

**ĐIỀU KHOẢN VÀ ĐIỀU KIỆN CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI  
“XÀI THẺ NHẬN TIỀN HOÀN”**

1. **Tên thương nhân thực hiện chương trình khuyến mại:** Công ty Tài chính TNHH MTV Ngân hàng Việt Nam Thịnh Vượng. (sau đây gọi là “VPB FC”)
2. **Tên chương trình khuyến mại:** XÀI THẺ NHẬN TIỀN HOÀN (sau đây gọi là “Chương trình”)
3. **Địa bàn (Phạm vi) khuyến mại:** Toàn quốc
4. **Hình thức khuyến mại:** Bán hàng, cung ứng dịch vụ kèm theo tiền hoàn
5. **Thời gian khuyến mại:**
  - Bắt đầu từ 4/12/2019 và kết thúc đến 3/3/2020, hoặc khi sử dụng hết ngân sách dùng để khuyến mãi.
6. **Hàng hóa, dịch vụ khuyến mại:** Dịch vụ thẻ tín dụng quốc tế Mastercard do VPB FC phát hành
7. **Hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại:** tiền hoàn lại
8. **Khách hàng của chương trình khuyến mại (đối tượng được hưởng khuyến mại):** Chủ thẻ tín dụng FE CREDIT Mastercard do VPB FC phát hành, chưa kích hoạt và chưa có bất kỳ giao dịch chi tiêu tại thời điểm khuyến mãi.
9. **Cơ cấu giải thưởng (nội dung giải thưởng, giá trị giải thưởng, số lượng giải thưởng):**
  - Trong vòng 24 giờ kể từ ngày kích hoạt thẻ, Khách hàng có chi tiêu đầu tiên từ 200,000 Đồng (Hai trăm ngàn đồng) trở lên bằng thẻ tín dụng FE CREDIT sẽ được hoàn tiền 50,000 Đồng (Năm mươi ngàn đồng).
10. **Tổng giá trị hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại:** 1.750.000.000 Đồng (Bằng chữ: Một tỷ bảy trăm năm mươi triệu Việt Nam Đồng).
11. **Nội dung chi tiết của chương trình khuyến mại:**
  - Trong vòng 24 giờ kể từ ngày kích hoạt thẻ, Khách hàng có chi tiêu đầu tiên từ 200,000 Đồng (Hai trăm ngàn đồng) trở lên bằng thẻ tín dụng FE CREDIT sẽ được hoàn tiền 50,000 Đồng (Năm mươi ngàn đồng).
  - Mỗi Khách hàng được hoàn tiền 1 lần trong suốt thời gian diễn ra chương trình.
  - Các giao dịch thanh toán hợp lệ bao gồm giao dịch mua sắm hàng hóa dịch vụ tại các điểm chấp nhận thẻ hoặc trực tuyến thành công, không bao gồm: các giao dịch bị hoàn, bị hủy và các giao dịch liên quan đến gian lận, giả mạo; các giao dịch đăng ký chương trình “Tiền mặt nhanh”, “Tiền mặt ưu việt”, “Tiền mặt 48h” của FE CREDIT và các giao dịch thanh toán phí, lãi của dịch vụ Thẻ Dịch vụ thẻ tín dụng quốc tế Mastercard do VPB FC phát hành.
12. **Quy định về thông báo trúng thưởng:**
  - Thời gian VPB FC sẽ hoàn tiền cho Chủ thẻ được chia thành 3 đợt:

| Đợt   | Thời gian hoàn tiền | Ghi chú  |
|-------|---------------------|--|
| Đợt 1 | 4/1/2020 – 3/2/2020 | Đối với các Thẻ có phát sinh chi tiêu đầu tiên từ 4/12/2019 – 3/1/2020 |
| Đợt 2 | 4/2/2020 – 3/3/2020 | Đối với các Thẻ có phát sinh chi tiêu đầu tiên từ 4/1/2020 – 3/2/2020  |
| Đợt 3 | 4/3/2020 – 3/4/2020 | Đối với các Thẻ có phát sinh chi tiêu đầu tiên từ 4/2/2020 – 3/3/2020  |

- VPB FC sẽ công bố danh sách các Chủ thẻ nhận Ưu đãi trên trang web của VPB FC ([www.fecredit.com.vn](http://www.fecredit.com.vn)) (bao gồm tên, bốn số cuối của Thẻ Tín Dụng Chính) chậm nhất 45 ngày kể từ ngày kết thúc thời gian thực hiện chương trình khuyến mại.

**13. Điều kiện và Điều khoản chung:**

- Giao dịch thẻ phụ được tính cho chủ thẻ chính.
- Tại thời điểm tặng ưu đãi, chủ thẻ tham gia chương trình khuyến mại chỉ được nhận ưu đãi với điều kiện thẻ không bị hủy, thẻ không ở tình trạng nợ quá hạn.
- Sau 45 ngày kể từ ngày kết thúc chương trình, VPB FC sẽ không nhận và giải quyết bất cứ thắc mắc của khách hàng.
- Chủ thẻ tham gia chương trình khuyến mại đồng ý rằng sẽ bị ràng buộc bởi bản Điều khoản và Điều kiện này, và tiếp tục bị ràng buộc bởi các quy định hoặc chỉ thị liên quan đến Chương trình mà VPB FC sửa đổi tùy theo từng thời điểm.
- Khách hàng hiểu rõ VPB FC có toàn quyền sửa đổi, bổ sung, thay thế bất kỳ quy định thuộc điều kiện và điều khoản chương trình này theo từng thời điểm. Tất cả các lựa chọn và/hoặc quyết định do VPB FC đưa ra liên quan đến chương trình là quyết định cuối cùng và được đăng lên Website của VPB FC hoặc bằng bất kỳ phương thức nào mà VPB FC cho là phù hợp.
- Khách hàng đồng ý miễn trừ trách nhiệm cho VPB FC đối với bất kỳ các khiếu nại, tranh chấp liên quan đến sản phẩm, hàng hóa, dịch vụ liên quan giữa khách hàng và nhà cung cấp.
- Mọi tranh chấp, bất đồng phát sinh từ/hoặc liên quan đến chương trình sẽ được giải quyết bằng thương lượng, hòa giải giữa các bên liên quan. Trong trường hợp việc thương lượng, hòa giải không thành công, các bên thống nhất đưa vụ tranh chấp ra giải quyết tại Trung tâm Trọng tài Thương mại Phía Nam (STAC) theo Quy tắc tổ tụng trọng tài của Trung tâm này và theo quy định của pháp luật Việt Nam. Địa điểm giải quyết tranh chấp là tại Thành phố Hồ Chí Minh, ngôn ngữ giải quyết tranh chấp là Tiếng Việt. Tòa án có thẩm quyền đối với hoạt động trọng tài là Tòa án Nhân dân Thành phố Hồ Chí Minh. Bên thua kiện sẽ phải chịu phí trọng tài và chi phí luật sư. Phán quyết trọng tài có giá trị buộc các bên phải thi hành. Trong thời gian Trọng tài chưa đưa ra phán quyết, các bên vẫn phải tiếp tục thi hành nghĩa vụ và trách nhiệm của mình theo quy định của Thẻ lệ tham gia chương trình.
- Mọi thắc mắc liên quan, chủ thẻ vui lòng liên hệ Trung Tâm Dịch Vụ Khách hàng của VPB FC theo số: 028 39333 888