

**ĐIỀU KHOẢN VÀ ĐIỀU KIỆN CHƯƠNG TRÌNH
“ƯU ĐÃI MUA SẮM HÀNG ĐIỆN TỬ”**

- Tên thương nhân thực hiện chương trình khuyến mại:** Công ty Tài chính TNHH MTV Ngân hàng Việt Nam Thịnh Vượng (sau đây gọi là “VPB FC”)
- Tên chương trình khuyến mại:** Ưu đãi mua sắm hàng điện tử (sau đây gọi là “Chương trình”)
- Địa bàn thực hiện chương trình:** Toàn quốc
- Thời gian khuyến mại:** Từ 07/03/2020 đến 31/05/2020 hoặc đến khi hết ngân sách của chương trình, tùy vào điều kiện nào đến trước.
- Hình thức khuyến mại:** Tặng hàng hóa, cung ứng dịch vụ không thu tiền (Tặng tiền)
- Hàng hóa, dịch vụ được khuyến mại:** Dịch vụ thẻ tín dụng quốc tế Mastercard do VPB FC phát hành (sau đây gọi là Thẻ tín dụng FE CREDIT)
- Hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại:** Tiền hoàn lại vào tài khoản
- Khách hàng của chương trình khuyến mại (đối tượng được hưởng khuyến mại):** tất cả Chủ thẻ tín dụng FE CREDIT Mastercard do VPB FC phát hành
- Tổng giá trị giải thưởng của chương trình khuyến mại:** 900.000.000 đồng (Bằng chữ: Chín trăm triệu đồng chẵn)
- Nội dung chương trình:**
 - Hoàn tiền 10%, tối đa 1.000.000 VNĐ cho khách hàng có giao dịch mua sắm sản phẩm điện tử từ 5.000.000 VND và thanh toán bằng Thẻ tín dụng FE CREDIT trong thời gian chương trình.
 - Mỗi Chủ thẻ chỉ được nhận tối đa 1 ưu đãi trong suốt thời hạn diễn chương trình và đồng thời vẫn được hưởng các ưu đãi khác từ VPB FC
 - Thời gian VPB FC sẽ hoàn tiền bằng Trong thời gian chương trình, chủ thẻ tín dụng FE CREDIT khi có giao dịch mua sắm cách ghi có vào Thẻ tín dụng FE CREDIT chậm nhất sau 30 ngày kể từ ngày kết thúc chương trình
 - VPB FC sẽ công bố danh sách các Chủ thẻ nhận ưu đãi qua tín nhắn chậm nhất 45 ngày kể từ ngày kết thúc thời gian thực hiện chương trình khuyến mại.
- Điều kiện và điều khoản của chương trình:**
 - Sản phẩm điện tử (Theo mã hạng mục đối tác bên dưới) từ 5 triệu đồng và thanh toán Thẻ tín dụng FE CREDIT sẽ được hoàn 10% (tối đa 1 triệu đồng) giá trị của giao dịch.
 - Chương trình áp dụng cho khách hàng có giao dịch mua sắm sản phẩm điện tử trong trong thời gian diễn ra chương trình.
 - Áp dụng cho tất cả Chủ thẻ tín dụng VPB FC (sau đây gọi là “Chủ thẻ”) thỏa mãn điều kiện tham gia trong thời gian Chương trình: Chủ thẻ đã kích hoạt thẻ, có chi tiêu trên thẻ, thẻ không bị khóa, không trong tình trạng nợ quá hạn, đóng thẻ và ngày thực hiện giao dịch phải nằm trong thời gian diễn ra Chương trình.
 - Giao dịch đủ điều kiện để áp dụng Chương trình là giao dịch mua hàng thành công, không bao gồm: các giao dịch bị hoàn, bị hủy và các giao dịch liên quan đến gian lận, giả mạo; các giao dịch đăng ký chương trình “Tiền mặt nhanh”, “Tiền mặt ưu việt” của VPB FC và các giao dịch thanh toán phí, lãi của Dịch vụ thẻ tín dụng quốc tế Mastercard do VPB FC phát hành.
 - Giao dịch mua sắm sản phẩm điện tử ở đây được xác định dựa theo mã hạng mục đối tác được định nghĩa bởi tổ chức thẻ quốc tế (mã MCC), chi tiết như sau:

Điện tử	04816, 05732, 05045, 05734, 07622, 05044, 05065, 05722, 04812
---------	---

12. Điều kiện và Điều khoản chung:

- VPB FC có quyền yêu cầu Chủ Thẻ cung cấp hóa đơn tài chính, hóa đơn giao dịch thanh toán bằng thẻ Tín dụng, để bảo đảm rằng các giao dịch của khách hàng là hợp lệ theo bản Điều Khoản và Điều Khoản này.

- Sau 45 ngày kể từ ngày kết thúc chương trình, VPB FC sẽ không nhận và giải quyết bất cứ thắc mắc của khách hàng.
- Chủ thẻ tham gia chương trình ưu đãi đồng ý rằng sẽ bị ràng buộc bởi bản Điều khoản và Điều kiện này, và tiếp tục bị ràng buộc bởi các quy định hoặc chỉ thị liên quan đến Chương trình mà VPB FC sửa đổi tùy theo từng thời điểm.
- Khách hàng hiểu rõ VPB FC có toàn quyền sửa đổi, bổ sung, thay thế bất kỳ quy định thuộc điều kiện và điều khoản chương trình này theo từng thời điểm mà không cần thông báo và được sự đồng ý trước của khách hàng. Tất cả các lựa chọn và/hoặc quyết định do VPB FC đưa ra liên quan đến chương trình là quyết định cuối cùng và được đăng lên Website của VPB FC hoặc bằng bất kỳ phương thức nào mà VPB FC cho là phù hợp.
- Mọi tranh chấp, bất đồng phát sinh từ/hoặc liên quan đến chương trình sẽ được giải quyết bằng thương lượng, hòa giải giữa các bên liên quan. Trong trường hợp việc thương lượng, hòa giải không thành công, các bên thống nhất đưa vụ tranh chấp ra giải quyết tại Trung tâm Trọng tài Thương mại Phía Nam (STAC) theo Quy tắc tổ tụng trọng tài của Trung tâm này và theo quy định của pháp luật Việt Nam. Địa điểm giải quyết tranh chấp là tại Thành phố Hồ Chí Minh, ngôn ngữ giải quyết tranh chấp là Tiếng Việt. Tòa án có thẩm quyền đối với hoạt động trọng tài là Tòa án Nhân dân Thành phố Hồ Chí Minh. Bên thua kiện sẽ phải chịu phí trọng tài và các chi phí luật sư. Phán quyết trọng tài có giá trị buộc các bên phải thi hành. Trong thời gian Trọng tài chưa đưa ra phán quyết, các bên vẫn phải tiếp tục thi hành nghĩa vụ và trách nhiệm của mình theo quy định của Thẻ lệ tham gia chương trình.
- Mọi thắc mắc liên quan, chủ thẻ vui lòng liên hệ Trung Tâm Dịch Vụ Khách hàng của VPB FC theo số: 028 39333 888