

**THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH TẾT SIÊU KHUYẾN MẠI
CÙNG THẺ TÍN DỤNG MASTERCARD FE CREDIT PLUS +**

1. Tên chương trình khuyến mại: Tết Siêu Khuyến Mại (Chương trình)

2. Thời gian khuyến mại:

Ưu Đãi	Thời gian khuyến mại
Ưu Đãi 1	07/12/2017 – 31/01/2018
Ưu Đãi 2	07/12/2017 – 15/02/2018

3. Địa bàn (phạm vi) khuyến mại: Toàn Quốc

4. Khách hàng của chương trình khuyến mại (đối tượng hưởng khuyến mại): Chủ Thẻ Tín Dụng Quốc Tế MasterCard FE CREDIT PLUS + do VPB FC phát hành (**Chủ Thẻ**)

5. Hình thức khuyến mại:

Ưu Đãi	Hình thức khuyến mại
Ưu Đãi 1	Tặng hàng hóa cho khách hàng, cung ứng dịch vụ không thu tiền; không kèm theo việc mua, bán hàng hóa, cung ứng dịch vụ
Ưu Đãi 2	Tổ chức chương trình khách hàng thường xuyên

6. Nội dung chương trình:

Nội dung chương trình khuyến mại thuộc mục “THẺ TẾT – Có thẻ, Có tiền” được thông tin trong ứng dụng điện thoại “**FE CREDIT – TET VUI**”

Ưu đãi	Diễn giải
Ưu đãi 1	Trong thời hạn diễn ra chương trình, hoàn 200.000 VNĐ cho 1.000 Chủ Thẻ Mới đầu tiên tải ứng dụng và đăng ký Thẻ Tín Dụng FE CREDIT thành công bằng ứng dụng điện thoại FE CREDIT và có tổng giao dịch hợp lệ 2.000.000 VNĐ trở lên trong vòng 30 ngày kể từ ngày hồ sơ của khách hàng được chấp thuận.
Ưu đãi 2	Trong thời hạn diễn ra chương trình, nhân 3 lần điểm thưởng cho các Chủ Thẻ có giao dịch chi tiêu quét thẻ thành công tại các cửa hàng thuộc ba (03) danh mục chi tiêu bao gồm Siêu thị, Du lịch và Thời trang của các Chủ Thẻ tải ứng dụng và đăng ký tham gia chương trình thành công trên ứng dụng di động FE CREDIT

7. Điều kiện và Điều khoản chương trình:

7.1. Ưu đãi 1

- Chủ Thẻ mới phải thỏa các điều kiện sau:
 - (i) Tải ứng dụng **FE CREDIT – TET VUI** về điện thoại di động
 - (ii) Đăng ký mở Thẻ FE thành công bằng ứng dụng **FE CREDIT – TET VUI** trong 2 đợt.
 - Đợt 1: 07/12/2017 – 31/12/2017
 - Đợt 2: 01/01/2018 – 31/01/2018
 - (iii) Đạt được tổng giao dịch chi tiêu hợp lệ từ 2.000.000 VND trở lên trong 30 ngày kể từ ngày hồ sơ của khách hàng được chấp thuận.
- Với các khách hàng nhận được tin nhắn hồ sơ mở thẻ được chấp nhận sau ngày 10/01/2018 thì sẽ được tính sang đợt 2
- Giao dịch chi tiêu hợp lệ phải được ghi nhận vào hệ thống VPB FC không trễ hơn 25/01/2018 (Đợt 1) và ngày 25/02/2018 (Đợt 2)
- Mỗi chủ thẻ mới chỉ được nhận tối đa 1 lần ưu đãi 1 và 1 lần ưu đãi 2 trong thời hạn chương trình.
- Chỉ Áp dụng cho tối đa 1,000 khách hàng đầu tiên.

