

CÂU HỎI THƯỜNG GẶP

1. Chương trình Trả Góp Linh Hoạt là gì?

Chương trình Trả Góp Linh Hoạt là chương trình cho phép chủ thẻ FE CREDIT áp dụng phương thức thanh toán trả góp định kỳ cho một hoặc nhiều khoản giao dịch mua sắm ("khoản giao dịch") với kỳ hạn tùy chọn và mức lãi suất ưu đãi hơn lãi suất thông thường.

2. Tôi đăng ký áp dụng Trả Góp Linh Hoạt bằng cách nào?

Nếu quý khách là chủ thẻ FE CREDIT, vui lòng đăng ký bằng cách soạn tin nhắn "IPP" đến 8083 hoặc gọi tổng đài FE CREDIT tại (+84 8) 39 333 888 sau khi thanh toán. Tổng đài FE CREDIT sẽ liên lạc lại trong vòng tối đa 2 ngày sau ngày Khách hàng nhận tin thành công đến tổng đài. Trường hợp quý khách chưa phải là chủ thẻ FE CREDIT, vui lòng gọi đến tổng đài FE CREDIT qua số điện thoại (+84 8) 39 333 888 để được hướng dẫn đăng ký phát hành thẻ.

3. Cách thức tính lãi của Trả Góp Linh Hoạt là như thế nào?

So sánh lãi suất trên dư nợ giảm dần và dư nợ ban đầu của Trả Góp Linh Hoạt

Lãi suất trên dư nợ ban đầu	Lãi suất trên dư nợ giảm dần
1.3%/ tháng	2.3%/ tháng

Ước tính số tiền phải trả hàng tháng với từng kỳ hạn khác nhau

Kỳ hạn	Lãi suất trên dư nợ ban đầu (mỗi tháng)	Khoản vay (đồng)	Khoản trả dần mỗi tháng (đồng)	Phí chuyển đổi Trả Góp Linh Hoạt (đồng)
6 tháng	1.3%	20.000.000	3.610.786	400.000
9 tháng	1.3%	20.000.000	2.489.449	400.000
12 tháng	1.3%	20.000.000	1.930.120	400.000

4. Những giao dịch nào được FE CREDIT xem xét chuyển đổi sang chương trình Trả Góp Linh Hoạt?

Tất cả mọi giao dịch mua sắm bằng thẻ tín dụng FE CREDIT với giá trị từ 2 triệu VND trở lên và được chủ thẻ đăng ký hợp lệ theo hướng dẫn như trên đều được xem xét chuyển đổi sang chương trình Trả Góp Linh Hoạt.

5. Tôi có thể gộp nhiều hóa đơn giao dịch mua sắm để đạt mức tối thiểu 2 triệu VND không?

Không. Giao dịch được xem xét chuyển đổi là giao dịch có hóa đơn tối thiểu 2 triệu đồng trở lên, và không được cộng gộp với các hóa đơn của các giao dịch khác. Tuy nhiên, Quý khách có thể mua nhiều món hàng/dịch vụ và thanh toán chung trên một hóa đơn để đạt mức tối thiểu 2 triệu VND và đăng ký chương trình Trả Góp Linh Hoạt của FE CREDIT.

- 6. Số giao dịch tối đa tôi có thể đăng ký chương trình Trả Góp Linh Hoạt là bao nhiêu?**

Quý khách được đăng ký tối đa 99 giao dịch rút tiền cho chương trình Trả Góp Linh Hoạt tại thời điểm thẻ còn hiệu lực.
- 7. Sau khi thanh toán bằng thẻ tín dụng FE CREDIT, khi nào tôi có thể đăng ký chương trình Trả Góp Linh Hoạt ?**

Quý khách có thể đăng ký chương trình Trả Góp Linh Hoạt ngay sau khi thanh toán bằng thẻ tín dụng FE CREDIT theo hướng dẫn đăng kí như trên.
- 8. Tôi có thể đăng ký chuyển đổi giao dịch đã được thể hiện trên bảng sao kê sang chương trình Trả Góp Linh Hoạt hay không?**

