

ĐIỀU KIỆN & ĐIỀU KHOẢN CHƯƠNG TRÌNH EVERYDAY REWARD PLUS+ - CHƯƠNG TRÌNH KHÁCH HÀNG THÂN THIẾT

- 1. Phạm vi áp dụng:** Toàn quốc
- 2. Thời hạn chương trình khuyến mãi:** 24/07/2017 – 31/12/2022
- 3. Đối tượng áp dụng:** Chủ thẻ tín dụng chính FE CREDIT Chuẩn/PLUS+ (“Chủ Thẻ”)
- 4. Tỷ lệ quy đổi điểm thưởng:** 1 Điểm = 1 VNĐ
- 5. Điều kiện để nhận điểm thưởng:**

Khi Khách Hàng sử dụng Thẻ Tín Dụng FE CREDIT Chuẩn/PLUS+ để chi tiêu, Khách Hàng sẽ được hưởng 2 điểm thưởng cho mỗi 1.000 đồng chi tiêu hợp lệ. Giao dịch chi tiêu hợp lệ bao gồm giao dịch dùng thẻ để thanh toán hoặc giao dịch rút tiền mặt được thực hiện bằng Thẻ Tín Dụng FE CREDIT Chuẩn/PLUS+.

- Tổng số điểm thưởng sẽ được thể hiện trong Sao kê hàng tháng của Khách Hàng. Điểm thưởng thể hiện trong mỗi Sao kê là điểm tính dựa trên các Giao dịch chi tiêu hợp lệ đã thể hiện trên Sao kê này và tích lũy từ các kỳ Sao kê trước, trừ đi điểm thưởng đã được Quy đổi (nếu có). Điểm thưởng của các Giao dịch chi tiêu hợp lệ chưa thể hiện trên Sao kê trong tháng sẽ được tích lũy khi các Giao dịch đó được thể hiện trên bản Sao kê của tháng kế tiếp.
- Khách Hàng không được hưởng điểm thưởng nếu:
 - Tài khoản thẻ của Khách Hàng không trong trạng thái tốt (Thẻ bị nợ quá hạn/ Thẻ bị khóa).
 - Những giao dịch bao gồm Chương trình trả góp, Ghi nợ định kỳ, Phí tham gia, Lãi suất, Phí trả chậm và các khoản lệ phí khác mà VPB FC xác định theo từng thời điểm và có thể thay đổi.
- Các điều kiện khác:
 - Toàn bộ điểm thưởng sẽ được toàn quyền quyết định bởi VPB FC và có thể thay đổi hoặc chấm dứt bất kỳ lúc nào.
 - Chi tiêu trong thẻ phụ sẽ được tổng hợp với chi tiêu của thẻ chính.
 - Điểm thưởng sẽ được tính toán trên cơ sở hàng ngày và làm tròn xuống đến các chữ số gần nhất.
 - Những giao dịch bị hủy sẽ không nhận được Điểm thưởng. Trong trường hợp sau khi khách hàng đã quy đổi điểm thưởng nhưng giao dịch bị hủy, VPB FC sẽ trừ số điểm thưởng tương ứng với giá trị giao dịch bị hủy mà khách hàng đã quy đổi vào tài khoản Thẻ Tín Dụng. Trong trường hợp Khách hàng hủy/đóng thẻ, nếu khách hàng vẫn còn nợ điểm thưởng trong tài

khoản, khách hàng phải thanh toán số tiền tương ứng số điểm thưởng bị ghi nợ trong tài khoản.

- v. VPB FC có thể cung cấp cho Khách Hàng các chương trình Điểm thưởng khuyến mãi theo từng thời điểm.

6. Thời hạn của điểm thưởng : Điểm thưởng có giá trị trong suốt thời gian hiệu lực thẻ

7. Điều kiện để Quy đổi điểm thưởng:

7.1. Điều kiện quy đổi điểm thưởng thành Tiền Hoàn Lại:

- a. Điểm thưởng chỉ có thể Quy đổi và sử dụng bởi Chủ Thẻ chính
- b. Số tiền hoàn lại tối đa được quy đổi là 2.000.000 VNĐ/lần. Tiền hoàn lại sẽ được ghi có trong Sao kê của tháng kế tiếp.
- c. Số tiền hoàn lại tối thiểu được quy đổi là 100.000 VNĐ/lần.
- d. Số điểm thưởng quy đổi phải là bội số của 100.000 điểm.

