

**ĐIỀU KHOẢN VÀ ĐIỀU KIỆN CHƯƠNG TRÌNH  
ƯU ĐÃI TUẦN LỄ VÀNG NGUYỄN KIM – MÙA TỰU TRƯỜNG 2019**

1. **Tên thương nhân thực hiện chương trình khuyến mại:** Công ty Tài chính TNHH MTV Ngân hàng Việt Nam Thịnh Vượng (sau đây gọi là “VPB FC”) và Công Ty Cổ Phần Thương Mại Nguyễn Kim (sau đây gọi là NGUYỄN KIM)
2. **Tên chương trình khuyến mại:** ƯU ĐÃI TUẦN LỄ VÀNG NGUYỄN KIM – MÙA TỰU TRƯỜNG 2019 (sau đây gọi là “Chương trình”)
3. **Địa bàn thực hiện chương trình:** Toàn quốc
4. **Hình thức khuyến mại:** Bán hàng, cung ứng dịch vụ với giá thấp hơn giá bán hàng cung ứng dịch vụ trước đó, được áp dụng trong thời gian khuyến mại đã thông báo (hình thức giảm giá)
5. **Hàng hóa, dịch vụ được khuyến mại:** Dịch vụ thẻ tín dụng quốc tế Mastercard do VPB FC phát hành.
6. **Hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại:** Tất cả sản phẩm được bán/cung cấp tại Website và cửa hàng của Nguyễn Kim (ngoại trừ các sản phẩm khác theo thỏa thuận giữa Các Bên tại từng thời điểm)
7. **Thời gian khuyến mại:** Từ 01/08/2019 đến 30/09/2019
8. **Đối tượng khách hàng:** Tất cả các chủ Thẻ Tín Dụng FE CREDIT thỏa điều kiện của chương trình
9. **Tổng giá trị giải thưởng của chương trình khuyến mại:** 880.000.000 Đồng (Bằng chữ: Tám trăm tám mươi triệu Việt Nam Đồng)
10. **Nội dung của Chương trình ưu đãi:** Ưu đãi giảm 500.000 VND (Năm trăm nghìn Việt Nam đồng) cho mỗi giá trị giao dịch tại Nguyễn Kim và mỗi giao dịch có giá trị tối thiểu từ 10.000.000 VND (Mười triệu Việt Nam đồng) khi thanh toán bằng thẻ FECREDIT.
11. **Điều kiện của chương trình:**
  - Ưu đãi giảm 500.000 VND (Năm trăm nghìn Việt Nam đồng) cho mỗi giá trị giao dịch tại Nguyễn Kim và mỗi giao dịch phải có giá trị tối thiểu từ 10.000.000 VND (Mười triệu Việt Nam đồng) khi thanh toán bằng thẻ FE CREDIT.
  - Thời hạn ưu đãi (“Ngày Ưu đãi”): Từ 00:00:01 ngày 01/08/2019 đến 23:59:59 ngày 30/09/2019.
  - Khách hàng có phát sinh giao dịch tại Trang Bán Hàng Điện Tử [www.nguyenkim.com](http://www.nguyenkim.com) và cửa hàng của Nguyễn Kim vào ngày ưu đãi.
  - Áp dụng cho **800 khách hàng đầu tiên** của mỗi tháng
  - Mỗi Khách hàng chỉ được hưởng 1 ưu đãi mỗi tháng trong suốt Thời hạn ưu đãi
  - Khách hàng đồng thời được hưởng các ưu đãi khác của Nguyễn Kim & FE CREDIT trong cùng 1 thời gian
  - Chương trình khuyến mại có thể kết thúc trước hạn nếu ngân sách khuyến mại đã đạt mức tối đa.
  - Chỉ áp dụng khi thanh toán bằng VNĐ. Ưu đãi không có giá trị quy đổi thành tiền mặt, hoặc sản phẩm và không được chuyển nhượng cho người khác.