7.2. Ưu đãi 2

- Cho Chủ thẻ hiện tại thỏa điều kiện sau:
 - (i) Tải ứng dụng **FE CREDIT – TET VUI** về Điện Thoại.
 - (ii) Đăng ký tham gia chương trình thành công trên ứng dụng **FE CREDIT – TET VUI** trong 2 đợt
 - Đợt 1: 07/12/2017 – 31/12/2017
 - Đợt 2: 01/01/2018 – 15/02/2018
 - (iii) Thực hiện giao dịch quét thẻ chi tiêu thành công tại ba (03) danh mục chi tiêu bao gồm Siêu thị, Du lịch và Thời trang. Danh mục chi tiêu tùy thuộc vào bên bán hàng đăng ký Mã danh mục với MasterCard. VPB FC không chịu trách nhiệm trong trường hợp Mã danh mục đăng ký với MasterCard bị lỗi. MasterCard và/hoặc bên bán hàng có thể thay đổi Mã danh mục đăng ký với MasterCard mà không cần báo trước.
- Mỗi Chủ thẻ hiện tại chỉ được nhận ưu đãi này 1 lần trong suốt thời gian chương trình.
- Giao dịch chi tiêu hợp lệ phải được ghi nhận vào hệ thống VPB FC không trễ hơn 25/01/2018 (Đợt 1) và ngày 25/02/2018 (Đợt 2)
- Khách hàng chi tiêu 1.000 đồng nhận được 2 điểm

- Tỷ lệ quy đổi điểm thưởng là 1 điểm bằng 1 đồng.

7.3 Điều kiện chung

- Giao dịch chi tiêu hợp lệ bao gồm giao dịch quét thẻ được thực hiện trong thời gian chương trình và giao dịch rút tiền mặt được thực hiện bằng thẻ tín dụng MasterCard FE CREDIT PLUS+.
- Những giao dịch đã được chuyển đổi sang hình thức Trả góp Linh hoạt, Tiền mặt Ưu việt và những loại phí khác như phí xử lý giao dịch, phí rút tiền mặt, lãi suất, phí chậm thanh toán và phí xử lý giao dịch ngoại tệ sẽ không được tính vào tổng chi tiêu bằng Thẻ Tín Dụng.
- Các giao dịch đã được thanh toán, bị hủy, gian lận hoặc được hoàn lại sẽ bị trừ ra khỏi tổng giao dịch chi tiêu được hưởng ưu đãi.
- Khách hàng phải có xếp hạng tín dụng tốt, dựa theo quyết định của VPB FC và tại thời điểm tổng kết Chương trình.
- Không áp dụng cho các chủ thẻ tín dụng FE CREDIT Vàng

7.4. Quy trình nhận quà tặng:

a. Quy trình nhận ưu đãi 1:

- VPB FC hoàn tiền trực tiếp vào tài khoản của chủ thẻ mới trong vòng 30 ngày kể từ ngày kết thúc Chương trình.
- Tiền hoàn lại sẽ được thể hiện trên sao kê của khách hàng, không chậm hơn ngày 30/04/2018

b. Quy trình nhận ưu đãi 2:

- VPB FC sẽ cộng điểm thưởng vào tài khoản của khách hàng trong vòng 30 ngày kể từ ngày kết thúc của Chương trình.
- Điểm thưởng được cộng do chương trình sẽ được thể hiện trên sao kê của khách hàng, không chậm hơn ngày 30/04/2018

8. Trách nhiệm thông báo:

- VPB FC sẽ công bố danh sách khách hàng trúng thưởng ưu đãi 1 của mỗi đợt trên website của VPB FC (<https://fecredit.com.vn/>) trong vòng 1 tháng kể từ ngày kết thúc trong thời hạn chương trình.

9. Các qui định khác

- Không có điều khoản nào tại đây sẽ được áp dụng như một ràng buộc để VPB FC gia hạn chương trình này. Chương trình có thể kết thúc sớm hơn khi chi phí chương trình được sử dụng hết.

