

ĐIỀU KHOẢN VÀ ĐIỀU KIỆN CHƯƠNG TRÌNH

“TẢI ỨNG DỤNG THẺ FE & GIAO DỊCH NGAY, NHẬN QUÀ LIỀN TAY!”

- Tên thương nhân thực hiện chương trình khuyến mại:** Công ty Tài chính TNHH MTV Ngân hàng Việt Nam Thịnh Vượng. (sau đây gọi là “VPB FC”)
- Tên chương trình khuyến mại:** Tải Ứng dụng thẻ FE & giao dịch ngay, nhận quà liền tay! (sau đây gọi là “Chương trình”)
- Địa bàn thực hiện chương trình:** Toàn quốc
- Hình thức khuyến mại:** Tặng hàng hóa, cung ứng ứng dịch vụ không thu tiền (Tặng tiền)
- Hàng hóa, dịch vụ được khuyến mại:** Giao dịch bằng Thẻ Tín Dụng FE CREDIT qua Ứng dụng Thẻ FE của VPB FC
- Hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại:** Tiền hoàn lại
- Thời gian khuyến mại:** Từ ngày 15/07/2019 đến ngày 15/10/2019
- Đối tượng khách hàng:** Các chủ thẻ Tín dụng FE CREDIT chưa có giao dịch phát sinh qua Ứng dụng FE (Sau đây gọi tắt là “Chủ thẻ”)
- Ngân sách chương trình:** 7,500,000,000 đồng
- Nội dung chương trình:**
Chủ thẻ thực hiện tải Ứng dụng Thẻ FE và thực hiện giao dịch lần đầu tiên qua Ứng dụng trong thời gian diễn ra chương trình sẽ nhận được hoàn tiền trực tiếp vào thẻ trị giá bằng 50% giá trị giao dịch đầu tiên qua Ứng dụng, tối đa không quá 50.000 VNĐ

11. Điều kiện tham gia chương trình và nhận quà tặng

Chủ thẻ nhận được tiền hoàn lại vào thẻ đồng thời thỏa mãn các điều kiện sau:

- Chủ thẻ tải và đăng ký Ứng dụng FE
- Chủ thẻ thực hiện giao dịch đầu tiên qua Ứng dụng Thẻ FE trong thời gian diễn ra chương trình
- Chủ thẻ thỏa mãn các điều kiện trên sẽ nhận được tiền hoàn vào thẻ trị giá bằng 50% giá trị của giao dịch đầu tiên qua Ứng dụng Thẻ FE vào cuối tháng diễn ra giao dịch. Giá trị hoàn tiền cho khách hàng tối đa là 50,000 VNĐ

12. Điều khoản chung

- Các giao dịch bị hủy, gian lận hoặc bị hoàn lại sẽ không được hưởng ưu đãi.
- Mỗi chủ thẻ chỉ được nhận ưu đãi 1 lần trong thời gian chương trình.
- Giao dịch thẻ phụ được tính cho chủ thẻ chính.
- Sau 45 ngày kể từ ngày kết thúc chương trình, VPB FC sẽ không nhận và giải quyết bất cứ thắc mắc của khách hàng.
- Chủ thẻ tham gia chương trình khuyến mại đồng ý rằng sẽ bị ràng buộc bởi bản Điều khoản và Điều kiện này, và tiếp tục bị ràng buộc bởi các quy định hoặc chỉ thị liên quan đến Chương trình mà VPB FC sửa đổi tùy theo từng thời điểm.
- Khách hàng hiểu rõ VPB FC có toàn quyền sửa đổi, bổ sung, thay thế bất kỳ quy định thuộc điều kiện và điều khoản chương trình này theo từng thời điểm mà không cần thông báo và được sự đồng ý trước của khách hàng. Tất cả các lựa chọn và/hoặc quyết định do VPB FC đưa ra liên quan đến chương trình là quyết định cuối cùng và được đăng lên Website của VPB FC hoặc bằng bất kỳ phương thức nào mà VPB FC cho là phù hợp.
- Khách hàng đồng ý miễn trừ trách nhiệm cho VPB FC đối với bất kỳ các khiếu nại, tranh chấp liên quan đến sản phẩm, hàng hóa, dịch vụ liên quan giữa khách hàng và nhà cung cấp.
- Mọi tranh chấp, bất đồng phát sinh từ/hoặc liên quan đến chương trình sẽ được giải quyết bằng thương lượng, hòa giải giữa các bên liên quan. Trong trường hợp việc thương lượng, hòa giải không thành công, các bên thống nhất đưa vụ tranh chấp ra giải quyết tại Trung tâm Trọng tài Thương mại Phía Nam (STAC) theo Quy tắc tổ tụng trọng tài của Trung tâm này và theo quy định của pháp luật Việt Nam. Địa điểm giải quyết tranh chấp là tại Thành phố Hồ Chí Minh, ngôn ngữ giải quyết tranh chấp là Tiếng Việt. Tòa án có thẩm quyền đối với hoạt động trọng tài là Tòa án Nhân dân Thành phố Hồ Chí Minh. Bên thua kiện sẽ phải

chịu phí trọng tài. Phán quyết trọng tài có giá trị buộc các bên phải thi hành. Trong thời gian Trọng tài chưa đưa ra phán quyết, các bên vẫn phải tiếp tục thi hành nghĩa vụ và trách nhiệm của mình theo quy định của Thẻ lệ tham gia chương trình.

- Mọi thắc mắc liên quan, chủ thẻ vui lòng liên hệ Trung Tâm Dịch Vụ Khách hàng của VPB FC theo số: 028 39333 888