7.2. Điều kiện quy đổi điểm thưởng thành Phiếu quà tặng điện tử (e-voucher)/Thẻ điện thoại:

- a. Mệnh giá quy đổi tối thiểu của e-voucher/Thẻ Điện thoại có giá trị như bảng bên dưới:

Điểm thưởng tương ứng	Mệnh giá e-Voucher	Mệnh giá Thẻ Điện Thoại
50.000 điểm	50.000 VNĐ	50.000 VNĐ
100.000 điểm	100.000 VNĐ	100.000 VNĐ
200.000 điểm	200.000 VNĐ	200.000 VNĐ
500.000 điểm	500.000 VNĐ	500.000 VNĐ

- b. Thời hạn sử dụng của e-voucher/Thẻ điện thoại được thể hiện trên e-voucher/Thẻ điện thoại.
- c. E-voucher/Thẻ điện thoại không có giá trị quy đổi thành tiền mặt.
- d. Danh mục nhãn hàng mà e-voucher có thể sử dụng và phương thức sử dụng, sẽ được VPB FC công bố trên website của VPB FC hoặc các kênh thông tin khác được chấp thuận và thông qua bởi VPB FC theo từng thời kỳ.

7.3. Điều kiện và Điều khoản chung

- a. Số Điểm thưởng mà Chủ Thẻ chuyển đổi phải bằng hoặc nhỏ hơn Số Điểm thưởng mà Chủ Thẻ đang có trong tài khoản Thẻ.
- b. Tài khoản thẻ đang trong trạng thái tốt: không bị khóa hoặc Chủ Thẻ không nợ quá hạn theo quy định của VPB FC và có đủ số điểm thưởng cần thiết trong tài khoản.
- c. Danh mục Quà tặng sẽ được VPB FC công bố trên website của VPB FC, qua Trung Tâm Dịch Vụ Khách Hàng hoặc các kênh thông tin khác được chấp thuận bởi VPB FC theo từng thời kỳ.

- d. Khách Hàng liên lạc Trung Tâm Dịch Vụ Khách Hàng của VPB FC hoặc các kênh quy đổi được chấp thuận bởi VPB FC để quy đổi Điểm thưởng thành:
- i. Tiền hoàn lại
 - ii. E-voucher
 - iii. Thẻ điện thoại
 - iv. Một hoặc nhiều Quà thưởng, dựa trên số Điểm thưởng quy định trong Danh mục Quà tặng của VPB FC. Tham gia chương trình, Khách Hàng hiểu và đồng ý khi sử dụng bất kỳ kênh quy đổi điểm thưởng nào của VPB FC đều phải tuân theo các điều kiện và điều khoản liên quan theo quy định của VPB FC ban hành trong từng thời kỳ.
- h. Chủ thẻ chịu trách nhiệm thanh toán tất cả các khoản thuế, phí và các nghĩa vụ khác phát sinh từ việc chuyển đổi điểm thưởng theo quy định pháp luật và quy định của VPB FC ban hành trong từng thời kỳ.
- i. Trong khoản thời gian từ 6 (sáu) tuần VPB FC sẽ hoàn tất yêu cầu quy đổi Điểm thưởng. VPB FC bảo lưu quyền kéo dài thời gian xử lý. Trong trường hợp việc quy đổi không được thực hiện thành công vì bất kỳ lý do nào, VPB FC sẽ không ghi nợ Điểm thưởng này vào Tài khoản thẻ của Khách Hàng.