- Tất cả chương trình tặng Điểm thưởng phải tuân theo Điều Khoản và Điều Kiện của chương trình Every Day Reward PLUS+-Chương Trình Khách hàng thân thiết công bố tại bit.ly/FE-Reward
- Chủ thẻ tham gia chương trình khuyến mại sẽ đồng ý chấp nhận vô điều kiện và tuân thủ các quy định của Điều khoản và Điều kiện này, và các sửa đổi của VPB FC tùy theo từng thời điểm.
- Khách hàng hiểu rõ VPB FC có toàn quyền sửa đổi, bổ sung, thay thế bất kỳ quy định thuộc điều kiện và điều khoản chương trình này theo từng thời điểm. Tất cả các lựa chọn và/hoặc quyết định do VPB FC đưa ra liên quan đến chương trình là quyết định cuối cùng và được đăng lên Website của VPB FC hoặc bằng bất kỳ phương thức nào mà VPB FC cho là phù hợp.
- Khách hàng đồng ý miễn trừ trách nhiệm cho VPB FC đối với bất kỳ các khiếu nại, tranh chấp liên quan đến sản phẩm, hàng hóa được cung cấp bởi đối tác.
- Mọi tranh chấp phát sinh từ/hoặc liên quan đến chương trình sẽ được giải quyết bằng thương lượng, hòa giải giữa các bên liên quan. Trong trường hợp việc thương lượng, hòa giải không thành công, các bên thống nhất đưa vụ tranh chấp ra giải quyết tại Trung tâm Trọng tài Thương mại Phía Nam (STAC) theo Quy tắc tổ tụng trọng tài của Trung tâm này và theo quy định của pháp luật Việt Nam. Địa điểm giải quyết tranh chấp là tại Thành phố Hồ Chí Minh, ngôn ngữ giải quyết tranh chấp là Tiếng Việt. Bên thua kiện sẽ phải chịu phí trọng tài. Phán quyết trọng tài có giá trị buộc các bên phải thi hành. Trong thời gian Trọng tài chưa đưa ra phán quyết, các bên vẫn phải tiếp tục thi hành nghĩa vụ và trách nhiệm của mình theo quy định của điều kiện và điều khoản chương trình.

**TERMS AND CONDITIONS FOR TET MEGA PROMO
 WITH FE CREDIT MASTERCARD PLUS+ CARD**

1. Promotion name: Tet Mega Promo.

2. Promotion period:

Offer	Promotion Period
Offer 1	07/12/2017 – 31/01/2018
Offer 2	07/12/2017 – 15/02/2018

3. Location Promotion: Vietnam

4. Eligible customers: Active Primary & Supplementary FE CREDIT MasterCard PLUS+ Cardholders of good credit standing (“Cardholders”) of VPB FC Credit Card issued by VP Bank Finance Company Limited are eligible for this promotion.

5. Promotion type:

Offer	Promotion type
Offer 1	Giving goods to customers, providing services without collecting money; Not accompanied with the purchase or sale of goods or provision of services
Offer 2	Loyalty Program

6. Promotion Content:

This promotion content belongs to “TET CARD – Get Card, Get Cash” in the “FE CREDIT – TET VUI” mobile application.

Offer	Description
Offer 1	Cash-back 200,000 VND for 1,000 New Cardholder have total spending from 2,000,000 VND first
Offer 2	Earn 3 times for all retail transaction at 03 categories of merchants as Supermarket, Travel and Fashion

7. Terms and Conditions:

7.1 Offer 1:

- Cardholder must satisfy below criteria:

- (i) Download FE CREDIT – TET VUI mobile application to their mobile phone
- (ii) Register FE Card successfully by FE CREDIT - TET VUI mobile application on 2

Phases

- Phase 1: 07/12/2017– 31/12/2017

- Phase 2: 01/01/2018 – 31/01/2018
- (iii) Have total spending amount $\geq 2,000,000$ VND within 30 days since the approval date of customer's document.
- Applied only for New Cardholders who applied FE CREDIT MasterCard PLUS+ Card from FE CREDIT – TET VUI Mobile Application
- Transaction must be posted in FE CREDIT system no later than 25/01/2017 (Phase 1), 25/02/2018 (Phase 2)
- Each Cardholder can receive both offer 1 and offer 2 only 1 time during campaign period
- Applied for first 1,000 cardholders.

