

**ĐIỀU KHOẢN VÀ ĐIỀU KIỆN PHÁT HÀNH, SỬ DỤNG THẺ TÍN DỤNG  
VÀ CẤP TÍN DỤNG QUA THẺ  
("Bản Điều khoản Điều kiện")**

Theo quy định tại Điều 406 Bộ Luật Dân sự 2015 về Điều kiện Giao dịch chung trong giao kết hợp đồng thì *"Điều kiện Giao dịch chung là những điều khoản ổn định do một bên công bố để áp dụng chung cho bên được đề nghị giao kết hợp đồng; nếu bên được đề nghị chấp nhận giao kết hợp đồng thì coi như chấp nhận các điều khoản này"*. Điều Khoản Và Điều Kiện Phát Hành, Sử Dụng Thẻ Tín Dụng Và Cấp Tín Dụng Qua Thẻ được Công ty Tài chính TNHH MTV Ngân hàng Việt Nam Thịnh Vượng ("VPB FC") công bố công khai tại website <http://fecredit.com.vn> để áp dụng chung cho Khách hàng mở và sử dụng Thẻ tín dụng ("Chủ thẻ") do VPB FC phát hành. Bản Điều khoản Điều kiện này là một phần không tách rời Đơn đề nghị kèm Hợp đồng phát hành và sử dụng thẻ tín dụng được ký giữa VPB FC và Khách hàng ("Hợp đồng"). Bằng việc ký xác nhận tại Hợp đồng, Khách hàng đồng ý tuân theo các quy định tại Bản Điều khoản Điều kiện này.

**A. PHÂN ĐỊNH NGHĨA**

**Điều 1. Giải thích từ ngữ:**

1. **"VPB FC"**: là Công ty Tài chính TNHH MTV Ngân hàng Việt Nam Thịnh Vượng.
2. **"Khách hàng/Chủ thẻ"**: là cá nhân mở và sử dụng thẻ tín dụng do VPB FC phát hành.
3. **"Thẻ/Thẻ tín dụng"**: là Thẻ tín dụng do VPB FC phát hành, cho phép Chủ thẻ thực hiện Giao dịch trong phạm vi hạn mức tín dụng đã được cấp theo thỏa thuận giữa Chủ thẻ và VPB FC, bao gồm Thẻ vật lý và Thẻ phi vật lý.
4. **"Thẻ vật lý"**: là thẻ có hình thức hiện hữu vật chất, thông thường được làm bằng chất liệu nhựa, có gắn dải từ hoặc chip điện tử để lưu giữ dữ liệu thẻ.
5. **"Thẻ phi vật lý"**: là thẻ không hiện hữu bằng hình thức vật chất nhưng vẫn chứa các thông tin trên thẻ quy định của Ngân hàng Nhà nước Việt Nam, được VPB FC phát hành cho Chủ thẻ để Giao dịch qua internet, điện thoại di động hoặc các thiết bị điện tử chấp nhận thẻ khác. Thẻ phi vật lý có thể được VPB FC in ra thẻ vật lý khi Chủ thẻ có yêu cầu.
6. **"Thẻ tín dụng MPlus+/Thẻ Mplus+"**: là thẻ phi vật lý được VPB FC phát hành căn cứ vào các thông tin của thẻ vật lý đã được VPB FC phát hành cho Chủ thẻ. Tất cả các thông tin liên quan của thẻ MPlus+ như số thẻ, ngày hết hạn và số CVV có thể truy cập thông qua liên kết bảo mật được gửi đến số điện thoại di động của Chủ thẻ đã đăng ký với VPB FC và có thể thông qua tệp PDF được bảo vệ bằng mật khẩu.
7. **"Hạn mức sử dụng thẻ"**: là giới hạn số tiền tối đa Chủ thẻ được thực hiện Giao dịch thẻ trong một thời hạn nhất định, bao gồm nhưng không giới hạn các loại hạn mức như Hạn mức tín dụng, Hạn mức rút tiền mặt, Hạn mức thanh toán hàng hóa, dịch vụ và các hạn mức khác theo quy định VPB FC và phù hợp với quy định pháp luật từng thời kỳ.
8. **"Hạn mức tín dụng"**: là giới hạn số tiền tối đa VPB FC cấp cho Chủ thẻ để sử dụng, phù

hợp với quy định của VPB FC từng thời kỳ và quy định của pháp luật.

9. **“Thời hạn hiệu lực thẻ”**: là thời hạn Chủ thẻ sử dụng hạn mức tín dụng được VPB FC cấp và được tính từ ngày phát hành Thẻ.
10. **“Tạm ngừng/chấm dứt sử dụng Thẻ”**: là việc tạm hoãn, chấm dứt hay hủy bỏ quyền sử dụng Thẻ bao gồm tất cả các đặc quyền tiện ích của Thẻ.
11. **“Giao dịch/Giao dịch thẻ”**: Giao dịch thẻ là việc sử dụng thẻ để nạp hoặc rút tiền mặt, thanh toán hàng hóa hoặc dịch vụ và sử dụng những dịch vụ khác được cung cấp bởi VPB FC.
12. **“Bảng sao kê”**: là tài liệu do VPB FC lập hàng tháng để thông báo cho Chủ thẻ tất cả các Giao dịch thẻ, Lãi, Phí, số dư nợ cuối kỳ, sự điều chỉnh (nếu có) và Số tiền thanh toán tối thiểu, Ngày đến hạn thanh toán và các thông tin khác theo quy định của VPB FC từng thời kỳ.
13. **“Mã số xác định chủ thẻ (Personal Identification Number - viết tắt là PIN)”**: là mã số mật được VPB FC cấp cho Chủ thẻ lần đầu và sau đó Chủ thẻ thay đổi theo quy trình được xác định để sử dụng trong các Giao dịch thẻ. Chủ thẻ chịu trách nhiệm bảo mật mã số này.
14. **“Dư nợ thẻ”**: là số dư các Giao dịch thẻ, Phí, Lãi, Thuế (nếu có) liên quan đến việc sử dụng Thẻ được liệt kê trong Bảng sao kê hàng tháng.
15. **“Dư nợ gốc”**: là số dư các Giao dịch thẻ và Thuế (nếu có).
16. **“Tổ chức Thẻ quốc tế/TCTQT”**: là tổ chức được thành lập ở nước ngoài theo quy định của pháp luật nước ngoài, có thỏa thuận với VPB FC, Tổ chức thanh toán thẻ (TCTTT) và các bên liên quan khác để hợp tác phát hành và thanh toán thẻ có mã tổ chức phát hành thẻ do TCTQT cấp phù hợp với các quy định của pháp luật Việt Nam và cam kết quốc tế.
17. **“Đơn vị chấp nhận thẻ (ĐVCNT)”**: là tất cả các tổ chức, cá nhân chấp nhận thanh toán hàng hóa, dịch vụ bằng Thẻ do VPB FC phát hành theo hợp đồng thanh toán thẻ ký kết với TCTTT.
18. **“Tài khoản thẻ”**: là tài khoản được mở tại VPB FC để quản lý các Giao dịch phát sinh trên Thẻ.
19. **“Số thẻ”**: là dãy số gồm 16 chữ số được in trên mặt trước của Thẻ. Chủ Thẻ dùng số thẻ để thực hiện các Giao dịch liên quan đến tính năng của thẻ tín dụng.
20. **“Số tài khoản thẻ”**: là dãy số bao gồm 16 chữ số được thể hiện trên mặt trước của Thẻ, trong Bảng sao kê. Chủ thẻ dùng số tài khoản thẻ để thực hiện Giao dịch thanh toán dư nợ thẻ tín dụng và cung cấp cho VPB FC khi được yêu cầu.
21. **“Tiền lãi/Lãi”**: là tiền lãi Thẻ tín dụng được tính trên Dư nợ Thẻ theo thỏa thuận giữa VPB FC và Chủ thẻ.
22. **“Số tiền thanh toán tối thiểu”**: là số tiền tối thiểu Chủ thẻ có trách nhiệm thanh toán mỗi tháng cho VPB FC khi thẻ phát sinh Dư nợ thẻ và được quy định trong Bảng sao kê.

