

**ĐIỀU KHOẢN VÀ ĐIỀU KIỆN CHƯƠNG TRÌNH**

**“RÚT TIỀN THẢ GA, NHẬN QUÀ QUÁ ĐÃ”**

1. **Tên thương nhân thực hiện chương trình khuyến mại:** Công ty Tài chính TNHH MTV Ngân hàng Việt Nam Thịnh Vượng. (sau đây gọi là “VPB FC”)
2. **Tên chương trình khuyến mại:** RÚT TIỀN THẢ GA, NHẬN QUÀ QUÁ ĐÃ
3. **Địa bàn thực hiện chương trình:** Toàn quốc
4. **Hình thức khuyến mại:** Bán hàng, cung ứng dịch vụ có kèm theo phiếu mua hàng, phiếu sử dụng dịch vụ
5. **Thời gian khuyến mại:** Từ ngày 01/12/2019 đến ngày 31/01/2020
6. **Hàng hóa, dịch vụ được khuyến mại:** Dịch vụ rút tiền mặt tại ATM bằng thẻ tín dụng quốc tế Mastercard do VPB FC phát hành (sau đây gọi là thẻ Tín Dụng FE CREDIT)
7. **Hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại:** Phiếu quà tặng điện tử của www.gotit.vn (sau đây gọi là “Mã E-Voucher Got It”) trị giá 100,000 VNĐ (một trăm ngàn đồng)
8. **Đối tượng khách hàng:** Chủ thẻ Tín dụng FE CREDIT chưa phát sinh giao dịch rút tiền mặt qua ATM trong khoảng thời gian từ ngày 01/9/2019 đến 30/11/2019 và nhận được thông báo khuyến mãi từ FE CREDIT thông qua tin nhắn
9. **Cơ cấu giải thưởng (nội dung giải thưởng, giá trị giải thưởng, số lượng giải thưởng):**

Trong thời gian khuyến mại, Khách hàng nhận được thông báo khuyến mại từ FE CREDIT thông qua tin nhắn và có tổng giá trị giao dịch rút tiền mặt qua ATM từ 2.000.000 VNĐ (Hai triệu đồng) trở lên bằng thẻ tín dụng FE CREDIT sẽ nhận được mã Evoucher Got It trị giá 100.000 VNĐ (Một trăm nghìn đồng)

10. **Tổng giá trị hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại:** 3,000,000,000 đồng (Bằng chữ: Ba tỷ Việt Nam Đồng)

**11. Nội dung chi tiết chương trình:**

- Trong thời gian khuyến mại, Khách hàng nhận được thông báo khuyến mại từ FE CREDIT thông qua tin nhắn và có tổng giá trị giao dịch rút tiền mặt qua ATM từ 2.000.000 VNĐ (Hai triệu đồng) trở lên bằng thẻ tín dụng FE CREDIT sẽ nhận được mã Evoucher Got It trị giá 100.000 VNĐ (Một trăm nghìn đồng)
- Thời gian tính giá trị chi tiêu và thời gian ghi nhận giao dịch rút tiền thành công:

	<b>Thời gian</b>	<b>Thời gian ghi nhận giao dịch thành công trên hệ thống của FE CREDIT</b>
Giai đoạn 1	0h01’ ngày ...../...../2019 đến 23h59’ ngày 31/12/2019	Không trễ hơn ngày 05/01/2020
Giai đoạn 2	0h01’ ngày 01/01/2020 đến 23h59’ ngày 31/01/2020	Không trễ hơn ngày 05/02/2020

- Mỗi Khách hàng được nhận tối đa 1 mã Evoucher Got It trong suốt thời gian diễn ra chương trình.
- Chương trình không áp dụng cho nhân viên đang làm việc tại VPB FC
- Các giao dịch hợp lệ bao gồm giao dịch rút tiền mặt tại ATM (bất kỳ) thành công và không bao gồm: Các giao dịch mua sắm hàng hóa dịch vụ tại các điểm chấp nhận thẻ hoặc trực tuyến, các giao dịch bị hoàn, bị hủy và các giao dịch liên quan đến gian lận, giả mạo; các giao dịch đăng ký chương trình “Tiền mặt nhanh”, “Tiền mặt ưu việt”, “Tiền mặt 48h” của FE CREDIT và các giao dịch thanh toán phí, lãi của dịch vụ thẻ tín dụng quốc tế Mastercard do VPB FC phát hành.

