

**ĐIỀU KHOẢN VÀ ĐIỀU KIỆN CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI  
“CHƯƠNG TRÌNH ƯU ĐÃI VUI TẾT 2019”**

- Tên thương nhân thực hiện chương trình khuyến mại:** Công ty Tài chính TNHH MTV Ngân hàng Việt Nam Thịnh Vượng. (sau đây gọi là “VPB FC”)
- Tên chương trình khuyến mại:** Vui Tết 2019 ( sau đây gọi là chương trình)
- Địa bàn (Phạm vi) khuyến mại:** Toàn quốc
- Hình thức khuyến mại:** Tặng hàng hóa, cung ứng dịch vụ không thu tiền
- Thời gian khuyến mại:**
  - Đối với Dịch vụ cho vay mua xe máy và vay tiền mặt trả góp do VPB FC cung cấp : Từ 15/01/2019 đến hết ngày 28/02/2019
  - Đối với Dịch vụ thẻ tín dụng quốc tế Mastercard do VPB FC phát hành : Từ 16/01/2019 đến hết 05/03/2019
- Hàng hóa, dịch vụ khuyến mại:**
  - Dịch vụ thẻ tín dụng quốc tế Mastercard do VPB FC phát hành
  - Dịch vụ cho vay mua xe máy trả góp do VPB FC cung cấp
  - Dịch vụ cho vay cá nhân tiêu dùng trả góp do VPB FC cung cấp
- Hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại:**

	Hàng hóa, dịch vụ khuyến mại	Hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại
1	Dịch vụ thẻ tín dụng quốc tế Mastercard do VPB FC phát hành	Phí rút tiền mặt, loa Bluetooth Xiaomi và điện thoại OPPO
2	Dịch vụ cho vay mua xe máy trả góp do VPB FC cung cấp	Suất hoàn tiền
3	Dịch vụ cho vay cá nhân tiêu dùng trả góp do VPB FC cung cấp	Suất hoàn tiền

- Khách hàng của chương trình khuyến mại (đối tượng được hưởng khuyến mại):** tất cả Chủ thẻ tín dụng FE CREDIT Mastercard do VPB FC phát hành, khách hàng lần đầu làm hợp đồng vay tiền mặt do VPB FC cung cấp, khách hàng làm hợp đồng vay mua xe máy trả góp từ 30.000.000 đồng trở lên.
- Cơ cấu quà tặng (nội dung giải thưởng, giá trị giải thưởng, số lượng giải thưởng):**
  - Đối với Dịch vụ thẻ tín dụng quốc tế Mastercard do VPB FC phát hành : Tất cả khách hàng được miễn phí rút tiền mặt tại ATM trong suốt thời gian khuyến mại và các quà tặng khác được áp dụng như sau:

Đối tượng áp dụng	Quà tặng	Trị giá quà tặng (đồng)	Số giải/tháng	Tổng số giải (2 tháng)
Khách hàng đạt tổng chi tiêu đạt từ 19 triệu đồng mỗi tháng	Loa Bluetooth Xiaomi	400.000	8.000	16.000

Khách hàng đạt tổng chi tiêu lớn nhất mỗi tháng	Điện thoại OPPO	4.300.000	100	200
---	-----------------	-----------	-----	-----

- Đối với Dịch vụ cho vay mua xe máy trả góp do VPB FC cung cấp:

Đối tượng áp dụng	Quà tặng	Trị giá giải thưởng (đồng)	Số giải
Khách hàng vay mua xe máy trả góp có giá trị hợp đồng từ 30 – 35 triệu đồng	Hoàn tiền	500.000	1.250
Khách hàng vay mua xe máy trả góp có giá trị hợp đồng trên 35 triệu đồng	Hoàn tiền	800.000	2.250

- Đối với Dịch vụ cho vay tiền mặt trả góp do VPB FC cung cấp :

Đối tượng áp dụng	Quà tặng	Trị giá giải thưởng (đồng)	Số giải
Khách hàng lần đầu làm hợp đồng vay tiền mặt với VPB FC	Hoàn tiền	300.000	20.950

**10. Tổng giá trị hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại:** 15.970.000.000 Đồng (Bằng chữ: Mười lăm tỷ chín trăm bảy mươi triệu Việt Nam Đồng)

**11. Nội dung chi tiết của chương trình khuyến mại:**

- Đối với Dịch vụ thẻ tín dụng quốc tế Mastercard do VPB FC phát hành

Đối tượng áp dụng	Quà tặng	Trị giá giải thưởng (đồng)	Số giải/tháng	Tổng số giải (2 tháng)
Khách hàng đạt tổng chi tiêu đạt từ 19 triệu đồng mỗi tháng	Loa Bluetooth Xiaomi	400,000	8,000	16,000
Khách hàng đạt tổng chi tiêu lớn nhất mỗi tháng	Điện thoại OPPO	4,300,000	100	200

