

CÂU HỎI THƯỜNG GẶP

1. Chương trình Tiền Mặt Ưu Việt là gì?

Chương trình Tiền mặt Ưu Việt là chương trình cho phép Chủ thẻ FE CREDIT hợp lệ được áp dụng phương thức thanh toán trả góp định kỳ cho một hoặc nhiều giao dịch rút tiền mặt tại các máy ATM hoặc được giải ngân tại các Kênh Chi Hộ của FE CREDIT với kỳ hạn tùy chọn và mức lãi suất ưu đãi hơn lãi suất thông thường.

2. Tiền Mặt Ưu Việt có dành cho tất cả Chủ Thẻ FE CREDIT không?

Không. Tiền Mặt Ưu Việt chỉ dành cho những Chủ thẻ nằm trong danh sách đặc biệt được liên hệ trực tiếp bởi nhân viên bán hàng và nhận được tin nhắn thông báo ưu đãi từ FE CREDIT.

3. Thời hạn để đăng ký Tiền Mặt Ưu Việt là bao lâu?

Thời hạn tham gia Tiền Mặt Ưu Việt sẽ được thông báo trong nội dung tin nhắn thông báo ưu đãi và nội dung cuộc gọi mời tham gia chương trình từ nhân viên bán hàng từ FE CREDIT. Quý khách vui lòng rút tiền từ Thẻ tín dụng FE CREDIT hoặc xác nhận đăng ký Tiền Mặt Ưu Việt chậm nhất vào ngày hết hạn ưu đãi như trong tin nhắn thông báo từ FE CREDIT.

4. Cách thức tính lãi của Tiền Mặt Ưu Việt là như thế nào?

So sánh lãi suất trên dư nợ giảm dần và dư nợ ban đầu của Tiền Mặt Ưu Việt

Lãi suất trên dư nợ ban đầu	Lãi suất trên dư nợ giảm dần
1%/ tháng	1.8%/ tháng
1.3%/ tháng	2.3%/ tháng
1.7%/ tháng	2.9%/ tháng

Ước tính số tiền phải trả hàng tháng với mỗi mức lãi suất khác nhau:

Kỳ hạn	Lãi suất trên dư nợ ban đầu (mỗi tháng)	Khoản Vay	Khoản trả dần mỗi tháng
12 tháng	1%	20.000.000	1.862.275
12 tháng	1.3%	20.000.000	1.930.120
12 tháng	1.7%	20.000.000	1.999.260

5. Tôi đăng ký áp dụng Tiền Mặt Ưu Việt bằng cách nào?

Sau khi gửi tin nhắn thông báo ưu đãi về Tiền Mặt Ưu Việt, nhân viên bán hàng của chúng tôi sẽ gọi

đến Quý khách để tư vấn chi tiết. Quý khách có thể chủ động đăng ký bằng cách soạn tin nhắn "IPP" đến 8083. Tổng Đài FE CREDIT sẽ gọi lại cho Quý khách trong vòng tối đa 3 ngày làm việc kể từ ngày khách hàng nhận tin thành công.

6. Tôi có thể giải ngân bằng cách nào sau khi đã đăng ký thành công Tiền Mặt Ưu Việt?

Quý khách có thể nhận tiền mặt thông qua một trong hai phương thức sau:

- Qua ATM: Quý khách có thể rút tiền mặt bằng Thẻ tín dụng FE CREDIT tại bất kỳ máy ATM nào có biểu tượng của MasterCard.
- Qua Kênh Chi Hộ: Quý khách cũng có thể xác nhận với nhân viên bán hàng để chọn giải ngân qua Kênh Chi Hộ; nhận tin nhắn về thông tin khoản giải ngân và mã bảo mật. Sau đó đi đến nhận tiền giải ngân tại một trong các địa điểm Kênh Chi Hộ của FE CREDIT. Quý khách vui lòng tham khảo các điểm giao dịch VN Post và Sacombank.

