

BỘ CÔNG THƯƠNG  
CỤC XÚC TIẾN THƯƠNG MẠI

Số: 3M2 /XTTM-QLXT

V/v xác nhận đăng ký thực hiện  
khuyến mại

CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Hà Nội, ngày 14 tháng 11 năm 2019

Kính gửi: Công ty Tài chính TNHH MTV Ngân hàng Việt Nam Thịnh Vượng

Căn cứ Luật thương mại, Nghị định số 81/2018/NĐ-CP ngày 22 tháng 5 năm 2018 của Chính phủ quy định chi tiết Luật thương mại về hoạt động xúc tiến thương mại;

Trả lời công văn số 7009/TTTT-FC.19 ngày 07 tháng 11 năm 2019 của Công ty Tài chính TNHH MTV Ngân hàng Việt Nam Thịnh Vượng, Cục Xúc tiến thương mại xác nhận Công ty Tài chính TNHH MTV Ngân hàng Việt Nam Thịnh Vượng đăng ký thực hiện chương trình khuyến mại với nội dung sau:

- Tên chương trình khuyến mại: Sea Games rục lửa, quà thả cửa.
- Hàng hóa, dịch vụ được khuyến mại: Dịch vụ cho vay mua xe máy trả góp, cho vay mua điện thoại – điện máy trả góp, dịch vụ cho vay cá nhân tiêu dùng, thẻ tín dụng do Công ty Tài chính TNHH MTV Ngân hàng Việt Nam Thịnh Vượng cung cấp.
- Hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại: Ti vi Samsung 55 inch UA55RU7200KXXV; Dàn âm thanh Samsung HW-R450 200W; Điện thoại iPhone 11 Pro Max 64GB.
- Thời gian khuyến mại: Từ ngày 15/11/2019 đến ngày 31/12/2019.
- Địa bàn (phạm vi) khuyến mại: Trên địa bàn toàn quốc.
- Hình thức khuyến mại: Quay số xác định trúng thưởng.
- Khách hàng của chương trình khuyến mại: Tất cả khách hàng thuộc một trong các đối tượng sau:
  - + Đối tượng 1: Khách hàng đăng ký vay và được duyệt vay thành công (đối với sản phẩm vay mua xe máy trả góp, vay mua điện thoại – điện máy trả góp);
  - + Đối tượng 2: Khách hàng đăng ký vay và được duyệt vay thành công (đối với sản phẩm vay cá nhân tiêu dùng);
  - + Đối tượng 3: Khách hàng đăng ký mở và kích hoạt thẻ thành công (đối với thẻ tín dụng);
  - + Đối tượng 4: Khách hàng thuộc 1 trong 3 đối tượng trên, đồng thời tải ứng dụng FE Mobile và chơi trò chơi trực tuyến trên trang web [www.fecredit.com.vn/minigame](http://www.fecredit.com.vn/minigame).
- Cơ cấu giải thưởng:



Cơ cấu giải thưởng	Nội dung giải thưởng (chi tiết nội dung và ký mã hiệu từng giải thưởng)	Trị giá giải thưởng (VNĐ)	Số giải	Thành tiền (VNĐ)
Giải đặc biệt cho đối tượng 1, 2, 3	01 bộ quà tặng gồm: - 01 Tivi Samsung 55 inch UA55RU7200KXXV. - 01 Dàn âm thanh Samsung HW-R450 200W.	20.000.000	10	200.000.000
Giải đặc biệt cho đối tượng 4	01 Điện thoại iPhone 11 Pro Max 64GB	37.500.000	02	75.000.000
<b>Tổng cộng</b>			<b>12</b>	<b>275.000.000</b>

- Công ty Tài chính TNHH MTV Ngân hàng Việt Nam Thịnh Vượng có trách nhiệm báo cáo kết quả thực hiện khuyến mại, lưu trữ và chịu trách nhiệm về các chứng từ, tài liệu liên quan đến báo cáo theo đúng quy định của pháp luật để phục vụ công tác thanh tra, kiểm tra, giám sát.

- Việc thực hiện chương trình khuyến mại phải tuân thủ các quy định của pháp luật về hoạt động xúc tiến thương mại và các quy định pháp luật khác có liên quan.

