

ĐIỀU KHOẢN VÀ ĐIỀU KIỆN CHƯƠNG TRÌNH

“SỬ DỤNG THẺ FE CREDIT TRÊN SAMSUNG PAY – TẶNG 50,000 ĐIỂM THƯỞNG VÀ CƠ HỘI GIÀNH ĐƯỢC SAMSUNG GEAR S3 FRONTIER”

- Tên thương nhân thực hiện chương trình khuyến mại:** Công ty Tài chính TNHH MTV Ngân hàng Việt Nam Thịnh Vượng. (sau đây gọi là “VPB FC”)
- Tên chương trình khuyến mại:** SỬ DỤNG THẺ FE CREDIT TRÊN SAMSUNG PAY – TẶNG 50,000 ĐIỂM THƯỞNG VÀ CƠ HỘI GIÀNH ĐƯỢC SAMSUNG GEAR S3 FRONTIER (sau đây gọi là “Chương trình”)
- Địa bàn thực hiện chương trình:** Toàn quốc
- Hình thức khuyến mại:**
 - Hình thức 1:** Tổ chức chương trình khách hàng thường xuyên (Ưu đãi 1)
 - Hình thức 2:** Tặng hàng hóa dịch vụ không thu tiền (Ưu đãi 2)
- Hàng hóa, dịch vụ được khuyến mại:** Dịch vụ thanh toán bằng thẻ tín dụng quốc tế FE Credit qua Ứng dụng thanh toán Samsung Pay
- Hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại:**

Ưu đãi 1: 50,000 điểm thưởng (tương ứng với 50,000 VNĐ) cho tất cả chủ thẻ có lần giao dịch đầu tiên bằng thẻ tín dụng FE Credit qua Ứng dụng thanh toán Samsung Pay trong thời gian diễn ra chương trình

Ưu đãi 2: Samsung Gear S3 Frontier cho 30 khách hàng thuộc danh sách khách hàng có tổng tiền giao dịch cao nhất (tối thiểu 10,000,000 VNĐ) và thực hiện giao dịch tại ít nhất 5 đơn vị chấp nhận thẻ khác nhau bằng thẻ FE Credit qua ứng dụng Samsung Pay trong thời gian chương trình diễn ra
- Thời gian khuyến mại:** Từ ngày 10/12/2018 đến ngày 10/02/2019
- Đối tượng khách hàng:** Tất cả các chủ Thẻ Tín Dụng VPB FC thỏa điều kiện của chương trình
- Ngân sách chương trình:** 399,470,000 đồng
- Nội dung chương trình:**
 - Ưu đãi 1:** Tặng 50,000 điểm thưởng cho lần giao dịch đầu tiên bằng ứng dụng Samsung Pay sử dụng Thẻ Tín dụng FE Credit cho tất cả các chủ thẻ trong thời gian diễn ra chương trình. Chương trình sẽ được áp dụng cho 10,000 khách hàng đầu tiên đủ điều kiện.
 - Ưu đãi 2:** 30 khách hàng thực hiện thanh toán với số tiền nhiều nhất trên Samsung Pay sử dụng FECREDIT Card trong suốt quá trình diễn ra chương trình sẽ nhận được Samsung Gear S3 Frontier Watch

11. Điều kiện tham gia chương trình

- **Ưu đãi 1:** Chủ thẻ sử dụng thẻ tín dụng FE CREDIT cho giao dịch bằng ứng dụng Samsung Pay; Điểm thưởng sẽ được áp dụng cho tất cả chủ thẻ thực hiện giao dịch sử dụng ứng dụng Samsung Pay lần đầu tiên trong thời gian chương trình diễn ra. Khách hàng đã từng thực hiện giao dịch trước thời gian diễn ra chương trình bằng Samsung Pay vẫn thuộc khách hàng đủ tiêu chuẩn nhận điểm thưởng nếu thực hiện giao dịch đầu tiên trong thời gian chương trình diễn ra.
- **Ưu đãi 2:** Khách hàng đồng thời thỏa mãn các điều kiện: Chủ thẻ sử dụng thẻ tín dụng FE CREDIT cho giao dịch bằng ứng dụng Samsung Pay; Có tổng số tiền chi tiêu trong thời gian diễn ra chương trình ít nhất 10,000,000 VNĐ; Khách hàng thực hiện giao dịch tại ít nhất 5 đơn vị chấp nhận thẻ khác nhau; Khách hàng thuộc nhóm 30 người chi tiêu với tổng số tiền thanh toán nhiều nhất và những điều kiện đề cập ở trên trong thời gian chương trình diễn ra; Ưu đãi này không được áp dụng cho chủ thẻ tín dụng là nhân viên đang làm việc tại VPB FC.

