

**ĐIỀU KHOẢN VÀ ĐIỀU KIỆN CHƯƠNG TRÌNH  
“GIẢM GIÁ MUA SẮM ONLINE”**

- Tên thương nhân thực hiện chương trình khuyến mại:** Công ty Tài chính TNHH MTV Ngân hàng Việt Nam Thịnh Vượng (sau đây gọi là “**VPB FC**”) và Công Ty TNHH Shopee (sau đây gọi là **Shopee**), Công ty TNHH Recess (sau đây gọi là **Lazada**), Công ty Cổ Phần Tiki (sau đây gọi là **Tiki**), Công Ty Cổ Phần Dịch Vụ Thương Mại Tổng Hợp Vincommerce (sau đây gọi là **Adayroi**)
- Tên chương trình:** “GIẢM GIÁ MUA SẮM ONLINE” (sau đây gọi là “Chương trình”).
- Địa điểm triển khai chương trình:** Toàn Quốc
- Hình thức khuyến mại:** Bán hàng, cung ứng dịch vụ với giá thấp hơn giá bán hàng cung ứng dịch vụ trước đó, được áp dụng trong thời gian khuyến mại đã thông báo (hình thức giảm giá)
- Hàng hóa, dịch vụ được khuyến mại:** Dịch vụ thẻ tín dụng quốc tế Mastercard do VPB FC phát hành (sau đây gọi là Thẻ FE CREDIT)
- Hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại:** Tất cả sản phẩm được bán/cung cấp tại Website hoặc Ứng dụng di động của trang mua sắm trực tuyến Shopee, Lazada, Tiki, Adayroi (ngoại trừ các sản phẩm khác theo thỏa thuận giữa Các Bên tại từng thời điểm)
- Thời gian khuyến mại:** Chương trình áp dụng từ 05/09/2019 đến 31/12/2019 hoặc đến khi hết ngân sách, tùy điều kiện nào đến trước.
- Đối tượng khách hàng áp dụng:** Tất cả Khách hàng (KH) là chủ Thẻ FE CREDIT thỏa điều kiện của chương trình gồm (sau đây gọi là “Thẻ”):

<b>Đầu BIN thẻ 6 SỐ</b>	<b>Loại thẻ</b>
539146	FE CREDIT Card Plus+/Standard
539597	FE CREDIT Gold Card

- Tổng giá trị giải thưởng của chương trình khuyến mại:** 2.650.000.000 Đồng (Bằng chữ: Hai tỷ sáu trăm năm mươi triệu Việt Nam Đồng)
- Nội dung của Chương trình ưu đãi:**
  - Ưu đãi giảm giá 20%, tối đa 250.000 VNĐ (Hai trăm năm mươi nghìn Việt Nam đồng) cho mỗi giá trị giao dịch tối thiểu từ 1.000.000 VNĐ (Một triệu Việt Nam đồng) khi thanh toán bằng Thẻ FE CREDIT và nhập mã ưu đãi trong Thời gian triển khai chương trình.
- Điều kiện của chương trình:**
  - Ưu đãi giảm giá 20%, tối đa 250.000 VNĐ (Hai trăm năm mươi nghìn Việt Nam đồng) cho mỗi giá trị giao dịch tối thiểu từ 1.000.000 VNĐ (Một triệu Việt Nam đồng) khi thanh toán bằng Thẻ FE CREDIT và nhập mã ưu đãi trong Thời gian triển khai chương trình.
  - Ngày Ưu Đãi:** chỉ áp dụng ưu đãi vào các ngày thứ 5 (Năm) mỗi tuần trong thời gian triển khai chương trình và các ngày 9/9; 9/11 đến 11/11; 10/12 đến 12/12 tại các trang mua sắm trực tuyến thông qua trang web hoặc ứng dụng di động: Shopee, Lazada, Tiki và Adayroi. (tổng cộng 24 Ngày Ưu Đãi, Chi tiết số lượng mã ưu đãi được đề cập cụ thể bên dưới)