Không. Quý khách chỉ có thể đăng ký chương trình Trả Góp Linh Hoạt cho những giao dịch chưa được thể hiện trên bảng sao kê.
- 9. Tôi có thể tắt toán trước hạn khoản giao dịch đã áp dụng chương trình Trả Góp Linh Hoạt không?**

Quý khách có thể tắt toán trước hạn cho khoản giao dịch đã áp dụng chương trình Trả Góp Linh Hoạt bằng cách liên hệ phòng Dịch Vụ Khách Hàng của FE CREDIT qua số điện thoại (+84 8) 39 333 888. Trong trường hợp này, phí tắt toán trước hạn sẽ được áp dụng và lãi suất thông thường sẽ được tính cho đến khi quý khách thanh toán toàn bộ số dư nợ gốc còn lại của khoản giao dịch.
- 10. Làm cách nào để biết tôi đã đăng ký thành công chương trình Trả Góp Linh Hoạt?**

Giao dịch đăng ký thành công chương trình Trả Góp Linh Hoạt sẽ được thể hiện trên sao kê gần nhất của quý khách. Khoản trả góp hàng tháng sẽ được tự động ghi nhận trên sao kê hàng tháng và là một phần của khoản thanh toán tối thiểu mỗi tháng cho đến hết thời hạn trả góp đã đăng ký.

FAQs

1. What is Easy Payment Plan?

Easy Payment Plan is a feature of FE CREDIT credit card which allows FE CREDIT cardholders to convert retail transactions made by the credit card into installments with customized tenors and preferential interest rate.

2. How do I register for Easy Payment Plan?

FE CREDIT cardholders may register for Easy Payment Plan by texting “IPP” to 8083 or calling FE CREDIT call center at (+84 8) 39 333 888. In case you register for EPP by SMS, FE CREDIT call center will call back within 2 days after receiving registration SMS from you.

If you are not yet FE CREDIT cardholder, please call FE CREDIT call center at (+84 8) 39 111 555 to apply.

3. How do I calculate interest on EPP Program?

Compare interest rate on flat rate and on effective rate:

Flat rate interest	Effective rate interest
1.3%/ month	2.3%/ month

Estimate monthly payment with different tenors:

Tenor	Flat rate interest (per month)	Loan amount (VND)	Monthly payment (VND)	EPP conversion fee (VND)
6 months	1.3%	20.000.000	3.610.786	400.000
9 months	1.3%	20.000.000	2.489.449	400.000
12 months	1.3%	20.000.000	1.930.120	400.000

4. What transactions can I convert to Easy Payment Plan?

Any single-receipt transactions made by FE CREDIT credit card with minimum value of 2 million VND and registered for Easy Payment Plan following our instruction as in point 2 above will be considered for conversion.

5. Can I accumulate purchases to meet the minimum amount of 2 million VND?

No. You may only convert a transaction to Easy Payment Plan if it is a single purchase worth at least 2 million VND and above. You cannot accumulate different transactions. However, you can pay for different items /services on one receipt to meet the minimum amount of 2 million VND and apply for Easy Payment Plan.

6. What is the maximum number of transactions I can convert?

You may convert as many transactions as you wish, up to 99 transactions within your credit limit.

7. After paying by FE CREDIT credit card, when can I apply for Easy Payment Plan?

You may apply for Easy Payment Plan immediately after making payment by FE CREDIT credit card, following the 3 steps in “How to apply for Easy Payment Plan” session.

8. Can I convert transactions on my statement to Easy Payment Plan?

No. Only unbilled transactions which have not yet appeared on your statement can be converted to Easy Payment Plan.

9. Can I pay off my installments prior to maturity?

Yes. You can request to pay off your installments prior to maturity by calling FE CREDIT Call Center at (+84 8) 39 333 888. In this case, an early termination fee will be charged and normal interest rate will be applied until you pay entire outstanding balance.

10. How do I know if my registration for EPP is successful or not?

Successful registration for EPP will be presented in your latest bank statement. Monthly installment will be automatically acknowledged on monthly bank statement, and be a part of monthly minimum payment until the end of the registered tenor.