23. **“Ngày đến hạn thanh toán”**: là ngày cuối cùng mà Chủ thẻ phải thanh toán Số tiền thanh toán tối thiểu được ghi trên Bảng sao kê hàng tháng.
24. **“Bảo hiểm Người vay tín dụng”**: là bảo hiểm được Công ty Bảo hiểm cung cấp cho Chủ thẻ theo thỏa thuận giữa Chủ thẻ và Công ty bảo hiểm nhằm hỗ trợ Chủ thẻ chi trả các khoản nợ thẻ tín dụng với VPB FC trong trường hợp Chủ thẻ mất khả năng trả nợ theo các Quy tắc bảo hiểm do Công ty Bảo hiểm quy định và phù hợp với quy định pháp luật hiện hành. Bảo hiểm Người vay tín dụng đối với Dư nợ Thẻ có thể phát sinh hiệu lực tại thời điểm hoặc sau thời điểm có hiệu lực Hợp đồng phát hành và sử dụng thẻ tín dụng được ký giữa VPB FC và Chủ thẻ (nhưng trước khi Hợp đồng chấm dứt).
25. **“Ngày sao kê”**: là ngày VPB FC lập Bảng sao kê.
26. **“Kỳ sao kê”**: là khoảng thời gian từ sau Ngày sao kê tháng này đến trước Ngày sao kê tháng liền kề.
27. **“Giao dịch có tra soát”**: là các Giao dịch thẻ được Chủ thẻ yêu cầu VPB FC tra soát lại trong những trường hợp có sai sót hoặc nghi ngờ sai sót về các Giao dịch thẻ.
28. **“Thời điểm kích hoạt thẻ thành công”**: là thời điểm Thẻ tín dụng của Chủ thẻ được ghi nhận trạng thái đã kích hoạt trên hệ thống quản lý Thẻ của VPB FC với ngày kích hoạt Thẻ tương ứng.
29. **“Sự kiện bất khả kháng”**: là sự kiện xảy ra một cách khách quan không thể lường trước được và không thể khắc phục được như: chiến tranh, thiên tai (lũ lụt, mưa bão, động đất...), dịch bệnh...

## **B. ĐIỀU KHOẢN VÀ ĐIỀU KIỆN PHÁT HÀNH, SỬ DỤNG THẺ TÍN DỤNG VÀ CẤP TÍN DỤNG QUA THẺ**

### **Điều 2. Phạm vi sử dụng thẻ:**

#### **2.1 Chủ thẻ được sử dụng Thẻ để:**

- 2.1.1 Thanh toán tiền hàng hóa, dịch vụ;
- 2.1.2 Ứng tiền mặt tại các ATM hoặc các phương thức khác theo quy định của VPB FC.
- 2.2 Chủ thẻ đồng ý rằng, khi tham gia các Giao dịch, tùy thuộc vào từng Giao dịch và yêu cầu/quy định của VPB FC hoặc của TCTQT hoặc của ĐVCNT, Giao dịch thẻ có thể được xác thực bằng các phương thức bao gồm nhưng không giới hạn:
- 2.2.1 Thẻ và Chủ thẻ phải hiện diện tại ĐVCNT; hoặc
- 2.2.2 Chữ ký của Chủ thẻ trên hóa đơn Giao dịch thẻ; hoặc
- 2.2.3 Nhập mã PIN khi Giao dịch; hoặc
- 2.2.4 Các thông tin Thẻ (Tên thẻ/Số thẻ/mã CVV....) được cung cấp qua email, điện thoại, internet...; hoặc
- 2.2.5 Bất kỳ phương thức xác thực nào khác mà VPB FC, TCTQT và ĐVCNT quy định.

### **Điều 3. Thanh toán Dư nợ thẻ:**

#### **3.1 Chủ Thẻ chịu trách nhiệm thanh toán:**

- 3.1.1 Dư nợ gốc của các Giao dịch thẻ phát sinh trên Tài khoản Thẻ của Chủ Thẻ, có yêu cầu hoặc không yêu cầu chữ ký, mã PIN hoặc được xác thực bằng các hình thức khác theo quy định của TCTQT, ĐVCNT, VPB FC và quy định pháp luật. Dư nợ gốc này được nêu tại Bảng Sao kê hàng tháng.
- 3.1.2 Các khoản Phí được VPB FC thu theo quy định pháp luật Việt Nam và quy định nội bộ của VPB FC. Tiền lãi phát sinh trên Tài khoản thẻ của Chủ thẻ (nếu có) được nêu rõ tại Bảng Sao kê hàng tháng.
- 3.2 Nhận được Bảng Sao kê, Chủ Thẻ có trách nhiệm kiểm tra và thanh toán cho VPB FC mức tối thiểu bằng Số tiền thanh toán tối thiểu như thể hiện trên Bảng Sao kê trong vòng 15 ngày kể từ Ngày Sao kê và không trễ hơn Ngày đến hạn thanh toán. Thời hạn này có thể thay đổi theo quy định của VPB FC trong từng thời kỳ và được thể hiện trên Bảng sao kê. Trong trường hợp vì bất kỳ lý do gì ngoài khả năng kiểm soát của VPB FC mà Chủ Thẻ không nhận được Bảng Sao kê hàng tháng, Chủ Thẻ vẫn có trách nhiệm thanh toán các khoản phải trả trong kỳ, đồng thời thông báo cho VPB FC để kiểm tra và xác định nguyên nhân.
- 3.3 Hàng tháng, VPB FC sẽ lập Bảng sao kê và gửi cho Chủ Thẻ, liệt kê tất cả các Giao dịch của Chủ Thẻ phát sinh trong Kỳ sao kê theo ngày Giao dịch được cập nhật vào hệ thống của VPB FC, các Giao dịch trên Bảng sao kê đã được chuyển đổi sang Đồng Việt Nam theo tỷ giá của TCTQT hoặc theo tỷ giá quy đổi của VPB FC tại thời điểm Giao dịch được cập nhật vào hệ thống của VPB FC. Trong trường hợp Giao dịch Thẻ của Chủ Thẻ thanh toán bằng loại tiền khác Đồng Việt Nam, VPB FC sẽ thu Phí xử lý Giao dịch Thẻ quốc tế hoặc Phí khác theo quy định của VPB FC trong từng thời kỳ. Chủ Thẻ cam kết chấp nhận thanh toán vô điều kiện tất cả các Giao dịch được VPB FC liệt kê trong Bảng Sao kê nếu VPB FC cung cấp được các hóa đơn, chứng từ, văn bản... chứng minh việc Thẻ của Chủ Thẻ đã được sử dụng để thực hiện các Giao dịch Thẻ đó.
- 3.4 Chủ Thẻ phải thông báo cho VPB FC bằng văn bản hoặc qua tổng đài Chăm sóc khách hàng của VPB FC các khiếu nại liên quan đến các Giao dịch Thẻ trong vòng 60 ngày kể từ Ngày Giao dịch. Sau thời hạn này, nếu VPB FC không nhận được các khiếu nại thì coi như Chủ Thẻ đồng ý với tất cả các Giao dịch, Lãi và Phí phát sinh thể hiện trên Bảng Sao kê.
- 3.5 **Cách thức thanh toán:** Chủ Thẻ có thể thanh toán các nghĩa vụ phát sinh với VPB FC thông qua các phương thức được liệt kê và hướng dẫn cụ thể trên website <http://fecredit.com.vn> của VPB FC, bao gồm nhưng không giới hạn như tiền mặt, chuyển khoản từ tài khoản ngân hàng, thanh toán tại các Đối tác cung cấp dịch vụ thu hộ của VPB FC, v.v.
- 3.6 Chủ Thẻ được phép thanh toán trước hạn Dư nợ Thẻ.
- 3.7 **Thứ tự thanh toán:** trừ trường hợp pháp luật có quy định khác, thứ tự thanh toán Dư nợ thẻ được thực hiện như sau:
- 3.7.1 Mọi khoản thanh toán của Chủ thẻ được ưu tiên thanh toán lần lượt cho Giao dịch đã ghi

nhận lên Bảng Sao kê trước và Giao dịch chưa ghi nhận lên Bảng Sao kê sau; thứ tự thanh toán cho từng Giao dịch của từng Bảng Sao kê lần lượt là các khoản Chi phí (bao gồm, ngoài các chi phí khác, chi phí xử lý thu hồi nợ), khoản Bồi thường thiệt hại (nếu có), Phí, Lãi, và Dư nợ gốc.