- **Thời hạn ưu đãi áp dụng:** Từ 00:09:01 đến 23:59:59 của Ngày Ưu Đãi.
- Đối với trang mua sắm trực tuyến Shopee: Mã ưu đãi sẽ tự động ghi nhận và giảm trừ khi khách hàng chọn thẻ FE CREDIT ở bước thanh toán.
- Đối với trang mua sắm trực tuyến Tiki, Lazada và Adayroi: Mã ưu đãi sẽ được thể hiện trên banner của trang mua sắm trực tuyến. Khách hàng cần chọn thẻ FE CREDIT và chủ động nhập mã ưu đãi này để được giảm trừ.
- Mã ưu đãi chỉ có hiệu lực sử dụng trong thời hạn ưu đãi của Ngày Ưu Đãi trong thời hạn chương trình.
- Chủ Thẻ có thể không nhận được Ưu Đãi nếu số lượng Ưu Đãi phân bổ cho mỗi Ngày Ưu Đãi đã được sử dụng hết. Chương trình sẽ bắt đầu lại từ 9:00 Ngày Ưu Đãi kế tiếp cho đến khi hết thời gian khuyến mãi.
- Chỉ áp dụng khi thanh toán bằng VNĐ (Việt Nam Đồng).
- Áp dụng đối với tất cả Tất cả sản phẩm được bán/cung cấp tại trang web hoặc ứng dụng di động của Shopee, Lazada, Tiki và Adayroi (ngoại trừ các sản phẩm khác theo thỏa thuận giữa Các Bên tại từng thời điểm)
- Đối với trang mua sắm trực tuyến Lazada và Adayroi : mỗi khách hàng (tương ứng với 1 số điện thoại, 1 email, 1 tài khoản thẻ tín dụng, 1 thiết bị) không bị giới hạn số lần sử dụng mã ưu đãi trong thời gian diễn ra chương trình.
- Đối với trang mua sắm trực tuyến Shopee và Tiki : mỗi khách hàng (tương ứng với 1 số điện thoại, 1 email, 1 tài khoản thẻ tín dụng, 1 thiết bị) giới hạn 1 mã ưu đãi/ 1 ngày và không bị giới hạn số lần sử dụng mã ưu đãi trong thời gian diễn ra chương trình.
- Số lượng Mã Ưu Đãi phân bổ cho mỗi ngày ưu đãi của mỗi trang mua sắm trực tuyến chi tiết như sau:

Ngày Ưu Đãi	Thứ năm mỗi tuần	9.9	9/11 đến 11/11	10/12 đến 12/12
<b>Số lượng Mã Ưu Đãi/ Ngày Ưu Đãi</b>				
<i>Shopee</i>	100	125	450	450
<i>Lazada</i>	100	125	450	450
<i>Tiki</i>	100	125	450	450
<i>Adayroi</i>	100	125	300	300

- Mã ưu đãi không có giá trị quy đổi thành tiền mặt, hoặc sản phẩm và không được chuyển nhượng cho người khác.
- Khách hàng sử dụng mã ưu đãi sai mục đích hoặc vi phạm các điều khoản & điều kiện khuyến mãi sẽ bị từ chối việc sử dụng mã ưu đãi trong tương lai.
- Sử dụng mã ưu đãi sai là khi VPB FC và/hoặc Shopee, Lazada, Tiki, Adayroi xác định rằng mã ưu đãi bị áp dụng sai mục đích, nhằm gian lận hoặc trục lợi.
- VPB FC và/hoặc Shopee, Lazada, Tiki, Adayroi không có trách nhiệm cập lại các mã giảm giá bị gián đoạn, hủy bỏ do gian lận, sự cố kỹ thuật hoặc do sử dụng không đúng cách.
- Chương trình khuyến mại có thể kết thúc trước hạn nếu ngân sách khuyến mại đã đạt mức tối đa theo quy định tại Điều 9 trên đây.

