

**ĐIỀU KHOẢN VÀ ĐIỀU KIỆN CHƯƠNG TRÌNH
“ƯU ĐÃI MUA SẮM TẠI FLOWERSTORE.VN”**

- Tên thương nhân thực hiện chương trình khuyến mại:** Công ty Tài chính TNHH MTV Ngân hàng Việt Nam Thịnh Vượng (sau đây gọi là “VPB FC”) và Công Ty TNHH Flower Store Việt Nam (sau đây gọi là “Flower Store”).
- Tên chương trình:** Ưu đãi mua sắm tại Flowerstore.vn (sau đây gọi là “Chương trình”).
- Địa điểm triển khai chương trình:** Toàn Quốc
- Hình thức khuyến mại:** Bán hàng, cung ứng dịch vụ với giá thấp hơn giá bán hàng cung ứng dịch vụ trước đó, được áp dụng trong thời gian khuyến mại đã thông báo (hình thức giảm giá)
- Hàng hóa, dịch vụ được khuyến mại:** Tất cả các hàng hóa, dịch vụ được cung cấp tại website Flowerstore.vn.
- Hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại:** Dịch vụ thẻ tín dụng quốc tế do VPB FC phát hành (sau đây gọi là Thẻ FE CREDIT)
- Thời gian khuyến mại:** Chương trình áp dụng từ 06/05/2020 đến 31/05/2021.
- Đối tượng khách hàng áp dụng:** Tất cả Khách hàng là chủ Thẻ FE CREDIT thỏa điều kiện của chương trình.
- Nội dung của Chương trình ưu đãi:**

Chương trình/Ngày lễ		Mã ưu đãi	Nội dung ưu đãi	Thời gian ưu đãi
Ưu đãi hàng năm		FEHOA12	Giảm 12% cho mọi đơn hàng từ 229.000 VND (giảm tối đa 200.000 VND)	06/05/2020 – 31/05/2021
Ưu đãi trước các ngày lễ	Ngày Phụ nữ Việt Nam	FEHOA20	Giảm 20% cho mọi đơn hàng từ 229.000 VND (giảm tối đa 200.000 VND)	07/10/2020-13/10/2020
	Ngày Nhà giáo Việt Nam			07/11/2020 - 13/11/2020
	Ngày lễ tình nhân			01/02/2021 - 07/02/2021
	Ngày Quốc tế phụ nữ			23/02/2021 - 01/03/2021
Ưu đãi dành cho các ngày lễ	Ngày Phụ nữ Việt Nam	FEHOA15	Giảm 15% cho mọi đơn hàng từ 229.000 VND (giảm tối đa 200.000 VND)	14/10/2020-20/10/2020
	Ngày Nhà giáo Việt Nam			14/11/2020 - 20/11/2020
	Ngày lễ tình nhân			08/02/2021 - 14/02/2021
	Ngày Quốc tế phụ nữ			02/03/2021 - 08/03/2021

10. Điều kiện của chương trình:

- Áp dụng tại website Flowerstore.vn;
- **Cách thức nhận ưu đãi:** Khách hàng nhập mã ưu đãi và chọn phương thức thanh toán bằng thẻ FE CREDIT để nhận được giảm giá;
- Giao dịch đủ điều kiện để áp dụng Chương Trình là giao dịch thanh toán thành công tại website Flowerstore.vn, không bao gồm các giao dịch hoàn, bị hủy và các giao dịch theo đánh giá của VPB FC là hoặc bị nghi ngờ là gian lận, giả mạo;
- Không giới hạn số lượt nhận ưu đãi trong suốt chương trình;
- Khuyến mại được áp dụng trên giá đã giảm của hàng hóa, dịch vụ được niêm yết trên website Flowerstore.vn nhưng không được áp dụng đồng thời với các chương trình khuyến mại khác cùng thời điểm;
- Trường hợp Khách hàng đổi/trả sản phẩm sau khi đã thanh toán thành công thì phần khuyến mại sẽ được tính trên giá trị thanh toán thực tế.

11. Điều khoản và điều kiện chung:

- Chủ thẻ tham gia chương trình khuyến mại đồng ý rằng sẽ bị ràng buộc bởi bản Điều khoản và Điều kiện này, và tiếp tục bị ràng buộc bởi các quy định hoặc chỉ thị liên quan đến Chương trình mà VPB FC sửa đổi tùy theo từng thời điểm.
- Khách hàng đồng ý miễn trừ trách nhiệm cho VPB FC đối với bất kỳ các khiếu nại, tranh chấp liên quan đến việc thực hiện khuyến mại và khiếu nại về sản phẩm, hàng hóa, dịch vụ liên quan giữa khách hàng và Flower Store.
- Khách hàng hiểu rõ VPB FC có toàn quyền sửa đổi, bổ sung, thay thế bất kỳ quy định thuộc điều kiện và điều khoản chương trình này theo từng thời điểm mà không cần thông báo và được sự đồng ý trước của khách hàng. Tất cả các lựa chọn và/hoặc quyết định do VPB FC đưa ra liên quan đến chương trình là quyết định cuối cùng và được đăng lên Website của VPB FC hoặc bằng bất kỳ phương thức nào mà VPB FC cho là phù hợp.
- VPB FC được phép sử dụng hình ảnh, tư liệu và các thông tin liên quan đến người trúng thưởng cho mục đích quảng cáo, khuyến mại của VPB FC và trên các phương tiện thông tin đại chúng mà không phải trả bất cứ chi phí nào thêm cho người nhận thưởng.
- Mọi tranh chấp, bất đồng phát sinh từ/hoặc liên quan đến chương trình sẽ được giải quyết bằng thương lượng, hòa giải giữa các bên liên quan. Trong trường hợp việc thương lượng, hòa giải không thành công, các bên thống nhất đưa vụ tranh chấp ra giải quyết tại Trung tâm Trọng tài Thương mại Phía Nam (STAC) theo Quy tắc tổ tụng trọng tài của Trung tâm này và theo quy định của pháp luật Việt Nam. Địa điểm giải quyết tranh chấp là tại Thành phố Hồ Chí Minh, ngôn ngữ giải quyết tranh chấp là Tiếng Việt. Tòa án có thẩm quyền đối với hoạt động trọng tài là Tòa án Nhân dân Thành phố Hồ Chí Minh. Bên thua kiện sẽ phải chịu phí trọng tài và chi phí luật sư. Phán quyết trọng tài có giá trị buộc các bên phải thi hành. Trong thời gian Trọng tài chưa đưa ra phán quyết, các bên vẫn phải tiếp tục thi hành nghĩa vụ và trách nhiệm của mình theo quy định của Thẻ lệ tham gia chương trình.
- Mọi thắc mắc liên quan, chủ thẻ vui lòng liên hệ về chương trình, Chủ thẻ vui lòng liên hệ Hotline **1900 633 537**.