Thời gian tính giá trị chi tiêu và thời gian ghi nhận giao dịch thành công

Hạng mục	Tháng thứ 1	Tháng thứ 2
Thời gian chi tiêu là thời gian Chủ thẻ FE CREDIT thực hiện giao dịch rút tiền mặt tại ATM và/hoặc giao dịch tại các điểm thanh toán và/hoặc giao dịch online bằng thẻ FE CREDIT	0h00 ngày 16/01/2019 đến 23h59' ngày 05/02/2019	0h00 ngày 06/02/2019 đến 23h59' ngày 05/03/2019
Thời gian ghi nhận giao dịch thành công trên hệ thống của FE CREDIT	Không trễ hơn ngày 15/02/2019	Không trễ hơn ngày 15/03/2019

- Khách hàng được miễn phí rút tiền mặt tại ATM trong suốt thời gian diễn ra chương trình
- Mỗi Khách hàng chỉ được nhận tối đa 1 OPPO & 1 Loa Bluetooth trong suốt thời gian diễn ra chương trình
- Các giao dịch thanh toán hợp lệ bao gồm giao dịch rút tiền mặt tại ATM (bất kỳ) và/hoặc mua sắm hàng hóa dịch vụ tại các điểm chấp nhận thẻ hoặc trực tuyến thành công, không bao gồm: các giao dịch bị hoàn, bị hủy và các giao dịch liên quan đến gian lận, giả mạo; các giao dịch đăng ký chương trình “Tiền mặt nhanh”, “Tiền mặt ưu việt”, “Tiền mặt 48h” của FE CREDIT và các giao dịch thanh toán phí, lãi của dịch vụ Thẻ Dịch vụ thẻ tín dụng quốc tế Mastercard do VPB FC phát hành.
- Riêng đối với giao dịch rút tiền mặt, Chủ thẻ phải duy trì dư nợ tối thiểu 50% tổng số tiền mặt đã thực hiện đến hết ngày thứ 15 kể từ ngày Chủ thẻ đạt tổng chi tiêu 19 triệu đồng
- Chủ thẻ nhận giải OPPO phone phải có tổng doanh số giao dịch đạt tối thiểu 19 triệu đồng.
- Chương trình không áp dụng cho Nhân viên của VPB FC
- **Đối với Dịch vụ cho vay mua xe máy trả góp do VPB FC cung cấp:**

Đối tượng áp dụng	Quà tặng	Trị giá giải thưởng (đồng)	Số giải
Khách hàng vay mua xe máy trả góp có giá trị hợp đồng từ 30 – 35 triệu đồng	Hoàn tiền	500.000	1.250
Khách hàng vay mua xe máy trả góp có giá trị hợp đồng trên 35 triệu đồng	Hoàn tiền	800.000	2.250

- Áp dụng cho sản phẩm FC TW ATTRACTIVE NEW – 151; FC TW PLATINUM DP -129 ; FC TW PLATINUM DP SUPER – 141; FC TW PLATINUM NEW – 133; FC TW HIGH CLASS - 697
- Khoản vay chưa bao gồm phí bảo hiểm
- Ngày duyệt hợp đồng phải nằm trong thời gian khuyến mãi của chương trình

- **Đối với Dịch vụ cho vay tiền mặt trả góp do VPB FC cung cấp :**

Đối tượng áp dụng	Quà tặng	Trị giá giải thưởng (đồng)	Số giải
Khách hàng lần đầu làm hợp đồng vay tiền mặt với VPB FC	Hoàn tiền	300.000	20.950

- Chương trình khuyến mãi chỉ áp dụng với khách hàng lần đầu tiên làm hợp đồng vay sản phẩm tiền mặt trả góp do VPB FC cung cấp

## 12. Quy định về thông báo trúng thưởng:

- **Đối với Dịch vụ thẻ tín dụng quốc tế Mastercard do VPB FC phát hành:**
- VPB FC sẽ công bố danh sách các Chủ thẻ nhận Ưu đãi chậm nhất 45 ngày kể từ ngày kết thúc thời gian thực hiện Chương trình khuyến mại trên trang web của VPB FC ([www.fecredit.com.vn](http://www.fecredit.com.vn)) (bao gồm tên, bốn số cuối của Thẻ Tín Dụng Chính); hoặc được thông báo trực tiếp đến Chủ thẻ qua tin nhắn, cuộc gọi hoặc thư điện tử theo thông tin của Chủ thẻ đã đăng ký với VPB FC

- VPB FC sẽ thực hiện trao quà trong vòng 2 tuần kể từ ngày công bố danh sách
- **Đối với Dịch vụ cho vay mua xe máy trả góp và vay tiền mặt do VPB FC cung cấp**
- Cuối chương trình, VPB FC sẽ công bố danh sách khách hàng được nhận suất hoàn tiền trên trang web của VPB FC ([www.fecredit.com.vn](http://www.fecredit.com.vn)).

