

THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI

(Kèm theo công văn số 3498 / HT KDBH - FC .20 của VPB FC)

- Tên chương trình khuyến mại:** **CHẠM \$HIELD ĐỂ ĐƯỢC BẢO VỆ TỰ ĐỘNG** (sau đây gọi là "Chương trình")
- Hàng hoá, dịch vụ khuyến mại:** Dịch vụ mua bảo hiểm liên kết thông qua ứng dụng \$HIELD do VPB FC cung cấp. Ứng dụng di động thông minh \$HIELD do VPB FC cung cấp cho phép khách hàng lựa chọn sản phẩm bảo hiểm liên kết giữa VPB FC với các công ty bảo hiểm như Bảo Việt, Bảo Minh, PVI phù hợp nhất theo từng nhu cầu của khách hàng. Các sản phẩm bao gồm:

STT	SẢN PHẨM	ĐỐI TÁC LIÊN KẾT
1	Bảo hiểm Thiệt hại vật chất xe mô tô - xe máy	Tổng công ty Bảo hiểm PVI
2	Bảo hiểm Tai nạn cá nhân	
3	Bảo hiểm bệnh Ung thư	
4	Bảo hiểm Từ kỳ	Tổng công ty Bảo Việt nhân thọ
5	Bảo hiểm sức khỏe cá nhân	Công ty Cổ Phần Bảo Minh
6	Bảo hiểm sức khỏe gia đình	

- Thời gian khuyến mại:** từ 24/08/2020 đến hết 24/11/2020.
- Địa bàn (phạm vi) khuyến mại:** Toàn quốc
- Hình thức khuyến mại:** Bán hàng cung ứng dịch vụ kèm theo việc tham dự các chương trình mang tính may rủi mà việc tham gia chương trình gắn liền với việc mua hàng hóa, dịch vụ và việc trúng thưởng dựa trên sự may mắn của người tham gia theo thể lệ và giải thưởng đã công bố (Chương trình mang tính may rủi) (Quay số xác định trúng thưởng)
- Đối tượng hưởng khuyến mại:** Tất cả các khách hàng mua thành công và nhận được hợp đồng bảo hiểm của các sản phẩm bảo hiểm liên kết được liệt kê ở mục 2 thông qua ứng dụng \$HIELD do VPB FC cung cấp trong thời gian và phạm vi khuyến mại áp dụng.
- Cơ cấu giải thưởng:**

Cơ cấu giải thưởng	Nội dung giải thưởng	Trị giá giải thưởng (VNĐ)	Số giải	Thành tiền (VNĐ)
Giải nhất	Điện thoại di động iPhone 11 Pro Max 64GB	33.990.000	02	67.980.000
Giải nhì	Máy lọc không khí hiệu Samsung AX34R3020WW/SV	5.290.000	03	15.870.000
Giải khuyến khích	Voucher mua sắm điện tử Got it	100.000	100	10.000.000
Tổng cộng			105	93.850.000

- Tổng giá trị giải thưởng: **93.850.000** đồng (đã bao gồm thuế GTGT) (Bằng chữ: chín mươi ba triệu tám trăm năm mươi nghìn đồng chẵn).
- Tổng giá trị giải thưởng so với tổng giá trị hàng hoá khuyến mại dự kiến khoảng 20%
- Giải thưởng không được quy đổi thành tiền mặt.