- 3.7.2 Khi Dư nợ thẻ bị quá hạn và trở thành nợ xấu, mọi khoản thanh toán sẽ được ưu tiên thanh toán các khoản trả quá hạn theo thứ tự lần lượt là: Dư nợ gốc, Lãi, Phí dịch vụ thẻ, các loại Phí/Chi phí khác và đến Khoản trả thanh toán đến hạn.
- 3.7.3 VPB FC có quyền thay đổi trình tự thu nợ này và sẽ thông báo cho Chủ thẻ 05 (năm) ngày trước ngày áp dụng trên cơ sở phù hợp quy định pháp luật.
- 3.8 Mọi khoản thanh toán của Chủ thẻ cho VPB FC được xem là đã thanh toán khi khoản thanh toán đó đã được ghi có vào tài khoản ngân hàng của VPB FC và Nội dung thanh toán có đầy đủ và chính xác các thông tin theo yêu cầu của VPB FC. Chủ thẻ chịu mọi chi phí (nếu có) do Đối tác cung cấp dịch vụ thu hộ của VPB FC thu khi Chủ thẻ thanh toán Dư nợ thẻ cho VPB FC.
- 3.9 Khi thanh toán, Chủ thẻ cần lưu trữ các chứng từ thanh toán để làm cơ sở giải quyết khiếu nại hoặc tranh chấp xảy ra (nếu có). Mọi khiếu nại, tranh chấp hoặc sai sót trong quá trình nộp tiền và/hoặc liên quan đến việc nộp tiền tại Đối tác cung cấp dịch vụ thu hộ, hoặc chuyển khoản ngân hàng sẽ do Chủ thẻ chịu trách nhiệm hoặc do Chủ thẻ và các Đối tác cung cấp dịch vụ thu hộ đó tự giải quyết, trừ trường hợp do lỗi của VPB FC.
- 3.10 Trường hợp VPB FC không nhận được hoặc nhận không đầy đủ khoản thanh toán từ các Đối tác cung cấp dịch vụ thu hộ, VPB FC có quyền yêu cầu Chủ thẻ trực tiếp thanh toán cho VPB FC các khoản còn thiếu đó nếu có đủ giấy tờ chứng minh Chủ thẻ không thanh toán hoặc thanh toán không đầy đủ cho Đối tác cung cấp dịch vụ thu hộ đó.
- 3.11 Nếu thanh toán bằng cách thức trích thu nhập hàng tháng, Chủ thẻ cho phép Người sử dụng lao động nơi Chủ thẻ làm việc/Bên trả thu nhập cho Chủ thẻ (gọi chung là Bên trả thu nhập) hoặc Bên thứ Ba khác được Bên trả thu nhập ủy quyền, được tự động trích số tiền từ thu nhập của Chủ thẻ và chuyển cho VPB FC để thanh toán Dư nợ thẻ. Nếu có bất kỳ sai sót nào từ việc trích thu nhập này dẫn đến Dư nợ thẻ không được thanh toán hoặc không được thanh toán đầy đủ và/hoặc Chủ thẻ nghỉ việc/chấm dứt Hợp đồng với bên chi trả thu nhập, Chủ thẻ có trách nhiệm tự mình thanh toán theo các phương thức nêu tại Bản Điều khoản Điều kiện này.
- 3.12 Trường hợp Chủ thẻ là Người lao động/Cá nhân ký Hợp đồng dịch vụ với VPB FC:
- 3.12.1 Chủ thẻ đồng ý rằng VPB FC được quyền trích từ các khoản thu nhập do VPB FC chi trả cho Chủ thẻ và/hoặc VPB FC đề nghị các tổ chức tín dụng nơi Chủ thẻ có tài khoản trích tiền từ tài khoản của Chủ thẻ để thanh toán nghĩa vụ phát sinh cho VPB FC theo Hợp đồng này.
- 3.12.2 Trường hợp Chủ Thẻ chấm dứt Hợp đồng lao động/Hợp đồng dịch vụ với VPB FC, Thẻ được chuyển đổi sang áp dụng các chế độ của Thẻ tín dụng dành cho Khách hàng thông

thường. Trường hợp Chủ Thẻ là người nước ngoài, Chủ Thẻ có trách nhiệm thanh toán cho VPB FC toàn bộ Dư nợ thẻ tín dụng phát sinh trước thời điểm nghỉ việc tại VPB FC.

3.13 Mọi trường hợp chậm thanh toán do lỗi của các Bên Thứ Ba khác trong quá trình thanh toán Dư nợ thẻ đều không miễn trừ nghĩa vụ của Chủ thẻ cũng như làm ảnh hưởng đến các quyền của VPB FC theo Hợp đồng.

#### **Điều 4. Lãi cấp tín dụng qua thẻ và Phí Dịch vụ thẻ:**

##### **4.1 Phương pháp tính lãi: Tiền lãi cấp tín dụng qua thẻ được tính theo Công thức sau:**

$$\text{Tiền lãi} = \frac{\sum (\text{Dư nợ thẻ thực tế} \times \text{Số ngày duy trì số dư thực tế} \times \text{Lãi suất tính lãi})}{365 \text{ ngày}}$$

Trong đó:

- Dư nợ thẻ thực tế là số dư đầu ngày tính lãi của toàn bộ Dư nợ thẻ mà Chủ thẻ còn phải trả cho VPB FC.
- Số ngày duy trì Dư nợ thẻ thực tế là số ngày mà số dư thực tế đầu mỗi ngày không thay đổi.
- Lãi suất tính Lãi được tính theo tỷ lệ %/năm và được công bố trên website <http://fecredit.com.vn> theo từng thời kỳ.

##### **4.2 Thời điểm tính lãi:**

4.2.1 Đối với Giao dịch ứng tiền mặt: Giao dịch được tính lãi từ ngày Chủ Thẻ rút tiền mặt đến ngày thanh toán toàn bộ giá trị Giao dịch.

4.2.2 Đối với Giao dịch thanh toán tiền hàng hóa, dịch vụ:

4.2.2.1 Vào hoặc trước Ngày đến hạn thanh toán, nếu Chủ Thẻ thanh toán toàn bộ Dư nợ cuối kỳ sao kê (bao gồm Dư nợ của kỳ trước, Dư nợ ứng tiền mặt và thanh toán hàng hóa, dịch vụ, Tiền lãi, phí của Kỳ sao kê đó), Chủ thẻ được miễn lãi đối với các Giao dịch thanh toán hàng hóa, dịch vụ phát sinh trong Kỳ sao kê đó.

4.2.2.2 Trường hợp Chủ Thẻ không thanh toán toàn bộ Dư nợ cuối kỳ sao kê như nêu tại Điểm 4.2.2.1 hoặc thanh toán sau Ngày đến hạn thanh toán hoặc chỉ thanh toán một phần Dư nợ cuối Kỳ sao kê thì Giao dịch thanh toán hàng hóa, dịch vụ của Chủ thẻ sẽ được VPB FC tính lãi từ ngày Giao dịch được ghi nhận vào hệ thống quản lý Thẻ của VPB FC cho đến ngày Chủ Thẻ thanh toán toàn bộ giá trị Giao dịch.

4.2.3 Đối với các Giao dịch có tra soát: Tiền lãi đối với các Giao dịch có tra soát được tính theo nguyên tắc của Giao dịch ứng tiền mặt và Giao dịch thanh toán tiền hàng hóa, dịch vụ quy định tại Điểm 4.2.1 và 4.2.2. VPB FC sẽ hoàn lại Tiền lãi đối với những Giao dịch có tra soát, khiếu nại đúng.

##### **4.3 Các loại Phí, mức Phí và các thay đổi về Phí dịch vụ Thẻ:**

4.3.1 **Phí chậm thanh toán:** Nếu Chủ thẻ không thanh toán hoặc thanh toán ít hơn Số tiền thanh

toán tối thiểu vào Ngày đến hạn thanh toán, Chủ thẻ phải thanh toán Phí chậm thanh toán cho VPB FC và khoản phí này được ghi nợ vào tài khoản thẻ tín dụng của Chủ Thẻ. Mức phí chậm thanh toán do VPB FC quy định từng thời kỳ, phù hợp với quy định pháp luật, được VPB FC công bố tại website <http://fecredit.com.vn>.

4.3.2 **Các loại Phí Dịch vụ thẻ khác:** Các loại phí và mức phí thực hiện theo quy định của VPB FC từng thời kỳ phù hợp với quy định pháp luật, được VPB FC công bố tại website <http://fecredit.com.vn>

4.3.3 Khi có sự thay đổi về Phí dịch vụ thẻ, VPB FC sẽ thông báo cho Chủ thẻ tối thiểu 07 (bảy) ngày trước khi áp dụng bằng các phương thức theo quy định tại Bản Điều khoản Điều kiện này, trừ trường hợp pháp luật có quy định số ngày khác, và được VPB FC niêm yết công khai tại website <http://fecredit.com.vn>

## **Điều 5. Hạn mức sử dụng thẻ:**

### **5.1 Hạn mức tín dụng:**

5.1.1 VPB FC chấp thuận cho Chủ Thẻ sử dụng trong phạm vi Hạn mức tín dụng Thẻ để thực hiện các Giao dịch Thẻ được phép như quy định tại Bản Điều khoản Điều kiện này.

5.1.2 Bằng việc ký Hợp đồng, Chủ Thẻ được coi là đã nhận được thông báo đầy đủ của VPB FC về Hạn mức tín dụng Thẻ và Thời hạn của Hạn mức tín dụng Thẻ và Chủ thẻ chấp thuận đối với Hạn mức tín dụng và Thời hạn của Hạn mức tín dụng được VPB FC cấp. Hạn mức tín dụng Thẻ của Chủ Thẻ cũng được thể hiện trên Bảng sao kê của VPB FC gửi cho Chủ Thẻ hàng tháng theo quy định của VPB FC.

5.1.3 Trong suốt thời hạn sử dụng thẻ, VPB FC có quyền đánh giá và thực hiện thay đổi Hạn mức tín dụng đã cấp cho Chủ thẻ theo quy định của VPB FC từng thời kỳ và VPB FC thông báo đến Chủ thẻ về việc thay đổi hạn mức này.

5.1.4 Trong trường hợp Chủ Thẻ thuộc đối tượng phải đánh giá lại Hạn mức tín dụng thẻ theo quy định của VPB FC, VPB FC có quyền yêu cầu Chủ Thẻ cung cấp bổ sung hồ sơ để thực hiện thẩm định lại Chủ Thẻ và xem xét cấp Hạn mức tín dụng mới cho Chủ Thẻ nếu Chủ Thẻ đáp ứng được các điều kiện của VPB FC.

