

**THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI**

(Kèm theo công văn số 2409 ngày 29/06/2020 của VPBFC)

- Tên chương trình khuyến mại:** MUA SẮM CHÀO HÈ – RINH XE CỰC BỐC (sau đây gọi là “Chương trình”)
- Hàng hóa, dịch vụ khuyến mại:** Dịch vụ thẻ tín dụng quốc tế Mastercard do VPB FC phát hành (sau đây gọi là Thẻ FE CREDIT).
- Thời gian khuyến mại:** Từ ngày 09/07/2020 đến hết ngày 09/09/2020.
- Địa bàn (phạm vi) khuyến mại:** Toàn quốc
- Hình thức khuyến mại:** Bán hàng, cung ứng dịch vụ kèm theo việc tham dự các chương trình mang tính may rủi mà việc tham gia chương trình gắn liền với việc mua hàng hóa, dịch vụ và việc trúng thưởng dựa trên sự may mắn của người tham gia theo thẻ lệ và giải thưởng đã công bố (chương trình khuyến mại mang tính may rủi) – Quay số trúng thưởng.
- Khách hàng của chương trình khuyến mại (đối tượng được hưởng khuyến mại):** tất cả Chủ thẻ tín dụng FE CREDIT thỏa mãn các điều kiện của chương trình (sau đây gọi là “Chủ thẻ”), ngoại trừ cán bộ nhân viên của VPB FC.
- Cơ cấu giải thưởng:**

<b>Cơ cấu giải thưởng</b>	<b>Nội dung giải thưởng</b>	<b>Trị giá mỗi giải thưởng (VNĐ)</b>	<b>Số giải</b>	<b>Thành tiền (VNĐ)</b>
Đồng giải	Xe máy Air Blade 125cc đời 2020, phiên bản tiêu chuẩn	40.000.000	60	2.400.000.000
<b>Tổng cộng:</b>			<b>60</b>	<b>2.400.000.000</b>

- Tổng giá trị giải thưởng của chương trình khuyến mại: 2.400.000.000 đồng, đã bao gồm thuế Giá trị gia tăng (Bằng chữ: Hai tỷ bốn trăm triệu đồng).
- Giải thưởng không được quy đổi thành tiền mặt.
- Tổng giá trị giải thưởng so với tổng giá trị hàng hóa khuyến mại dự kiến khoảng 1%

- Nội dung chi tiết thẻ lệ chương trình khuyến mại:**

**8.1 Điều kiện, cách thức, thủ tục cụ thể khách hàng phải thực hiện để được tham gia chương trình khuyến mại:**

- Trong thời gian diễn ra chương trình khuyến mại, khách hàng chi tiêu bằng Thẻ tín dụng FE CREDIT với mỗi 2,5 triệu đồng chi tiêu trong 01 tháng sẽ được nhận 01 cơ hội để tham gia quay số trúng thưởng.
- Giao dịch đủ điều kiện để áp dụng Chương trình là giao dịch mua hàng thành công, không bao gồm: các giao dịch bị hoàn, bị hủy và các giao dịch liên quan đến gian lận, giả mạo; giao dịch rút tiền mặt, các giao dịch đăng ký chương trình “Tiền mặt nhanh”, “Tiền mặt ưu việt” của VPB FC và các giao dịch thanh toán phí, lãi của Dịch vụ thẻ tín dụng quốc tế Mastercard do VPB FC phát hành.
- Tổng số cơ hội mà Chủ thẻ được nhận là số nguyên dương, sẽ được tính bằng tổng số tiền chi tiêu từ các giao dịch hợp lệ trong tháng chia cho 2,5 triệu đồng và làm tròn xuống đến hàng đơn vị.
- Mỗi khách hàng có thể nhận tối đa 08 cơ hội trong toàn bộ chương trình.
- Chương trình áp dụng cho tất cả Chủ thẻ thỏa mãn tất cả điều kiện tham gia trong thời gian khuyến mại, bao gồm: Chủ thẻ đã kích hoạt thẻ, có chi tiêu trên thẻ, thẻ không bị khóa, không bị hết hạn, không trong tình trạng nợ quá hạn, đóng thẻ và ngày thực hiện giao dịch phải nằm trong thời gian diễn ra Chương trình.
- Khách hàng tham gia chương trình này vẫn có thể tham gia các chương trình khuyến mại khác do VPB FC tổ chức.

**8.2 Thời gian, cách thức phát hành bằng chứng xác định trúng thưởng**

- Trong vòng 10 ngày kể từ ngày kết thúc chương trình tương ứng với thời hạn là trước ngày 19/09/2020, hệ thống của VPB FC sẽ gửi tin nhắn thông báo số lượng cơ hội khách hàng được tham gia quay số và gửi mã dự thưởng (số CMND/CCCD/HC) của khách hàng thông qua số điện thoại đã đăng kí.
- Nội dung tin nhắn “Chúc mừng Quý khách được [tổng số lượng] cơ hội tham gia quay số trúng thưởng. Mã dự thưởng của Quý khách là số CMND/CCCD/HC của Quý khách”. (Nội dung tin nhắn có thể thay đổi nhưng vẫn đảm bảo chứa thông tin tổng số lượng cơ hội khách hàng nhận được và mã dự thưởng như trên).

