

**ĐIỀU KHOẢN VÀ ĐIỀU KIỆN CHƯƠNG TRÌNH
ƯU ĐÃI ĐẶT PHÒNG TẠI TRAVELOKA**

- Tên thương nhân thực hiện chương trình khuyến mại:** Công ty Tài chính TNHH MTV Ngân hàng Việt Nam Thịnh Vượng. (sau đây gọi là “**VPB FC**”)
- Tên chương trình khuyến mại:** **ƯU ĐÃI ĐẶT PHÒNG TẠI TRAVELOKA** (sau đây gọi là “**Chương trình**”)
- Địa bàn thực hiện chương trình:** Toàn quốc
- Hình thức khuyến mại:** Bán hàng, cung ứng dịch vụ với giá thấp hơn giá bán hàng cung ứng dịch vụ trước đó, được áp dụng trong thời gian khuyến mại đã thông báo (hình thức giảm giá)
- Hàng hóa, dịch vụ được khuyến mại:** Dịch vụ thẻ tín dụng quốc tế Mastercard do VPB FC phát hành.
- Hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại:** Mã khuyến mại sử dụng dịch vụ trên ứng dụng Traveloka của Công ty TNHH TRAVELOKA VIỆT NAM
- Thời gian khuyến mại:** Từ 25/06/2019 đến 31/08/2019
- Đối tượng khách hàng:** Tất cả các chủ Thẻ Tín Dụng VPB FC thỏa điều kiện của chương trình
- Tổng giá trị giải thưởng của chương trình khuyến mại:** 360.000.000 Đồng (Bằng chữ: Ba trăm sáu mươi triệu Việt Nam Đồng)
- Nội dung của Chương trình ưu đãi:** Ưu đãi giảm giá 20% (hai mươi), tối đa 300.000 VNĐ (Ba trăm nghìn Việt Nam đồng) cho mỗi giá trị giao dịch đặt phòng khách sạn trên Ứng dụng của Traveloka và mỗi giao dịch có giá trị tối thiểu từ 1.000.000 VNĐ (Một triệu Việt Nam đồng) khi thanh toán bằng Thẻ FE CREDIT và nhập mã ưu đãi trong Thời gian triển khai chương trình.
- Điều kiện của chương trình:**
 - Ưu đãi giảm giá 20% (Hai mươi), tối đa 300.000 VNĐ (Ba trăm nghìn Việt Nam đồng) cho mỗi giá trị giao dịch đặt phòng khách sạn trên Ứng dụng của Traveloka và mỗi giao dịch có giá trị tối thiểu từ 1.000.000 VNĐ (Một triệu Việt Nam đồng) khi thanh toán bằng Thẻ FE CREDIT và nhập mã ưu đãi trong thời gian triển khai chương trình.
 - Khách hàng có phát sinh giao dịch tại Traveloka vào ngày chấp nhận ưu đãi. Chỉ áp dụng ưu đãi vào các ngày thứ 3 (Ba) và thứ 5 (Năm) mỗi tuần trong thời gian triển khai chương trình (“Ngày Ưu đãi”).
 - Mã ưu đãi giảm giá áp dụng khi đặt phòng khách sạn là **FESTAY**. Áp dụng đối với tất cả các khách sạn, với mọi loại phòng, phụ thuộc vào chính sách của từng khách sạn.
 - Thời hạn sử dụng mã ưu đãi: Từ 9:00 18/06/2019 - 23:59 31/08/2019.
 - Thời gian lưu trú: Từ 9:00 18/06/2019 - 23:59 10/12/2019.
 - Mỗi khách hàng (tương ứng với 1 số điện thoại, 1 email, 1 tài khoản thẻ tín dụng, 1 thiết bị) không bị giới hạn số lần sử dụng mã ưu đãi trong thời gian diễn ra chương trình.
 - Mã ưu đãi chỉ áp dụng đối với yêu cầu đặt phòng khách sạn thực hiện tại ứng dụng Traveloka (phiên bản 2.15.0 hoặc cao hơn trên Android và iOS).
 - Có tổng cộng 50 mã giảm giá **FESTAY** mỗi Ngày Ưu đãi, áp dụng cho 50 giao dịch đặt phòng khách sạn đầu tiên mỗi Ngày Ưu đãi

