

**ĐIỀU KHOẢN VÀ ĐIỀU KIỆN CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI**  
**“KHUYẾN KHÍCH KHÁCH HÀNG RÚT TIỀN MẶT QUA KÊNH KỸ THUẬT SỐ**  
**BẰNG THẺ VPB FC”**

- 1. Tên thương nhân thực hiện chương trình khuyến mại:** Công ty Tài chính TNHH MTV Ngân hàng Việt Nam Thịnh Vượng. (sau đây gọi là “**VPB FC**”)
- 2. Tên chương trình khuyến mại:** **KHUYẾN KHÍCH KHÁCH HÀNG RÚT TIỀN MẶT QUA KÊNH KỸ THUẬT SỐ BẰNG THẺ VPB FC** (sau đây gọi là “**Chương trình**”)
- 3. Địa bàn (Phạm vi) khuyến mại:** Toàn quốc
- 4. Hình thức khuyến mại:** Phiếu mua hàng, phiếu sử dụng dịch vụ kèm theo hàng hóa được bán, dịch vụ được cung ứng (Không tặng tiền).
- 5. Thời gian khuyến mại:** Từ 11/12/2019 đến 10/03/2020 hoặc đến khi hết quà tặng của chương trình, tùy thuộc điều kiện nào đến trước.
- 6. Hàng hóa, dịch vụ khuyến mại:** Dịch vụ rút tiền mặt bằng Thẻ tín dụng do VPB FC phát hành qua kênh kỹ thuật số.  
Kênh kỹ thuật số (bao gồm ứng dụng Mobile App, trang điện tử Microsite, tin nhắn SMS & trang sao kê điện tử E-statement).
- 7. Hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại:**
  - Phiếu quà tặng điện tử của [www.gotit.vn](http://www.gotit.vn) (sau đây gọi là “Thẻ E-Voucher Got It”) trị giá 250,000 VNĐ cho 10,000 khách hàng thực hiện thành công giao dịch rút tiền mặt bằng Thẻ tín dụng do VPB FC phát hành qua kênh kỹ thuật số với tổng số tiền từ 5,000,000 VNĐ trở lên sớm nhất trong các kỳ qui định dưới đây:
    - ✓ Kỳ 1: 11/12/2019 – 10/01/2020
    - ✓ Kỳ 2: 11/01/2020 – 10/02/2020
    - ✓ Kỳ 3: 11/02/2019 – 10/03/2020
  - Thông tin, điều kiện, cách thức và phạm vi sử dụng của “Thẻ E-Voucher Got It”, tham khảo tại: <https://www.gotit.vn/terms>.
  - Khách hàng sẽ nhận được tối đa một “Thẻ E-Voucher Got It” vào số điện thoại đăng ký với VPB FC trong suốt chương trình khuyến mại.
- 8. Khách hàng của chương trình khuyến mại (đối tượng được hưởng khuyến mại):** Chủ thẻ tín dụng do VPB FC phát hành (sau đây gọi là “**Khách hàng**”) thỏa mãn đồng thời các điều kiện sau:
  - Khách hàng có thực hiện giao dịch tiền mặt bằng Thẻ tín dụng do VPB FC phát hành qua kênh kỹ thuật số trong thời gian diễn ra chương trình.

- Tổng giá trị giao dịch tiền mặt đủ điều kiện nhận ưu đãi: từ 5,000,000 đồng trở lên theo từng kỳ qui định.
- Giao dịch cần được ghi nhận vào hệ thống VPB FC không quá ngày 10/04/2020.
- Mỗi Khách hàng chỉ được nhận 1 Thẻ E-Voucher Got It trong suốt thời gian diễn ra chương trình.
- Khách hàng hợp lệ sẽ mất quyền hưởng ưu đãi nếu Khách hàng tất toán hết toàn bộ khoản tiền mặt bằng Thẻ tín dụng do VPB FC phát hành qua kênh kỹ thuật số trong vòng 30 ngày kể từ ngày giải ngân được ghi nhận trên hệ thống quản lý thẻ.
- Khách hàng không là nhân viên đang làm việc tại VPB FC.

**9. Cơ cấu giải thưởng (nội dung giải thưởng, giá trị giải thưởng, số lượng giải thưởng):**

- Tặng Thẻ E-Voucher Got It (thẻ điện thoại) trị giá 250.000VND chậm nhất sau 30 ngày kể từ ngày kết thúc của từng kỳ qui định nếu thỏa mãn các điều kiện của chương trình.