5.2 **Hạn mức sử dụng thẻ khác:** thực hiện theo quy định của VPB FC từng thời kỳ và được VPB FC công bố tại website <http://fecredit.com.vn>.

## **Điều 6. Xử lý số tiền thanh toán dư khi chấm dứt Hợp đồng:**

Khi Hợp đồng chấm dứt, Chủ thẻ đồng ý từ bỏ quyền sở hữu đối với số tiền do Chủ thẻ thanh toán dư và số tiền này sẽ thuộc về VPB FC khi:

6.1 Khi có bất kỳ số tiền có giá trị trên 50.000 VND (Năm mươi nghìn đồng) do Chủ thẻ thanh toán dư sau khi chấm dứt Hợp đồng, VPB FC sẽ bằng mọi nỗ lực cần thiết để thông báo cho Chủ thẻ biết để hoàn trả lại số tiền này. Trong vòng 06 (sáu) tháng kể từ ngày Hợp đồng chấm dứt, nếu VPB FC không liên lạc được với Chủ thẻ hoặc VPB FC đã thông báo mà Chủ

thẻ không phản hồi hoặc phản hồi không nhận lại hoặc phản hồi nhận lại mà không đến nhận số tiền dư.

6.2 Khi số tiền dư nhỏ hơn giá trị trên, Chủ thẻ đồng ý VPB FC không phải thông báo cho Chủ thẻ và số tiền dư này thuộc về VPB FC kể từ thời điểm Hợp đồng chấm dứt.

#### **Điều 7. Thay thế, gia hạn Thẻ và từ chối chấp nhận Thẻ:**

7.1 Chủ Thẻ có quyền yêu cầu VPB FC thay thế Thẻ trong các trường hợp như: thất lạc Thẻ; Thẻ bị hư, cũ.

7.2 Khi hết Thời hạn Hạn mức tín dụng/ Thời hạn hiệu lực Thẻ, VPB FC sẽ thực hiện đánh giá lại Hạn mức tín dụng Thẻ và cấp lại Thẻ mới cho Chủ thẻ theo Quy trình phát hành lại Thẻ tại VPB FC từng thời kỳ (Gia hạn). Chủ Thẻ được coi là đồng ý với Hạn mức tín dụng/ Thẻ mới được cấp nếu trước thời điểm hết Thời hạn Hạn mức tín dụng/ Thời hạn hiệu lực thẻ mà Chủ thẻ không có bất kỳ yêu cầu hủy thẻ nào với VPB FC.

7.3 Các Phí liên quan đến thay thế, gia hạn Thẻ do Chủ Thẻ thanh toán, theo quy định của VPB FC từng thời kỳ. VPB FC có quyền ghi nợ tài khoản Thẻ của Chủ Thẻ đối với các Phí liên quan theo quy định của VPB FC.

7.4 **Từ chối chấp nhận Thẻ:** Thẻ bị từ chối chấp nhận khi:

7.4.1 Thẻ được sử dụng để thực hiện các Giao dịch bị cấm theo quy định pháp luật từng thời kỳ, thực hiện Giao dịch thẻ cho mục đích rửa tiền, tài trợ khủng bố, lừa đảo, gian lận và các hành vi vi phạm pháp luật khác;

7.4.2 Thẻ đã được Chủ thẻ thông báo bị mất;

7.4.3 Thẻ hết Thời hạn sử dụng Thẻ mà không được Gia hạn;

7.4.4 Thẻ bị khóa;

7.4.5 Chủ thẻ thực hiện Giao dịch thẻ vượt Hạn mức sử dụng thẻ theo quy định của VPB FC, trừ trường hợp VPB FC cho phép Chủ thẻ được giao dịch vượt hạn mức phù hợp với quy định pháp luật.

7.4.6 Thẻ bị liệt kê trong danh sách đen của các Tổ chức Thẻ quốc tế.

7.4.7 Chủ thẻ vi phạm nghĩa vụ thanh toán Dư nợ thẻ cho VPB FC theo quy định VPB FC từng thời kỳ.

7.4.8 Chủ Thẻ không thực hiện đúng các quy định của VPB FC về việc sử dụng Thẻ, Chủ Thẻ vi phạm quy định thanh toán Thẻ của TCTQT và của Ngân hàng Nhà nước Việt Nam.

7.4.9 Các trường hợp khác theo quy định của VPB FC và pháp luật tùy từng thời kỳ.

#### **Điều 8. Tạm khóa Thẻ, Thu giữ thẻ, Chấm dứt sử dụng thẻ:**

8.1 VPB FC có quyền khóa Thẻ mà không cần thông báo cho Chủ thẻ trong các trường hợp sau:

8.1.1 Chủ Thẻ không thanh toán đủ Số tiền thanh toán tối thiểu thể hiện trên Bảng sao kê gần nhất vào Ngày đến hạn thanh toán.



- 8.1.2 Chủ Thẻ thực hiện Giao dịch thẻ vượt quá Hạn mức sử dụng thẻ mà không được VPB FC cho phép.
- 8.1.3 Theo đánh giá của VPB FC, Thẻ được dùng để thực hiện các Giao dịch vi phạm quy định pháp luật nêu tại Điều 7.4.1 Bản Điều khoản Điều kiện này.
- 8.1.4 Chủ thẻ có một hoặc một số khoản vay tại VPB FC hoặc các tổ chức tín dụng khác mà theo nhận định của VPB FC, Chủ thẻ có nguy cơ hoặc không có khả năng trả nợ.
- 8.1.5 Chủ Thẻ vi phạm các quy định về sử dụng Thẻ của VPB FC từng thời kỳ, của TCTQT hoặc vi phạm các quy định của pháp luật có liên quan đến việc sử dụng Thẻ.
- 8.1.6 Các trường hợp khác theo quy định của VPB FC và pháp luật từng thời kỳ.

## **8.2 VPB FC có quyền thu giữ thẻ trong các trường hợp sau:**

- 8.2.1 Thẻ giả (là Thẻ không do VPB FC phát hành nhưng có chứa các thông tin của Thẻ thật, Chủ thẻ thật;
- 8.2.2 Thẻ sử dụng trái phép;
- 8.2.3 Phục vụ công tác điều tra, xử lý tội phạm theo quy định của pháp luật;
- 8.2.4 Phục vụ công tác điều tra, xác minh vi phạm, gian lận, lừa đảo theo quy định của VPB FC từng thời kỳ;
- 8.2.5 Các trường hợp khác theo quy định của VPB FC và quy định pháp luật từng thời kỳ.

## **8.3 Chấm dứt hiệu lực sử dụng Thẻ**

### **8.3.1 Thẻ chấm dứt hiệu lực sử dụng trong các trường hợp sau:**

- 8.3.1.1 Thẻ bị hủy hiệu lực theo yêu cầu của Chủ thẻ và được VPB FC chấp thuận hoặc VPB FC hủy hiệu lực của Thẻ do Chủ thẻ vi phạm các quy định của VPB FC, quy định pháp luật từng thời kỳ. Thẻ bị hủy không phát sinh hiệu lực kể từ thời điểm được phát hành;
- 8.3.1.2 Thẻ hết Thời hạn Hạn mức tín dụng/ Thời hạn sử dụng Thẻ mà không được Gia hạn;
- 8.3.1.3 Chủ Thẻ không còn đáp ứng các điều kiện về sử dụng Thẻ theo quy định VPB FC từng thời kỳ hoặc không cung cấp các chứng từ theo quy định của VPB FC trong việc đánh giá lại Hạn mức tín dụng định kỳ;
- 8.3.1.4 Thẻ bị khóa vĩnh viễn;
- 8.3.1.5 Chủ Thẻ chết, mất tích, mất năng lực hành vi dân sự hoặc bị hạn chế năng lực hành vi dân sự hoặc bị truy tố/khởi tố/xét xử về hình sự;
- 8.3.1.6 Theo yêu cầu của cơ quan Nhà nước có thẩm quyền hoặc nhằm tuân thủ bất kỳ phán quyết, quyết định, chỉ thị của Cơ quan nhà nước có thẩm quyền hoặc bất kỳ văn bản, quy định pháp luật nào hoặc theo quy định của các Tổ chức thẻ nội địa, TCTQT;
- 8.3.1.7 Chấm dứt theo yêu cầu của Chủ Thẻ: Chủ Thẻ có quyền yêu cầu VPB FC chấm dứt việc sử dụng Thẻ bằng cách thông báo cho VPB FC bằng văn bản hoặc thông qua Tổng đài chăm sóc khách hàng của VPB FC hoặc các phương thức khác theo quy định của VPB FC từng

thời kỳ. Thẻ chấm dứt hiệu lực sử dụng khi được VPB FC chấp thuận, khoá thẻ trên hệ thống và Chủ thẻ đã thực hiện đầy đủ nghĩa vụ với VPB FC theo quy định tại Bản Điều khoản Điều kiện này.