8. Điều kiện và Điều khoản chung:

- a. Trong trường hợp VPB FC nghi ngờ, phát hiện bất kỳ hành vi gian lận có liên quan đến việc phát hành hoặc quy đổi điểm thưởng bao gồm nhưng không giới hạn ở bất kỳ hình thức ghi thưởng nào khác, VPB FC có thể ngừng hiệu lực hoặc hủy bỏ Điểm thưởng đã được phát hành.
- b. Nếu chủ thẻ phụ bị chấm dứt tại bất kỳ thời điểm nào vì bất kỳ lý do nào, Chủ Thẻ Chính vẫn được tham gia vào chương trình thưởng.
- c. Điểm thưởng không có giá trị quy đổi thành tiền mặt.
- d. Khách Hàng không có quyền chuyển nhượng, chuyển giao hoặc thế chấp/cầm cố Điểm thưởng.
- e. Tại thời điểm bất kỳ, VPB FC có toàn quyền tạm ngưng việc xử lý hoặc tích lũy Điểm thưởng nhằm điều chỉnh chương trình phù hợp mà không cần báo trước.
- f. Khách hàng hiểu rõ VPB FC có toàn quyền sửa đổi, bổ sung, thay thế bất kỳ quy định thuộc Thẻ Lẻ Chương trình theo từng thời điểm. Tất cả các lựa chọn và/hoặc quyết định do VPB FC ban hành liên quan đến chương trình là quyết định cuối cùng.
- g. Tất cả tranh chấp, bất đồng phát sinh từ/hoặc liên quan đến chương trình sẽ được giải quyết bằng thương lượng, hòa giải giữa các bên liên quan. Trong trường hợp việc thương lượng, hòa giải không thành công, các bên thống nhất đưa vụ tranh chấp ra giải quyết tại Trung tâm Trọng tài Thương mại Liên Minh theo Quy tắc tổ tụng trọng tài của Trung tâm và theo quy định của pháp luật Việt Nam.

- h. Địa điểm giải quyết tranh chấp là tại Thành phố Hồ Chí Minh, ngôn ngữ giải quyết tranh chấp là Tiếng Việt. Tòa án có thẩm quyền đối với hoạt động trọng tài là Tòa án Nhân dân Thành phố Hồ Chí Minh. Bên thua kiện sẽ phải chịu phí trọng tài. Phán quyết trọng tài có giá trị buộc các bên phải thi hành. Trong thời gian Trọng tài chưa đưa ra phán quyết, các bên vẫn phải tiếp tục thi hành nghĩa vụ và trách nhiệm của mình theo quy định của Thể lệ tham gia chương trình.

TERMS & CONDITIONS EVERY DAY REWARD PLUS⁺ – LOYALTY PROGRAM

- 1. Location:** Nationwide
- 2. Promotion Period:** 24/07/2017 – 31/12/2022
- 3. Target Customer:** FE CREDIT Standard/PLUS+ Cardholders (“Cardholders”).
- 4. Exchange rate:** 1 Point = 1 VNĐ
- 5. Terms & Conditions to earn points:**

When you use FE CREDIT Standard/PLUS+ to spend VNĐ 1.000 for every eligible transaction, you can earn two (2) Reward Points. Eligible transactions include retail and cash transaction which are settled by FE CREDIT Standard/PLUS+ Card, must have the transaction date within the time frame of promotion.

- a. The accrued Reward Points shall be recorded in your monthly Statement of Account. Reward Points reflected in each Statement are calculated on eligible transaction in that Statement accumulated from previous Points (If applicable). Reward Points of eligible transaction shall be earned when such transactions are billed in the next Statement
- b. You shall not earn Reward Points if:
 - i Your Account is not in the good standing (Days Past Dues or Card is Blocked).
 - ii Transaction include Easy Payment Plan, joining fees, interest, Late Payment Fees and other such fees that VPB FC determine from time to time and subject to change.
- c. Other Conditions:
 - i All Reward Points are offered at the sole discretion of VPB FC and may be modified changed or withdrawn at any time.
 - ii Spends of your Supplementary Card will aggregated with spends on your Primary Card.
 - iii Reward Points will be calculated on daily basis and rounded down to the nearest number.
 - iv Cancel transactions will not earn Reward Points. In case, customer cancels transaction after they redeemed Reward Point, VPB FC will debit the Reward Point valued as the cancel transaction to Card Account. In case, the customer want to close/cancel the credit card, if customer still own Reward Point on the account, customer must pay an amount valued as own reward points on card account.
 - v VPB FC may also provide you with Bonus Reward Points from time to time and such Bonus programs are subject to change

