

HƯỚNG DẪN CÀI ĐẶT VÀ ĐĂNG NHẬP ỨNG DỤNG FE CREDIT MOBILE

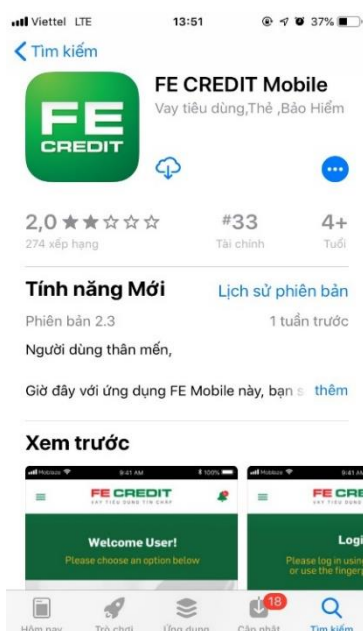
FE Credit Mobile là ứng dụng quản lý tài khoản thẻ tín dụng/hợp đồng vay do FE phát hành nhằm hỗ trợ khách hàng có thể dễ dàng kiểm tra thông tin, thực hiện giao dịch, thanh toán hóa đơn và rất nhiều tiện ích khác...

Chỉ với 1 ứng dụng, khách hàng đã có thể truy cập tất cả các ứng dụng khác của FE CREDIT, dễ dàng đăng ký sản phẩm mới và quản lý thẻ và khoản vay.

HƯỚNG DẪN CÀI ĐẶT VÀ ĐĂNG NHẬP ỨNG DỤNG FE CREDIT MOBILE

1. Hướng dẫn cài đặt ứng dụng.

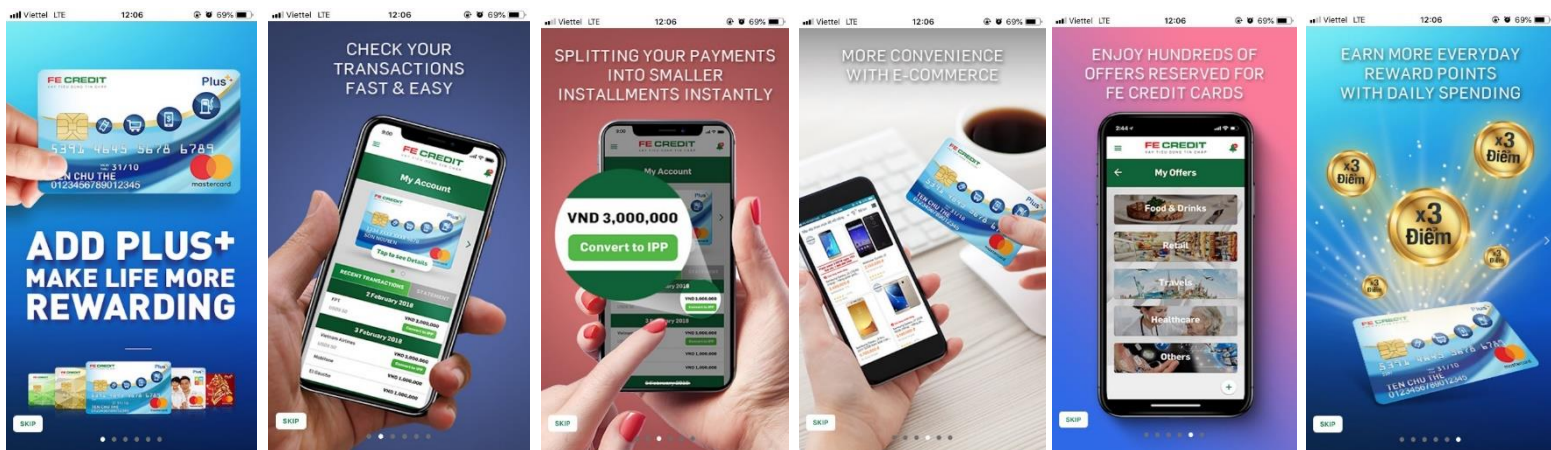
Bước 1: Vào ứng dụng App Store (iOS) hoặc CH Play (Android) và tìm kiếm “FE CREDIT Mobile” và tải về điện thoại.



Bước 2: Mở ứng dụng sau khi đã cài đặt xong. Màn hình điện thoại sẽ hiển thị thông tin xác nhận khách hàng có cho phép ứng dụng gửi thông báo hay không? (Khách hàng có thể chọn nhận thông báo hoặc không).