**8.3 Quy định về bằng chứng xác định trúng thưởng**

- Số CMND/CCDC/HC của khách hàng được sử dụng để làm căn cứ xác định trúng thưởng.

**8.4 Thời gian, địa điểm và cách thức xác định trúng thưởng**

- Thời gian xác định trúng thưởng: dự kiến vào ngày 21/09/2020
- Địa điểm xác định trúng thưởng: VPB FC sẽ tiến hành tổ chức quay số trúng thưởng tại Tầng 2, tòa nhà

REE, số 9 Đoàn Văn Bơ, P12, Q4, thành phố Hồ Chí Minh

- Cách thức xác định người trúng thưởng: việc quay số được thực hiện bằng phần mềm máy tính để lựa chọn ngẫu nhiên 60 người trúng thưởng. Kết quả của Lễ Quay số sẽ được lập thành văn bản và có xác nhận của các bên chứng kiến, sau đó đăng tải trên trang web của VPB FC
- Lễ Quay số trúng thưởng sẽ có sự tham dự đại diện của cơ quan quản lý nhà nước về thương mại (Đại diện Cục Xúc tiến Thương mại tại TPHCM và/hoặc Đại diện Sở Công thương TPHCM) hoặc đại diện cơ quan truyền thông đại chúng hoặc đại diện khách hàng tham dự chương trình khuyến mại và đại diện của VPB FC.

### 8.5 Thông báo trúng thưởng

- VPB FC sẽ công bố kết quả danh sách khách hàng trúng thưởng trên website của VPB FC ([www.fecredit.com.vn](http://www.fecredit.com.vn)). Lịch thông báo dự kiến vào ngày 24/9/2020
- Sau 03 ngày làm việc kể từ ngày có kết quả quay số, VPB FC sẽ thông báo kết quả cho khách hàng trúng thưởng qua điện thoại. Thông tin chi tiết về việc trao thưởng sẽ được VPB FC thông báo cho khách hàng trúng thưởng bằng điện thoại và thư thông báo.

### 8.6 Thời gian, địa điểm, cách thức và thủ tục trao thưởng

- Địa điểm trao thưởng: khách hàng nhận thưởng tại một trong các địa điểm cung cấp hàng hóa/dịch vụ thuộc công ty có liên kết/ký hợp đồng hợp tác với VPB FC (*Danh sách cụ thể được đính kèm theo Công văn này*)
- Cách thức trao thưởng:
  - Trường hợp khách hàng trúng thưởng nhưng không thể đến nhận thưởng tại địa điểm và thời gian đã thông báo, khách hàng có thể ủy quyền cho người khác đến dự lễ trao thưởng và nhận thay.
  - Trường hợp không thể đến nhận thưởng vào thời gian và địa điểm đã thông báo, khách hàng trúng thưởng hoặc người được ủy quyền có thể đến nhận giải thưởng trước ngày 24/10/2020. Nếu quá thời gian này, giải thưởng được xem như không có người nhận.
  - Khách hàng trúng thưởng sẽ tự túc chỗ ăn ở, phương tiện đi lại để nhận thưởng và vận chuyển giải thưởng từ nơi nhận giải về nơi mong muốn.
- Thủ tục trao thưởng:
  - Các chứng từ bắt buộc cần có khi nhận thưởng:
    - ✓ CMND/CCCD/HC của người trúng thưởng: bản gốc và bản sao y bản chính (mặt trước và mặt sau)
    - ✓ Thẻ tín dụng FE CREDIT (thời hạn hiệu lực của thẻ tín dụng FE CREDIT vẫn còn thời hạn, thời hạn hiệu lực này có in rõ trên mặt thẻ đảm bảo còn nguyên vẹn và không bị tẩy xóa)

