

**ĐIỀU KHOẢN VÀ ĐIỀU KIỆN CHƯƠNG TRÌNH
“LƯỚI APP SHOPEE, ƯU ĐÃI HẾT Ý”**

- Tên thương nhân thực hiện chương trình khuyến mại:** Công ty Tài chính TNHH MTV Ngân hàng Việt Nam Thịnh Vượng (sau đây gọi là “**VPB FC**”) và Công Ty TNHH Shopee (sau đây gọi là **Shopee**)
- Tên chương trình:** “LƯỚI APP SHOPEE, ƯU ĐÃI HẾT Ý” (sau đây gọi là “Chương trình”).
- Địa điểm triển khai chương trình:** Toàn Quốc
- Hình thức khuyến mại:** Bán hàng, cung ứng dịch vụ với giá thấp hơn giá bán hàng cung ứng dịch vụ trước đó, được áp dụng trong thời gian khuyến mại đã thông báo (hình thức giảm giá)
- Hàng hóa, dịch vụ được khuyến mại:** Tất cả sản phẩm được bán/cung cấp tại Ứng dụng mua sắm trực tuyến Shopee (ngoại trừ các sản phẩm khác theo thỏa thuận giữa Các Bên tại từng thời điểm)
- Hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại:** Dịch vụ thẻ tín dụng quốc tế Mastercard do VPB FC phát hành (sau đây gọi là Thẻ FE CREDIT)
- Thời gian khuyến mại:** Chương trình áp dụng từ 29/09/2020 đến 31/12/2020 hoặc đến khi hết ngân sách, tùy điều kiện nào đến trước.
- Đối tượng khách hàng áp dụng:** Tất cả Khách hàng (KH) là chủ Thẻ FE CREDIT thỏa điều kiện của chương trình gồm (sau đây gọi là “Thẻ”):

Đầu BIN thẻ 6 SỐ	Loại thẻ
539146	FE CREDIT Card Plus+/Standard
539597	FE CREDIT Gold Card

- Tổng giá trị giải thưởng của chương trình khuyến mại:** 40.000.000 Đồng (Bằng chữ: Bốn mươi triệu Việt Nam Đồng chẵn)
- Nội dung của Chương trình ưu đãi:**
 - Giảm 25% (tối đa 100.000 đồng) cho đơn hàng đầu tiên có giá trị từ 300.000 đồng trên ứng dụng Shopee. Mã ưu đãi: NEWFE25
 - Đơn hàng đầu tiên là đơn hàng được thực hiện bởi tài khoản lần đầu đăng kí trên Shopee.
- Điều kiện của chương trình:**
 - Ưu đãi giảm giá 25%, tối đa 100.000 VNĐ (Một trăm ngàn Việt Nam đồng) cho mỗi giao dịch có giá trị tối thiểu từ 300.000 VNĐ (Ba trăm ngàn Việt Nam đồng) khi thanh toán bằng Thẻ FE CREDIT trên ứng dụng mua sắm Shopee và nhập mã ưu đãi trong thời gian triển khai chương trình.
 - Khách hàng được giảm giá trực tiếp sau khi nhập mã ưu đãi và thông tin thanh toán thẻ tại bước thanh toán
 - Chỉ áp dụng cho khách hàng lần đầu tiên đăng ký tài khoản trên Shopee và đăng nhập bằng ứng dụng Shopee. (Lưu ý: áp dụng cho khách hàng đăng ký mới và mua đơn hàng đầu tiên trong thời gian chương trình diễn ra)

