

**ĐIỀU KHOẢN VÀ ĐIỀU KIỆN CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI
“HOÀN TIỀN 50K THANH TOÁN HÓA ĐƠN ĐỊNH KỲ TRÊN ỨNG DỤNG FE CREDIT”**

- Tên thương nhân thực hiện chương trình khuyến mại:** Công ty Tài chính TNHH MTV Ngân hàng Việt Nam Thịnh Vượng. (sau đây gọi là “VPB FC”)
- Tên chương trình khuyến mại:** **HOÀN TIỀN 50K THANH TOÁN HÓA ĐƠN ĐỊNH KỲ TRÊN ỨNG DỤNG FE CREDIT** (sau đây gọi là “Chương trình”)
- Địa bàn (Phạm vi) khuyến mại:** Toàn quốc
- Hình thức khuyến mại:** Tặng hàng hóa, cung ứng dịch vụ không thu tiền (Tặng tiền).
- Thời gian khuyến mại:** Từ 12/12/2019 đến 09/09/2020.
- Hàng hóa, dịch vụ khuyến mại:** Giao dịch bằng Thẻ tín dụng do VPB FC phát hành qua Ứng dụng FE CREDIT của VPB FC.
- Hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại:** Tiền hoàn lại vào tài khoản thẻ tín dụng VPB FC phát hành
- Khách hàng của chương trình khuyến mại (đối tượng được hưởng khuyến mại):** Chủ thẻ tín dụng do VPB FC phát hành thỏa mãn đồng thời các điều kiện sau:
 - Khách hàng đăng ký thanh toán định kỳ hóa đơn (điện, nước, internet, truyền hình cáp, điện thoại cố định, điện thoại di động trả sau) thành công trên Ứng dụng FE CREDIT từ 12/12/2019 đến 11/03/2020.
 - Khách hàng thực hiện thanh toán hóa đơn hằng tháng trên Ứng dụng trong thời gian khuyến mại.
 - Tổng giá trị tất cả các hóa đơn thanh toán trên Ứng dụng hằng tháng phải đạt từ 500,000 đồng trở lên.
- Cơ cấu giải thưởng (nội dung giải thưởng, giá trị giải thưởng, số lượng giải thưởng):**
 - Hoàn tiền vào tài khoản thẻ tín dụng 50,000 đồng/tháng tối đa trong 6 tháng tiếp theo kể từ thời điểm Khách hàng đăng ký thanh toán hóa đơn tự động trên Ứng dụng FE CREDIT nếu hoàn thành các điều kiện của chương trình.
 - Tổng giá trị hoàn tiền tối đa 300,000 đồng trong suốt thời gian khuyến mại.
- Tổng giá trị hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại:** 1,800,000,000 Đồng (Bằng chữ: Một tỷ tám trăm triệu Việt Nam Đồng)
- Nội dung chi tiết của chương trình khuyến mại:**
 - Khách hàng đăng ký thanh toán định kỳ hóa đơn (điện, nước, internet, truyền hình cáp, điện thoại cố định, điện thoại di động trả sau) thành công trên Ứng dụng FE CREDIT từ 12/12/2019 đến 11/03/2020.
 - Kể từ thời điểm đăng ký thanh toán hóa đơn định kỳ của Khách hàng, trong vòng 6 tháng kế tiếp FE CREDIT sẽ thực hiện hoàn tiền cho Khách hàng thỏa mãn điều kiện tổng giá trị tất cả các hóa đơn thanh toán hằng tháng trên Ứng dụng FE CREDIT từ 500,000 đồng trở lên.
 - Khách hàng sẽ nhận được hoàn tiền 50,000 đồng một lần/tháng, (tối đa trong 6 tháng tiếp theo) vào tài khoản thẻ tín dụng nếu thỏa điều kiện của chương trình khuyến mại.
- Quy định về thông báo trúng thưởng:**
 - Thời gian VPB FC sẽ thực hiện hoàn tiền vào tài khoản của Khách hàng hằng tháng và chậm nhất sau 30 ngày kể từ ngày kết thúc chương trình.
 - VPB FC sẽ công bố danh sách các Chủ thẻ nhận Ưu đãi trên trang web của VPB FC (www.fecredit.com.vn) (bao gồm tên, bốn số cuối của Thẻ Tín Dụng Chính) chậm nhất 45 ngày kể từ ngày kết thúc thời gian thực hiện chương trình khuyến mại.

13. Điều kiện và Điều khoản chung:

- Giao dịch thẻ phụ được tính cho chủ thẻ chính.
- Tại thời điểm tặng ưu đãi, chủ thẻ tham gia chương trình khuyến mại chỉ được nhận ưu đãi với điều kiện thẻ không bị hủy, thẻ không ở tình trạng nợ quá hạn.
- Sau 45 ngày kể từ ngày kết thúc chương trình, VPB FC sẽ không nhận và giải quyết bất cứ thắc mắc của khách hàng.
- Chủ thẻ tham gia chương trình khuyến mại đồng ý rằng sẽ bị ràng buộc bởi bản Điều khoản và Điều kiện này, và tiếp tục bị ràng buộc bởi các quy định hoặc chỉ thị liên quan đến Chương trình mà VPB FC sửa đổi tùy theo từng thời điểm.
- Khách hàng hiểu rõ VPB FC có toàn quyền sửa đổi, bổ sung, thay thế bất kỳ quy định thuộc điều kiện và điều khoản chương trình này theo từng thời điểm. Tất cả các lựa chọn và/hoặc quyết định do VPB FC đưa ra liên quan đến chương trình là quyết định cuối cùng và được đăng lên Website của VPB FC hoặc bằng bất kỳ phương thức nào mà VPB FC cho là phù hợp.
- Khách hàng đồng ý miễn trừ trách nhiệm cho VPB FC đối với bất kỳ các khiếu nại, tranh chấp liên quan đến sản phẩm, hàng hóa, dịch vụ liên quan giữa khách hàng và nhà cung cấp.
- Mọi tranh chấp, bất đồng phát sinh từ/hoặc liên quan đến chương trình sẽ được giải quyết bằng thương lượng, hòa giải giữa các bên liên quan. Trong trường hợp việc thương lượng, hòa giải không thành công, các bên thống nhất đưa vụ tranh chấp ra giải quyết tại Trung tâm Trọng tài Thương mại Phía Nam (STAC) theo Quy tắc tổ tụng trọng tài của Trung tâm này và theo quy định của pháp luật Việt Nam. Địa điểm giải quyết tranh chấp là tại Thành phố Hồ Chí Minh, ngôn ngữ giải quyết tranh chấp là Tiếng Việt. Tòa án có thẩm quyền đối với hoạt động trọng tài là Tòa án Nhân dân Thành phố Hồ Chí Minh. Bên thua kiện sẽ phải chịu phí trọng tài và chi phí luật sư. Phán quyết trọng tài có giá trị buộc các bên phải thi hành. Trong thời gian Trọng tài chưa đưa ra phán quyết, các bên vẫn phải tiếp tục thi hành nghĩa vụ và trách nhiệm của mình theo quy định của Thẻ lệ tham gia chương trình.
- Mọi thắc mắc liên quan, chủ thẻ vui lòng liên hệ Trung Tâm Dịch Vụ Khách hàng của VPB FC theo số: 028 39333 888