12. Điều khoản chung

- Giao dịch đủ điều kiện để áp dụng chương trình khuyến mại không bao gồm các giao dịch bị hoàn, bị hủy và các giao dịch liên quan đến gian lận, giả mạo
- Những giao dịch được thực hiện bằng bất kỳ kênh thanh toán nào khác Samsung Pay sử dụng Thẻ tín dụng FE Credit sẽ không đủ tiêu chuẩn cho bất kỳ ưu đãi nào nói trên.
- Các giao dịch bị hủy, gian lận hoặc bị hoàn lại sẽ không được hưởng ưu đãi.
- Mỗi chủ thẻ chỉ được nhận ưu đãi 1 lần trong thời gian chương trình.
- Giao dịch thẻ phụ được tính cho chủ thẻ chính. Giao dịch hoàn tiền sẽ được hoàn bằng cách ghi có vào Thẻ tín dụng của Chủ thẻ chính
- Tại thời điểm hưởng ưu đãi, chủ thẻ tham gia chương trình khuyến mại chỉ được nhận ưu đãi hoàn tiền với điều kiện thẻ không bị hủy, thẻ không ở tình trạng nợ quá hạn.
- Sau 45 ngày kể từ ngày kết thúc chương trình, VPB FC sẽ không nhận và giải quyết bất cứ thắc mắc của khách hàng.
- Chủ thẻ tham gia chương trình khuyến mại đồng ý rằng sẽ bị ràng buộc bởi bản Điều khoản và Điều kiện này, và tiếp tục bị ràng buộc bởi các quy định hoặc chỉ thị liên quan đến Chương trình mà VPB FC sửa đổi tùy theo từng thời điểm.
- Khách hàng hiểu rõ VPB FC có toàn quyền sửa đổi, bổ sung, thay thế bất kỳ quy định thuộc điều kiện và điều khoản chương trình này theo từng thời điểm. Tất cả các lựa chọn và/hoặc quyết định do VPB FC đưa ra liên quan đến chương trình là quyết định cuối cùng và được đăng lên Website của VPB FC hoặc bằng bất kỳ phương thức nào mà VPB FC cho là phù hợp.

- Khách hàng đồng ý miễn trừ trách nhiệm cho VPB FC đối với bất kỳ các khiếu nại, tranh chấp liên quan đến sản phẩm, hàng hóa, dịch vụ liên quan giữa khách hàng và nhà cung cấp.
- Mọi tranh chấp, bất đồng phát sinh từ/hoặc liên quan đến chương trình sẽ được giải quyết bằng thương lượng, hòa giải giữa các bên liên quan. Trong trường hợp việc thương lượng, hòa giải không thành công, các bên thống nhất đưa vụ tranh chấp ra giải quyết tại Trung tâm Trọng tài Thương mại Phía Nam (STAC) theo Quy tắc tổ tụng trọng tài của Trung tâm này và theo quy định của pháp luật Việt Nam. Địa điểm giải quyết tranh chấp là tại Thành phố Hồ Chí Minh, ngôn ngữ giải quyết tranh chấp là Tiếng Việt. Tòa án có thẩm quyền đối với hoạt động trọng tài là Tòa án Nhân dân Thành phố Hồ Chí Minh. Bên thua kiện sẽ phải chịu phí trọng tài. Phán quyết trọng tài có giá trị buộc các bên phải thi hành. Trong thời gian Trọng tài chưa đưa ra phán quyết, các bên vẫn phải tiếp tục thi hành nghĩa vụ và trách nhiệm của mình theo quy định của Thể lệ tham gia chương trình.
- Mọi thắc mắc liên quan, chủ thẻ vui lòng liên hệ Trung Tâm Dịch Vụ Khách hàng của VPB FC theo số: 028 39333 888