Nội dung thể lệ chương trình khuyến mại của Công ty Tài chính TNHH MTV Ngân hàng Việt Nam Thịnh Vượng kèm theo./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Lưu: VT, QLXT.



CỤC TRƯỞNG

Vũ Bá Phú

## THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI

(Kèm theo công văn số 7009 /TTTT-FC.19 ngày 07/11/2019 của VPB FC)

- Tên chương trình khuyến mại:** Sea Games rực lửa, quà thả cửa
- Hàng hoá, dịch vụ khuyến mại:** Dịch vụ cho vay mua xe máy trả góp, cho vay mua điện thoại - điện máy trả góp, dịch vụ cho vay cá nhân tiêu dùng, thẻ tín dụng do VPB FC cung cấp.
- Thời gian khuyến mại:** từ 15/11/2019 đến hết 31/12/2019
- Địa bàn (phạm vi) khuyến mại:** tất cả các tỉnh thành trên toàn quốc
- Hình thức khuyến mại:** Quay số xác định trúng thưởng
- Đối tượng hưởng khuyến mại:** Tất cả các khách hàng thuộc một trong các đối tượng dưới đây thực hiện trong thời gian và phạm vi khuyến mại áp dụng:
  - Đối tượng 1: Khách hàng đăng kí vay và được duyệt vay thành công (đối với sản phẩm vay mua xe máy trả góp, điện thoại - điện máy trả góp), hoặc
  - Đối tượng 2: Khách hàng đăng kí vay và được giải ngân thành công (đối với sản phẩm vay cá nhân tiêu dùng), hoặc
  - Đối tượng 3: Khách hàng đăng ký mở và kích hoạt thẻ thành công (đối với thẻ tín dụng), hoặc
  - Đối tượng 4: Khách hàng thuộc 1 trong 3 đối tượng trên, đồng thời tải ứng dụng FE Mobile và chơi trò chơi trực tuyến trên trang web [www.fecredit.com.vn/minigame](http://www.fecredit.com.vn/minigame)

### 7. Cơ cấu giải thưởng:

Cơ cấu	Nội dung giải thưởng	Trị giá (VND)	Số giải	Thành tiền (VND)
Giải đặc biệt cho đối tượng 1, 2, 3 (*)	01 bộ quà tặng gồm: - 01 chiếc TV Samsung 55inch UA55RU7200KXXV - 01 dàn âm thanh Samsung HW-R450 200W	20.000.000	10	200.000.000
Giải đặc biệt cho đối tượng 4	01 iPhone 11 Pro Max 64GB	37.500.000	2	75.000.000
		Tổng cộng	12	275.000.000

- Tổng giá trị giải thưởng: **275.000.000** đồng (đã bao gồm thuế GTGT) (Bằng chữ: Hai trăm bảy mươi lăm triệu đồng chẵn).
- Tổng giá trị giải thưởng so với tổng giá trị hàng hoá khuyến mại dự kiến khoảng 1,8 %
- Giải thưởng không được quy đổi thành tiền mặt.

\* Cơ cấu giải thưởng của giải đặc biệt cho đối tượng 1, 2, 3 cụ thể như sau:

- Dịch vụ cho vay mua xe máy trả góp: 01 giải
- Dịch vụ cho vay mua điện thoại - điện máy trả góp: 02 giải
- Dịch vụ cho vay cá nhân tiêu dùng/thẻ tín dụng dành cho khách hàng chưa từng vay: 02 giải
- Dịch vụ cho vay cá nhân tiêu dùng/thẻ tín dụng qua kênh bưu cục (không bao gồm ý c): 01 giải
- Dịch vụ cho vay cá nhân tiêu dùng/thẻ tín dụng bán chéo, bán thêm: 02 giải
- Dịch vụ cho vay cá nhân tiêu dùng/thẻ tín dụng qua ứng dụng vay Snap: 02 giải



## 8. Nội dung chi tiết thể lệ chương trình khuyến mại

### 8.1 Cách thức tham gia chương trình khuyến mại

- Các bước tham gia chương trình
  - Bước 1: Khách hàng đăng kí vay mua xe máy trả góp, điện thoại - điện máy trả góp, vay cá nhân tiêu dùng hoặc mở thẻ tín dụng với VPB FC.
  