### 13. Cách thức nhận khuyến mại:

- **Đối với Dịch vụ thẻ tín dụng quốc tế Mastercard do VPB FC phát hành:**
- Quà tặng sẽ được chuyển phát qua đường bưu điện đến địa chỉ của Chủ thẻ đăng ký trên hệ thống VPB FC hoặc VPB FC sẽ cung cấp mã nhận quà để Chủ thẻ đến nhận tại các đại lý phân phối quà tặng của VPB FC hoặc một hình thức khác do VPB FC quyết định
- Trong trường hợp VPB FC không thể liên hệ được với Chủ thẻ sau 3 lần, VPB FC xem như Khách hàng từ chối nhận quà và chuyển quà này cho Chủ thẻ thỏa điều kiện Chương trình kế tiếp
  
- **Đối với Dịch vụ cho vay mua xe máy trả góp và vay tiền mặt do VPB FC cung cấp**
- Suất hoàn tiền sẽ được căn trừ vào kỳ trả góp gần nhất

### 14. Điều kiện và Điều khoản chung:

- **Đối với Dịch vụ thẻ tín dụng quốc tế Mastercard do VPB FC phát hành:**
- Giao dịch thẻ phụ được tính cho chủ thẻ chính.
- Tại thời điểm tặng ưu đãi, chủ thẻ tham gia chương trình khuyến mại chỉ được nhận ưu đãi với điều kiện thẻ không bị hủy, thẻ không ở tình trạng nợ quá hạn.
- Sau 45 ngày kể từ ngày kết thúc chương trình, VPB FC sẽ không nhận và giải quyết bất cứ thắc mắc của khách hàng.
- **Đối với Dịch vụ cho vay mua xe máy trả góp và vay tiền mặt do VPB FC cung cấp**
- Hợp đồng của khách hàng phải còn hiệu lực tại thời điểm nhận quà tặng.
- Số lượng giải thưởng có giới hạn, và sẽ dành cho các khách hàng giải ngân nhanh nhất
- **Đối với tất cả khách hàng tham gia chương trình:**
- Khách hàng trúng thưởng phải tự chịu trách nhiệm về khoản thuế thu nhập cá nhân và những khoản thuế, lệ phí khác có liên quan đến giải thưởng (nếu có) theo quy định của pháp luật Việt Nam hiện hành.
- VPB FC được sử dụng tên và hình ảnh của khách hàng trúng thưởng cho mục đích quảng cáo thương mại phục vụ chương trình khuyến mại mà không phải trả thêm bất kỳ khoản chi phí nào.
- Khách hàng tham gia chương trình khuyến mại đồng ý rằng sẽ bị ràng buộc bởi bản Điều khoản và Điều kiện này, và tiếp tục bị ràng buộc bởi các quy định hoặc chỉ thị liên quan đến Chương trình mà VPB FC sửa đổi tùy theo từng thời điểm.
- Khách hàng hiểu rõ VPB FC có toàn quyền sửa đổi, bổ sung, thay thế bất kỳ quy định thuộc điều kiện và điều khoản chương trình này theo từng thời điểm. Tất cả các lựa chọn và/hoặc quyết định do VPB FC đưa ra liên quan đến chương trình là quyết định cuối cùng và được đăng lên Website của VPB FC hoặc bằng bất kỳ phương thức nào mà VPB FC cho là phù hợp.
- Khách hàng đồng ý miễn trừ trách nhiệm cho VPB FC đối với bất kỳ các khiếu nại, tranh chấp liên quan đến sản phẩm, hàng hóa, dịch vụ liên quan giữa khách hàng và nhà cung cấp.

- Mọi tranh chấp, bất đồng phát sinh từ/hoặc liên quan đến chương trình sẽ được giải quyết bằng thương lượng, hòa giải giữa các bên liên quan. Trong trường hợp việc thương lượng, hòa giải không thành công, các bên thống nhất đưa vụ tranh chấp ra giải quyết tại Trung tâm Trọng tài Thương mại Phía Nam (STAC) theo Quy tắc tố tụng trọng tài của Trung tâm này và theo quy định của pháp luật Việt Nam. Địa điểm giải quyết tranh chấp là tại Thành phố Hồ Chí Minh, ngôn ngữ giải quyết tranh chấp là Tiếng Việt. Tòa án có thẩm quyền đối với hoạt động trọng tài là Tòa án Nhân dân Thành phố Hồ Chí Minh. Bên thua kiện sẽ phải chịu phí trọng tài. Phán quyết trọng tài có giá trị buộc các bên phải thi hành. Trong thời gian Trọng tài chưa đưa ra phán quyết, các bên vẫn phải tiếp tục thi hành nghĩa vụ và trách nhiệm của mình theo quy định của Thẻ lệ tham gia chương trình.
- Mọi thắc mắc liên quan, chủ thẻ vui lòng liên hệ Trung Tâm Dịch Vụ Khách hàng của VPB FC theo số: 028 39333 888