

ĐIỀU KHOẢN VÀ ĐIỀU KIỆN DÀNH CHO VAY

Theo quy định tại Điều 406 Bộ Luật Dân sự 2015 về Điều kiện giao dịch chung trong giao kết hợp đồng thì “Điều kiện giao dịch chung là những điều khoản ổn định do một bên công bố để áp dụng chung cho bên được đề nghị giao kết hợp đồng; nếu bên được đề nghị chấp nhận giao kết hợp đồng thì coi như chấp nhận các điều khoản này”. Bản Điều khoản Điều kiện Cho vay được VPB FC công bố công khai tại website www.fecredit.com.vn để áp dụng chung cho các Bên Đề nghị vay vốn theo các sản phẩm cho vay tiêu dùng của VPB FC từng thời kỳ (như Sản phẩm cho vay cá nhân tiêu dùng – PL, Cho vay mua xe hai bánh – TW, Cho vay mua hàng gia dụng – TW...). Bản Điều khoản Điều kiện này là một phần không tách rời Hợp đồng tín dụng được ký giữa VPB FC và Bên vay. Bằng việc ký xác nhận tại Hợp đồng tín dụng, Bên vay đồng ý tuân theo các quy định tại Bản Điều khoản Điều kiện này.

1. GIẢI NGÂN KHOẢN VAY

1.1. Đối với khoản vay tiền mặt (PL), tùy thuộc vào đề nghị của Khách hàng tại Hợp đồng tín dụng, Bên vay sẽ nhận tiền giải ngân qua tài khoản của Bên vay mở tại Ngân hàng hoặc nhận tiền mặt trực tiếp tại các Đơn vị chi hộ của VPB FC.

Các Đơn vị chi hộ của VPB FC bao gồm VIETNAMPOST, VPBANK, SACOMBANK hoặc các Đơn vị khác theo thông báo của VPB FC từng thời kỳ.

1.2. Đối với khoản vay mua hàng hóa, dịch vụ (TW, CD hoặc sản phẩm tương tự), VPB FC sẽ giải ngân trực tiếp vào tài khoản của Bên Bán.

1.3. Đối với số tiền vay để thanh toán phí Bảo hiểm, Bên vay chỉ định VPB FC thanh toán trực tiếp cho Công ty Bảo hiểm.

2. THỜI ĐIỂM NHẬN NỢ VÀ BẮT ĐẦU TÍNH LÃI

2.1. Đối với khoản vay tiền mặt, Bên vay nhận nợ và VPB FC bắt đầu tính lãi từ thời điểm VPB FC giải ngân thành công vào tài khoản ngân hàng của Bên vay hoặc thời điểm Bên vay nhận tiền tại Đơn vị chi hộ của VPB FC, trừ trường hợp Hợp đồng tự động hủy bỏ theo Hợp đồng tín dụng.

2.2. Đối với khoản vay mua hàng hóa, dịch vụ (TW, CD hoặc sản phẩm tương tự), Bên vay nhận nợ và VPB FC bắt đầu tính lãi từ thời điểm Bên vay ký Hợp đồng tín dụng và nhận hàng hóa, dịch vụ tại Bên bán.

2.3. Đối với số tiền vay để thanh toán phí Bảo

hiểm, thời điểm nhận nợ và bắt đầu tính lãi cùng với thời điểm nhận nợ và bắt đầu tính lãi của khoản vay tiêu dùng tương ứng.

3. KHOẢN TRẢ HÀNG THÁNG

Là số tiền Gốc và Lãi Bên vay trả góp hàng tháng cho VPB FC. Khoản Trả Hàng Tháng của các tháng là giống nhau, trừ Khoản Trả Hàng Tháng của tháng đầu tiên và tháng cuối cùng có thể khác với các Khoản Trả Hàng Tháng khác, phụ thuộc vào thời điểm Bên vay rút vốn vay.