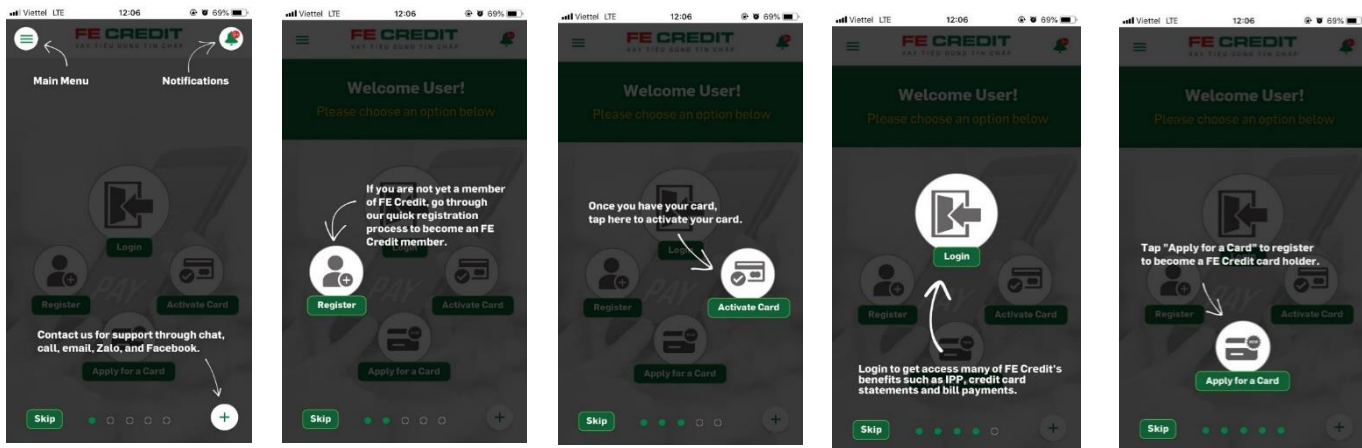
Bước 3: Các tiện ích cơ bản của ứng dụng sẽ hiển thị trên màn hình. Có 6 tiện ích cơ bản



- Hình 1: Giới thiệu về thẻ của FE Credit
- Hình 2: Chương trình Tiền Mặt Nhanh (Fast Cash)
- Hình 3: Chương trình chuyển đổi trả góp (IPP) giao dịch cà thẻ, thanh toán online
- Hình 4: Thanh toán Online (E-commerce)
- Hình 5: Các tiện ích khác (Du lịch, ăn uống, sức khỏe,...)
- Hình 6: Chương trình tích lũy “Ơi” Plus (Điểm thưởng)

Lưu ý: Khách hàng có thể chọn Skip (Góc dưới tay trái màn hình) để bỏ qua bước này.

Bước 4: Tiếp theo ứng dụng sẽ hiển thị các thao tác cơ bản để đăng ký hoặc đăng nhập ứng dụng.



- Hình 1: Các Menu chính
- Hình 2: Đăng ký tài khoản
- Hình 3: Hướng dẫn Kích hoạt thẻ
- Hình 4: Hướng dẫn đăng nhập
- Hình 5: Nhập thông tin số thẻ

Lưu ý: Khách hàng có thể chọn Skip (Góc dưới tay trái màn hình) để bỏ qua bước này.

Bước 5: Yêu cầu truy cập vị trí và màn hình chính của ứng dụng



Cho phép truy cập vị trí



Màn hình chính

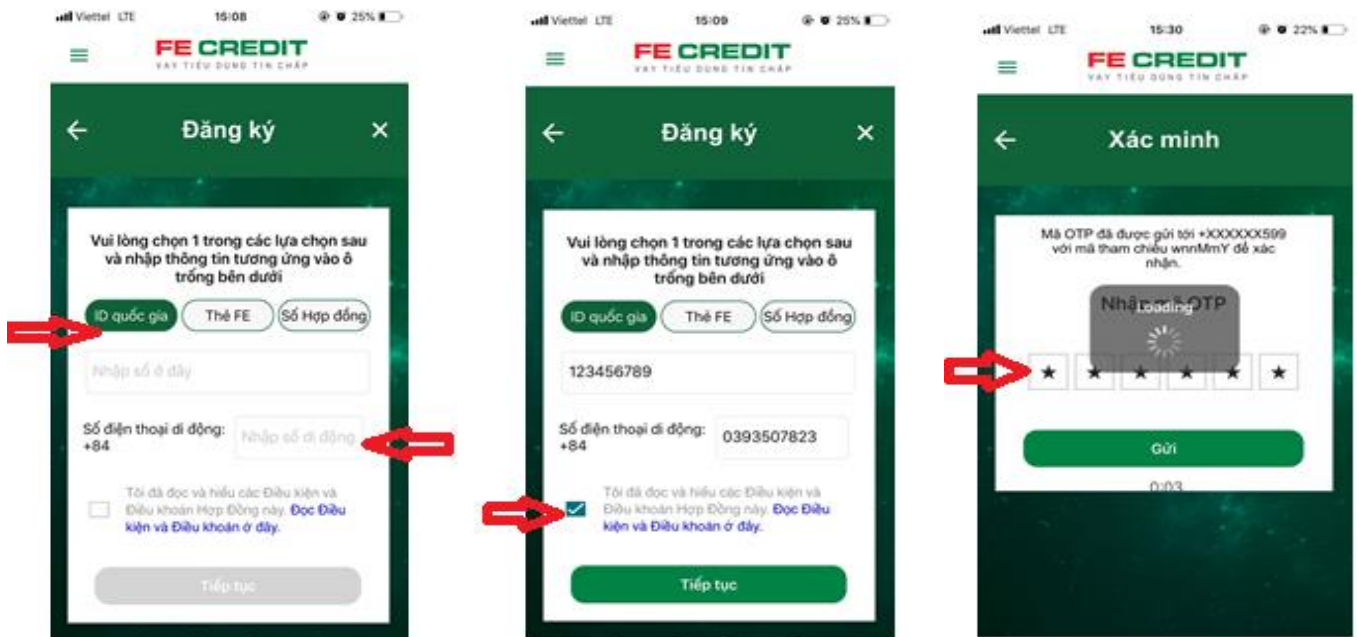
2. Hướng dẫn đăng ký ứng dụng FE CREDIT Mobile