7.2 Offer 2:

- Cardholder must satisfy below criteria:
 - (i) Applicable for Existing customers who downloaded FE CREDIT - TET VUI app
 - (ii) Registered to join the campaign in FE CREDIT - TET VUI app on 2 Phases:
 - Phase 1: 07/12/2017 – 31/12/2017
 - Phase 2: 01/01/2018 – 15/02/2018
 - (iii) Transaction must be made at three (03) Categories of merchants include Supermarket, Travel and Clothing. All Reward Points provided are based on categorization of merchants by Merchant Category Code (MCC) according to MasterCard. VPB FC is not responsible for wrong encoding of MCC. MCC may change without prior notice if MasterCard and/or the merchant and/or the Merchant Bank decide to change them.
- Each Cardholder is eligible for maximum once for this Offer during Campaign Period.
- Transaction must be posted in VPB FC system no later than 25/01/2017 (Phase 1), 25/02/2018 (Phase 2).

7.3 General Terms and Conditions

- Eligible transactions include retail, cash disbursement and cash transaction which are settled by FEC Credit Card, must have the transaction date within the time frame of promotion.
- Transactions which are converted to Easy Payment Plan, Easy Cash and any other fees however called, including but not limited to, the transaction processing fee, cash advance fees, interest, late fees or any foreign exchange trading, currencies trading and financial trading transactions are excluded from the calculation of the spending amount.
- Any disputed, cancelled and/or reversed transaction amount will be deducted from the total eligible spend.

- Eligible Cardholder can be disqualified from the promotion that their FE CREDIT card becomes delinquent within the promotion period or gift awarding period.
- Customers must be in good credit standing at the date of finalizing the gift recipients.

7.4 Reward claiming process:

a. Reward claiming process for offer 1:

- VPB FC will cash-back directly to customer's account within 30 days since ending date of the campaign.
- Cash-back will be shown in the Statement, not later than 30/04/2018.

b. Reward claiming process for offer 2:

- VPB FC will plus reward points to customer's account within 30 days since the ending date of the campaign.
- Reward Points will be shown in the Statement, not later than 30/04/2018.

8. Announcement of winners' list:

- VPB FC will announce list of winners for offer 1 in VPB FC Website (<https://fecredit.com.vn/>) within 1 month from the end of campaign date.

9. General Terms and Conditions:

- To avoid the misunderstanding, there is no here in condition that may force VPB FC to extend this promotion.
- All accelerate reward program will be followed the Terms and Conditions of Every Reward PLUS+ - Loyalty Program at bit.ly/FE-Reward
- By participating in this promotion program, eligible cardholders by default accept this Terms & Conditions.
- The decisions of VPB FC on all matters relating to those promotions are final, conclusive and binding and no correspondence will be entertained. VPB FC has right to revise this Terms & Conditions with any time it deems appropriate by notice in website of VPB FC or channels which VPB FC considers suitable.
- VPB FC holds no responsibilities for inquiries or dispute related to these product, goods, customers must contact merchants directly
- Any disputes arising out of or relating to the program shall be settled through negotiation or conciliation between the parties concerned. In the event that the negotiation or conciliation fails, the parties agree to submit the dispute to the Arbitration Center for Arbitration in accordance with the Arbitration Rules of this Center and in accordance with Vietnam law. The location of the

dispute settlement is in Ho Chi Minh City, the language of dispute settlement is Vietnamese. The losing party will be charged the arbitrator. The arbitral award is binding on the parties to enforce. During the time the arbitration has not yet been rendered, the parties shall continue to perform their duties and responsibilities in accordance with the provisions of the Rules of Participation.