## 12. Quy định về thông báo trúng thưởng:

- Thời gian VPB FC sẽ gửi tin nhắn chứa mã Evoucher Got It qua số điện thoại mà Chủ thẻ đã đăng ký với VPB FC chậm nhất sau 30 ngày kể từ ngày kết thúc chương trình khuyến mại.
- Khách hàng sẽ dùng mã Evoucher Got It và truy cập vào trang web [www.gotit.vn](http://www.gotit.vn) để sử dụng.
- VPB FC sẽ công bố danh sách các Chủ thẻ nhận Ưu đãi trên trang web của VPB FC ([www.fecredit.com.vn](http://www.fecredit.com.vn)) (bao gồm tên, bốn số cuối của Thẻ Tín Dụng Chính) chậm nhất 45 ngày kể từ ngày kết thúc thời gian thực hiện chương trình khuyến mại.

## 13. Điều kiện và điều khoản chung

- Giao dịch thẻ phụ được tính cho chủ thẻ chính.
- Tại thời điểm tặng ưu đãi, chủ thẻ tham gia chương trình khuyến mại chỉ được nhận ưu đãi với điều kiện thẻ không bị hủy, thẻ không ở tình trạng nợ quá hạn.
- Sau 45 ngày kể từ ngày kết thúc chương trình, VPB FC sẽ không nhận và giải quyết bất cứ thắc mắc của khách hàng.
- Chủ thẻ tham gia chương trình khuyến mại đồng ý rằng sẽ bị ràng buộc bởi bản Điều khoản và Điều kiện này, và tiếp tục bị ràng buộc bởi các quy định hoặc chỉ thị liên quan đến Chương trình mà VPB FC sửa đổi tùy theo từng thời điểm.
- Khách hàng hiểu rõ VPB FC có toàn quyền sửa đổi, bổ sung, thay thế bất kỳ quy định thuộc điều kiện và điều khoản chương trình này theo từng thời điểm. Tất cả các lựa chọn và/hoặc quyết định do VPB FC đưa ra liên quan đến chương trình là quyết định cuối cùng và được đăng lên Website của VPB FC hoặc bằng bất kỳ phương thức nào mà VPB FC cho là phù hợp.
- Khách hàng đồng ý miễn trừ trách nhiệm cho VPB FC đối với bất kỳ các khiếu nại, tranh chấp liên quan đến sản phẩm, hàng hóa, dịch vụ liên quan giữa khách hàng và nhà cung cấp.
- Mọi tranh chấp, bất đồng phát sinh từ/hoặc liên quan đến chương trình sẽ được giải quyết bằng thương lượng, hòa giải giữa các bên liên quan. Trong trường hợp việc thương lượng, hòa giải không thành công, các bên thống nhất đưa vụ tranh chấp ra giải quyết tại Trung tâm Trọng tài Thương mại Phía Nam (STAC) theo Quy tắc tổ tụng trọng tài của Trung tâm này và theo quy định của pháp luật Việt Nam. Địa điểm giải quyết tranh chấp là tại Thành phố Hồ Chí Minh, ngôn ngữ giải quyết tranh chấp là Tiếng Việt. Tòa án có thẩm quyền đối với hoạt động trọng tài là Tòa án Nhân dân Thành phố Hồ Chí Minh. Bên thua kiện sẽ phải chịu phí trọng tài và chi phí luật sư. Phán quyết trọng tài có giá trị buộc các bên phải thi hành. Trong thời gian Trọng tài chưa đưa ra phán quyết, các bên vẫn phải tiếp tục thi hành nghĩa vụ và trách nhiệm của mình theo quy định của Thẻ lệ tham gia chương trình.
- Mọi thắc mắc liên quan, chủ thẻ vui lòng liên hệ Trung Tâm Dịch Vụ Khách hàng của VPB FC theo số: 028 39333 888