### **8.3.2 Trách nhiệm của Chủ thẻ khi chấm dứt sử dụng thẻ:**

8.3.2.1 Khi chấm dứt việc sử dụng Thẻ, toàn bộ Dư nợ thẻ trên tài khoản Thẻ sẽ đến hạn thanh toán và Chủ Thẻ có trách nhiệm thanh toán đầy đủ và ngay lập tức cho VPB FC tại thời điểm chấm dứt theo yêu cầu của VPB FC toàn bộ Dư nợ thẻ (bao gồm Dư nợ gốc, Lãi, và các khoản Phí/Chi phí phát sinh) và các nghĩa vụ tài chính khác liên quan đến việc phát hành và sử dụng Thẻ.

8.3.2.2 Chủ Thẻ phải trả lại phôi Thẻ cho VPB FC. Bất kỳ Giao dịch nào được thực hiện bằng Thẻ (dù là bởi Chủ Thẻ hay không) trước khi Thẻ được trả lại cho VPB FC, Chủ Thẻ vẫn có trách nhiệm thanh toán đối với các Giao dịch phát sinh đó cho VPB FC không phụ thuộc vào việc giá trị Giao dịch đó đã được ghi nợ vào tài khoản Thẻ của Chủ thẻ hay chưa. Trường hợp Chủ Thẻ không nộp lại phôi Thẻ, Chủ Thẻ sẽ phải thanh toán cho VPB FC khoản Phí thất lạc Thẻ theo quy định của VPB FC từng thời kỳ.

**8.3.3 Thời điểm chấm dứt hiệu lực sử dụng thẻ:** Thẻ chấm dứt hiệu lực sử dụng khi Thẻ đã được thanh toán tất cả Dư nợ thẻ phát sinh, trừ trường hợp Thẻ bị hủy hiệu lực theo quy định tại Điều 8.3.1.1 Bản Điều khoản Điều kiện này và VPB FC đã khóa Tài khoản thẻ.

### **Điều 9. Thu hồi nợ và công bố trên phương tiện truyền thông đại chúng:**

VPB FC có quyền áp dụng các biện pháp phù hợp với quy định của pháp luật để nhắc nợ, thu hồi nợ, bao gồm:

9.1 Gửi tin nhắn và/hoặc gọi vào các số điện thoại và/hoặc tài khoản mạng xã hội của Chủ thẻ cung cấp và/hoặc tài khoản mạng xã hội của Chủ thẻ do VPB FC thu thập được trong thời gian pháp luật cho phép để nhắc Chủ thẻ về ngày và số tiền thanh toán hoặc yêu cầu thanh toán nợ đến hạn và quá hạn;

9.2 Gửi tin nhắn và/hoặc gọi vào các số điện thoại và/hoặc các tài khoản mạng xã hội mà Chủ thẻ cung cấp cho VPB FC hoặc VPB FC thu thập được, bao gồm cả người thân, đồng nghiệp của Chủ thẻ, trong thời gian pháp luật cho phép để tìm kiếm sự hỗ trợ về thông tin của Chủ thẻ hoặc hỗ trợ truyền đạt thông tin thanh toán đến Chủ thẻ;

9.3 Thông báo bằng văn bản đến địa chỉ Chủ thẻ cung cấp tại Phần A Đơn đề nghị phát hành thẻ và/hoặc địa chỉ nơi Chủ thẻ đang cư trú; và/hoặc nơi Chủ thẻ đang làm việc; và/hoặc gửi trực tiếp tới bất kỳ người thân nào trong gia đình của Chủ thẻ;

9.4 VPB FC tự mình hoặc chuyển giao tất cả yêu cầu thanh toán khoản nợ, thông tin về khoản nợ cho Bên Thứ Ba mà không cần sự đồng ý của Chủ thẻ để thu các khoản nợ quá hạn;

9.5 Trích tiền từ tài khoản của Chủ thẻ: Bằng Hợp đồng này, Chủ thẻ ủy quyền không hủy ngang cho VPB FC được quyền đề nghị các Tổ chức tín dụng nơi Chủ thẻ mở tài khoản trích tiền từ tài khoản của Chủ thẻ để thanh toán nợ cho VPB FC theo thủ tục phù hợp với quy định

của Tổ chức tín dụng đó;

- 9.6 Khấu trừ tại nguồn đối với các khoản thu nhập do Bên trả thu nhập chi trả cho Chủ thẻ nếu VPB FC và Bên chi trả thu nhập đó có thỏa thuận;
- 9.7 Xử lý hàng hóa Chủ thẻ vay để mua và/hoặc bất kỳ tài sản nào khác thuộc sở hữu của Chủ thẻ và/hoặc tài sản bảo đảm (nếu có) và thực hiện theo thủ tục cần thiết theo quy định pháp luật để thu hồi các khoản nợ quá hạn;
- 9.8 Thực hiện các thủ tục tố tụng theo quy định của pháp luật.
- 9.9 Trường hợp Chủ thẻ không thực hiện hoặc thực hiện không đúng nghĩa vụ trả nợ thì ngoài các biện pháp nêu trên, VPB FC có quyền (nhưng không có nghĩa vụ) thông báo công khai, cung cấp thông tin cho Bên thứ ba, kể cả các phương tiện thông tin đại chúng, các tổ chức, cá nhân có liên quan đến Chủ thẻ (theo nhận định của VPB FC) về việc vi phạm nghĩa vụ trả nợ của Chủ thẻ.

## **Điều 10. Quyền và nghĩa vụ của Chủ thẻ:**

### **10.1 Quyền của Chủ Thẻ:**

- 10.1.1 Sử dụng Thẻ để thực hiện các Giao dịch thanh toán và/hoặc ứng tiền mặt theo quy định của VPB FC.
- 10.1.2 Yêu cầu tra soát, khiếu nại về việc sử dụng Thẻ. Các trường hợp tra soát, phương thức, chứng từ, thời gian gửi yêu cầu tra soát và các vấn đề liên quan được thực hiện theo quy định của VPB FC, của các TCTQT và của pháp luật từng thời kỳ.
- 10.1.3 Đề nghị VPB FC thay thế, gia hạn Thẻ, tạm ngừng, chấm dứt sử dụng Thẻ theo quy định của VPB FC.
- 10.1.4 Được tham gia các chương trình ưu đãi dành cho Chủ Thẻ của VPB FC và/hoặc các Đối tác của VPB FC nếu đáp ứng các điều kiện theo quy định của VPB FC và/hoặc Đối tác của VPB FC từng thời kỳ.
- 10.1.5 Các quyền khác theo quy định của Bản Điều khoản Điều kiện này, quy định của VPB FC và quy định của pháp luật có liên quan.

### **10.2 Nghĩa vụ của Chủ Thẻ**

- 10.2.1 Cung cấp đầy đủ và chính xác, đồng thời cập nhật và thông báo kịp thời cho VPB FC những thay đổi về thông tin đã đăng ký khi yêu cầu sử dụng Thẻ hoặc trong quá trình sử dụng Thẻ. Trường hợp không thông báo, nếu có phát sinh rủi ro, tổn thất thì Chủ Thẻ phải hoàn toàn chịu mọi trách nhiệm về những sai sót hay hành vi lợi dụng, lừa đảo khi sử dụng dịch vụ do lỗi của mình hoặc do không cung cấp đúng, đầy đủ, chính xác, kịp thời sự thay đổi thông tin; cam kết chịu mọi rủi ro bao gồm cả thiệt hại về tài chính, chi phí phát sinh do thông tin cung cấp sai hoặc không thống nhất.
- 10.2.2 Khi đăng ký nhận Thẻ/PIN qua đường bưu điện, Chủ Thẻ phải chịu mọi chi phí và rủi ro có thể phát sinh.

