

**ĐIỀU KHOẢN VÀ ĐIỀU KIỆN CHƯƠNG TRÌNH
“QUÀ CHÀO MỪNG CHO CHỦ THẺ TÍN DỤNG FE CREDIT – F.FRIENDS”**

- Tên thương nhân thực hiện chương trình khuyến mại:** Công ty Tài chính TNHH MTV Ngân hàng Việt Nam Thịnh Vượng (sau đây gọi là “VPB FC”)
- Tên chương trình khuyến mại:** “QUÀ CHÀO MỪNG CHO CHỦ THẺ TÍN DỤNG FE CREDIT – F.FRIENDS” (sau đây gọi là “Chương trình”)
- Địa bàn thực hiện chương trình:** Toàn quốc
- Thời gian khuyến mại:** Từ 03/08/2020 đến 02/08/2021 hoặc đến khi hết ngân sách của chương trình, tùy vào điều kiện nào đến trước.
- Hình thức khuyến mại:** Bán hàng, cung ứng dịch vụ với giá thấp hơn giá bán hàng, cung ứng dịch vụ trước đó, được áp dụng trong thời gian khuyến mại đã thông báo (khuyến mại bằng hình thức giảm giá)
- Hàng hóa, dịch vụ được khuyến mại:** Dịch vụ thẻ tín dụng quốc tế **FE CREDIT – F.FRIENDS** do VPB FC phát hành
- Hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại:** Tiền giảm giá
- Khách hàng của chương trình khuyến mại (đối tượng được hưởng khuyến mại):** Chủ thẻ tín dụng quốc tế FE CREDIT – F.FRIENDS do VPB FC phát hành
- Tổng giá trị giải thưởng của chương trình khuyến mại:** 6.000.000.000 Việt Nam Đồng
Bằng chữ: Sáu tỷ Việt Nam Đồng
- Nội dung chương trình:** Khách hàng mở thẻ tín dụng quốc tế FE CREDIT – F.Friends do VPB FC phát hành lần đầu tiên được giảm giá trực tiếp 200.000 Đồng (*Bằng chữ: hai trăm nghìn đồng*) cho giao dịch đầu tiên thỏa đầy đủ các điều kiện sau:
 - Giao dịch được thực hiện tại hệ thống cửa hàng FPT Shop toàn quốc sử dụng phương thức thanh toán quét mã QR Smartpay trên ứng dụng FE CREDIT Mobile; và
 - Tổng giá trị giao dịch tối thiểu đạt 5.000.000 Đồng (*Bằng chữ: năm triệu đồng*); và
 - Giao dịch được thực hiện trong vòng 60 ngày kể từ ngày mở thẻ thành công.
- Điều kiện và điều khoản của chương trình:**
 - Áp dụng cho tất cả Chủ thẻ tín dụng quốc tế FE CREDIT – F.Friends do VPB FC phát hành (sau đây gọi là “Chủ thẻ”) thỏa mãn điều kiện tham gia trong thời gian Chương trình: thẻ không bị khóa, không trong tình trạng nợ quá hạn, thẻ không bị đóng và ngày thực hiện giao dịch phải nằm trong thời gian diễn ra Chương trình.

- Giao dịch đủ điều kiện để áp dụng Chương trình là giao dịch mua hàng thành công tại cửa hàng tại cửa hàng FPT Shop sử dụng phương thức thanh toán quét mã QR trên ứng dụng FE CREDIT Mobile, không bao gồm: các giao dịch bị hoàn, bị hủy và các giao dịch liên quan đến gian lận, giả mạo sử dụng thẻ tín dụng quốc tế FE CREDIT – F.Friends do VPB FC phát hành.
- Mỗi Chủ thẻ được hưởng ưu đãi 01 lần trong suốt thời gian diễn ra chương trình và đồng thời vẫn được hưởng các ưu đãi khác từ VPB FC.

12. Điều kiện và Điều khoản chung:

- VPB FC có quyền yêu cầu Chủ Thẻ cung cấp hóa đơn tài chính, hóa đơn giao dịch thanh toán bằng thẻ Tín dụng, để bảo đảm rằng các giao dịch của khách hàng là hợp lệ theo bản Điều Khoản và Điều Kiện này.
- Sau 45 ngày kể từ ngày thực hiện giao dịch, VPB FC sẽ không nhận và giải quyết bất cứ thắc mắc của khách hàng.
- Chủ thẻ tham gia chương trình ưu đãi đồng ý rằng sẽ bị ràng buộc bởi bản Điều khoản và Điều kiện này, và tiếp tục bị ràng buộc bởi các quy định hoặc chỉ thị liên quan đến Chương trình mà VPB FC sửa đổi tùy theo từng thời điểm.
- Khách hàng hiểu rõ VPB FC có toàn quyền sửa đổi, bổ sung, thay thế bất kỳ quy định thuộc điều kiện và điều khoản chương trình này theo từng thời điểm mà không cần thông báo và được sự đồng ý trước của khách hàng. Tất cả các lựa chọn và/hoặc quyết định do VPB FC đưa ra liên quan đến chương trình là quyết định cuối cùng và được đăng lên Website của VPB FC hoặc bằng bất kỳ phương thức nào mà VPB FC cho là phù hợp.
- Mọi tranh chấp, bất đồng phát sinh từ/hoặc liên quan đến chương trình sẽ được giải quyết bằng thương lượng, hòa giải giữa các bên liên quan. Trong trường hợp việc thương lượng, hòa giải không thành công, các bên thống nhất đưa vụ tranh chấp ra giải quyết tại Trung tâm Trọng tài Thương mại Phía Nam (STAC) theo Quy tắc tổ tụng trọng tài của Trung tâm này và theo quy định của pháp luật Việt Nam. Địa điểm giải quyết tranh chấp là tại Thành phố Hồ Chí Minh, ngôn ngữ giải quyết tranh chấp là Tiếng Việt. Tòa án có thẩm quyền đối với hoạt động trọng tài là Tòa án Nhân dân Thành phố Hồ Chí Minh. Bên thua kiện sẽ phải chịu phí trọng tài và các chi phí luật sư. Phán quyết trọng tài có giá trị buộc các bên phải thi hành. Trong thời gian Trọng tài chưa đưa ra phán quyết, các bên vẫn phải tiếp tục thi hành nghĩa vụ và trách nhiệm của mình theo quy định của Thẻ lệ tham gia chương trình.

- Mọi thắc mắc liên quan, chủ thẻ vui lòng liên hệ Trung Tâm Dịch Vụ Khách hàng của VPB FC theo số 1900 234 588.