- ✓ Lưu ý: Nếu không thể xuất trình CMND/ CCCD/ HC, khách hàng có thể sử dụng hộ khẩu có thể hiện CMND/ CCCD/ HC (Bản gốc & bản sao y bản chính tất cả các trang)
- Trường hợp nhận thưởng thay: Ngoài những chứng từ bắt buộc như trên, người nhận thưởng thay cần cung cấp thêm:
  - ✓ Giấy ủy quyền có chứng thực tại cơ quan có thẩm quyền theo quy định pháp luật
  - ✓ CMND/CCCD/HC của người được ủy quyền nhận thưởng thay: bản gốc và bản sao y bản chính (mặt trước và mặt sau)
  - ✓ Thông tin liên lạc của người được ủy quyền nhận thay.
- Giải thưởng sẽ không được trao. Nếu:
  - ✓ Người trúng thưởng không xuất trình được đầy đủ các chứng từ cần thiết, hoặc
  - ✓ Thẻ tín dụng không còn thời hạn hiệu lực, thời hạn hiệu lực in trên mặt thẻ không còn nguyên vẹn và bị tẩy xóa, hoặc
  - ✓ Người được ủy quyền nhận thưởng thay không xuất trình được đầy đủ các chứng từ cần thiết
- VPB FC chịu trách nhiệm nộp thay khách hàng thuế thu nhập cá nhân cho quà tặng trúng thưởng. Khách hàng trúng thưởng phải tự nộp các khoản thuế, lệ phí khác (nếu có) liên quan đến giải thưởng theo quy định của pháp luật Việt Nam hiện hành.
- Thời hạn cuối cùng để VPB FC có trách nhiệm trao thưởng là 45 ngày kể từ ngày kết thúc chương trình khuyến mại. Quá thời gian này, nếu khách hàng không nhận thưởng hoặc không liên lạc được với người trúng thưởng, giải thưởng sẽ được xử lý như giải thưởng không có người trúng thưởng.

## 9. Đầu mối giải đáp thắc mắc cho khách hàng về các vấn đề liên quan đến chương trình khuyến mại:

Trung Tâm Dịch Vụ Khách hàng của VPB FC số 1900 234 588

## 10. Trách nhiệm công bố thông tin:

- VPB FC có trách nhiệm thông báo đầy đủ chi tiết nội dung của thể lệ chương trình khuyến mại, trị giá giải thưởng trên website của VPB FC ([www.fecredit.com.vn](http://www.fecredit.com.vn)) và tại các địa điểm thực hiện chương trình khuyến mại.
- Sau buổi quay số, VPB FC có trách nhiệm thông báo bằng điện thoại và thư thông báo đến tất cả khách hàng may mắn trúng thưởng.
- Danh sách khách hàng trúng thưởng sẽ được công bố trên website của công ty: [www.fecredit.com.vn](http://www.fecredit.com.vn).

## 11. Các quy định khác:

- VPB FC được sử dụng tên và hình ảnh của khách hàng trúng thưởng cho mục đích quảng cáo thương mại phục vụ chương trình khuyến mại khi có sự đồng ý của khách hàng trúng thưởng mà không phải trả thêm bất kỳ khoản chi phí nào.

- VPB FC có quyền yêu cầu Chủ Thẻ cung cấp hóa đơn tài chính, hóa đơn giao dịch thanh toán bằng thẻ Tín dụng, để bảo đảm rằng các giao dịch của khách hàng là hợp lệ theo Thẻ lệ này.
  - Trong trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến chương trình khuyến mại này, VPB FC có trách nhiệm trực tiếp giải quyết, nếu không thỏa thuận được tranh chấp sẽ được xử lý theo quy định của pháp luật.
  - VPB FC hoàn toàn chịu trách nhiệm trong khâu quản lý in ấn, tính chính xác của bằng chứng xác định trúng thưởng và đưa bằng chứng xác định trúng thưởng vào lưu thông trong chương trình khuyến mại. Trường hợp bằng chứng xác định trúng thưởng của công ty phát hành có sai sót gây hiểu nhầm cho khách hàng trong việc trúng thưởng, VPB FC có trách nhiệm trao các giải này cho khách hàng trúng thưởng. Việc tổ chức chương trình khuyến mại đảm bảo tính ngẫu nhiên, khách quan và công khai.
  - Sau khi kết thúc chương trình khuyến mại, VPB FC có trách nhiệm báo cáo kết quả thực hiện chương trình khuyến mại trên theo đúng quy định của pháp luật hiện hành về thời hạn báo cáo, hồ sơ báo cáo và các giấy tờ kèm theo.
  - Đối với những giải thưởng không có người trúng thưởng và giải thưởng không có người nhận, VPB FC cam kết trích nộp 50% giá trị đã công bố của giải thưởng đó vào ngân sách nhà nước theo quy định tại khoản 4 Điều 96 Luật Thương Mại.
- 
- Mọi tranh chấp, bất đồng phát sinh từ/hoặc liên quan đến chương trình sẽ được giải quyết bằng thương lượng, hòa giải giữa các bên liên quan. Trong trường hợp việc thương lượng, hòa giải không thành công, các bên thống nhất đưa vụ tranh chấp ra giải quyết tại Trung tâm Trọng tài Thương mại Phía Nam (STAC) theo Quy tắc tổ tụng trọng tài của Trung tâm này và theo quy định của pháp luật Việt Nam. Địa điểm giải quyết tranh chấp là tại Thành phố Hồ Chí Minh, ngôn ngữ giải quyết tranh chấp là Tiếng Việt. Bên thua kiện sẽ phải chịu phí trọng tài và các chi phí luật sư. Phán quyết trọng tài có giá trị buộc các bên phải thi hành. Trong thời gian Trọng tài chưa đưa ra phán quyết, các bên vẫn phải tiếp tục thi hành nghĩa vụ và trách nhiệm của mình theo quy định của Thẻ lệ tham gia chương trình.