………………………………………

………………………………………………………………………………………………………