- 10.2.3 Chịu trách nhiệm quản lý Thẻ và bảo mật các thông tin liên quan đến Thẻ, bao gồm nhưng không giới hạn số PIN, các thông tin khác liên quan đến việc sử dụng Thẻ. Không được chuyển nhượng, cho mượn, giao Thẻ cho người khác và chịu trách nhiệm về mọi thiệt hại xảy ra do các thông tin này bị lộ, đánh cắp, bị lợi dụng vì bất cứ lý do gì.
- 10.2.4 Khi Thẻ bị mất cắp, thất lạc hoặc PIN bị lộ, Chủ Thẻ phải báo ngay cho VPB FC qua Tổng đài chăm sóc Khách hàng của VPB FC công bố từng thời kỳ. Tùy theo quy định của VPB FC hoặc pháp luật từng thời kỳ, VPB FC có thể yêu cầu Chủ thẻ bổ sung văn bản thông báo sau khi đã thông báo qua Tổng đài chăm sóc Khách hàng của VPB FC. Chủ thẻ phải cung cấp thông tin về thời gian, địa điểm xảy ra sự việc, các Giao dịch thực hiện cuối cùng và các thông tin khác theo yêu cầu của VPB FC. Trường hợp Thẻ bị lợi dụng do việc mất cắp, thất lạc, lộ PIN, các gian lận/giả mạo khác trước khi VPB FC có xác nhận bằng văn bản hoặc bằng thông điệp dữ liệu có giá trị pháp lý về việc VPB FC đã xử lý thông báo từ Chủ Thẻ, Chủ Thẻ phải hoàn toàn chịu thiệt hại và bồi thường thiệt hại đối với tất cả các Giao dịch của Thẻ do việc Thẻ bị lợi dụng gây ra kể cả khi đã chấm dứt việc sử dụng dịch vụ của VPB FC.
- 10.2.5 Trường hợp Thẻ bị lộ số PIN hoặc bị mất, thất lạc, Chủ Thẻ đã thông báo cho VPB FC và VPB FC đã xử lý khóa thẻ mà sau đó Chủ Thẻ tìm lại hoặc thu hồi được Thẻ thì Chủ Thẻ không được tiếp tục sử dụng Thẻ này mà phải cắt ngay Thẻ đó làm đôi và gửi lại cho VPB FC.
- 10.2.6 Thông báo kịp thời với VPB FC khi phát hiện sai sót, nhầm lẫn trên tài khoản thẻ, Sao kê thẻ của mình hoặc tài khoản thẻ của mình bị lợi dụng.
- 10.2.7 Nhận thức đầy đủ và cam kết chịu rủi ro trong trường hợp các Giao dịch của Chủ Thẻ bị các tổ chức nước ngoài hoặc bất kỳ quốc gia nào tịch thu, niêm phong hoặc tạm dừng thực hiện Giao dịch do liên quan đến các yếu tố cấm vận, tội phạm, khủng bố, tài trợ khủng bố, rửa tiền, đối tượng bị áp dụng lệnh tòa án, cơ quan tại nước ngoài hoặc các lý do khác.
- 10.2.8 Đăng ký chữ ký mẫu tại nội dung Đề nghị phát hành thẻ tín dụng để sử dụng trên các chứng từ Giao dịch được thực hiện trực tiếp tại các ĐVCNT. Ký chữ ký đã đăng ký bằng bút bi vào dải băng chữ ký ở mặt sau của Thẻ ngay sau khi nhận Thẻ. Khi thực hiện Giao dịch bằng Thẻ, Chủ Thẻ phải ký hóa đơn/chứng từ thanh toán giống chữ ký mẫu đã đăng ký cho VPB FC, trừ những Giao dịch không yêu cầu chữ ký của Chủ Thẻ.
- 10.2.9 Chấp thuận và sử dụng Thẻ trong Hạn mức tín dụng và Thời hạn Hạn mức tín dụng được VPB FC cấp, trừ trường hợp VPB FC đồng ý cho Chủ Thẻ sử dụng vượt hạn mức. Trong trường hợp VPB FC đồng ý cho Chủ Thẻ sử dụng vượt hạn mức hoặc VPB FC chứng minh được Giao dịch vượt hạn mức đó phát sinh từ Thẻ của Chủ Thẻ, Chủ Thẻ phải có trách nhiệm trả các loại Phí và thanh toán theo quy định của VPB FC khi sử dụng Thẻ quá hạn mức được cấp.
- 10.2.10 Không được phép sử dụng Thẻ cho bất kỳ Giao dịch hay mục đích bất hợp pháp nào. Chịu trách nhiệm với VPB FC và pháp luật về các hành vi gian lận, giả mạo Thẻ của Chủ Thẻ và các Giao dịch Thẻ liên quan đến gian lận, giả mạo.

- 10.2.11 Chịu trách nhiệm thanh toán đối với tất cả các Giao dịch Thẻ phát sinh (bao gồm cả Giao dịch có hoặc không có chữ ký, mã PIN hoặc có chữ ký khác với chữ ký của Chủ Thẻ tại mặt sau Thẻ).
- 10.2.12 Thanh toán đầy đủ và đúng hạn cho VPB FC Dư nợ thẻ theo Bảng Sao kê VPB FC lập và gửi cho Chủ Thẻ. Trường hợp Chủ Thẻ không nhận được Bảng Sao kê do VPB FC gửi, Chủ Thẻ vẫn có trách nhiệm thanh toán đầy đủ, đúng hạn cho VPB FC.
- 10.2.13 Có trách nhiệm hoàn trả ngay lập tức và vô điều kiện cho VPB FC đối với các khoản tiền mà Chủ thẻ nhận được do sai sót, nhầm lẫn. VPB FC tự động ghi Nợ các khoản tiền này mà không cần phải thông báo cho Chủ Thẻ.
- 10.2.14 Chịu trách nhiệm giải quyết các tranh chấp với ĐVCNT/TCTTT/TCTQT về các vấn đề liên quan đến Giao dịch Thẻ mà không trì hoãn việc thanh toán Sao kê vào Ngày đến hạn thanh toán.
- 10.2.15 Có trách nhiệm cập nhật các quy định của VPB FC liên quan đến việc sử dụng dịch vụ được VPB FC thông báo công khai trên website của VPB FC hoặc các hình thức khác, đảm bảo hiểu rõ và thực hiện đúng các quy định này.
- 10.2.16 Cam kết không cung cấp thông tin của VPB FC liên quan đến việc cung cấp và sử dụng dịch vụ theo Bản Điều khoản Điều kiện này cho bên thứ Ba bất kỳ nào khác trừ trường hợp cung cấp thông tin theo quy định của Pháp luật và được sự đồng ý của VPB FC.
- 10.2.17 Các nghĩa vụ khác theo quy định của Bản Điều khoản Điều kiện này, các quy định liên quan của pháp luật, của VPB FC và của TCTTN/TCTQT mà VPB FC là thành viên tại từng thời điểm.

## **Điều 11. Quyền và nghĩa vụ của VPB FC:**

### **11.1 Quyền của VPB FC**

- 11.1.1 Được miễn trách nhiệm trong trường hợp: hệ thống xử lý, hệ thống truyền tin bị lỗi hoặc vì bất cứ lý do gì ngoài khả năng kiểm soát của VPB FC gây nên khiến cho Thẻ hoặc mã PIN của VPB FC không thực hiện được Giao dịch, bị tổn thất hoặc bất kỳ sự lợi dụng nào; hoặc các trường hợp VPB FC không gửi hoặc đã gửi nhưng Chủ Thẻ không nhận được các tin nhắn, thông báo liên quan tới biến động số dư tài khoản Thẻ hoặc thông báo về các nội dung khác liên quan đến tài khoản Thẻ của Chủ Thẻ do lỗi hệ thống, lỗi đường truyền, các lỗi kỹ thuật, sự cố của nhà cung cấp dịch vụ/của VPB FC hoặc vì bất kỳ lý do khách quan nào khác; các trường hợp khác do lỗi của Chủ Thẻ gây ra.
- 11.1.2 Được miễn trách nhiệm đối với: (i) mọi thất lạc, mất cắp, sử dụng đúng hoặc sai mục đích của Thẻ hoặc việc tiết lộ mã PIN, thông tin Thẻ của Chủ Thẻ (ii) Mọi gian lận và hoặc giả mạo gây ra cho VPB FC hoặc bất kỳ ĐVCNT nào (iii) Bất kỳ phương hại nào tới uy tín, hình ảnh và danh tiếng của Chủ Thẻ có liên quan đến việc VPB FC thu hồi hoặc yêu cầu Chủ Thẻ trả lại hoặc tạm ngừng/ chấm dứt sử dụng Thẻ.
- 11.1.3 Không chịu trách nhiệm về việc giao hàng, chất lượng hàng hóa, dịch vụ được thanh toán

bằng Thẻ. Được quyền ghi nợ vào tài khoản Thẻ giá trị hàng hóa, dịch vụ đã được thanh toán bằng Thẻ cho dù hàng hóa, dịch vụ có được giao hoặc được thực hiện hay không.

- 11.1.4 Xử lý tra soát, khiếu nại từ Chủ Thẻ theo phương thức, chứng từ, thời gian gửi yêu cầu tra soát, khiếu nại theo quy định của VPB FC và của TCTTN/TCTQT mà VPB FC là thành viên tại từng thời điểm. Thời gian tiếp nhận tra soát, khiếu nại tối đa là 60 ngày kể từ ngày phát sinh Giao dịch. Sau thời gian này, mọi khiếu nại, yêu cầu tra soát liên quan đến Giao dịch của Chủ Thẻ, VPB FC sẽ không tiếp nhận.
- 11.1.5 Được miễn trách nhiệm trong trường hợp khiếu nại, yêu cầu tra soát của Chủ Thẻ không được TCTTT/TCTTN/TCTQT giải quyết theo quy định của các tổ chức này.
- 11.1.6 Yêu cầu Chủ Thẻ thanh toán đầy đủ Dư nợ thẻ bao gồm các Dư nợ gốc, Lãi, Phí/Chi phí liên quan chậm nhất vào Ngày đến hạn thanh toán.
- 11.1.7 Thực hiện các biện pháp thu hồi nợ theo quy định tại Bản Điều khoản Điều kiện này và phù hợp quy định pháp luật.
- 11.1.8 VPB FC được quyền thu thập, xác minh và sử dụng tất cả các thông tin về Chủ thẻ từ bất cứ Đơn vị nào mà VPB FC cho là phù hợp, theo quy định tại Bản Điều khoản Điều kiện này và quy định pháp luật.
- 11.1.9 Cung cấp cho các bên có thẩm quyền thông tin về Chủ Thẻ, tài khoản Thẻ theo quy định của pháp luật.
- 11.1.10 Chấm dứt việc sử dụng Thẻ của Chủ Thẻ bằng việc huỷ hoặc thu hồi Thẻ theo quy định tại của Bản Điều khoản Điều kiện này.
- 11.1.11 Thông báo về các sản phẩm, dịch vụ, chương trình khuyến mãi của VPB FC và cảnh báo các rủi ro khi thực hiện Giao dịch Thẻ và các thông báo khác phục vụ cho việc sử dụng Thẻ tới Chủ Thẻ theo các cách thức mà VPB FC cho là phù hợp (bao gồm nhưng không giới hạn việc gửi tin nhắn, thư điện tử...)
- 11.1.12 Không chịu trách nhiệm cho bất kỳ hậu quả nào xảy ra khi cung cấp các loại dịch vụ hoặc khi thực hiện các Giao dịch liên quan đến Thẻ do sự kiện bất khả kháng và/hoặc ngoài tầm kiểm soát của VPB FC.
- 11.1.13 VPB FC có các quyền khác theo Bản Điều khoản Điều kiện này và theo quy định của pháp luật.