- Chỉ áp dụng cho thanh toán bằng thẻ ngân hàng FE Credit với đầu số bin: 539146, 539597
- Số mã ưu đãi: 400 lần.
- Thời hạn ưu đãi áp dụng: Từ 00h00 ngày 29/09/2020 đến 23h59 ngày 31/12/2020.
- Không áp dụng khi mua sản phẩm sim, e-voucher, thẻ cào, gói sản phẩm (ví dụ: mua 1 tặng 1, mua 2 giảm 10%...) và đơn do người bán tự vận chuyển.
- Mã ưu đãi chỉ có giá trị sử dụng cho 1 lần thanh toán. Trường hợp khách hàng không sử dụng hết giá trị ưu đãi trong 1 lần thanh toán, giá trị còn lại của mã ưu đãi sẽ bị hủy.
- Chương trình không áp dụng đồng thời với các khuyến mãi khác của Shopee (trừ chương trình miễn phí vận chuyển).
- Nếu đơn hàng có sử dụng mã ưu đãi bị hủy/ trả hàng/ hoàn tiền, mã ưu đãi chỉ được đền bù theo chính sách của Shopee, được quy định tại <https://shopee.vn/legaldoc/policies>
- Chương trình chỉ dành cho khách hàng mua lẻ.
- Chương trình không áp dụng cho các đơn hàng có dấu hiệu lạm dụng khuyến mãi hoặc vi phạm vào các Tiêu chuẩn cộng đồng hoặc Chính sách của Shopee, hoặc không thoả mãn đủ các điều kiện chương trình yêu cầu.
- Mã ưu đãi không có giá trị quy đổi thành tiền mặt hoặc chuyển nhượng dưới mọi hình thức
- **Hướng dẫn nhận và sử dụng ưu đãi:**
 - ✓ Bước 1: Ghi chú lại mã ưu đãi hiển thị trên trang chủ của trang web/ ứng dụng FE Credit
 - ✓ Bước 2: Tải về ứng dụng Shopee
 - ✓ Bước 3: Đăng ký và đăng nhập tài khoản Shopee
 - ✓ Bước 4: Chọn mua sản phẩm trên Shopee
 - ✓ Bước 5: Nhập mã ưu đãi tại bước thanh toán và chọn phương thức thanh toán bằng thẻ FE Credit

12. Điều khoản và điều kiện chung:

- Chủ thẻ tham gia chương trình khuyến mại đồng ý rằng sẽ bị ràng buộc bởi bản Điều khoản và Điều kiện này, và tiếp tục bị ràng buộc bởi các quy định hoặc chỉ thị liên quan đến Chương trình mà VPB FC sửa đổi tùy theo từng thời điểm.
- Khách hàng hiểu rõ VPB FC có toàn quyền sửa đổi, bổ sung, thay thế bất kỳ quy định thuộc điều kiện và điều khoản chương trình này theo từng thời điểm mà không cần báo trước. Tất cả các lựa chọn và/hoặc quyết định do VPB FC đưa ra liên quan đến chương trình là quyết định cuối cùng và được đăng lên Website của VPB FC hoặc bằng bất kỳ phương thức nào mà VPB FC cho là phù hợp.
- VPB FC được phép sử dụng hình ảnh, tư liệu và các thông tin liên quan đến người trúng thưởng cho mục đích quảng cáo, khuyến mại của VPB FC và trên các phương tiện thông tin đại chúng mà không phải trả bất cứ chi phí nào thêm cho người nhận thưởng
- Khách hàng đồng ý miễn trừ trách nhiệm cho VPB FC đối với bất kỳ các khiếu nại, tranh chấp liên quan đến sản phẩm, hàng hóa, dịch vụ liên quan giữa khách hàng và nhà cung cấp.
- Mọi quyết định của VPB FC liên quan đến các chương trình khuyến mãi, bao gồm kết quả Khách hàng nhận Ưu đãi trong suốt Chương Trình này là cuối cùng, chính thức.

- Mọi tranh chấp, bất đồng phát sinh từ/hoặc liên quan đến chương trình sẽ được giải quyết bằng thương lượng, hòa giải giữa các bên liên quan. Trong trường hợp việc thương lượng, hòa giải không thành công, các bên thống nhất đưa vụ tranh chấp ra giải quyết tại Trung tâm Trọng tài Thương mại Phía Nam (STAC) theo Quy tắc tổ tụng trọng tài của Trung tâm này và theo quy định của pháp luật Việt Nam. Địa điểm giải quyết tranh chấp là tại Thành phố Hồ Chí Minh, ngôn ngữ giải quyết tranh chấp là Tiếng Việt. Tòa án có thẩm quyền đối với hoạt động trọng tài là Tòa án Nhân dân Thành phố Hồ Chí Minh. Bên thua kiện sẽ phải chịu phí trọng tài và chi phí luật sư. Phán quyết trọng tài có giá trị buộc các bên phải thi hành. Trong thời gian Trọng tài chưa đưa ra phán quyết, các bên vẫn phải tiếp tục thi hành nghĩa vụ và trách nhiệm của mình theo quy định của Thẻ lệ tham gia chương trình.
- Mọi thắc mắc liên quan, chủ thẻ vui lòng liên hệ về chương trình, Chủ thẻ vui lòng liên hệ Hotline 1900 1221 hoặc Website: <https://help.shopee.vn/vn/s/contactus>