8. Nội dung chi tiết thể lệ chương trình khuyến mại

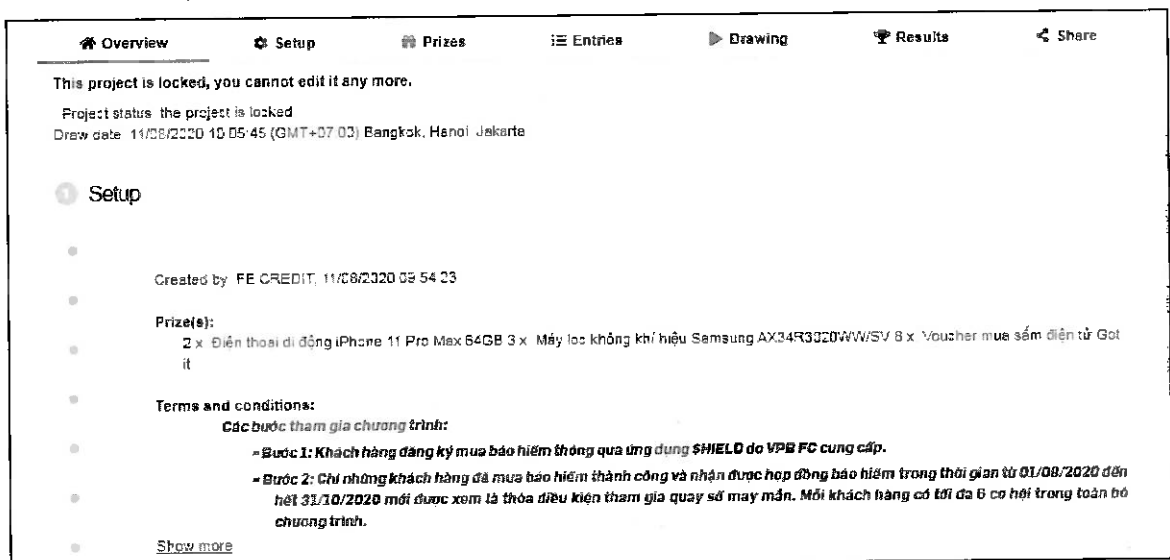
8.1 Điều kiện, cách thức tham gia chương trình khuyến mại

- Các bước tham gia chương trình:

- Bước 1: Khách hàng đăng ký mua bảo hiểm thông qua ứng dụng \$HIELD do VPB FC cung cấp.
 - Bước 2: Chỉ những khách hàng đã mua bảo hiểm thành công và nhận được hợp đồng bảo hiểm trong thời gian từ 24/08/2020 đến hết 24/11/2020 mới được xem là thỏa điều kiện tham gia quay số may mắn. Mỗi khách hàng có tối đa 6 cơ hội trong toàn bộ chương trình.
- Trong vòng 10 ngày làm việc kể từ ngày kết thúc chương trình (tương ứng với thời hạn là ngày 08/12/2020), VPB FC thông báo cho khách hàng bằng tin nhắn điện thoại với nội dung là "Chúc mừng Quý Khách được [tổng số lượng] cơ hội tham gia quay số trung thương CT "Cham SHIELD de duoc bao ve tu dong". Ma du thuong cua Quy khach la Ma so hop dong bao hiem cua QK. Chi tiết xem tại www.fecredit.com.vn" về việc tham dự chương trình khuyến mại (Nội dung tin nhắn có thể thay đổi nhưng vẫn đảm bảo chứa thông tin số lượng cơ hội khách hàng nhận được và mã dự thưởng như trên).
 - Khách hàng tham gia chương trình này vẫn có thể tham gia các chương trình khuyến mại khác do VPB FC tổ chức.

8.2 Địa điểm, thời gian, cách thức xác định trúng thưởng cuối chương trình

- VPB FC sẽ tiến hành tổ chức quay số xác định trúng thưởng tại Tầng 2, tòa nhà REE, số 9 Đoàn Văn Bơ, P.12, Q.4, thành phố Hồ Chí Minh bằng trang web quay số chọn ngẫu nhiên để tìm ra 105 khách hàng trúng thưởng trong 1 lần quay duy nhất.
 - Lịch quay số dự kiến vào ngày 11/12/2020.
 - Khách mời trong Lễ Quay số trúng thưởng: Lễ quay số trúng thưởng sẽ có sự tham dự đại diện của cơ quan quản lý nhà nước về thương mại, đại diện cơ quan truyền thông đại chúng, đại diện khách hàng tham dự chương trình khuyến mại và đại diện của VPB FC.
 - Thời gian thông báo kết quả của Lễ Quay số: kết quả quay số sẽ được lập thành văn bản và có xác nhận của các bên chứng kiến, sau đó đăng tải trên trang web của VPB FC: www.fecredit.com.vn.
 - Lịch thông báo kết quả dự kiến vào ngày 16/12/2020.
 - Mô tả cách thức quay số như sau:
 - Bước 1: Đăng nhập vào trang randompicker.com (*)
 - Bước 2: Chọn thư mục quay số có thể hiện thể lệ chương trình và các giải thưởng của chương trình.
- Hình minh họa:



- o Bước 3: Đăng tải dữ liệu khách hàng thỏa điều kiện tham gia chương trình lên trang web. Số cơ hội trúng thưởng của khách hàng tương ứng với số lần xuất hiện trên dữ liệu quay số. Ví dụ: Nếu khách hàng chỉ mua 01 hợp đồng bảo hiểm, số dòng xuất hiện trong dữ liệu là 01. Nếu khách hàng mua 06 hợp đồng bảo hiểm thành công trong thời gian diễn ra chương trình, số dòng xuất hiện trong dữ liệu là 06.