4. LỊCH TRẢ NỢ

Bất kỳ lúc nào trong thời hạn vay, Bên vay có thể yêu cầu VPB FC cung cấp lịch trả nợ chi tiết của khoản vay bằng cách gọi đến đường dây nóng 028.39.333.888 hoặc đến các Điểm Giới thiệu dịch vụ của VPB FC để yêu cầu.

5. THANH TOÁN KHOẢN VAY

5.1. Thời hạn thanh toán:

Bên vay phải thanh toán đầy đủ Khoản Trả Hàng Tháng trước hoặc vào Ngày đến hạn thanh toán. Ngoài việc phải chịu lãi quá hạn do chậm thực hiện thanh toán, thông tin về lịch sử chậm thanh toán dẫn đến nợ quá hạn của Bên vay sẽ được báo cáo cho Trung tâm Thông tin Tín dụng Quốc Gia thuộc Ngân hàng Nhà nước Việt Nam (CIC) theo quy định pháp luật. Điều này có thể gây khó khăn cho Bên vay trong các giao dịch tín dụng

tiếp theo với các Tổ chức tín dụng. Do vậy, để tránh việc chậm thanh toán, Bên vay nên thanh toán trước Ngày đến hạn thanh toán.

5.2. Phương thức thanh toán:

5.2.1. Bên vay thanh toán khoản vay cho VPB FC theo các phương thức được nêu tại Hợp đồng tín dụng. Không thanh toán cho bất kỳ cá nhân nào, trừ trường hợp được VPB FC hướng dẫn và xuất Biên nhận thu tiền hợp lệ.

5.2.2. Bên vay chịu mọi chi phí do Tổ chức trung gian thanh toán thu khi Bên vay nhận tiền giải ngân từ và thanh toán khoản vay cho VPB FC. Khi thanh toán khoản vay cho VPB FC, Bên vay phải thanh toán cho các Đơn vị cung cấp dịch vụ thu hộ cho VPB FC phí dịch vụ thu hộ là 12.000 VNĐ (Mười hai nghìn đồng) cho mỗi kỳ trả nợ. Mức phí này đã bao gồm thuế GTGT. Phí này không phải do VPB FC thu và không nằm trong Khoản Trả Hàng Tháng của Bên vay.

5.2.3. Các Đơn vị cung cấp dịch vụ thu hộ cho VPB FC bao gồm VPBank, Agribank, VIETNAMPOST, PAYOO và các Đơn vị khác được VPB FC thông báo cho Bên vay từng thời điểm.

5.2.4. Khi thanh toán, Bên vay cần lưu trữ các chứng từ thanh toán để làm cơ sở giải quyết khiếu nại hoặc tranh chấp xảy ra (nếu có). Mọi khiếu nại, tranh chấp hoặc sai sót trong quá trình nộp tiền và/hoặc liên quan đến việc nộp tiền tại Đơn vị cung cấp dịch vụ thu hộ, hoặc chuyển khoản ngân hàng sẽ do Bên vay và các Đơn vị đó tự giải quyết, trừ trường hợp do lỗi của VPB FC.

5.2.5. Trường hợp VPB FC không nhận được hoặc nhận không đầy đủ khoản thanh toán từ các tổ chức trung gian thanh toán, VPB FC có quyền yêu cầu KH trực tiếp thanh toán cho VPB FC các khoản còn thiếu đó nếu có đủ giấy từ chứng minh KH không thanh toán hoặc thanh toán không đầy đủ cho tổ chức trung gian thanh toán đó.

5.2.6. Nếu thanh toán bằng cách thức trích thu nhập hàng tháng, Bên vay cho phép Đơn vị sử dụng lao động nơi Bên vay

làm việc được tự động trích số tiền từ thu nhập của Bên vay và chuyển cho VPB FC để thanh toán khoản vay. Nếu có bất kỳ sai sót nào từ việc trích thu nhập này dẫn đến khoản vay không được thanh toán hoặc không được thanh toán đầy đủ và/hoặc Bên vay nghỉ việc, Bên vay có trách nhiệm tự mình thanh toán theo các phương thức nêu tại Hợp đồng tín dụng.