  - Bước 2: Chỉ những khách hàng đã được duyệt vay thành công (đối với sản phẩm vay mua xe máy trả góp, điện thoại - điện máy trả góp) hoặc được giải ngân thành công (đối với sản phẩm vay cá nhân tiêu dùng) hoặc kích hoạt thẻ thành công (đối với thẻ tín dụng) trong thời gian từ 15/11/2019 đến hết 31/12/2019 mới được xem là thỏa điều kiện tham gia quay số may mắn trúng 10 giải đặc biệt với mỗi giải là 1 bộ quà tặng gồm 1 chiếc TV Samsung 55inch, 1 dàn âm thanh Samsung.
  
  - Bước 3: Khách hàng tiếp tục tải ứng dụng FE Mobile và chơi trò chơi trực tuyến trên trang web [www.fecredit.com.vn/minigame](http://www.fecredit.com.vn/minigame) trong thời gian từ 15/11/2019 đến hết 31/12/2019. Trò chơi trực tuyến này liên quan đến các môn thể thao trong Sea Games và gồm 2 vòng với cách thức chơi trò chơi như sau:
    - Vòng 1: Trò chơi "Chạy điền kinh vượt chướng ngại vật", khách hàng sẽ vượt qua các chướng ngại vật trên đường chạy và lấy được những logo VPB FC tượng trưng cho điểm thưởng, dự kiến khoảng 10 điểm cho 1 logo VPB FC, nếu vấp phải các chướng ngại vật thì sẽ bị trừ 5 điểm. Trong vòng 60s, khách hàng sẽ phải lấy được càng nhiều điểm càng tốt và đạt tối thiểu 50/100 điểm để đủ điều kiện chơi tiếp Vòng 2.
    - Vòng 2: Trò chơi "Đá banh vào lưới". Khách hàng sẽ phải dẫn dắt banh để vượt qua các cầu thủ khác trên đường chạy và lấy được những logo VPB FC tượng trưng cho điểm thưởng, dự kiến khoảng 10 điểm cho 1 logo VPB FC, nếu va vào những cầu thủ khác trên đường chạy thì sẽ bị trừ 5 điểm. Trong vòng 60s, người chơi sẽ phải lấy được càng nhiều điểm càng tốt, điểm tối đa của vòng này là 100 điểm.
    - Khi hoàn thành trò chơi ở 2 vòng, khách hàng sẽ nhận được thông báo đăng nhập bằng tài khoản Facebook hoặc Zalo và điền thông tin họ tên, số điện thoại, số CMND thì kết quả điểm chơi mới được ghi nhận sau khi hoàn thành 2 vòng chơi.
    - Tổng số điểm sẽ được cộng dồn sau 2 vòng chơi. Trong đó 100 khách hàng có kết quả điểm chơi cao nhất, đã tải ứng dụng FE Mobile, đồng thời đã thực hiện bước 1 và 2 ở trên trong thời gian diễn ra chương trình mới được xem là thỏa điều kiện tham gia quay số may mắn trúng 2 giải đặc biệt với mỗi giải là 1 cái điện thoại iPhone 11 Pro Max 64GB.
    - Khách hàng có thể chơi trò chơi ở bất cứ lúc nào trong và có thể chơi nhiều lần trong thời gian diễn ra chương trình, kết quả điểm chơi để tham gia quay số được tính ở lần chơi cuối cùng và thỏa điều kiện đăng nhập bằng tài khoản Facebook hoặc Zalo, để lại thông tin họ tên, số điện thoại, số CMND sau khi chơi. Danh sách khách hàng chơi trò chơi tương ứng với số điểm sẽ được cập nhật trên trang web [www.fecredit.com.vn/minigame](http://www.fecredit.com.vn/minigame).
  
- Số chứng minh nhân dân của khách hàng sẽ được sử dụng để làm căn cứ xác định trúng thưởng.