Existing entries: 13

Search:

<u>Public Info</u>	<u>Internal Note</u>	<u>Registration form data</u>	<u>Weight</u>
NGUYỄN QUANG HUY_GCN360700XXX	84355332XXX_12345678XXXX_DongNai		1
NGUYỄN THANH HUONG_ADC0120830HG900XXX	84345188XXX_23456789XXXX_HCM		1
NGUYỄN THANH HUONG_GCN205280XXX	84345188XXX_23456789XXXX_HCM		1
NGUYỄN TH. YẾN NGÂN_A0001106.20 T0010XXX	84942113XXX_12389765XXXX_HaiDuong		1
NGUYỄN VĂN THÀNH_GCN205280XXX	84376014XXX_67691234XXXX_HCM		1

Mô tả các trường dữ liệu:

- ✓ Trường 1 (Public info): Gồm tên và mã số hợp đồng bảo hiểm của khách hàng
 - ✓ Trường 2 (Internal note): Số điện thoại, số CMND/CCCD và tỉnh thành nơi khách hàng đăng ký hồ sơ
 - ✓ Trường 3 (Weight): Số cơ hội trúng thưởng của khách hàng. Ví dụ: Nếu khách hàng chỉ mua 01 gói bảo hiểm thành công trong thời gian diễn ra chương trình, số lượt cơ hội thể hiện là 01. Nếu khách hàng mua 06 gói bảo hiểm thành công trong thời gian diễn ra chương trình, số lượt cơ hội thể hiện trên mỗi dòng là 01 và khách hàng có 06 dòng thể hiện ứng với 06 mã hợp đồng bảo hiểm
- o Bước 4: Tiến hành kiểm tra dữ liệu khách hàng đã được đăng nhập thành công hay chưa
 - o Bước 5: Tiến hành quay số thử nghiệm, quay số chính thức và trả kết quả quay số 105 khách hàng trúng thưởng lần lượt từ giải cao nhất đến giải thấp nhất. Hình minh họa khi trả kết quả quay số như sau:

Project status	finished			
Number of entries	13	Download entries		
Number of winners	13	Download		
A new public record has been generated. You can publish its link to provide an easy way for participants to find information about the draw.				
https://app.randompicker.com/protocol/275425x2608				
Winners				
Prize ID	Entry	Internal Note	Random Number	Weight
1 Điện thoại di động iPhone 11 Pro Max 64GB	NGUYỄN THỊ YẾN NGÂN_AD00112092017931XXXX	84942113XXXX_1238976XXXX_HaiDuong	DFD1FA9-D934-44DF-8348-1670B2448AGA	1
1 Điện thoại di động iPhone 11 Pro Max 64GB	NGUYỄN THANH HUYONG_AD001209209HG900XXXX	8494818EXXXX_23469759XXXX_HCM	DACE06CA-EF39-49F5-A605-E8CBACAA502C	1
2 Máy lọc không khí hiệu Samsung AX34R3020 W/W/SV	LÀM VĂN KHÁNH_26250671E	8436578EXXXX_*2661625XXXX_Lc19A1	DF6C0983-DE62-49A6-9CE4-03887642880A	1
2 Máy lọc không khí hiệu Samsung AX34R3020 W/W/SV	DƯƠNG THỊ NHIEU_GON3907000057	84762897XXXX_831637876XXXX_DongTrap	8286D2FD-EA35-43C5-8A01-EC26626441CD	1
2 Máy lọc không khí hiệu Samsung AX34R3020 W/W/SV	BÙ THUY THANH TUYÊN_251482208	8493336EXXXX_831637876XXXX_Ca1Tho	6522A642-DDD6-4D7E-A39E-83ACD8E16562	1
2 Voucher mua sắm điện tử Got it	NGUYỄN THỊ TIEN_AD001209209G92E7XXXX	8433208EXXXX_*2548625XXXX_TraVinh	844E92BA-3842-49E3-85D9-C137CD782E3E	1

