

**ĐIỀU KHOẢN VÀ ĐIỀU KIỆN CHƯƠNG TRÌNH  
“ƯU ĐÃI SIÊU PHẨM IPHONE 2019”**

- Tên thương nhân thực hiện chương trình khuyến mại:** Công ty Tài chính TNHH MTV Ngân hàng Việt Nam Thịnh Vượng (sau đây gọi là “VPB FC”), và Công Ty Cổ Phần Thương Mại Nguyễn Kim (sau đây gọi là NGUYỄN KIM)
- Tên chương trình khuyến mại:** ƯU ĐÃI SIÊU PHẨM IPHONE 2019 (sau đây gọi là “Chương trình”)
- Địa bàn thực hiện chương trình:** Toàn quốc
- Hình thức khuyến mại:** Bán hàng, cung ứng dịch vụ với giá thấp hơn giá bán hàng cung ứng dịch vụ trước đó, được áp dụng trong thời gian khuyến mại đã thông báo (hình thức giảm giá)
- Hàng hóa, dịch vụ được khuyến mại:** Dịch vụ thẻ tín dụng quốc tế Mastercard do VPB FC phát hành.
- Hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại:** Áp dụng cho các sản phẩm Iphone 11, Iphone 11 Pro và Iphone 11 Pro Max (sau đây sẽ gọi là “Iphone 2019”) bán/cung cấp tại Website và cửa hàng của và Nguyễn Kim.
- Thời hạn chương trình:** Từ 22/11/2019 đến hết 31/12/2019 hoặc đến khi hết ngân sách chương trình (sau đây sẽ gọi là “Thời hạn chương trình”).
- Đối tượng khách hàng:** Tất cả các chủ Thẻ Tín Dụng FE CREDIT thỏa điều kiện của chương trình
- Tổng giá trị giải thưởng của chương trình khuyến mại:** 200.000.000 đồng (Bằng chữ: Tám trăm tám mươi triệu Việt Nam Đồng)
- Nội dung chương trình:**

Giảm 2.000.000 Đồng cho giao dịch mua sắm sản phẩm Iphone 2019 bằng thẻ tín dụng được phát hành bởi FE CREDIT tại Trang Điện Tử [www.nguyenkim.com](http://www.nguyenkim.com) và Cửa Hàng của Nguyễn Kim trong thời hạn chương trình.
- Điều kiện và điều khoản của chương trình:**
  - Chỉ áp dụng cho tối đa 100 Khách hàng đầu tiên của mỗi đối tác thực hiện giao dịch mua sắm Iphone 2019 bằng thẻ tín dụng FE CREDIT tại địa điểm triển khai chương trình.
  - Khách hàng phải đăng kí tham gia trả góp 0% qua thẻ tín dụng cho sản phẩm Iphone 2019 để được nhận ưu đãi.
  - Chương trình khuyến mại có thể kết thúc trước hạn nếu ngân sách khuyến mại đã đạt mức tối đa theo quy định tại Điều 2.
  - Khách hàng đồng thời được hưởng các ưu đãi khác của Đối tác & FE CREDIT trong cùng 1 thời gian
  - Chỉ áp dụng khi thanh toán bằng VNĐ. Ưu đãi không có giá trị quy đổi thành tiền mặt, hoặc sản phẩm và không được chuyển nhượng cho người khác.
  - Khách hàng phải thanh toán tất cả các khoản tiền, phí phát sinh từ việc mua bán hàng hóa, sử dụng dịch vụ do đối tác cung cấp bằng thẻ tín dụng do VPB FC phát hành.
  - Các ưu đãi tại Thỏa thuận này không được chuyển nhượng, quy đổi thành tiền mặt hoặc phương thức thanh toán khác.