- Khách hàng phải thanh toán tất cả các khoản tiền, phí phát sinh từ việc mua bán hàng hóa, sử dụng dịch vụ do đối tác cung cấp bằng thẻ tín dụng do VPB FC phát hành.
- VPB FC có thể truy thu lại tiền khuyến mãi với các trường hợp khách hàng cố ý thực hiện quá số lần khuyến mãi quy định.
- Khách hàng có thể không được nhận ưu đãi trong trường hợp phát sinh vấn đề từ hệ thống Công thanh toán của Đối tác. Đồng thời, VPB FC được miễn trừ mọi trách nhiệm liên quan đến giao dịch giữa khách hàng và đối tác.
- Khách hàng khi tham gia chương trình vẫn được hưởng đồng thời những ưu đãi thuộc tính năng hiện tại của thẻ tín dụng khách hàng đang sử dụng (tích điểm...)
- Khách hàng sẽ mất quyền hưởng ưu đãi chương trình nếu khách hàng từ chối nhận ưu đãi, hoặc khi Thẻ đã hoặc đang bị hủy trước hoặc trong khoảng thời gian của chương trình
- Thẻ chậm trả phí, các khoản dư nợ và thanh toán tối thiểu trong tất cả các chu kỳ sao kê của mình trước thời gian hoàn tiền cũng sẽ mất quyền nhận ưu đãi.
- Sau 30 ngày kể từ ngày kết thúc chương trình, VPB FC sẽ không nhận và giải quyết bất cứ thắc mắc của khách hàng.

## **12. Điều khoản và điều kiện chung:**

- VPB FC được phép sử dụng hình ảnh, tư liệu và các thông tin liên quan đến người trúng thưởng cho mục đích quảng cáo, khuyến mại của VPB FC và trên các phương tiện thông tin đại chúng mà không phải trả bất cứ chi phí nào thêm cho người nhận thưởng
- Khách hàng hiểu rõ VPB FC có toàn quyền sửa đổi, bổ sung, thay thế bất kỳ quy định thuộc điều kiện và điều khoản chương trình này theo từng thời điểm mà không cần thông báo và được sự đồng ý trước của khách hàng. Tất cả các lựa chọn và/hoặc quyết định do VPB FC và đối tác đưa ra liên quan đến chương trình là quyết định cuối cùng và được đăng lên Website của VPB FC hoặc bằng bất kỳ phương thức nào mà VPB FC cho là phù hợp.
- Khách hàng đồng ý miễn trừ trách nhiệm cho VPB FC đối với bất kỳ các khiếu nại, tranh chấp liên quan đến sản phẩm, hàng hóa, dịch vụ liên quan giữa khách hàng và nhà cung cấp.
- Mọi quyết định của VPB FC liên quan đến các chương trình khuyến mãi, bao gồm kết quả Khách hàng nhận Ưu đãi trong suốt Chương Trình này là cuối cùng, chính thức.
- Bản Điều Khoản và Điều Kiện của Chương Trình này có thể thay đổi tại từng thời điểm theo toàn quyền quyết định của VPB FC và/hoặc Shopee, Lazada, Tiki, Adayroi mà không cần thông báo trước, sau khi đã thực hiện các thủ tục cần thiết theo quy định của pháp luật.
- Bằng việc tham gia Chương trình Khuyến mại này, Khách hàng mặc định chấp thuận tất cả các Điều khoản và Điều Kiện của Chương trình Khuyến mại được liệt kê trên đây.
- Mọi tranh chấp, bất đồng phát sinh từ/hoặc liên quan đến chương trình sẽ được giải quyết bằng thương lượng, hòa giải giữa các bên liên quan. Trong trường hợp việc thương lượng, hòa giải không thành công, các bên thống nhất đưa vụ tranh chấp ra giải quyết tại Trung tâm Trọng tài Thương mại Phía Nam (STAC) theo Quy tắc tổ tụng trọng tài của Trung tâm này và theo quy định của pháp luật Việt Nam. Địa điểm giải quyết tranh chấp là tại Thành phố Hồ Chí Minh, ngôn ngữ giải quyết tranh chấp là Tiếng Việt. Tòa án có thẩm quyền đối

với hoạt động trọng tài là Tòa án Nhân dân Thành phố Hồ Chí Minh. Bên thua kiện sẽ phải chịu phí trọng tài và các chi phí luật sư. Phán quyết trọng tài có giá trị buộc các bên phải thi hành. Trong thời gian Trọng tài chưa đưa ra phán quyết, các bên vẫn phải tiếp tục thi hành nghĩa vụ và trách nhiệm của mình theo quy định của Thủ tục tham gia chương trình.

- Mọi thắc mắc liên quan, chủ thể vui lòng liên hệ Trung Tâm Dịch Vụ Khách hàng của VPB FC theo số: 028 39333 888