## **11.2 Nghĩa vụ của VPB FC**

- 11.2.5 Tôn trọng các quyền lợi của Chủ Thẻ theo Bản Điều khoản Điều kiện này.
- 11.2.6 Lưu giữ các thông tin của Chủ Thẻ theo quy định của Pháp luật hiện hành trừ trường hợp có quy định khác.
- 11.2.7 Giải quyết các yêu cầu tra soát, khiếu nại của Chủ Thẻ tuân thủ theo quy định xử lý tra soát, khiếu nại của các TCTTN và TCTQT.
- 11.2.8 Các nghĩa vụ khác theo quy định của pháp luật hiện hành.

## **Điều 12. Chấm dứt cấp tín dụng, thu hồi nợ trước hạn:**

- 12.1 VPB FC có quyền đơn phương chấm dứt cấp tín dụng qua Thẻ và thu hồi toàn bộ khoản nợ trước hạn khi phát hiện Chủ thẻ cung cấp thông tin sai sự thật, vi phạm các thỏa thuận tại Hợp đồng và Bản Điều khoản Điều kiện này và/hoặc các văn bản thỏa thuận khác liên quan đến khoản cấp tín dụng phát sinh (nếu có).
- 12.2 Việc chấm dứt cấp tín dụng có hiệu lực kể từ thời điểm VPB FC phát hành thông báo chấm dứt cấp tín dụng trước hạn. Nếu Chủ thẻ vi phạm bất kỳ quy định nào của Hợp đồng và Bản Điều khoản Điều kiện này hoặc cung cấp thông tin sai sự thật cho VPB FC, bên cạnh việc thanh toán toàn bộ Dư nợ thẻ đã phát sinh không phân biệt đã được ghi nhận vào Bảng sao kê hay chưa, Chủ thẻ phải thanh toán ngay lập tức cho VPB FC các khoản sau:
- (1) Bồi thường cho VPB FC toàn bộ thiệt hại, tổn thất, chi phí và phí tổn mà VPB FC phải gánh chịu vì sự vi phạm hoặc việc cung cấp thông tin sai sự thật đó của Chủ thẻ; đồng thời,
  - (2) Thanh toán 8% giá trị phần nghĩa vụ Hợp đồng bị vi phạm cho VPB FC.

## **Điều 13. Chuyển nhượng Hợp đồng và dùng quyền theo Hợp đồng làm tài sản đảm bảo:**

- 13.1 Chủ thẻ không được phép chuyển nhượng nghĩa vụ theo Hợp đồng này cho bất kỳ Bên Thứ Ba nào khác, trừ khi được sự chấp thuận bằng văn bản của VPB FC.
- 13.2 VPB FC được toàn quyền chuyển nhượng một phần hoặc toàn bộ hoặc thế chấp quyền theo Hợp đồng và Bản Điều khoản Điều kiện này để làm tài sản bảo đảm cho các Bên Thứ Ba mua bán nợ hoặc nhận thế chấp các khoản phải thu theo quy định pháp luật.

## **Điều 14. Bảo hiểm Người vay tín dụng:**

- 14.1 Chủ thẻ, xuất phát từ nhu cầu của chính bản thân mình và tự mình quyết định việc tham gia bảo hiểm người vay tín dụng (BH-NVTD) căn cứ trên các thông tin về sản phẩm bảo hiểm được tư vấn. Mọi vấn đề liên quan đến Giao dịch bảo hiểm, trừ việc VPB FC thay mặt Chủ thẻ thanh toán phí (BH-NVTD) cho Công ty Bảo hiểm, Chủ thẻ và Công ty bảo hiểm tự chịu trách nhiệm giải quyết.
- 14.2 Chủ thẻ đồng ý không sửa đổi, chấm dứt, chuyển nhượng, miễn trừ, hủy bỏ hay thực hiện biện pháp bảo đảm bằng Hợp đồng bảo hiểm, quyền nhận tiền bảo hiểm hoặc thay đổi Người thụ hưởng khác không phải là VPB FC.
- 14.3 Trường hợp VPB FC là người thụ hưởng khi xảy ra sự kiện Bảo hiểm theo thỏa thuận tại Hợp đồng bảo hiểm, Chủ thẻ đồng ý các khoản thanh toán từ Công ty Bảo hiểm sẽ được thanh toán toàn bộ khoản cấp tín dụng theo Hợp đồng tín dụng và Bản Điều khoản Điều kiện này như trường hợp trả nợ trước hạn.

## **Điều 15. Thông báo:**

### **15.1 Hình thức thông báo:**

Tất cả các trao đổi giữa VPB FC và Chủ thẻ liên quan đến Hợp đồng có thể được thực hiện thông qua

các phương thức sau:

- 15.1.1 Điện thoại (số điện thoại của Chủ thẻ và Tổng đài chăm sóc Khách hàng của VPB FC);
- 15.1.2 Tin nhắn SMS gửi đến số điện thoại của Chủ thẻ;
- 15.1.3 Thư điện tử (email) được gửi qua địa chỉ email của Chủ thẻ cung cấp và các địa chỉ email chính thức của VPB FC;
- 15.1.4 Bằng văn bản gửi đến địa chỉ của các Bên nêu tại Hợp đồng hoặc địa chỉ mới nhất đã được bên thay đổi thông báo;
- 15.1.5 Thông qua website <http://fecredit.com.vn> hoặc các ứng dụng điện thoại thông minh do VPB FC xây dựng hoặc VPB FC sử dụng từ Đối tác phù hợp với quy định pháp luật và cho phép Chủ thẻ tải về điện thoại của mình;
- 15.1.6 Tin nhắn được gửi từ ứng dụng mạng xã hội chính thức của VPB FC đến tài khoản mạng xã hội tương ứng của Chủ thẻ.
- 15.1.7 Phương thức khác theo thông báo của VPB FC từng thời kỳ.

## **15.2 Nội dung thông báo**

VPB FC có quyền sử dụng một hoặc một số các hình thức được nêu tại Hợp đồng và tại Bản Điều khoản Điều kiện để thông báo cho Chủ thẻ:

- 15.2.1 Bất kỳ khoản Dư nợ gốc nào bị chuyển nợ quá hạn do Chủ thẻ chậm thanh toán.
- 15.2.2 Thông báo về việc chấm dứt cấp tín dụng, thu hồi nợ trước hạn và thu hồi nợ theo Bản Điều khoản Điều kiện này.
- 15.2.3 Thông báo thay đổi thứ tự thanh toán theo quy định tại Bản Điều khoản Điều kiện này;
- 15.2.4 Các thông báo khác phát sinh trong quá trình thực hiện Hợp đồng và Bản Điều khoản Điều kiện này.
- 15.2.5 Các nội dung khác trong quá trình thực hiện Hợp đồng.

## **15.3 Thời điểm nhận thông báo**

- 15.3.1 Thông báo của Chủ thẻ cho VPB FC chỉ được xem là đã nhận nếu thông báo đó được gửi bằng văn bản đúng địa chỉ của VPB FC và được xác nhận là đã nhận.
- 15.3.2 Chủ thẻ được xem là đã nhận thông báo của VPB FC nếu thông báo được gửi:
  - 15.3.2.1 Bằng thư và thời điểm nhận là thời điểm theo dấu bưu điện
  - 15.3.2.2 Bằng fax và thời điểm nhận là thời điểm VPB FC thực hiện fax.
  - 15.3.2.3 Bằng email và thời điểm nhận là thời điểm email ra khỏi hệ thống VPB FC.
  - 15.3.2.4 Gửi trực tiếp và thời điểm nhận là thời điểm Chủ thẻ hoặc bất kỳ cá nhân nào nhận thông báo tại địa chỉ của Chủ thẻ nêu tại Bản Điều khoản Điều kiện này.
  - 15.3.2.5 Trường hợp VPB FC thông báo trên website của VPB FC hoặc niêm yết thông báo tại điểm giao dịch, Chủ thẻ được xem là đã nhận, kể từ thời điểm VPB FC hoàn tất việc đăng



thông tin trên website hoặc VPB FC hoàn tất việc niêm yết thông tin tại quầy giao dịch.

