

**THƯ ĐỀ NGHỊ TRA SOÁT GIAO DỊCH THẺ**

**CARDHOLDER’S LETTER OF DISPUTE**

Kính gửi: Công ty Tài Chính TNHH Ngân Hàng Việt Nam Thịnh Vượng SMBC (VPB SMBC FC)

*To : VPBANK SMBC Finance Company Limited (VPB SMBC FC)*

Tên chủ thẻ (*Cardholder’s name*): ………………………………………………………………………..

Số thẻ (*Card number*):…………………………………………………………………………………….

Ngày hết hạn thẻ: (*Date of expiry*) :……………………………………………………………………….

Số điện thoại liên lạc: (*Phone number*)…………………………………………………………………...

Chi tiết giao dịch khiếu nại *(Details of disputed transactions)* :

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| STT  *No* | Ngày giao dịch  *Transaction date* | Ngày bút toán  *Post date* | Tên đại lý  *Merchant name* | Số tiền giao dịch  *Transaction amount* |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |

**Lý do khiếu nại *(Reason of dispute*):**

**□** Tôi xác nhận mình có thực hiện giao dịch trên. Tuy nhiên giao dịch không thành công và tài khoản vẫn bị trừ tiền

*The transaction did not complete,but my account was still debited.*

□Tôi xác nhận mình có thực hiện giao dịch trên. Giao dịch đã thành công. Nhưng bị trừ tiền quá 1 lần

*I only made 01 transaction successfully, but my account was debited more than once*

□Tôi không thực hiện hoặc ủy quyền cho bất cứ ai thực hiện giao dịch trên

*I did not make or authorize anyone do this (these) transaction(s)*

□ Lý do khác (Others):………………………………………………………………………………………

……………………………………………………………………………………………………………….

……………………………………………………………………………………………………………….

Tôi đồng ý tài khoản thẻ sẽ bị thu phí khiếu nại nếu thông tin tôi cung cấp không chính xác.

*I agree that dispute fee will be charged in case that the information I provided is not correct.*

*Ngày(Day)……..tháng(month)…….năm(year)………*

Chữ ký chủ thẻ

*Cardholder’s signature*