**10. Tổng giá trị hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại: 4,500,000,000 Đồng (Bằng chữ: Bốn tỷ năm trăm triệu Việt Nam Đồng)****11. Cách thức thực hiện chương trình khuyến mại:** Trong thời gian khuyến mại, Chủ thẻ nhận được quà tặng E-Voucher Got IT theo qui trình sau:

- Khách hàng thực hiện giao dịch đăng ký tiền mặt bằng Thẻ tín dụng do VPB FC phát hành qua kênh kỹ thuật số và giải ngân thành công bằng thẻ tín dụng VPB FC (tổng giá trị từ 5,000,000 đồng trở lên).
- Chậm nhất sau 30 ngày kể từ ngày kết thúc của từng kỳ qui định, VPB FC sẽ thực hiện gửi mã điện thoại cho Khách hàng thỏa mãn điều kiện dựa trên giá trị giải ngân.
- Khách hàng sẽ nhận được tối đa một Thẻ E-Voucher Got It vào số điện thoại đăng ký với VPB FC trong suốt chương trình khuyến mãi.

**12. Quy định về thông báo kết quả chương trình:**

- Thời gian VPB FC sẽ thực hiện gửi Thẻ E-Voucher Got It đến số điện thoại đăng ký chính thức của Khách hàng với VPB FC chậm nhất sau 30 ngày kể từ ngày kết thúc của từng kỳ qui định.
- Danh sách Khách hàng thỏa điều kiện chương trình sẽ được thông báo trực tiếp đến Khách hàng bằng cách gửi tin nhắn theo thông tin mà Khách hàng đã đăng ký với ngân hàng. VPB FC không chịu trách nhiệm trong trường hợp không liên lạc được với Khách hàng hợp lệ theo các thông tin đăng ký.

**13. Điều kiện và Điều khoản chung:**

- Giao dịch thẻ phụ được tính cho chủ thẻ chính.
- Các giao dịch bị hủy, gian lận hoặc bị hoàn lại sẽ không được hưởng ưu đãi.
- Tại thời điểm tặng ưu đãi, chủ thẻ tham gia chương trình khuyến mại chỉ được nhận ưu đãi với điều kiện thẻ không bị hủy, thẻ không ở tình trạng nợ quá hạn.

- Sau 45 ngày kể từ ngày kết thúc chương trình, VPB FC sẽ không nhận và giải quyết bất cứ thắc mắc của khách hàng.
- Chủ thẻ tham gia chương trình khuyến mại đồng ý rằng sẽ bị ràng buộc bởi bản Điều khoản và Điều kiện này, và tiếp tục bị ràng buộc bởi các quy định hoặc chỉ thị liên quan đến Chương trình mà VPB FC sửa đổi tùy theo từng thời điểm.
- Khách hàng hiểu rõ VPB FC có toàn quyền sửa đổi, bổ sung, thay thế bất kỳ quy định thuộc điều kiện và điều khoản chương trình này theo từng thời điểm. Tất cả các lựa chọn và/hoặc quyết định do VPB FC đưa ra liên quan đến chương trình là quyết định cuối cùng và được đăng lên Website của VPB FC hoặc bằng bất kỳ phương thức nào mà VPB FC cho là phù hợp.
- Khách hàng đồng ý miễn trừ trách nhiệm cho VPB FC đối với bất kỳ các khiếu nại, tranh chấp liên quan đến sản phẩm, hàng hóa, dịch vụ liên quan giữa khách hàng và nhà cung cấp.
- Mọi tranh chấp, bất đồng phát sinh từ/hoặc liên quan đến chương trình sẽ được giải quyết bằng thương lượng, hòa giải giữa các bên liên quan. Trong trường hợp việc thương lượng, hòa giải không thành công, các bên thống nhất đưa vụ tranh chấp ra giải quyết tại Trung tâm Trọng tài Thương mại Phía Nam (STAC) theo Quy tắc tổ tụng trọng tài của Trung tâm này và theo quy định của pháp luật Việt Nam. Địa điểm giải quyết tranh chấp là tại Thành phố Hồ Chí Minh, ngôn ngữ giải quyết tranh chấp là Tiếng Việt. Tòa án có thẩm quyền đối với hoạt động trọng tài là Tòa án Nhân dân Thành phố Hồ Chí Minh. Bên thua kiện sẽ phải chịu phí trọng tài và chi phí luật sư. Phán quyết trọng tài có giá trị buộc các bên phải thi hành. Trong thời gian Trọng tài chưa đưa ra phán quyết, các bên vẫn phải tiếp tục thi hành nghĩa vụ và trách nhiệm của mình theo quy định của Thẻ lệ tham gia chương trình.
- Mọi thắc mắc liên quan, chủ thẻ vui lòng liên hệ Trung Tâm Dịch Vụ Khách hàng của VPB FC theo số: 028 39333 888