

Oi Plus Program - Frequently Asked Questions

1. Oi Plus là gì? Và chương trình này khác với chương trình điểm thưởng hiện tại ra sao?

What is the program Oi Plus? And how is this program different from the current Everyday Reward Points Program?

Oi Plus là chương trình điểm thưởng mới và thú vị được thiết kế dành riêng cho chủ thẻ tín dụng FE CREDIT. Chương trình này thay thế cho chương trình “Tích lũy điểm thưởng hàng ngày”. Tất cả các điểm thưởng hiện tại của Khách hàng trước ngày 26/4 sẽ được đổi thành Oi, với tỉ lệ 1 điểm thưởng = 1 Oi.

“Oi Plus” is a new and exciting Rewards program which is designed specially & only for FE CREDIT Cardholders. *This program will replace the current “Everyday reward points”. From Apr 26, all reward points will be converted to Oi Plus, with the conversion rate of 1 reward point = 1 Oi.*

2. Mục đích chương trình Điểm Oi là gì?

What is the purpose of this program?

Chương trình “Có Oi, Có quà” là một nỗ lực không ngừng của FE CREDIT nhằm mang lại lợi ích cho Khách hàng nhiều hơn khi dùng thẻ. Khách hàng có thể tích lũy Oi Plus thông qua việc sử dụng thẻ cho các giao dịch hàng ngày. Đây cũng là một lời cảm ơn các Khách hàng đã tin tưởng đã sử dụng dịch vụ thẻ tín dụng FE CREDIT.

“Get Oi, Get rewarded” program is an ongoing effort of FE CREDIT to bring extraordinary benefits on using FE credit cards. You can accumulate Oi Plus points through simply using your card for your daily transactions. In addition, this is our appreciation to all customers who using FE CREDIT cards.

3. Khách hàng của Chương trình là ai?

Who is the targeted customers of this program?

Tất cả các chủ thẻ tín dụng FE CREDIT.

All FE CREDIT Cardholders.

4. Làm thế nào để nhận được Oi?

How to earn Oi?

Khi sử dụng thẻ tín dụng FE CREDIT để chi tiêu mua sắm (bao gồm giao dịch trực tiếp bằng thẻ hoặc giao dịch trực tuyến) hoặc rút tiền mặt tại ATM, Khách hàng sẽ nhận được Oi như sau:

When customers use FE CREDIT card to do retail transactions (including all transactions at POS or online transactions), or ATM Cash withdrawal, customers will get Oi as below:

Loại thẻ Card Type	Loại giao dịch Type of transaction	Các giao dịch bao gồm: Siêu thị (thanh toán bằng thẻ trực tiếp) , Viễn thông, tiện ích, Vận chuyển / đi lại hàng ngày, Thanh toán qua ứng dụng FE, Rút tiền mặt tại ATM <i>All transaction include: Grocery (non-ecommerce), Telecommunication, Utilities (electric & water), Transportation /daily commute, Mobile App payments, Cash advance</i>	Các giao dịch khác Other transactions
Thẻ chuẩn (Plus) Plus card	Giao dịch mua hàng/ Retail transactions Giao dịch rút tiền mặt tại ATM/ ATM cash withdrawal	1000 VNĐ = 10 Oi	1000 VNĐ = 2 Oi
Thẻ Vàng Gold Card	Giao dịch mua hàng/ Retail transactions	1000 VNĐ = 4 Oi	1000 VNĐ = 4 Oi
	Giao dịch rút tiền mặt tại ATM/	1000 VNĐ = 2 Oi	1000 VNĐ = 2 Oi

	<i>ATM cash withdrawal</i>		
Tỉ lệ chuyển đổi: 1 Oi = 1VND Conversion rate: 1 Oi = 1 VNĐ			

5. **Oi dùng để làm gì?**

What can I do with Oi?

Khách hàng có thể sử dụng **Oi** để quy đổi thành các quà tặng như sau:

Customers can redeem Oi with below options:

- ✓ Tiền hoàn vào thẻ tín dụng / *Cashback to credit card account*
- ✓ Thẻ cào điện thoại / *Mobile Top – up*
- ✓ Thẻ quà tặng để sử dụng tại hơn 100 thương hiệu nổi tiếng như Tiki, Phúc Long, Highland Coffee, Big C, Baskin Robbins /e-voucher Got It across 100+ popular brands across the city – example: Highlands coffee , Big C , Baskin Robbins

6. **Tôi có thể tra cứu Oi Plus ở đâu?**

Where can I check my Oi Plus?

Khách hàng có thể tra cứu Oi Plus bằng các cách sau:/ *Customer can check their Oi Plus by:*

- ✓ Liên hệ tổng đài CSKH tại 028 38 333 888/ *Contracting Customer Service at 028 38 333 888*
- ✓ Kiểm tra trên sao kê điện tử/ *On e-statement*
- ✓ Kiểm tra tại Ứng dụng FE/ *FE Mobile App.*

7. **Làm thế nào để được tham gia chương trình? Tôi có thể tham gia cùng lúc các chương trình khuyến mại khác và nhận Oi Plus không?**

How can I register for this program? Can I join other promotions and still get Oi Plus at the same time?

Khách hàng không cần đăng ký để tham gia chương trình này. Tất cả các chủ thẻ tín dụng sẽ được đăng ký tự động cho chương trình. Tùy theo từng chương trình và từng thời kỳ, Khách hàng vẫn có thể hưởng ưu đãi khác và vẫn được nhận Oi Plus.