- Khách hàng phải thanh toán tất cả các khoản tiền, phí phát sinh từ việc mua bán hàng hóa, sử dụng dịch vụ do đối tác cung cấp bằng thẻ tín dụng do VPB FC phát hành.
- Các ưu đãi tại Thỏa thuận này không được chuyển nhượng, quy đổi thành tiền mặt hoặc phương thức thanh toán khác.
- Ưu đãi cho Khách hàng nêu trên có thể được thay đổi, điều chỉnh sau khi VPB FC và đối tác thống nhất bằng văn bản và sẽ được thông báo tại website của chương trình.
- Khách hàng có thể không được nhận ưu đãi trong trường hợp phát sinh vấn đề từ hệ thống Cổng thanh toán của Đối tác do vậy Khách hàng cần đảm bảo kiểm tra kỹ số tiền sau khi được khuyến mại, giảm giá trước khi tiến hành thanh toán. Đồng thời, VPB FC được miễn mọi trách nhiệm liên quan đến giao dịch giữa khách hàng và đối tác.
- Ưu đãi cho Khách hàng nêu trên có thể được thay đổi, điều chỉnh và các điều chỉnh, thay đổi này phải được thông báo công khai trên website của VPB FC trước khi áp dụng 3 ngày.
- Khách hàng khi tham gia chương trình vẫn được hưởng đồng thời những ưu đãi thuộc tính năng hiện tại của thẻ tín dụng khách hàng đang sử dụng (tích điểm...)

## **12. Điều kiện và Điều khoản chung:**

- VPB FC có quyền yêu cầu Chủ Thẻ cung cấp hóa đơn tài chính, hóa đơn giao dịch thanh toán bằng thẻ Tín dụng, để bảo đảm rằng các giao dịch của khách hàng là hợp lệ theo bản Điều Khoản và Điều Kiện này.
- Khách hàng sẽ mất quyền hưởng ưu đãi chương trình nếu khách hàng từ chối nhận ưu đãi, hoặc khi Thẻ đã hoặc đang bị hủy trước hoặc trong khoảng thời gian của chương trình. Thẻ chậm trả phí, các khoản dư nợ và thanh toán tối thiểu trong tất cả các chu kỳ sao kê của mình cũng sẽ mất quyền nhận ưu đãi.
- Sau 45 ngày kể từ ngày kết thúc chương trình, VPB FC sẽ không nhận và giải quyết bất cứ thắc mắc của khách hàng.
- Chủ thẻ tham gia chương trình khuyến mại đồng ý rằng sẽ bị ràng buộc bởi bản Điều khoản và Điều kiện này, và tiếp tục bị ràng buộc bởi các quy định hoặc chỉ thị liên quan đến Chương trình mà VPB FC sửa đổi tùy theo từng thời điểm.
- Khách hàng hiểu rõ VPB FC có toàn quyền sửa đổi, bổ sung, thay thế bất kỳ quy định thuộc điều kiện và điều khoản chương trình này theo từng thời điểm mà không cần thông báo và được sự đồng ý trước của khách hàng. Tất cả các lựa chọn và/hoặc quyết định do VPB FC đưa ra liên quan đến chương trình là quyết định cuối cùng và được đăng lên Website của VPB FC hoặc bằng bất kỳ phương thức nào mà VPB FC cho là phù hợp.
- Khách hàng đồng ý miễn trừ trách nhiệm cho VPB FC đối với bất kỳ các khiếu nại, tranh chấp liên quan đến sản phẩm, hàng hóa, dịch vụ liên quan giữa khách hàng và nhà cung cấp.
- Mọi tranh chấp, bất đồng phát sinh từ/hoặc liên quan đến chương trình sẽ được giải quyết bằng thương lượng, hòa giải giữa các bên liên quan. Trong trường hợp việc thương lượng, hòa giải không thành công, các bên thống nhất đưa vụ tranh chấp ra giải quyết tại Trung tâm Trọng tài Thương mại Phía Nam (STAC) theo Quy tắc tổ tụng trọng tài của Trung tâm này và theo quy định của pháp luật Việt Nam. Địa điểm giải quyết tranh chấp là tại Thành phố Hồ Chí Minh, ngôn ngữ giải quyết tranh chấp là Tiếng Việt. Tòa án có thẩm quyền đối với

hoạt động trọng tài là Tòa án Nhân dân Thành phố Hồ Chí Minh. Bên thua kiện sẽ phải chịu phí trọng tài và các chi phí luật sư. Phán quyết trọng tài có giá trị buộc các bên phải thi hành. Trong thời gian Trọng tài chưa đưa ra phán quyết, các bên vẫn phải tiếp tục thi hành nghĩa vụ và trách nhiệm của mình theo quy định của Thủ tục tố tụng dân sự.

- Mọi thắc mắc liên quan, chủ thể vui lòng liên hệ Trung Tâm Dịch Vụ Khách hàng của VPB FC theo số: 028 39333 888