- 15.3.2.6 Trường hợp các quy định trong Bản Điều khoản Điều kiện này hoặc các quy định khác có liên quan đến việc phát hành và sử dụng Thẻ của VPB FC được quy định thông báo được lập dưới hình thức nhất định thì các bên phải thực hiện thông báo theo quy định đó.

#### **Điều 16. Sử dụng thông tin:**

- 16.1 Thông tin của Chủ thẻ, về Thẻ và khoản cấp tín dụng qua Thẻ được sử dụng để thực hiện Hợp đồng và các mục đích khác được nêu rõ tại Bản Điều khoản Điều kiện này.
- 16.2 Chủ thẻ đồng ý cho VPB FC được quyền thu thập và sử dụng tất cả các thông tin về Chủ thẻ và các khoản tín dụng của Chủ thẻ, bao gồm cả các thông tin từ các văn bản, các tài liệu do Chủ thẻ cung cấp; các hợp đồng, các văn bản ký giữa Chủ thẻ và VPB FC để thực hiện Hợp đồng và Bản Điều khoản Điều kiện này hoặc để phục vụ cho các mục đích (1) cung cấp cho các đơn vị có chức năng cung cấp dịch vụ thông tin tín dụng và/hoặc đánh giá tín nhiệm hoạt động hợp pháp tại Việt Nam; (2) cung cấp cho các cơ quan có thẩm quyền yêu cầu cung cấp thông tin theo quy định của pháp luật; (3) thu hồi nợ theo quy định của Ngân hàng Nhà nước Việt Nam; (3) cung cấp cho các đơn vị có chức năng cung cấp dịch vụ chữ ký số, thẩm định, tiếp thị, tiếp thị bảo hiểm, in ấn, giao nhận và vận chuyển các tài liệu, hồ sơ đến Chủ thẻ và các đơn vị cung cấp dịch vụ khác liên quan đến quá trình thiết lập và thực hiện Hợp đồng; (4) thế chấp hoặc chuyển nhượng quyền của VPB FC theo Hợp đồng này; (5) đăng ký giao dịch bảo đảm; (6) phục vụ công tác quản trị rủi ro.
- 16.3 Chủ thẻ đồng ý cho Bên thứ ba, bao gồm nhưng không giới hạn các cá nhân, đơn vị, tổ chức mà Chủ thẻ có sử dụng sản phẩm và/hoặc dịch vụ, được cung cấp các thông tin của Chủ thẻ cho việc thẩm định hồ sơ trên có sở yêu cầu từ Bên cho vay theo Hợp đồng này

#### **Điều 17. Địa chỉ giao dịch:**

- 17.1 Các bên thống nhất rằng địa chỉ để Các Bên liên hệ và gửi các văn bản giao dịch liên quan đến việc vay vốn là địa chỉ của Các Bên được quy định tại Hợp đồng. Việc một bên gửi văn bản (thông báo, yêu cầu hoặc bất kỳ tài liệu khác) cho Bên còn lại theo địa chỉ quy định tại Hợp đồng, thì coi như bên đó đã nhận được văn bản, kể cả trong trường hợp không ký nhận.
- 17.2 Trường hợp Chủ thẻ có sự thay đổi địa chỉ giao dịch quy định tại Hợp đồng thì phải thông báo cho VPB FC bằng văn bản trong vòng 15 ngày làm việc kể từ ngày thực hiện thay đổi.

#### **Điều 18. Ngôn ngữ:**

Các nội dung quy định tại Hợp đồng được lập bằng Tiếng Việt. Nếu có bên nước ngoài tham gia, các bên có thể sử dụng bản tiếng nước ngoài thông dụng kèm theo bản Tiếng Việt. Trong trường hợp có mâu thuẫn nội dung giữa bản tiếng Việt và tiếng nước ngoài thì bản Tiếng Việt sẽ là bản có giá trị áp dụng.

#### **Điều 19. Giao dịch thông qua các phương tiện điện tử:**

- 19.1 Khi Hợp đồng được giao kết hoặc Giao dịch thẻ được thực hiện thông qua các phương tiện điện tử theo quy định pháp luật, tùy thuộc vào chính sách của VPB FC từng thời điểm, VPB

FC thực hiện định danh Chủ thẻ thông qua một hoặc một số phương thức sau:

- 19.1.1 Tên Đăng Nhập và Mật Khẩu VPB FC cấp duy nhất cho Chủ thẻ để truy cập vào hệ thống/ứng dụng VPB FC sử dụng để thực hiện việc giao kết hợp đồng hoặc Giao dịch thẻ.
- 19.1.2 Chủ thẻ kích chọn chấp thuận/tiếp tục trên hệ thống/giao diện điện tử do VPB FC phát triển để thực hiện việc giao kết hợp đồng hoặc Giao dịch thẻ.
- 19.1.3 Chủ thẻ nhập mã OTP được gửi duy nhất đến số điện thoại Chủ thẻ đăng ký với VPB FC.
- 19.1.4 Chủ thẻ nhắn tin theo cú pháp từ số điện thoại đã đăng ký với VPB FC và gửi đến số tổng đài theo hướng dẫn của VPB FC từng thời điểm.
- 19.1.5 Chủ thẻ gọi điện bằng số điện thoại đã đăng ký tới tổng đài theo hướng dẫn của VPB FC từng thời điểm.
- 19.1.6 Các phương thức khác cho phép VPB FC nhận dạng và định danh Chủ thẻ.
- 19.2 Khi VPB FC nhận được đề nghị và/hoặc xác nhận đồng ý từ Chủ thẻ thông qua các phương thức nhận dạng, xác thực điện tử nêu trên, VPB FC sẽ thực hiện các thủ tục phát hành thẻ và/hoặc cấp tín dụng qua thẻ cho Chủ thẻ như trường hợp Chủ thẻ đề nghị và/hoặc xác nhận bằng văn bản giấy.
- 19.3 Chủ thẻ có trách nhiệm bảo mật các Yếu Tố Bảo Mật của mình (là các yếu tố được nêu tại Khoản 21.1 của Bản Điều khoản Điều kiện này), đồng thời phải thực hiện các biện pháp hợp lý để ngăn chặn việc sử dụng trái phép các Yếu Tố Bảo Mật này. Chủ thẻ phải chịu trách nhiệm về mọi thiệt hại xảy ra do các Yếu Tố Bảo Mật của Chủ thẻ bị lộ, bị đánh cắp, bị lợi dụng vì bất kỳ lý do gì.
- 19.4 Khi phát hiện các Yếu Tố Bảo Mật và/hoặc Thiết Bị Điện Tử có thể không còn thuộc sự kiểm soát của mình, Chủ thẻ phải kịp thời sử dụng các biện pháp thích hợp để thông báo ngay lập tức cho VPB FC. Cho đến khi VPB FC xác nhận đã nhận được thông báo nói trên, Chủ thẻ vẫn phải chịu trách nhiệm các Giao dịch do người không được phép thực hiện

## **Điều 20. Điều khoản khác:**

- 20.1 Nhằm phù hợp với chính sách, thực tiễn hoạt động kinh doanh và khả năng cung cấp các dịch vụ đến khách hàng, cũng như khi có những quy định mới của Pháp luật, VPB FC bảo lưu quyền được sửa đổi, bổ sung các điều khoản được quy định trong Bản Điều khoản Điều kiện này và các Phụ lục đính kèm (nếu có).
- 20.2 Chủ Thẻ cam kết tuân thủ và chịu sự ràng buộc bởi các quy định của VPB FC về các Dịch vụ đã đăng ký và các chương trình, sản phẩm, ưu đãi... mà VPB FC áp dụng cho Chủ Thẻ. Khi VPB FC cung cấp tính năng mới hay sửa đổi các tính năng hiện tại của các dịch vụ (bao gồm cả việc thay đổi các quy định về phí), việc Chủ Thẻ chấp nhận hay từ chối tính năng này không ảnh hưởng đến tính pháp lý và hiệu lực của các quy định hiện hành và các bên vẫn tiếp tục bị ràng buộc về quyền và trách nhiệm tại Hợp đồng này. Chủ Thẻ được coi là chấp thuận toàn bộ những nội dung sửa đổi theo thông báo của VPB FC nếu Chủ Thẻ tiếp tục sử dụng Dịch vụ sau thời điểm VPB FC thông báo.

20.3 Bản Điều khoản Điều kiện này được điều chỉnh bởi luật pháp hiện hành của nước Cộng hòa Xã hội Chủ nghĩa Việt Nam. Nếu bất kỳ điều khoản hay điều kiện nào trong bản Bản Điều khoản Điều kiện này hay bất kỳ phần nào hoặc khoản mục nào của tài liệu này bị tuyên bố là không có hiệu lực hay không thể cưỡng chế thi hành bởi cơ quan nhà nước có thẩm quyền, thì những điều khoản hay điều kiện đó sẽ không làm vô hiệu các điều khoản và điều kiện, các phần hoặc các khoản mục khác của Bản Điều khoản Điều kiện này. Những nội dung nào chưa được quy định trong Bản Điều khoản Điều kiện này sẽ thực hiện theo các quy định của pháp luật có liên quan.