

**ĐIỀU KHOẢN VÀ ĐIỀU KIỆN CHƯƠNG TRÌNH  
“NẠP TIỀN ĐIỆN THOẠI NHẬN TIỀN HOÀN”**

- Tên thương nhân thực hiện chương trình khuyến mại:** Công ty Tài chính TNHH MTV Ngân hàng Việt Nam Thịnh Vượng (sau đây gọi là “VPB FC”)
- Tên chương trình khuyến mại:** **Nạp tiền điện thoại nhận tiền hoàn** (sau đây gọi là “Chương trình”)
- Địa bàn thực hiện chương trình:** Toàn quốc
- Thời gian khuyến mại:** Từ 18/03/2020 đến 31/12/2020 hoặc đến khi hết ngân sách của chương trình, tùy vào điều kiện nào đến trước.
- Hình thức khuyến mại:** Tặng hàng hóa, cung ứng dịch vụ không thu tiền (Tặng tiền)
- Hàng hóa, dịch vụ được khuyến mại:** Dịch vụ thẻ tín dụng quốc tế Mastercard do VPB FC phát hành (sau đây gọi là Thẻ tín dụng FE CREDIT)
- Hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại:** Tiền hoàn
- Khách hàng của chương trình khuyến mại (đối tượng được hưởng khuyến mại):** Chủ thẻ tín dụng FE CREDIT Mastercard (bao gồm tất cả khách hàng mở thẻ tín dụng thường và thẻ D-card) do VPB FC phát hành, chưa phát sinh bất kỳ giao dịch bằng thẻ FE CREDIT.
  - Nhóm 1: những khách hàng người đã kích hoạt thẻ, nhưng chưa thực hiện bất kỳ chi tiêu nào trên 90 ngày kể từ ngày kích hoạt thẻ.
  - Nhóm 2: Những khách hàng mới đã giao nhận thẻ thành công nhưng chưa thực hiện bất kỳ chi tiêu nào. (Chưa thực hiện bất kỳ chi tiêu nào trong vòng 30 ngày từ khi nhận được thẻ).
- Tổng giá trị giải thưởng của chương trình khuyến mại:** 19.404.000.000 đồng (Bằng chữ: Mười chín tỷ bốn trăm lẻ bốn triệu Việt Nam Đồng).
- Nội dung chương trình:**
  - Chủ thẻ thực hiện giao dịch chi tiêu đầu tiên là giao dịch nạp tiền điện thoại tối thiểu 50.000 Đồng (Bằng chữ: Năm mươi ngàn Việt Nam đồng) bằng thẻ tín dụng FE CREDIT Mastercard do VPB FC phát hành qua tin nhắn sẽ được hoàn 50% giá trị nạp điện thoại, tối đa 100.000 Đồng (Bằng chữ: Một trăm ngàn Việt Nam đồng).
- Điều kiện và điều khoản của chương trình:**
  - Áp dụng cho những giao dịch đầu tiên thực hiện nạp tiền điện thoại bằng việc sử dụng thẻ tín dụng FE CREDIT.
  - Số tiền của giao dịch đầu tiên có giá trị từ 50.000 VNĐ trở lên.
  - Khách hàng sẽ được giảm giá tối đa là 100.000 VNĐ.
  - Không áp dụng cho những giao dịch hoàn hay hủy.
  - Mỗi chủ thẻ tín dụng chỉ được hưởng duy nhất 01 lần ưu đãi trong suốt thời gian diễn ra chương trình khuyến mãi.
  - Chương trình khuyến mãi này sẽ áp dụng cho cả 02 nhóm khách hàng đã nêu ở trên.
- Điều kiện và Điều khoản chung:**
  - VPB FC có quyền yêu cầu Chủ Thẻ cung cấp hóa đơn tài chính, hóa đơn giao dịch thanh toán bằng thẻ Tín dụng, để bảo đảm rằng các giao dịch của khách hàng là hợp lệ theo bản

Điều Khoản và Điều Kiện này.

- Sau 45 ngày kể từ ngày kết thúc chương trình, VPB FC sẽ không nhận và giải quyết bất cứ thắc mắc của khách hàng.
- Chủ thẻ tham gia chương trình ưu đãi đồng ý rằng sẽ bị ràng buộc bởi bản Điều khoản và Điều kiện này, và tiếp tục bị ràng buộc bởi các quy định hoặc chỉ thị liên quan đến Chương trình mà VPB FC sửa đổi tùy theo từng thời điểm.
- Khách hàng hiểu rõ VPB FC có toàn quyền sửa đổi, bổ sung, thay thế bất kỳ quy định thuộc điều kiện và điều khoản chương trình này theo từng thời điểm mà không cần thông báo và được sự đồng ý trước của khách hàng. Tất cả các lựa chọn và/hoặc quyết định do VPB FC đưa ra liên quan đến chương trình là quyết định cuối cùng và được đăng lên Website của VPB FC hoặc bằng bất kỳ phương thức nào mà VPB FC cho là phù hợp.
- Mọi tranh chấp, bất đồng phát sinh từ/hoặc liên quan đến chương trình sẽ được giải quyết bằng thương lượng, hòa giải giữa các bên liên quan. Trong trường hợp việc thương lượng, hòa giải không thành công, các bên thống nhất đưa vụ tranh chấp ra giải quyết tại Trung tâm Trọng tài Thương mại Phía Nam (STAC) theo Quy tắc tổ tụng trọng tài của Trung tâm này và theo quy định của pháp luật Việt Nam. Địa điểm giải quyết tranh chấp là tại Thành phố Hồ Chí Minh, ngôn ngữ giải quyết tranh chấp là Tiếng Việt. Tòa án có thẩm quyền đối với hoạt động trọng tài là Tòa án Nhân dân Thành phố Hồ Chí Minh. Bên thua kiện sẽ phải chịu phí trọng tài và các chi phí luật sư. Phán quyết trọng tài có giá trị buộc các bên phải thi hành. Trong thời gian Trọng tài chưa đưa ra phán quyết, các bên vẫn phải tiếp tục thi hành nghĩa vụ và trách nhiệm của mình theo quy định của Thẻ lệ tham gia chương trình.
- Mọi thắc mắc liên quan, chủ thẻ vui lòng liên hệ Trung Tâm Dịch Vụ Khách hàng của VPB FC theo số: 028 39333 888