7. Tôi cần phải mang theo những gì nếu giải ngân qua Kênh Chi Hộ?

Khách hàng chỉ cần mang CMND hoặc Thẻ Căn Cước Công Dân và Mã bảo mật đã được gửi cho khách hàng đến Kênh Chi Hộ mà khách hàng đã chọn để nhận tiền mặt.

8. Kênh Chi Hộ của FE CREDIT nằm ở đâu?

FE CREDIT đã kết nối thành công với mạng lưới hơn 2000 Kênh Chi Hộ trên toàn quốc. Quý khách vui lòng truy cập trang web www.fecredit.com.vn hoặc liên hệ nhân viên bán hàng của FE CREDIT để được tư vấn địa điểm giải ngân gần nhất/phù hợp nhất.

9. Số tiền tối thiểu để có thể đăng ký Tiền Mặt Ưu Việt là bao nhiêu?

Số tiền tối thiểu để đăng ký chương trình Tiền Mặt Ưu Việt là 10 triệu đồng.

10. Tôi có thể gộp nhiều giao dịch rút tiền để đạt mức tối thiểu 10 triệu VND không?

Có. Quý khách có thể cộng gộp nhiều giao dịch rút tiền để đạt mức tối thiểu 10 triệu VND, miễn là mỗi giao dịch rút tiền phải có giá trị từ 1 triệu VND trở lên và các giao dịch này phải được thực hiện trong thời hạn ưu đãi của chương trình.

11. Số giao dịch tối đa tôi có thể đăng ký Tiền Mặt Ưu Việt là bao nhiêu?

Quý khách được đăng ký tối đa 99 giao dịch rút tiền cho chương trình Tiền Mặt Ưu Việt hoặc Trả Góp Linh Hoạt tại bất kỳ thời điểm nào Thẻ tín dụng FE CREDIT còn hiệu lực.

12. Sau khi rút tiền bằng Thẻ tín dụng FE CREDIT, khi nào tôi có thể đăng ký chương trình Tiền Mặt Ưu Việt?

Quý khách có thể đăng ký chương trình Tiền Mặt Ưu Việt ngay sau khi rút tiền bằng Thẻ tín dụng FE CREDIT tại các ATM gần nhất bằng cách soạn tin nhắn "IPP" gửi tới 8083.

13. Tôi có thể đăng ký chuyển đổi giao dịch rút tiền đã được thể hiện trên bảng sao kê sang chương trình Tiền Mặt Ưu Việt hay không?

Không. Quý khách chỉ có thể đăng ký chương trình Tiền Mặt Ưu Việt cho những giao dịch chưa được thể hiện trên bảng sao kê.

14. Tôi có thể tắt toán trước hạn khoản tiền rút đã áp dụng Chương trình Tiền Mặt Ưu Việt không?

Quý khách có thể tắt toán trước hạn cho khoản giao dịch đã áp dụng chương trình Tiền Mặt Ưu Việt bằng cách liên hệ Trung Tâm Dịch Vụ Khách Hàng của FE CREDIT qua số điện thoại (+84 8) 39 333 888. Trong trường hợp này, phí tắt toán trước hạn sẽ được áp dụng và lãi suất thông thường sẽ được tính cho đến khi Quý khách thanh toán toàn bộ số dư nợ gốc còn lại của khoản giao dịch.

15. Tôi có bị tính phí rút tiền mặt khi tham gia chương trình Tiền Mặt Ưu Việt không?

Không. Phí rút tiền mặt sẽ được hoàn lại khi Quý khách đăng ký thành công chương trình Tiền Mặt Ưu Việt.

16. Làm sao tôi biết tôi đã đăng ký thành công chương trình Tiền Mặt Ưu Việt?

Giao dịch đăng ký thành công chương trình Tiền Mặt Ưu Việt sẽ được thể hiện trên sao kê gần nhất của Quý khách. Khoản trả góp hàng tháng sẽ được tự động ghi nhận trên sao kê hàng tháng và là một phần của khoản thanh toán tối thiểu mỗi tháng cho đến hết thời hạn trả góp đã đăng ký.

