

**ĐIỀU KHOẢN VÀ ĐIỀU KIỆN CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI
“NHÂN 5 LẦN ĐIỂM THƯỞNG – THỎA THÍCH CHI TIÊU VÀO CUỐI THÁNG”**

- Tên thương nhân thực hiện chương trình khuyến mại:** Công ty Tài chính TNHH MTV Ngân hàng Việt Nam Thịnh Vượng. (sau đây gọi là “VPB FC”)
- Tên chương trình khuyến mại:** NHÂN 5 LẦN ĐIỂM THƯỞNG – THỎA THÍCH CHI TIÊU VÀO CUỐI THÁNG (sau đây gọi là “Chương trình”)
- Địa bàn thực hiện chương trình:** Toàn quốc
- Hình thức khuyến mại:** Tổ chức Chương trình Khách hàng thường xuyên
- Hàng hóa, dịch vụ được khuyến mại:** Dịch vụ thẻ tín dụng quốc tế Mastercard do VPB FC phát hành.
- Hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại:** Điểm thưởng vào tài khoản
- Thời gian khuyến mại:** từ ngày 24/11/2018 đến hết ngày 30/11/2018
- Đối tượng khách hàng:** Tất cả các chủ Thẻ Tín Dụng VPB FC thỏa điều kiện của chương trình
- Tổng giá trị giải thưởng của chương trình khuyến mại:** 317,612,947 đồng
- Nội dung chương trình:** Trong thời gian khuyến mại, chủ thẻ tín dụng VPB FC thực hiện giao dịch trên thẻ tín dụng FECREDIT, sẽ nhận được điểm thưởng như sau:

Loại thẻ	Loại giao dịch	Chương trình điểm thưởng hiện tại	Chương trình khuyến mãi 5X điểm thưởng
Thẻ chuẩn (Plus) - Khách hàng	Giao dịch mua hàng, Giao dịch rút tiền mặt	1000 VNĐ = 2 điểm	1000 VNĐ = 10 điểm
Thẻ Vàng (Gold) - Khách hàng	Giao dịch mua hàng	1000 VNĐ = 4 điểm	1000 VNĐ = 20 điểm
Thẻ Vàng (Gold) - Khách hàng	Giao dịch rút tiền mặt	1000 VNĐ = 2 điểm	1000 VNĐ = 10 điểm
Thẻ chuẩn (Plus), thẻ Vàng (Gold) - Nhân viên VPB FC	Giao dịch mua hàng, Giao dịch rút tiền mặt	1000 VNĐ = 6 điểm	1000 VNĐ = 30 điểm

11. Điều kiện của chương trình:

- Áp dụng cho tất cả Chủ thẻ tín dụng VPB FC (sau đây gọi là “**Chủ thẻ**”) thỏa mãn điều kiện tham gia trong thời gian Chương trình: Chủ thẻ đã kích hoạt thẻ, có chi tiêu trên thẻ, thẻ không bị khóa, không trong tình trạng nợ quá hạn, đóng thẻ và ngày thực hiện giao dịch phải nằm trong thời gian diễn ra chương trình từ ngày 24/11/2018 đến hết ngày 30/11/2018
- Không giới hạn số lần giao dịch, số tiền giao dịch mỗi lần và số điểm thưởng được tặng trong suốt thời hạn diễn chương trình và đồng thời vẫn được hưởng các ưu đãi khác từ VPB FC:
 - Chương trình Trả góp linh hoạt – 0% lãi suất (<https://fecredit.com.vn/thanhtoandedang/>)
 - Chương trình Xài thả ga – Rinh quà cực đã (<https://fecredit.com.vn/khuyenmai/xai-tha-ga-rinh-qua-cuc-da-voi-the-tin-dung-fe-credit/>)
 - Và các chương trình khác của VPB FC được cập nhật trên website www.fecredit.com.vn

- Giao dịch đủ điều kiện để áp dụng Chương trình là giao dịch **mua hàng, rút tiền mặt thành công**, không bao gồm: các giao dịch bị hoàn, bị hủy và các giao dịch liên quan đến gian lận, giả mạo; các giao dịch đăng ký chương trình “Tiền mặt nhanh”, “Tiền mặt ưu việt” của VPB FC và các giao dịch thanh toán phí, lãi của Dịch vụ thẻ tín dụng quốc tế Mastercard do VPB FC phát hành.