- Với đối tượng 1,2,3: VPB FC thông báo cho khách hàng bằng tin nhắn điện thoại với nội dung là "Chúc mừng QK đủ điều kiện tham gia quay số trúng thưởng TV 55inch & loa Samsung của FE CREDIT nhân dịp SEAGAMES30. Mã quay số là CMND của QK. CT: [www.fecredit.com.vn](http://www.fecredit.com.vn)" về việc tham dự chương trình khuyến mại, mã số dự thưởng của khách hàng ngay sau khi khách hàng được duyệt vay, giải ngân hoặc kích hoạt thẻ thành công.
- Với đối tượng 4: VPB FC thông báo cho khách hàng bằng tin nhắn điện thoại với nội dung là "Chúc mừng QK đủ điều kiện tham gia quay số trúng thưởng iPhone 11 Pro Max 64GB của FE CREDIT nhân dịp SEAGAMES30. Mã quay số là CMND của QK. CT: [www.fecredit.com.vn](http://www.fecredit.com.vn)" về việc tham dự chương trình khuyến mại, mã số dự thưởng của khách hàng ngay sau khi khách hàng được duyệt vay, giải ngân hoặc kích hoạt thẻ thành công, đồng thời tải ứng dụng FE Mobile và chơi trò chơi trực tuyến trên trang web [www.fecredit.com.vn/minigame](http://www.fecredit.com.vn/minigame).
- Khách hàng tham gia chương trình vừa có thể trúng giải thưởng dành cho đối tượng 1, 2, 3 và vừa trúng giải thưởng cho đối tượng 4.
- Khách hàng tham gia chương trình này vẫn có thể tham gia các chương trình khuyến mại khác do VPB FC tổ chức.

## 8.2 Địa điểm, thời gian, cách thức xác định trúng thưởng cuối chương trình

- VPB FC sẽ tiến hành tổ chức quay số xác định trúng thưởng tại Tòa nhà REE, số 9 Đoàn Văn Bơ, P.12, Q.4, thành phố Hồ Chí Minh bằng phần mềm quay số chọn ngẫu nhiên để tìm ra 12 khách hàng trúng thưởng. Lịch quay số dự kiến vào ngày 8/1/2020.
- Thời gian thông báo kết quả của Lễ Quay số: kết quả quay số sẽ được lập thành văn bản và có xác nhận của các bên chứng kiến, sau đó đăng tải trên trang web của VPB FC: [www.fecredit.com.vn](http://www.fecredit.com.vn). Lịch thông báo kết quả dự kiến vào ngày 9/1/2020.

## 8.3 Địa điểm, cách thức và thủ tục nhận thưởng

Sau 03 ngày làm việc kể từ ngày có kết quả quay số, VPB FC sẽ thông báo kết quả cho khách hàng trúng thưởng qua điện thoại. Thông tin chi tiết về việc trao thưởng sẽ được VPB FC thông báo cho khách hàng trúng thưởng bằng điện thoại và thư thông báo.

- Địa điểm nhận thưởng: Khách hàng nhận thưởng tại một trong những điểm bán có hợp tác với VPB FC gần nhất theo Danh sách chi tiết đính kèm.
- Cách thức nhận thưởng

Tất cả khách hàng trúng thưởng sẽ nhận thưởng tại địa điểm nêu tại mục 8.3.a.

  - Trường hợp khách hàng trúng thưởng nhưng không thể đến nhận thưởng tại địa điểm và thời gian đã thông báo, khách hàng có thể ủy quyền cho người khác đến dự lễ trao thưởng và nhận thay.
  - Trường hợp không thể đến nhận thưởng vào thời gian và địa điểm đã thông báo, khách hàng trúng thưởng hoặc người được ủy quyền có thể đến nhận giải thưởng trước ngày 31/01/2020. Quá thời gian này, giải thưởng được xem như không có người nhận.
  - Khách hàng trúng thưởng sẽ tự túc chỗ ăn ở, phương tiện đi lại để nhận thưởng và vận chuyển giải thưởng từ nơi nhận giải về nơi mong muốn.
- Thủ tục nhận thưởng

Các chứng từ cần thiết khi nhận thưởng:



- Thư thông báo: Bản gốc,
- Chứng minh nhân dân: Bản gốc và bản sao y bản chính (mặt trước và mặt sau) của người trúng thưởng,

Lưu ý:

- Nếu không thể xuất trình chứng minh nhân dân, khách hàng có thể sử dụng một trong số những loại giấy tờ sau (bản gốc và bản sao y bản chính) để thay thế khi nhận thưởng:
  - Hộ chiếu, hoặc
  - Hộ khẩu có thể hiện số chứng minh thư (tất cả các trang)
- Trường hợp nhận thưởng thay: ngoài những chứng từ như bên trên, người nhận thưởng thay cần phải cung cấp thêm:
  - Giấy ủy quyền
  - Chứng minh nhân dân: Bản gốc và bản sao y bản chính (mặt trước và mặt sau) của người được ủy quyền nhận thưởng thay
  - Thông tin liên lạc của người được ủy quyền.
- Giải thưởng không được trao nếu:
  - Người trúng thưởng không xuất trình đầy đủ các chứng từ cần thiết, hoặc
  - Người được ủy quyền không xuất trình đầy đủ các chứng từ cần thiết, hoặc
  - Hợp đồng vay hoặc thế tín dụng của người trúng thưởng không còn hiệu lực ngay tại thời điểm nhận thưởng.
- Khách hàng trúng thưởng phải thực hiện đầy đủ nghĩa vụ nộp thuế thu nhập cá nhân không thường xuyên nếu có từ việc trúng thưởng theo quy định của pháp luật Việt Nam.

Thời hạn cuối cùng VPB FC có trách nhiệm trao thưởng là 30 ngày kể từ ngày kết thúc chương trình khuyến mại. Quá thời gian này, nếu khách hàng không nhận thưởng, phần thưởng sẽ được xử lý như giải thưởng không có người trúng thưởng.

#### **8.4 Quy định về đầu mối giải đáp thắc mắc**

Mọi thắc mắc của khách hàng có liên quan đến chương trình khuyến mại, khách hàng liên hệ số điện thoại: 0375 20 88 00.

#### **9. Trách nhiệm thông báo**

- VPB FC có trách nhiệm thông báo đầy đủ chi tiết nội dung của thể lệ chương trình khuyến mại, trị giá giải thưởng trên website của VPB FC ([www.fecredit.com.vn](http://www.fecredit.com.vn)) và tại các địa điểm thực hiện chương trình khuyến mại.
- Sau buổi quay số, VPB FC có trách nhiệm thông báo bằng email, điện thoại đến tất cả khách hàng may mắn trúng thưởng.
- Danh sách khách hàng trúng thưởng sẽ được công bố trên website của công ty: [www.fecredit.com.vn](http://www.fecredit.com.vn).

#### **10. Các quy định khác**

- Khách hàng trúng thưởng phải tự chịu trách nhiệm về khoản thuế thu nhập cá nhân và những khoản thuế, lệ phí khác có liên quan đến giải thưởng (nếu có) theo quy định của pháp luật Việt Nam hiện hành.



- VPB FC được sử dụng tên và hình ảnh của khách hàng trúng thưởng cho mục đích quảng cáo thương mại phục vụ chương trình khuyến mại mà không phải trả thêm bất kỳ khoản chi phí nào.
- Trong trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến chương trình khuyến mại này, VPB FC có trách nhiệm trực tiếp giải quyết, nếu không thỏa thuận được tranh chấp sẽ được xử lý theo quy định của pháp luật.
- VPB FC hoàn toàn chịu trách nhiệm trong khâu quản lý in ấn, tính chính xác của bằng chứng xác định trúng thưởng và đưa bằng chứng xác định trúng thưởng vào lưu thông trong chương trình khuyến mại. Trường hợp bằng chứng xác định trúng thưởng của công ty phát hành có sai sót gây hiểu nhầm cho khách hàng trong việc trúng thưởng, VPB FC có trách nhiệm trao các giải này cho khách hàng trúng thưởng. Việc tổ chức chương trình khuyến mại đảm bảo tính ngẫu nhiên, khách quan và công khai.
- Sau khi kết thúc chương trình khuyến mại, VPB FC có trách nhiệm báo cáo kết quả thực hiện chương trình khuyến mại trên theo đúng quy định của pháp luật hiện hành về thời hạn báo cáo, hồ sơ báo cáo và các giấy tờ kèm theo.
- Đối với những giải thưởng không có người trúng thưởng và giải thưởng không có người nhận, VPB FC cam kết trích nộp 50% giá trị đã công bố của giải thưởng đó vào ngân sách nhà nước theo quy định tại khoản 4 Điều 96 Luật Thương Mại./.



**Đại diện của VPB FC**

Giám Đốc Trung Tâm Tiếp Thị

**BASKER RANGACHARI**

