

**ĐIỀU KHOẢN VÀ ĐIỀU KIỆN CHƯƠNG TRÌNH
 “CÓ OI CÓ QUÀ”**

- Tên chương trình khuyến mại: CÓ OI CÓ QUÀ**
- Địa bàn (Phạm vi) khuyến mại:** Toàn Quốc
- Hình thức khuyến mại:** Chương trình Khách hàng thường xuyên
- Thời gian khuyến mại:** Từ 26/4/2019 đến 26/4/2020
- Hàng hóa, dịch vụ khuyến mại:** Dịch vụ thẻ tín dụng quốc tế Mastercard do VPB FC phát hành
- Hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại:** Điểm thưởng vào tài khoản
- Khách hàng của chương trình khuyến mại (đối tượng được hưởng khuyến mại):** tất cả Chủ thẻ tín dụng FE CREDIT Mastercard do VPB FC phát hành
- Cơ cấu giải thưởng (nội dung giải thưởng, giá trị giải thưởng, số lượng giải thưởng):** Trong thời gian chương trình, chủ thẻ tín dụng VPB FC thực hiện giao dịch trên thẻ tín dụng FE CREDIT đối với các hạng mục quy định, sẽ nhận được điểm thưởng như sau:

STT	Loại thẻ	Loại giao dịch	Đối với hiện tại	Đối với Chương trình “Có Oi, có quà”
a	Thẻ chuẩn (Plus) - Khách hàng	Giao dịch mua hàng theo bảng 10.iii, Giao dịch rút tiền mặt tại ATM	1000 VNĐ = 2 điểm	1000 VNĐ = 10 Oi Plus
b	Thẻ chuẩn (Plus) - Khách hàng	Các giao dịch khác	1000 VNĐ = 2 điểm	1000 VNĐ = 2 Oi Plus
c	Thẻ Vàng- Khách hàng	Giao dịch mua hàng	1000 VNĐ = 4 điểm	1000 VNĐ = 4 Oi Plus
d	Thẻ Vàng- Khách hàng	Giao dịch rút tiền mặt tại ATM	1000 VNĐ = 2 điểm	1000 VNĐ = 2 Oi Plus
e	Thẻ chuẩn (Plus) & Thẻ Vàng – Nhân viên VPB FC	Giao dịch mua hàng, Giao dịch rút tiền mặt tại ATM	1000 VNĐ = 6 điểm	1000 VNĐ = 6 Oi Plus
Tỉ lệ chuyển đổi Oi Plus: 1 Oi Plus = 1 VNĐ				

9. Nội dung chi tiết của chương trình: Trong thời gian chương trình, chủ thẻ thực hiện giao dịch bằng thẻ tín dụng FE CREDIT đối với các hạng mục quy định, sẽ nhận được Ơi Plus như sau:

STT	Loại thẻ	Loại giao dịch	Đối với hiện tại	Đối với Chương trình “Có Ơi, có quà”
a	Thẻ chuẩn (Plus) - Khách hàng	Giao dịch mua hàng theo bảng 10.iii, Giao dịch rút tiền mặt tại ATM	1000 VNĐ = 2 điểm	1000 VNĐ = 10 Ơi Plus
b		Các giao dịch khác	1000 VNĐ = 2 điểm	1000 VNĐ = 2 Ơi Plus
c	Thẻ Vàng- Khách hàng	Giao dịch mua hàng	1000 VNĐ = 4 điểm	1000 VNĐ = 4 Ơi Plus
d		Giao dịch rút tiền mặt tại ATM	1000 VNĐ = 2 điểm	1000 VNĐ = 2 Ơi Plus
e	Thẻ chuẩn (Plus) & Thẻ Vàng – Nhân viên VPB FC	Giao dịch mua hàng, Giao dịch rút tiền mặt tại ATM	1000 VNĐ = 6 điểm	1000 VNĐ = 6 Ơi Plus
Tỷ lệ chuyển đổi Ơi Plus: 1 Ơi Plus = 1 VNĐ				

10. Điều kiện của chương trình:

- i. Áp dụng cho tất cả Chủ thẻ tín dụng FE CREDIT (sau đây gọi là “**Chủ thẻ**”) thỏa mãn điều kiện tham gia trong thời gian Chương trình: Chủ thẻ đã kích hoạt thẻ, có chi tiêu trên thẻ, thẻ không bị khóa, không trong tình trạng nợ quá hạn, hoặc đóng thẻ.
- ii. Giao dịch đủ điều kiện để áp dụng Chương trình là giao dịch **chi tiêu đối với một số danh mục, rút tiền mặt thành công**, không bao gồm: các giao dịch bị hoàn, bị hủy và các giao dịch liên quan đến gian lận, giả mạo; “Tiền mặt tru việt” (Trả góp tiền mặt) và các giao dịch thanh toán phí, lãi của Dịch vụ thẻ tín dụng quốc tế Mastercard do FE CREDIT phát hành.
- iii. Nhận 10 Ơi Plus khi giao dịch chi tiêu phục vụ mục đích tiêu dùng cá nhân tại các danh mục hàng hóa theo mã hạng mục đối tác được định nghĩa bởi tổ chức thẻ quốc tế (qua mã MCC) và chi tiết như bảng dưới đây:

Siêu thị (thanh toán bằng thẻ trực tiếp)	5411, 5499, 5451, 5999, 5921
Viễn thông	4814
Tiện ích (điện &)	4900

nước)	
Vận chuyển / đi lại hàng ngày	7512, 4111, 4121, 4784, 5172, 4789
Thanh toán qua ứng dụng FE	Áp dụng cho tất cả các thanh toán trên Ứng dụng FE
Rút tiền mặt tại ATM	6011, 6010

11. Quy định về ưu đãi:

- Chỉ áp dụng đối với hạn thẻ Chuẩn. Không áp dụng cho thẻ Vàng, và thẻ của nhân viên VPB FC.
- Khách hàng phải chi tiêu/ rút tiền mặt tại ATM **tối thiểu 2.000.000 đồng** để được tham gia chương trình. Mỗi khách hàng chỉ nhận được **tối đa 200.000 Oi Plus** mỗi tháng.
- Khách hàng có thể quy đổi Oi Plus thành tiền hoàn lại hay phiếu quà tặng điện tử theo hướng dẫn chi tiết tại <https://fecredit.com.vn/khuyenmai/doi-diem-thuong-nhan-ngay-egift/>.

12. Điều kiện và Điều khoản chung:

- Giao dịch thẻ phụ được tính cho chủ thẻ chính.
- Chủ thẻ tham gia chương trình đồng ý rằng sẽ bị ràng buộc bởi bản Điều khoản và Điều kiện này, và tiếp tục bị ràng buộc bởi các quy định hoặc chỉ thị liên quan đến Chương trình mà VPB FC sửa đổi tùy theo từng thời điểm.
- Khách hàng hiểu rõ VPB FC có toàn quyền sửa đổi, bổ sung, thay thế bất kỳ quy định thuộc điều kiện và điều khoản chương trình này theo từng thời điểm. Tất cả các lựa chọn và/hoặc quyết định do VPB FC đưa ra liên quan đến chương trình là quyết định cuối cùng và được đăng lên Website của VPB FC hoặc bằng bất kỳ phương thức nào mà VPB FC cho là phù hợp.
- Khách hàng đồng ý miễn trừ trách nhiệm cho VPB FC đối với bất kỳ các khiếu nại, tranh chấp liên quan đến sản phẩm, hàng hóa, dịch vụ liên quan giữa khách hàng và nhà cung cấp.
- Mọi tranh chấp, bất đồng phát sinh từ/hoặc liên quan đến chương trình sẽ được giải quyết bằng thương lượng, hòa giải giữa các bên liên quan. Trong trường hợp việc thương lượng, hòa giải không thành công, các bên thống nhất đưa vụ tranh chấp ra giải quyết tại Trung tâm Trọng tài Thương mại Phía Nam (STAC) theo Quy tắc tổ tụng trọng tài của Trung tâm này và theo quy định của pháp luật Việt Nam. Địa điểm giải quyết tranh chấp là tại Thành phố Hồ Chí Minh, ngôn ngữ giải quyết tranh chấp là Tiếng Việt. Tòa án có thẩm quyền đối với hoạt động trọng tài là Tòa án Nhân dân Thành phố Hồ Chí Minh. Bên thua kiện sẽ phải chịu phí trọng tài. Phán quyết trọng tài có giá trị buộc các bên phải thi hành. Trong thời gian Trọng tài

chưa đưa ra phán quyết, các bên vẫn phải tiếp tục thi hành nghĩa vụ và trách nhiệm của mình theo quy định của Thẻ lệ tham gia chương trình.

- Mọi thắc mắc liên quan, chủ thẻ vui lòng liên hệ Trung Tâm Dịch Vụ Khách hàng của VPB FC theo số: 028 39333 888