5.2.7. Mọi trường hợp chậm thanh toán do lỗi của các Bên Thứ Ba khác trong quá trình thanh toán khoản vay đều không miễn trừ nghĩa vụ của Bên vay cũng như làm ảnh hưởng đến các quyền của VPB FC theo Hợp đồng tín dụng.

6. CHƯƠNG TRÌNH ƯU ĐÃI

Khi được áp dụng Chương trình ưu đãi theo Điều 1 Hợp đồng tín dụng, Bên vay có thể được hưởng ưu đãi về lãi suất hoặc ưu đãi về thanh toán khi đáp ứng đầy đủ 02 điều kiện sau: (1) Khách hàng thanh toán đúng hạn tất cả các Khoản trả Hàng Tháng trước đó và (2) Hợp đồng vẫn tiếp tục được duy trì hoặc (3) Khoản vay chỉ còn một số kỳ thanh toán nhất định tính đến ngày kết thúc thời hạn vay theo quy định của VPB FC áp dụng từng thời điểm.

7. HÀNG HÓA MUA TỪ VỐN VAY

7.1. Đối với sản phẩm vay có yêu cầu Bên vay phải trả trước một phần Giá hàng hóa, Bên vay có trách nhiệm thanh toán số tiền này và VPB FC chỉ giải ngân số tiền còn lại cho Bên bán khi Bên vay đã thanh toán đầy đủ số tiền trả trước.

7.2. VPB FC không có bất kỳ nghĩa vụ liên quan nào đến giao dịch mua bán hàng hóa giữa Bên vay và Bên Bán, bao gồm cả việc giao nhận hàng hóa, chất lượng hàng hóa, trừ nghĩa vụ thanh toán nêu tại Điểm 7.1 nêu trên.

7.3. Bên vay đồng ý rằng chỉ khi Bên vay đã hoàn tất toàn bộ các nghĩa vụ theo Hợp đồng tín dụng cho VPB FC, Bên vay mới được quyền sở hữu trọn vẹn đối với hàng hóa đó

8. LÃI SUẤT QUÁ HẠN

Trường hợp khoản vay được áp dụng chương trình lãi suất ưu đãi, khi bất kỳ

khoản nợ gốc nào bị chuyển nợ quá hạn, lãi suất trong hạn được dùng làm căn cứ tính lãi suất quá hạn là lãi suất trong hạn thông thường.

9. SỬ DỤNG THÔNG TIN

Bên vay đồng ý cho VPB FC được quyền thu thập và sử dụng tất cả các thông tin về Bên Vay và các khoản tín dụng của Bên Vay, bao gồm cả các thông tin từ các văn bản, các tài liệu do Bên Vay cung cấp; các hợp đồng, các văn bản ký giữa Bên Vay và VPB FC để thực hiện Hợp đồng này hoặc để phục vụ cho các mục đích (1) cung cấp cho các đơn vị có chức năng cung cấp dịch vụ thông tin tín dụng và/hoặc đánh giá tín nhiệm hoạt động hợp pháp tại Việt Nam; (2) cung cấp cho các cơ quan có thẩm quyền yêu cầu cung cấp thông tin theo quy định của pháp luật; (3) thu hồi nợ theo quy định của Ngân hàng Nhà nước Việt Nam; (3) cung cấp cho các đơn vị có chức năng cung cấp dịch vụ nhằm mục đích thẩm định, tiếp thị, tiếp thị bảo hiểm, in ấn, giao nhận và vận chuyển các tài liệu, hồ sơ khoản vay đến Khách hàng; (4) thế chấp hoặc chuyển nhượng quyền của VPB FC theo Hợp đồng tín dụng này; (5) đăng ký giao dịch bảo đảm; (6) phục vụ công tác quản trị rủi ro.