FAQs**1. What is IPP Cash?**

IPP Cash stands for Installment Payment Plan. IPP Cash is a feature of FE CREDIT Card which allows FE Cardholders to convert cash withdrawal transactions at ATMs or disbursement made by customers at Disbursement channels of FE CREDIT into installments with customized tenors and preferential interest rate.

2. Is IPP Cash applicable for all FE CREDIT Cardholders?

No. IPP Cash is only for Cardholders in our eligible list. These selected Cardholders will be contacted by our salesperson and received SMS about IPP Cash offer from FE CREDIT.

3. What is the deadline to register for IPP Cash?

The deadline to register for IPP Cash will be informed during the invitation phone call from FE CREDIT salesperson & in the content of the SMS about IPP Cash offer from FE CREDIT. Please withdraw from ATM by FE CREDIT Card or confirm to register for IPP Cash by end of the offer final date as provided by SMS from FE CREDIT.

4. How do I calculate interest on IPP Cash?

- Compare interest rate on beginning balance and on reducing balance:

Interest rate on beginning balance	Interest rate on reducing balance
1%/ month	1.8%/ month
1.3%/ month	2.3%/ month
1.7%/ month	2.9%/ month

- Estimate monthly payment with different interest rates:

Tenor	Interest rate on beginning balance (per month)	Loan Amount (VND)	Monthly payment (VND)
12 months	1%	20.000.000	1.862.275
12 months	1.3%	20.000.000	1.930.120
12 months	1.7%	20.000.000	1.999.260

5. How can I register for IPP Cash?

After sending SMS of IPP Cash conversion offer to eligible FE CREDIT cardholders, our Sales will call you for further advice. You can actively register for the offer by sending "IPP" to 8083 and we will call you within next 3 working days from the day you send us successfully.

6. How can I get disbursement from my IPP Cash registration?

- Via ATMs: You can withdraw cash from ATM as normal by selecting "Credit Account" at any ATM accepting MasterCard.

- Via Disbursement Channels: Please confirm your preferred Disbursement Channels with our Sales, a SMS will be sent to you to notify your disbursement details and Security Code. Then you can go to its branches to get the disbursement. For more details of Disbursement Channels via VN Post and Sacombank

7. What I need to bring if I withdraw cash via Disbursement Channel?

You need to bring only two things: your identity card and your security code received from SMS to the Disbursement Channel that you have selected.

8. Where are the Disbursement Channels?

FE CREDIT has successfully cooperated with more than 2,000 disbursement channels nation-wide. Please visit fecredit.com.vn or ask Sales on the phone call to find out the nearest/suitable Disbursement Channel.

9. What is the minimum amount to be able to convert to IPP Cash?

The minimum amount to be able to register to IPP Cash is worth at least 10 million VND.

10. Can I accumulate purchases to meet the minimum amount of 10 million VND?

Yes, you can accumulate your several cash withdrawal transactions to reach 10 million VND as long as each transaction must be worth at least 1 million VND and all of transactions are taken within the promotion period.

11. What is the maximum number of transactions I can convert?

You may convert as many transactions as you wish, up to 99 transactions including IPP Retail or IPP Cash within your credit limit.

12. After I withdraw from FE CREDIT card, when can I request for IPP Cash?

You can register for IPP Cash immediately after withdrawing cash on FE CREDIT Card by sending "IPP" to 8083.

13. What if I have transactions on my statement that I would like to convert to IPP Cash?

No. You may only apply for IPP Cash for unbilled transactions which not yet appear on your statement.

14. Can I pay off my installments prior to maturity?

You may request to pay off your installments prior to maturity by calling FE CREDIT Customer Service hotline at (+84 8) 39 333 888. In this case, an early termination fee will be charged and normal interest rate will be applied until customer pays off full outstanding balance.

15. Do I have to pay for cash withdrawal fee?

No. Cash withdrawal fee will be returned when your registration for IPP Cash is successful.

16. How do I know if my registration for IPP Cash is successful or not?

Successful registration for IPP Cash will be presented in your latest bank statement. Monthly installment will be automatically acknowledged on monthly bank statement, and be a part of monthly minimum payment until the end of the registered tenor.