

**ĐIỀU KHOẢN VÀ ĐIỀU KIỆN CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI  
“RÚT TIỀN LIỀN TAY, NHẬN NGAY TIỀN HOÀN”**

1. **Tên thương nhân thực hiện chương trình khuyến mại:** Công ty Tài chính TNHH MTV Ngân hàng Việt Nam Thịnh Vượng. (sau đây gọi là “**VPB FC**”)
2. **Tên chương trình khuyến mại:** **Rút tiền liền tay, nhận ngay tiền hoàn** (sau đây gọi là “**Chương trình**”)
3. **Địa bàn thực hiện chương trình:** Toàn quốc
4. **Hình thức khuyến mại:** Tặng hàng hóa, cung ứng dịch vụ không thu tiền kèm theo việc mua bán hàng hóa, cung ứng dịch vụ (Tặng tiền)
5. **Thời gian khuyến mại:** Từ 06/08/2019 đến 04/09/2019 hoặc đến khi hết ngân sách của chương trình, tùy thuộc vào điều kiện nào đến trước (hoặc theo thực tế triển khai chương trình).
6. **Hàng hóa, dịch vụ khuyến mại:** Dịch vụ thẻ tín dụng quốc tế Mastercard do VPB FC phát hành
7. **Hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại:** Tiền hoàn lại.
8. **Khách hàng của chương trình khuyến mại (đối tượng được hưởng khuyến mại):** tất cả Chủ thẻ tín dụng quốc tế Mastercard do VPB FC phát hành (sau đây gọi là “**Chủ thẻ**”) thỏa điều kiện Chương trình.
9. **Tổng giá trị hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại:** 2,380,000,000 Việt Nam Đồng (*Bằng chữ: Hai tỷ ba trăm tám mươi triệu Việt Nam Đồng*)
10. **Nội dung chương trình:**
  - Trong thời gian khuyến mại, Chủ thẻ có tổng giao dịch rút tiền mặt tại ATM bất kỳ từ 5.000.000 (Năm triệu) Đồng trở lên bằng thẻ tín dụng VPB FC sẽ được hoàn 100.000 VND
  - Mỗi Chủ thẻ chỉ được nhận tối đa 1 ưu đãi trong suốt thời hạn diễn chương trình và đồng thời vẫn được hưởng các ưu đãi khác từ VPB FC
  - Giao dịch đủ điều kiện để áp dụng Chương trình là **giao dịch rút tiền mặt tại ATM thành công, không bao gồm:** các giao dịch bị hoàn, bị hủy và các giao dịch liên quan đến gian lận, giả mạo; các giao dịch đăng ký chương trình “Tiền mặt nhanh”, “Tiền mặt 48h” của VPB FC và các giao dịch thanh toán phí, lãi của Dịch vụ thẻ tín dụng quốc tế Mastercard do VPB FC phát hành.
11. **Quy định về ưu đãi:**
  - Thời gian VPB FC sẽ hoàn tiền bằng cách ghi có vào Thẻ tín dụng FE CREDIT chậm nhất sau 30 ngày kể từ ngày kết thúc chương trình
  - VPB FC sẽ công bố danh sách các Chủ thẻ nhận Ưu đãi trên trang web của VPB FC ([www.fecredit.com.vn](http://www.fecredit.com.vn)) (bao gồm tên, bốn số cuối của Thẻ Tín Dụng Chính) chậm nhất 45 ngày kể từ ngày kết thúc thời gian thực hiện chương trình khuyến mại.
12. **Điều kiện và Điều khoản chung:**
  - Giao dịch thẻ phụ được tính cho chủ thẻ chính.

- Tại thời điểm tặng ưu đãi, chủ thẻ tham gia chương trình khuyến mại chỉ được nhận ưu đãi với điều kiện thẻ không bị hủy, thẻ không ở tình trạng nợ quá hạn.
- Sau 45 ngày kể từ ngày kết thúc chương trình, VPB FC sẽ không nhận và giải quyết bất cứ thắc mắc của khách hàng.
- Chủ thẻ tham gia chương trình khuyến mại đồng ý rằng sẽ bị ràng buộc bởi bản Điều khoản và Điều kiện này, và tiếp tục bị ràng buộc bởi các quy định hoặc chỉ thị liên quan đến Chương trình mà VPB FC sửa đổi tùy theo từng thời điểm.
- Khách hàng hiểu rõ VPB FC có toàn quyền sửa đổi, bổ sung, thay thế bất kỳ quy định thuộc điều kiện và điều khoản chương trình này theo từng thời điểm. Tất cả các lựa chọn và/hoặc quyết định do VPB FC đưa ra liên quan đến chương trình là quyết định cuối cùng và được đăng lên Website của VPB FC hoặc bằng bất kỳ phương thức nào mà VPB FC cho là phù hợp.
- Khách hàng đồng ý miễn trừ trách nhiệm cho VPB FC đối với bất kỳ các khiếu nại, tranh chấp liên quan đến sản phẩm, hàng hóa, dịch vụ liên quan giữa khách hàng và nhà cung cấp.
- Mọi tranh chấp, bất đồng phát sinh từ/hoặc liên quan đến chương trình sẽ được giải quyết bằng thương lượng, hòa giải giữa các bên liên quan. Trong trường hợp việc thương lượng, hòa giải không thành công, các bên thống nhất đưa vụ tranh chấp ra giải quyết tại Trung tâm Trọng tài Thương mại Phía Nam (STAC) theo Quy tắc tổ tụng trọng tài của Trung tâm này và theo quy định của pháp luật Việt Nam. Địa điểm giải quyết tranh chấp là tại Thành phố Hồ Chí Minh, ngôn ngữ giải quyết tranh chấp là Tiếng Việt. Tòa án có thẩm quyền đối với hoạt động trọng tài là Tòa án Nhân dân Thành phố Hồ Chí Minh. Bên thua kiện sẽ phải chịu phí trọng tài và chi phí thuê luật sư. Phán quyết trọng tài có giá trị buộc các bên phải thi hành. Trong thời gian Trọng tài chưa đưa ra phán quyết, các bên vẫn phải tiếp tục thi hành nghĩa vụ và trách nhiệm của mình theo quy định của Thẻ lệ tham gia chương trình.
- Mọi thắc mắc liên quan, chủ thẻ vui lòng liên hệ Trung Tâm Dịch Vụ Khách hàng của VPB FC theo số: 028 39333 888