- Chủ Thẻ Hợp Lệ phải đặt chỗ và nhập mã ưu đãi sau 9:00 ngày trong Ngày Ưu đãi để được hưởng ưu đãi.
- Chủ Thẻ Hợp Lệ có thể không nhận được Ưu Đãi nếu số lượng Ưu Đãi phân bổ cho mỗi Ngày Ưu Đãi đã được sử dụng hết. Chương trình sẽ bắt đầu lại từ 9:00 Ngày Ưu Đãi kế tiếp cho đến khi hết thời gian khuyến mại.
- Mã ưu đãi chỉ có hiệu lực sử dụng vào ngày Thứ Ba và thứ Năm trong thời hạn chương trình.
- Chương trình khuyến mại có thể kết thúc trước hạn nếu ngân sách khuyến mại đã đạt mức tối đa.
- Chỉ áp dụng khi thanh toán bằng VNĐ. Mã ưu đãi không có giá trị quy đổi thành tiền mặt, hoặc sản phẩm và không được chuyển nhượng cho người khác.
- Chương trình này không thể kết hợp với các chương trình khuyến mại khác của Traveloka. Ưu đãi được áp dụng đồng thời cùng chương trình quy đổi Điểm thưởng Traveloka khi khách hàng là thành viên Traveloka.
- Khách hàng sử dụng mã giảm giá sai mục đích hoặc vi phạm các điều khoản & điều kiện khuyến mại sẽ bị từ chối việc sử dụng mã ưu đãi của Traveloka trong tương lai.
- Sử dụng mã ưu đãi sai là khi Traveloka xác định rằng mã giảm giá bị áp dụng sai mục đích, nhằm gian lận hoặc trục lợi.
- Traveloka không có trách nhiệm cấp lại các mã giảm giá bị gián đoạn, hủy bỏ do gian lận, sự cố kỹ thuật hoặc do sử dụng không đúng cách.
- Traveloka có quyền thay đổi các điều khoản và điều kiện của chương trình mà không cần thông báo trước.
- Khách hàng phải thanh toán tất cả các khoản tiền, phí phát sinh từ việc mua bán hàng hóa, sử dụng dịch vụ do đối tác cung cấp bằng thẻ tín dụng do VPB FC phát hành.
- Các ưu đãi tại Thỏa thuận này không được chuyển nhượng, quy đổi thành tiền mặt hoặc phương thức thanh toán khác.
- Ưu đãi cho Khách hàng nêu trên có thể được thay đổi, điều chỉnh sau khi VPB FC và đối tác thống nhất bằng văn bản và sẽ được thông báo tại website của chương trình.
- Khách hàng có thể không được nhận ưu đãi trong trường hợp phát sinh vấn đề từ hệ thống Cổng thanh toán của Đối tác. Đồng thời, VPB FC được miễn mọi trách nhiệm liên quan đến giao dịch giữa khách hàng và đối tác.
- Ưu đãi cho Khách hàng nêu trên có thể được thay đổi, điều chỉnh và các điều chỉnh, thay đổi này phải được thông báo công khai trên website của VPB FC trước khi áp dụng 3 ngày.
- Khách hàng khi tham gia chương trình vẫn được hưởng đồng thời những ưu đãi thuộc tính năng hiện tại của thẻ tín dụng khách hàng đang sử dụng (tích điểm...)

12. Điều kiện và Điều khoản chung:

- VPB FC được phép sử dụng hình ảnh, tư liệu và các thông tin liên quan đến người trúng thưởng cho mục đích quảng cáo, khuyến mại của VPB FC và trên các phương tiện thông tin đại chúng mà không phải trả bất cứ chi phí nào thêm cho người nhận thưởng.
- VPB FC có quyền yêu cầu Chủ Thẻ cung cấp hóa đơn tài chính, hóa đơn giao dịch thanh toán bằng thẻ Tín dụng, để bảo đảm rằng các giao dịch của khách hàng là hợp lệ theo bản Điều

Khoản và Điều Khoản này.

- Khách hàng sẽ mất quyền hưởng ưu đãi chương trình nếu khách hàng từ chối nhận ưu đãi, hoặc khi Thẻ đã hoặc đang bị hủy (thẻ không ở trạng thái Card OK) trước hoặc trong khoảng thời gian của chương trình. Thẻ chậm trả phí, các khoản dư nợ và thanh toán tối thiểu trong tất cả các chu kỳ sao kê của mình trước thời gian hoàn tiền cũng sẽ mất quyền nhận ưu đãi.
- Sau 45 ngày kể từ ngày kết thúc chương trình, VPB FC sẽ không nhận và giải quyết bất cứ thắc mắc của khách hàng.
- Chủ thẻ tham gia chương trình khuyến mại đồng ý rằng sẽ bị ràng buộc bởi bản Điều khoản và Điều kiện này, và tiếp tục bị ràng buộc bởi các quy định hoặc chỉ thị liên quan đến Chương trình mà VPB FC sửa đổi tùy theo từng thời điểm.
- Khách hàng hiểu rõ VPB FC có toàn quyền sửa đổi, bổ sung, thay thế bất kỳ quy định thuộc điều kiện và điều khoản chương trình này theo từng thời điểm mà không cần thông báo và được sự đồng ý trước của khách hàng. Tất cả các lựa chọn và/hoặc quyết định do VPB FC đưa ra liên quan đến chương trình là quyết định cuối cùng và được đăng lên Website của VPB FC hoặc bằng bất kỳ phương thức nào mà VPB FC cho là phù hợp.
- Khách hàng đồng ý miễn trừ trách nhiệm cho VPB FC đối với bất kỳ các khiếu nại, tranh chấp liên quan đến sản phẩm, hàng hóa, dịch vụ liên quan giữa khách hàng và nhà cung cấp.
- Mọi tranh chấp, bất đồng phát sinh từ/hoặc liên quan đến chương trình sẽ được giải quyết bằng thương lượng, hòa giải giữa các bên liên quan. Trong trường hợp việc thương lượng, hòa giải không thành công, các bên thống nhất đưa vụ tranh chấp ra giải quyết tại Trung tâm Trọng tài Thương mại Phía Nam (STAC) theo Quy tắc tổ tụng trọng tài của Trung tâm này và theo quy định của pháp luật Việt Nam. Địa điểm giải quyết tranh chấp là tại Thành phố Hồ Chí Minh, ngôn ngữ giải quyết tranh chấp là Tiếng Việt. Tòa án có thẩm quyền đối với hoạt động trọng tài là Tòa án Nhân dân Thành phố Hồ Chí Minh. Bên thua kiện sẽ phải chịu phí trọng tài. Phán quyết trọng tài có giá trị buộc các bên phải thi hành. Trong thời gian Trọng tài chưa đưa ra phán quyết, các bên vẫn phải tiếp tục thi hành nghĩa vụ và trách nhiệm của mình theo quy định của Thẻ lệ tham gia chương trình.
- Mọi thắc mắc liên quan, chủ thẻ vui lòng liên hệ Trung Tâm Dịch Vụ Khách hàng của VPB FC theo số: 028 39333 888