**ĐƠN KHIẾU NẠI**

*( Dành cho trường hợp nhân viên nhận tiền phí của khách hàng)*

Kính gửi: Công ty Tài Chính TNHH Ngân Hàng Việt Nam Thịnh Vượng SMBC (VPB SMBC FC)

Họ và tên: ………………………………………………………………………………………

CMND:……………………………………………………………………………………………….

Số điện thoại: ………………………………………………………………………………………

Địa chỉ: ………………………………………………………………………………………

………………………………………………………………………………………………………..

Số hợp đồng/ tài khoản thẻ tín dụng: ……………………………………………………..

**Nội dung phản ánh**

…………………………………………………………………………………………………………

………………………………………………………………………………………………………….

………………………………………………………………………………………………………….

………………………………………………………………………………………………………….

………………………………………………………………………………………………………….

………………………………………………………………………………………………………….

**Cam kết của khách hàng**

**Khách hàng viết nội dung sau đây vào nội dung cam kết này**: “*Tôi cam kết những lời khai trên là đúng sự thật và chịu trách nhiệm trước pháp luật cho những lời khai này. Tôi đồng ý cho Fe Credit sử dụng chữ ký, chữ viết xác nhận của mình dưới đây để làm căn cứ xác minh chữ ký, chữ viết, phản hồi về đơn khiếu nại của mình*.”

…………………………………………………………………………………………………………

………………………………………………………………………………………………………….

………………………………………………………………………………………………………….

………………………………………………………………………………………………………….

………………………………………………………………………………………………………….

 Khách hàng

 ( Ký và ghi rõ họ tên)

**KHÁCH HÀNG VUI LÒNG ĐIỀN ĐẦY ĐỦ THÔNG TIN SAU ĐÂY**

Thông tin đối tượng nhận tiền của khách hàng ( họ tên, số điện thoại hoặc email)

…………………………………………………………………………………………………

………………………………………………………………………………………………….

………………………………………………………………………………………………….

Khách hàng đã đưa tiền cho nhân viên hay chưa:

………………………………………………………………………………………………….

Nếu khách hàng đã đưa tiền, nhân viên đã trả lại tiền cho khách hàng chưa?

…………………………………………………………………………………………………..

Số tiền khách hàng đưa cho nhân viên

…………………………………………………………………………………………………..

Thời gian khách hàng đưa tiền cho nhân viên

……………………………………………………………………………………………………

Khách hàng đưa tiền cho nhân viên bằng hình thức nào ( tiền mặt, chuyển khoản…)

…………………………………………………………………………………………………….

Nếu khách hàng chuyển khoản cho nhân viên, vui lòng cung cấp thông tin tài khoản ngân hàng của nhân viên

…………………………………………………………………………………………………….