

**ĐIỀU KHOẢN VÀ ĐIỀU KIỆN CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI  
“QUÉT MÃ THANH TOÁN, NHẬN NGAY ƯU ĐÃI”**

- Tên thương nhân thực hiện chương trình khuyến mại:** Công ty Tài chính TNHH MTV Ngân hàng Việt Nam Thịnh Vượng. (sau đây gọi là “VPB FC”)
- Tên chương trình khuyến mại:** QUÉT MÃ THANH TOÁN, NHẬN NGAY ƯU ĐÃI (sau đây gọi là “Chương trình”)
- Địa bàn (Phạm vi) khuyến mại:** Toàn quốc
- Hình thức khuyến mại:** Tặng hàng hóa, cung ứng dịch vụ không thu tiền (Tặng tiền).
- Thời gian khuyến mại:** Từ ngày 25/12/2019 đến hết ngày 22/02/2020.
- Hàng hóa, dịch vụ khuyến mại:** Dịch vụ Thẻ tín dụng do VPB FC phát hành qua Ứng dụng FE CREDIT của VPB FC.
- Hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại:** Tiền hoàn lại vào tài khoản thẻ tín dụng VPB FC phát hành.
- Khách hàng của chương trình khuyến mại (đối tượng được hưởng khuyến mại):** Khách hàng sử dụng thẻ tín dụng do VPB FC phát hành thỏa mãn đồng thời các điều kiện sau:
  - Lần đầu tiên Khách hàng sử dụng chức năng **Quét mã thanh toán (Scan & Pay)** trên Ứng dụng FE CREDIT thực hiện giao dịch tại các cửa hàng chấp nhận thanh toán của SmartPay.
  - Giao dịch được ghi nhận thành công.
  - Giá trị giao dịch tối thiểu 40,000 đồng (bốn mươi nghìn đồng).
- Cơ cấu hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại:**
  - Hoàn tiền 50%, tối đa 20,000 đồng (hai mươi nghìn đồng) vào tài khoản thẻ tín dụng.
- Nội dung chi tiết của chương trình khuyến mại:**
  - Trong khoảng thời gian từ ngày 25/12/2019 đến hết ngày 22/02/2020, Khách hàng lần đầu tiên sử dụng chức năng Quét mã thanh toán (Scan & Pay) trên Ứng dụng FE CREDIT thực hiện giao dịch thành công tại các cửa hàng chấp nhận thanh toán của SmartPay với giá trị giao dịch tối thiểu 40,000 đồng (bốn mươi nghìn đồng).
  - Vào cuối chương trình, VPB FC sẽ thực hiện hoàn tiền cho Khách hàng thỏa mãn điều kiện của chương trình
  - Khách hàng sẽ nhận được hoàn tiền 50%, tối đa 20,000 đồng (hai mươi nghìn đồng) vào tài khoản thẻ tín dụng một lần duy nhất trong suốt chương trình khuyến mại.
- Quy định về thông báo trúng thưởng:**
  - Thời gian VPB FC sẽ thực hiện hoàn tiền vào tài khoản của Khách hàng vào ngày làm việc tiếp theo sau ngày thực hiện giao dịch.
- Điều kiện và Điều khoản chung:**
  - Giao dịch thẻ phụ được tính cho chủ thẻ chính.
  - Tại thời điểm tặng ưu đãi, Khách hàng tham gia chương trình khuyến mại chỉ được nhận ưu đãi với điều kiện thẻ không bị hủy, thẻ không ở tình trạng nợ quá hạn.
  - Sau 45 ngày kể từ ngày kết thúc chương trình, VPB FC sẽ không nhận và giải quyết bất cứ thắc mắc của khách hàng.
  - Khách hàng tham gia chương trình khuyến mại đồng ý rằng sẽ bị ràng buộc bởi bản Điều khoản và Điều kiện này, và tiếp tục bị ràng buộc bởi các quy định hoặc chỉ thị liên quan đến Chương trình mà VPB FC sửa đổi tùy theo từng thời điểm.

- Khách hàng hiểu rõ VPB FC có toàn quyền sửa đổi, bổ sung, thay thế bất kỳ quy định thuộc điều kiện và điều khoản chương trình này theo từng thời điểm. Tất cả các lựa chọn và/hoặc quyết định do VPB FC đưa ra liên quan đến chương trình là quyết định cuối cùng và được đăng lên Website của VPB FC hoặc bằng bất kỳ phương thức nào mà VPB FC cho là phù hợp.
- Khách hàng đồng ý miễn trừ trách nhiệm cho VPB FC đối với bất kỳ các khiếu nại, tranh chấp liên quan đến sản phẩm, hàng hóa, dịch vụ liên quan giữa khách hàng và nhà cung cấp.
- Mọi tranh chấp, bất đồng phát sinh từ/hoặc liên quan đến chương trình sẽ được giải quyết bằng thương lượng, hòa giải giữa các bên liên quan. Trong trường hợp việc thương lượng, hòa giải không thành công, các bên thống nhất đưa vụ tranh chấp ra giải quyết tại Trung tâm Trọng tài Thương mại Phía Nam (STAC) theo Quy tắc tổ tụng trọng tài của Trung tâm này và theo quy định của pháp luật Việt Nam. Địa điểm giải quyết tranh chấp là tại Thành phố Hồ Chí Minh, ngôn ngữ giải quyết tranh chấp là Tiếng Việt. Tòa án có thẩm quyền đối với hoạt động trọng tài là Tòa án Nhân dân Thành phố Hồ Chí Minh. Bên thua kiện sẽ phải chịu phí trọng tài và chi phí luật sư. Phán quyết trọng tài có giá trị buộc các bên phải thi hành. Trong thời gian Trọng tài chưa đưa ra phán quyết, các bên vẫn phải tiếp tục thi hành nghĩa vụ và trách nhiệm của mình theo quy định của Thể lệ tham gia chương trình.
- Mọi thắc mắc liên quan, Khách hàng vui lòng liên hệ Trung Tâm Dịch Vụ Khách hàng của VPB FC theo số: 028 39333 888