10. ĐỊA CHỈ GIAO DỊCH

10.1. Các bên thống nhất rằng địa chỉ để Các Bên liên hệ và gửi các văn bản giao dịch liên quan đến việc vay vốn là địa chỉ của Các Bên được quy định tại Hợp đồng. Việc một bên gửi văn bản (thông báo, yêu cầu hoặc bất kỳ tài liệu khác) cho Bên còn lại theo địa chỉ quy định tại Hợp đồng, thì coi như bên đó đã nhận được văn bản, kể cả trong trường hợp không ký nhận.

10.2. Trường hợp Bên vay có sự thay đổi địa chỉ giao dịch quy định tại Hợp đồng thì phải thông báo cho VPB FC bằng văn bản trong vòng 15 ngày làm việc kể từ ngày thực hiện thay đổi.

11. HÌNH THỨC THÔNG BÁO

Tất cả các trao đổi giữa VPB FC và Bên vay liên quan đến Hợp đồng này có thể được thực hiện thông qua các phương thức sau:

- 11.1. Điện thoại (số điện thoại của Bên vay và Đường dây nóng của VPB FC);
- 11.2. Tin nhắn SMS gửi đến số điện thoại của Bên vay;
- 11.3. Thư điện tử (email) được gửi qua địa chỉ email do Bên vay cung cấp và các địa chỉ email chính thức của VPB FC;
- 11.4. Bằng văn bản gửi đến địa chỉ của các Bên nêu tại Hợp đồng tín dụng hoặc địa chỉ mới nhất đã được bên thay đổi thông báo bằng cách hình thức nêu tại Mục 11 này.
- 11.5. Thông qua công cụ trao đổi thông tin được thiết lập tại website www.fecredit.com.vn hoặc các ứng dụng điện thoại thông minh do VPB FC xây dựng cho phép Bên vay tải về điện thoại của mình.

12. CHUYỂN NHƯỢNG HỢP ĐỒNG VÀ DỪNG QUYỀN THEO HỢP ĐỒNG LÀM TÀI SẢN ĐẢM BẢO

Bên vay không được phép chuyển nhượng nghĩa vụ theo Hợp đồng tín dụng này cho bất kỳ Bên Thứ Ba nào khác, trừ khi được sự chấp thuận bằng văn bản của VPB FC.

VPB FC được toàn quyền chuyển nhượng một phần hoặc toàn bộ hoặc thế chấp quyền theo Hợp đồng này để làm tài sản bảo đảm cho các Bên Thứ Ba mua bán nợ hoặc nhận thế chấp các khoản phải thu theo quy định pháp luật.

13. BẢO HIỂM

13.1. Bên vay, xuất phát từ nhu cầu của chính bản thân mình và tự mình quyết định việc tham gia bảo hiểm căn cứ trên các sản phẩm bảo hiểm được tư vấn. Mọi vấn đề liên quan đến giao dịch bảo hiểm, trừ việc VPB FC thay mặt Bên vay thanh toán phí Bảo hiểm cho Công ty Bảo hiểm, Bên vay và Công ty bảo hiểm tự chịu trách nhiệm giải quyết.

13.2. Bên vay đồng ý không sửa đổi, chấm dứt, chuyển nhượng, miễn trừ, hủy bỏ hay thực hiện biện pháp bảo đảm bằng Hợp đồng bảo hiểm, quyền nhận tiền bảo hiểm hoặc thay đổi Người thụ hưởng khác không phải là VPB FC.

14. NGÔN NGỮ

Các nội dung quy định tại Hợp đồng được lập bằng Tiếng Việt. Nếu có bên nước ngoài tham gia, các bên có thể sử dụng bản tiếng nước ngoài thông dụng kèm theo bản tiếng Việt. Trong trường hợp có mâu thuẫn nội dung giữa bản tiếng Việt và tiếng nước ngoài thì bản tiếng Việt sẽ là bản có giá trị áp dụng.