- Giao dịch đủ điều kiện để áp dụng chương trình khuyến mại không bao gồm các giao dịch bị hoàn, bị hủy và các giao dịch liên quan đến gian lận, giả mạo.
- Quy trình đổi/trả sản phẩm sẽ theo quy định của đối tác và có thể thay đổi theo từng thời kỳ.
- Khách hàng khi tham gia chương trình vẫn được hưởng đồng thời những ưu đãi thuộc tính năng hiện tại của thẻ tín dụng khách hàng đang sử dụng (tích điểm...)

## **12. Điều kiện và Điều khoản chung:**

- VPB FC có quyền yêu cầu Chủ Thẻ cung cấp hóa đơn tài chính, hóa đơn giao dịch thanh toán bằng thẻ Tín dụng, để bảo đảm rằng các giao dịch của khách hàng là hợp lệ theo bản Điều Khoản và Điều Kiện này.
- Khách hàng sẽ mất quyền hưởng ưu đãi chương trình nếu khách hàng từ chối nhận ưu đãi, hoặc khi Thẻ đã hoặc đang bị hủy trước hoặc trong khoảng thời gian của chương trình. Thẻ chậm trả phí, các khoản dư nợ và thanh toán tối thiểu trong tất cả các chu kỳ sao kê của mình cũng sẽ mất quyền nhận ưu đãi.
- Sau 45 ngày kể từ ngày kết thúc chương trình, VPB FC sẽ không nhận và giải quyết bất cứ thắc mắc của khách hàng.
- Chủ thẻ tham gia chương trình khuyến mại đồng ý rằng sẽ bị ràng buộc bởi bản Điều khoản và Điều kiện này, và tiếp tục bị ràng buộc bởi các quy định hoặc chỉ thị liên quan đến Chương trình mà VPB FC sửa đổi tùy theo từng thời điểm.
- Khách hàng hiểu rõ VPB FC có toàn quyền sửa đổi, bổ sung, thay thế bất kỳ quy định thuộc điều kiện và điều khoản chương trình này theo từng thời điểm mà không cần thông báo và được sự đồng ý trước của khách hàng. Tất cả các lựa chọn và/hoặc quyết định do VPB FC đưa ra liên quan đến chương trình là quyết định cuối cùng và được đăng lên Website của VPB FC trước 03 ngày kể từ khi áp dụng hoặc bằng bất kỳ phương thức nào mà VPB FC cho là phù hợp.
- Khách hàng đồng ý miễn trừ trách nhiệm cho VPB FC đối với bất kỳ các khiếu nại, tranh chấp liên quan đến sản phẩm, hàng hóa, dịch vụ liên quan giữa khách hàng và đối tác/nhà cung cấp.
- Mọi tranh chấp, bất đồng phát sinh từ/hoặc liên quan đến chương trình sẽ được giải quyết bằng thương lượng, hòa giải giữa các bên liên quan. Trong trường hợp việc thương lượng, hòa giải không thành công, các bên thống nhất đưa vụ tranh chấp ra giải quyết tại Trung tâm Trọng tài Thương mại Phía Nam (STAC) theo Quy tắc tổ tụng trọng tài của Trung tâm này và theo quy định của pháp luật Việt Nam. Địa điểm giải quyết tranh chấp là tại Thành phố Hồ Chí Minh, ngôn ngữ giải quyết tranh chấp là Tiếng Việt. Tòa án có thẩm quyền đối với hoạt động trọng tài là Tòa án Nhân dân Thành phố Hồ Chí Minh. Bên thua kiện sẽ phải chịu phí trọng tài và các chi phí luật sư. Phán quyết trọng tài có giá trị buộc các bên phải thi hành. Trong thời gian Trọng tài chưa đưa ra phán quyết, các bên vẫn phải tiếp tục thi hành nghĩa vụ và trách nhiệm của mình theo quy định của Thẻ lệ tham gia chương trình.
- Mọi thắc mắc liên quan, chủ thẻ vui lòng liên hệ Trung Tâm Dịch Vụ Khách hàng của VPB FC theo số: 028 39333 888