- 6. Reward Point Expiry:** The Reward Points are valid on duration of the Credit Card

7. Terms and Conditions for Redemption of Reward Points:

7.1. Terms and Conditions to redeem Cash-back:

- a. The Reward Points can only redeemed and used by the Principal Cardholder
- b. The maximum cash-back to be redeemed is 2,000,000 VNĐ/ time. The rebate will be reflected as a credit in the Statement of Account.
- c. The minimum cash-back to be redeemed is 100,000 VNĐ/time
- d. The redeemed point should be multiple of 100,000 Reward points

7.2. Terms and Conditions to redeem e-voucher/mobile recharge

- a. You can redeem the value of e-voucher/Mobile Recharge per time as table below

Point amount	The value of e-Voucher	The value of Mobile Recharge
50,000 Points	50,000 VNĐ	50,000 VNĐ
100,000 Points	100,000 VNĐ	100,000 VNĐ
200,000 Points	200,000 VNĐ	200,000 VNĐ
500,000 Points	500,000 VNĐ	500,000 VNĐ

- b. Expired Date is displayed at e-voucher.
- c. E-voucher/mobile recharge cannot change to cash.
- d. The list of Brands that can used e-voucher and how to use e-voucher, will be published on VPB FC website or other channel as VPB FC determined in each period

7.3. General Terms & Conditions:

- e. Provided that card account is in good standing or not in days past dues which determined by VPB FC and that there are sufficient Reward Points
- f. The VPB FC's Reward Catalogue will be published on VPB FC website, Customer Service Department or other redemption channel as VPB FC determined from time to time.
- g. The Customer must call VPB FC Customer Service Center or other redemption channels as VPB FC determined from time to time for redeem:
 - i Cash-back
 - ii E-Voucher
 - iii Mobile recharge
 - iv One or more Rewards. You agree that the use of any redemption channel will be governed by its applicable terms and conditions
- h. You are responsible for any taxes, fees or other duties that may be due on Redeem Reward Points

- i. VPB FC will take approximately 6 weeks to complete your redemption request. VPB FC reserve the right to extend this processing time. In the event of an unsuccessful redemption for whatever reason, VPB FC will not deduct the Reward Points from your Card Account..

8. General Terms and Conditions:

- a. If VPB FC suspect any abuse or fraud with respect to the issuance or redemption of Reward Points or any other such Rewards, VPB FC may invalidate or cancel the Reward Points already issued.
- b. If a supplementary card is terminated at any time for any reason, the Primary Card member will not be disqualified from participating in the program.
- c. Reward Points have no cash value until such time it is redeemed.
- d. You can not assign, transfer or pledge your Reward Points.
- e. VPB FC is entitled, calculation or accumulation of Reward Points, to rectify any errors or adjust such calculation
- f. You understand that VPB FC reserves the right to modify, supplement or supersede any Program Terms from time to time. All the choices and / or decisions made by VPB FC regarding the program are final
- g. Any disputes arising out of or relating to the program shall be settled through negotiation or conciliation between the parties concerned. In the event that the negotiation or conciliation fails, the parties agree to submit the dispute to the Arbitration Center for Arbitration in accordance with the Arbitration Rules of this Center and in accordance with Vietnam Law. The location of the dispute settlement is in Ho Chi Minh City, the language of dispute settlement is Vietnamese. The arbitral tribunal for arbitration is the People's Court of Ho Chi Minh City. The losing party will be charged the arbitrator. The arbitral award is binding on the parties to enforce. During the time the arbitration has not yet been rendered, the parties shall continue to perform their duties and responsibilities in accordance with the provisions of the Rules of Participation.