12. Quy định về ưu đãi

- Điểm thưởng sẽ được cộng vào tài khoản của khách hàng trong vòng 30 ngày kể từ ngày chương trình kết thúc. Khách hàng có thể quy đổi điểm thưởng thành tiền hoàn lại hay phiếu quà tặng điện tử theo hướng dẫn chi tiết tại <https://fecredit.com.vn/khuyenmai/doi-diem-thuong-nhan-ngay-egift/>
VPB FC sẽ công bố danh sách các Chủ thẻ nhận Ưu đãi trên trang web của VPB FC (www.fecredit.com.vn) (bao gồm tên, bốn số cuối của Thẻ Tín Dụng Chính) trong vòng 30 ngày kể từ ngày chương trình kết thúc

13. Điều kiện và Điều khoản chung:

- Giao dịch thẻ phụ được tính cho chủ thẻ chính.
- Tại thời điểm tặng ưu đãi, chủ thẻ tham gia chương trình khuyến mại chỉ được nhận ưu đãi với điều kiện thẻ không bị hủy, thẻ không ở tình trạng nợ quá hạn.
- Sau 45 ngày kể từ ngày kết thúc chương trình, VPB FC sẽ không nhận và giải quyết bất cứ thắc mắc của khách hàng.
- Chủ thẻ tham gia chương trình khuyến mại đồng ý rằng sẽ bị ràng buộc bởi bản Điều khoản và Điều kiện này, và tiếp tục bị ràng buộc bởi các quy định hoặc chỉ thị liên quan đến Chương trình mà VPB FC sửa đổi tùy theo từng thời điểm.
- Khách hàng hiểu rõ VPB FC có toàn quyền sửa đổi, bổ sung, thay thế bất kỳ quy định thuộc điều kiện và điều khoản chương trình này theo từng thời điểm. Tất cả các lựa chọn và/hoặc quyết định do VPB FC đưa ra liên quan đến chương trình là quyết định cuối cùng và được đăng lên Website của VPB FC hoặc bằng bất kỳ phương thức nào mà VPB FC cho là phù hợp.
- Khách hàng đồng ý miễn trừ trách nhiệm cho VPB FC đối với bất kỳ các khiếu nại, tranh chấp liên quan đến sản phẩm, hàng hóa, dịch vụ liên quan giữa khách hàng và nhà cung cấp.
- Mọi tranh chấp, bất đồng phát sinh từ/hoặc liên quan đến chương trình sẽ được giải quyết bằng thương lượng, hòa giải giữa các bên liên quan. Trong trường hợp việc thương lượng, hòa giải không thành công, các bên thống nhất đưa vụ tranh chấp ra giải quyết tại Trung tâm Trọng tài Thương mại Phía Nam (STAC) theo Quy tắc tổ tụng trọng tài của Trung tâm này và theo quy định của pháp luật Việt Nam. Địa điểm giải quyết tranh chấp là tại Thành phố Hồ Chí Minh, ngôn ngữ giải quyết tranh chấp là Tiếng Việt. Tòa án có thẩm quyền đối với hoạt động trọng tài là Tòa án Nhân dân Thành phố Hồ Chí Minh. Bên thua kiện sẽ phải chịu phí trọng tài. Phán quyết trọng tài có giá trị buộc các bên phải thi hành. Trong thời gian Trọng tài chưa đưa ra phán quyết, các bên vẫn phải tiếp tục thi hành nghĩa vụ và trách nhiệm của mình theo quy định của Thẻ lệ tham gia chương trình.
- Mọi thắc mắc liên quan, chủ thẻ vui lòng liên hệ Trung Tâm Dịch Vụ Khách hàng của VPB FC theo số: 028 39333 888