Để sử dụng ứng dụng vào việc quản lý thông tin thẻ, khách hàng cần đăng ký (Nếu chưa có tài khoản) hoặc đăng nhập (Nếu đã có tài khoản).

Bước 1: Ở góc phải màn hình chọn “VI” để chọn ngôn ngữ **Tiếng Việt** và Chọn “**Đăng ký**” để tạo tài khoản mới



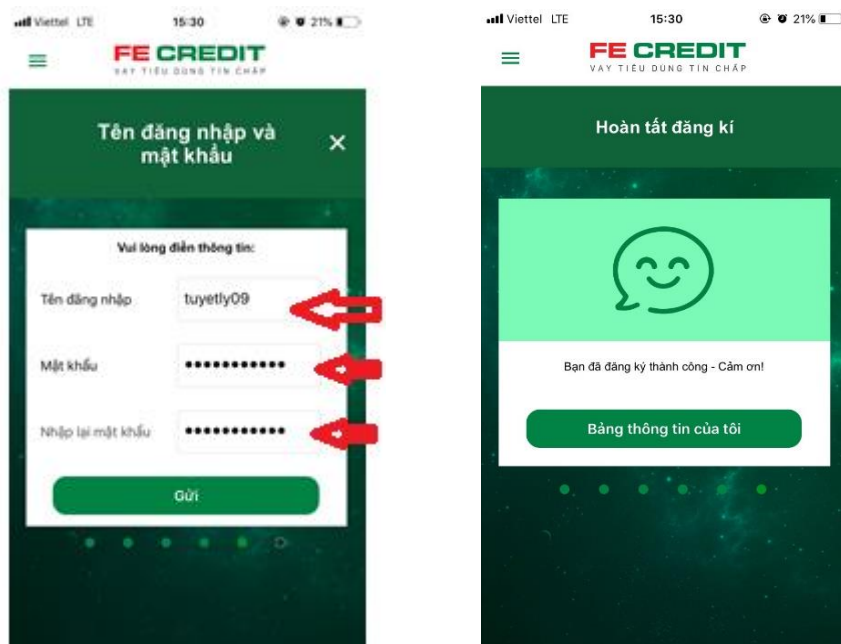
Bước 2: Chọn một trong các lựa chọn dùng để đăng ký là “**Chứng Minh Nhân Dân**”, “**Số thẻ tín dụng**” hoặc “**Số hợp đồng**”. Click vào ô trước dòng “**Tôi đã đọc và hiểu các Điều kiện và Điều khoản Hợp đồng này. Đọc Điều kiện và Điều khoản ở đây.**” Sau đó, chọn “**Tiếp tục**” để chuyển sang bước kế tiếp và nhập mã OTP được gửi đến trong tin nhắn điện thoại



Lưu ý:

- Khi nhập số điện thoại, không cần nhập số “0” đầu tiên. (Ví dụ: Nếu số điện thoại là 0918022334 thì chỉ nhập 918022334)
- Hiện tại trên ứng dụng, chức năng đăng ký bằng “Số hợp đồng” chưa sử dụng được. Nên mọi người lưu ý chỉ sử dụng 2 chức năng là đăng ký bằng “CMND (ID quốc gia)” và “THẺ FE”. Lưu ý nhập SỐ THẺ chứ KHÔNG PHẢI số tài khoản khách hàng

Bước 3: Điền tên “**Đăng nhập**”, “**Mật khẩu**” và “**Nhập lại mật khẩu**”. Ứng dụng hiển thị thông báo đăng ký thành công



Bước 4: Danh sách các chứng năng của ứng dụng và thông tin chủ tài khoản thẻ.