There is no enrolment required for this program. All cardholders are automatically enrolled for this program. Depending on the program and on difference periods, customers can also enjoy Oi Plus.

8. Tôi có nhân được nhận Oi Plus nếu rút tiền mặt tại không?

Can I get Oi if I withdraw cash at ATM?

Có. Khách hàng vẫn có thể nhận được điểm Oi Plus khi thực hiện rút tiền mặt tại ATM. FE CREDIT hân hạnh là công ty tài chính đầu tiên áp dụng chương trình này đối với các giao dịch rút tiền mặt với tỉ lệ 1000 VND = 10 Oi.

Yes. Customers can still receive Oi Plus when withdrawing cash at ATM. FE CREDIT is pleased to be the first financial company to apply this program to cash withdrawal transactions at the rate of 1000 VND = 10 Oi Plus.

9. Có quy định về số Oi Plus tối đa trên mỗi giao dịch hay không?

Is there any capping on Oi Plus that I can get for each transactions?

Khách hàng phải chi tiêu tối thiểu 2.000.000 đồng mỗi kì sao kê để được nhận x10 Oi. Và mỗi Khách hàng chỉ được nhận tối đa 200.000 Oi mỗi kỳ sao kê.

Customer has to spend minimum of VND 2.000.000 per billing cycle to get x10 Oi. In addition, each customer can get maximum of 200.000 Oi per billing cycle.

10. Chủ thẻ phụ có được nhận Oi hay không?

Can supplementary cardholder get Oi?

Mọi chi tiêu của chủ thẻ phụ sẽ được tính cho chủ thẻ chính.

All spending of supplementary cards will be accumulated to the primary card.

11. Trong trường hợp nào tôi không được nhận Oi?

In which case will my Oi point be invalid?

Khách hàng sẽ không nhận được Oi trong các trường hợp sau/ *Customer will not get Oi in below scenario:*

- Các giao dịch bị hoàn, bị hủy và các giao dịch liên quan đến gian lận, giả mạo; giao dịch “Tiền mặt ưu việt” (Trả góp tiền mặt) và các giao dịch thanh toán phí, lãi của Dịch vụ thẻ tín dụng quốc tế Mastercard do FE CREDIT phát hành.

In the scenario that your transaction is reversed, disputed, unauthorised or fraudulent; all transaction that registered for IPP cash and fees, charges by MasterCard issued by FE CREDIT.

- Thẻ chính bị huỷ, đóng, khoá hoặc trong tình trạng quá hạn.

The main card is cancelled, close or block or in overdue status.

12. Tôi có thể quy đổi Oi thành những quà tặng gì?

What can I redeem from my Oi?

Khách hàng sẽ được đổi Oi thành các quà tặng có giá trị như/ Customer can redeem Oi with below options:

- ✓ Tiền hoàn vào thẻ tín dụng / *Cashback to credit card account*
- ✓ Thẻ cào điện thoại / *Mobile Top – up*
- ✓ Thẻ quà tặng để sử dụng tại hơn 100 thương hiệu nổi tiếng như Tiki, Phúc Long, Highland Coffee, Big C, Baskin Robbins /e-voucher Got It across 100+ popular brands across the city – example: Highlands coffee , Big C , Baskin Robbins

*Truy cập <https://brand.gotit.vn> để biết thông tin chi tiết các thương hiệu liên kết của Got it.

*Click <https://brand.gotit.vn> to find out more about outlets that can use Got It vouchers.

13. Làm thế nào để quy đổi Oi?

How can I redeem my Oi?

Để quy đổi Oi, vui lòng liên hệ tổng đài CSKH tại 028 38 333 888/ *Contracting Customer Service at 028 38 333 888*

Số tiền hoàn lại tối đa được quy đổi là 2.000.000 VNĐ/lần. Tiền hoàn lại sẽ được ghi có trong Sao kê của tháng kế tiếp/ *Maximum amount for cash back is VND2.000.000/ time. Cashback will be reflected on customer's next statement.*

Số tiền hoàn lại tối thiểu được quy đổi là 100.000 VNĐ/lần/ *Minimum amount for Cashback is VND100.000/ time*

Số điểm thưởng quy đổi phải là bội số của 100.000 điểm/ *The number of Oi redeemed must be a multiple of 100,000.*

Điểm thưởng tương ứng/ <i>Oi to be redeemed.</i>	Mệnh giá Got It eGift <i>Got It Voucher value</i>	Mệnh giá Thẻ Điện Thoại <i>Mobile top up value</i>
50.000 điểm	50.000 VNĐ	50.000 VNĐ
100.000 điểm	100.000 VNĐ	100.000 VNĐ
200.000 điểm	200.000 VNĐ	200.000 VNĐ
500.000 điểm	500.000 VNĐ	500.000 VNĐ
1.000.000 điểm	1.000.000 VNĐ	

14. Số điểm còn lại của tôi sau khi đổi quà có được tích lũy cho các lần sau không?

Will my remaining Oi accumulate after my redemption?

Số Oi còn của Khách hàng sau khi đổi vẫn sẽ được tích lũy cho các lần sau.

The remaining Oi Plus of customers after the redemption will still be accumulated.

15. Điểm tích lũy của tôi sẽ hết hiệu lực trong các trường hợp nào?

In what circumstances will my accumulated points expire?

Oi của khách hàng sẽ không hết hiệu lực trừ trường hợp thẻ bị khóa hoặc Chủ Thẻ nợ quá hạn theo quy định của VPB FC.

Customer's Oi will not expire unless the card is blocked or in overdue status or until FE CREIDT official notice.