Mô tả các trường dữ liệu:

- ✓ Trường 1 (Prize ID): Tên giải thưởng
- ✓ Trường 2 (Entry): Tên khách hàng và mã số hợp đồng bảo hiểm của khách hàng tương ứng với các giải thưởng.
- ✓ Trường 3 (Internal note): Số điện thoại, số CMND/ CCCD và tỉnh thành nơi khách hàng đăng ký hồ sơ
- ✓ Trường 4 (Random number): Là dãy mã hóa tự động bởi trang web khi xử lý tìm khách hàng trúng thưởng. VPB FC không thể kiểm soát hay chỉnh sửa.
- ✓ Trường 5 (Weight): Số cơ hội trúng thưởng của khách hàng

(*) Trang randompicker được tạo bởi công ty United Interactive, trụ sở chính tại Cộng Hòa Séc, chuyên cung cấp công cụ quay số trực tuyến cho các công ty, các tổ chức toàn thế giới. Trang web thực hiện giao thức khác nhau cho mỗi lần quay nên đảm bảo tính công bằng và minh bạch. Trang web cho phép nhập các giải thưởng và quay toàn bộ giải thưởng của một chương trình trong 1 lần quay duy nhất. Trang web này đã được VPB FC sử dụng trong các chương trình trước đây dưới sự chứng kiến của đại diện của Cục Xúc Tiến Thương Mại và khách hàng của VPB FC.

8.3 Quy định về bảng chứng xác định trúng thưởng:

- Mã số hợp đồng bảo hiểm của khách hàng được sử dụng để làm căn cứ xác định trúng thưởng.
- Mỗi khách hàng có thể có tối đa 06 cơ hội trúng thưởng tương ứng với 06 mã hợp đồng bảo hiểm mua mới trong thời gian diễn ra chương trình.

8.4 Thời gian, địa điểm, cách thức và thủ tục nhận thưởng

a. Trong vòng 03 ngày làm việc kể từ ngày có kết quả quay số (trễ nhất ngày 16/12/2020), VPB FC sẽ thông báo kết quả cho khách hàng trúng thưởng thông qua một trong hai hình thức sau:

- Đối với giải nhất và giải nhì: VPB FC sẽ thông báo kết quả trúng thưởng qua hình thức gọi điện thoại thông báo cho khách hàng và gửi thư thông báo đến địa chỉ mà khách hàng yêu cầu.
- Đối với giải khuyến khích: khách hàng nhận được tin nhắn điện thoại thông báo thắng giải kèm theo mã voucher mua sắm điện tử Got it.

a. Địa điểm nhận thưởng:

- Đối với giải nhất và giải nhì: Khách hàng nhận thưởng tại một trong những điểm bán có hợp tác với VPB FC gần nhất theo Danh sách chi tiết đính kèm.
- Đối với giải khuyến khích: Khách hàng sẽ nhận mã voucher điện tử mua sắm Got it qua tin nhắn điện thoại được gửi từ hệ thống gửi tin nhắn của VPB FC.

b. Cách thức nhận thưởng

- Khách hàng trúng thưởng giải nhất và giải nhì sẽ nhận thưởng tại địa điểm nêu tại mục 8.3.a.
- Trường hợp khách hàng trúng thưởng nhưng không thể đến nhận thưởng tại địa điểm và thời gian đã thông báo, khách hàng có thể ủy quyền cho người khác đến dự lễ trao thưởng và nhận thay.
- Trường hợp không thể đến nhận thưởng vào thời gian và địa điểm đã thông báo, khách hàng trúng thưởng hoặc người được ủy quyền có thể đến nhận giải thưởng trước ngày 07/01/2021. Quá thời gian này, giải thưởng được xem như không có người nhận.
- Khách hàng trúng thưởng sẽ tự túc chỗ ăn ở, phương tiện đi lại để nhận thưởng và vận chuyển giải thưởng từ nơi nhận giải về nơi mong muốn.

c. Thủ tục nhận thưởng:

- Trường hợp khách hàng nhận thưởng trực tiếp: người nhận cần cung cấp các chứng từ bắt buộc khi nhận thưởng:
 - Thu thông báo: Bản gốc,
 - Hợp đồng bảo hiểm với VPB FC được gửi qua ứng dụng \$HIELD hoặc địa chỉ email của khách hàng theo điều kiện thời gian được quy định tại điều 8.1
 - Chứng minh nhân dân: Bản gốc và bản sao y bản chính (mặt trước và mặt sau) của người trúng thưởng,
 - Lưu ý: Nếu không thể xuất trình chứng minh nhân dân, khách hàng có thể sử dụng một trong số những loại giấy tờ sau (bản gốc và bản sao y bản chính) để thay thế khi nhận thưởng:
 - Hộ chiếu, hoặc
 - Hộ khẩu có thể hiện số chứng minh thư (tất cả các trang)
- Trường hợp nhận thưởng thay: ngoài những chứng từ như bên trên, người nhận thưởng thay cần phải cung cấp thêm:
 - Giấy ủy quyền
 - Hợp đồng bảo hiểm với VPB FC được gửi qua ứng dụng \$HIELD hoặc địa chỉ email của khách hàng theo điều kiện thời gian được quy định tại điều 8.1.
 - Chứng minh nhân dân: Bản gốc và bản sao y bản chính (mặt trước và mặt sau) của người được ủy quyền nhận thưởng thay
 - Thông tin liên lạc của người được ủy quyền.
- Giải thưởng không được trao nếu:
 - Người trúng thưởng không xuất trình đầy đủ các chứng từ cần thiết, hoặc
 - Người được ủy quyền không xuất trình đầy đủ các chứng từ cần thiết, hoặc
 - Hợp đồng bảo hiểm với VPB FC của người trúng thưởng không được phát hành theo điều kiện thời gian được quy định tại điều 8.1 ngay tại thời điểm nhận thưởng, hoặc

- Số CMND/CCCD của khách hàng xuất trình khi nhận giải không trùng khớp với số CMND/CCCD đăng ký khi mua hợp đồng bảo hiểm trên ứng dụng \$HIELD, hoặc
- Khách hàng hoặc người được ủy quyền nhận thưởng không xuất trình được Hợp đồng bảo hiểm với VPB FC của người trúng thưởng.

Thời hạn cuối cùng VPB FC có trách nhiệm trao thưởng là 45 ngày kể từ ngày kết thúc chương trình khuyến mại. Quá thời gian này, nếu khách hàng không nhận thưởng, phần thưởng sẽ được xử lý như giải thưởng không có người trúng thưởng.

9. Quy định về đầu mối giải đáp thắc mắc các vấn đề liên quan đến chương trình khuyến mại:

Mọi thắc mắc của khách hàng có liên quan đến chương trình khuyến mại, khách hàng liên hệ số điện thoại: 028 3868 9968.

10. Trách nhiệm công bố thông tin:

- VPB FC có trách nhiệm thông báo đầy đủ chi tiết nội dung của thể lệ chương trình khuyến mại, trị giá giải thưởng trên website của VPB FC (www.fecredit.com.vn) và tại các địa điểm thực hiện chương trình khuyến mại.
- Sau buổi quay số, VPB FC có trách nhiệm thông báo bằng email, điện thoại đến tất cả khách hàng may mắn trúng thưởng.
- Danh sách khách hàng trúng thưởng sẽ được công bố trên website của công ty: www.fecredit.com.vn.

11. Các quy định khác

- Khách hàng trúng thưởng phải tự chịu trách nhiệm về khoản thuế thu nhập cá nhân và những khoản thuế, lệ phí khác có liên quan đến giải thưởng (nếu có) theo quy định của pháp luật Việt Nam hiện hành.
- VPB FC được sử dụng tên và hình ảnh của khách hàng trúng thưởng cho mục đích quảng cáo thương mại phục vụ chương trình khuyến mại khi có sự đồng ý của khách hàng trúng thưởng mà không phải trả thêm bất kỳ khoản chi phí nào.
- VPB FC hoàn toàn chịu trách nhiệm trong khâu quản lý in ấn, tính chính xác của bằng chứng xác định trúng thưởng và đưa bằng chứng xác định trúng thưởng vào lưu thông trong chương trình khuyến mại. Trường hợp bằng chứng xác định trúng thưởng của công ty phát hành có sai sót gây hiểu nhầm cho khách hàng trong việc trúng thưởng, VPB FC có trách nhiệm trao các giải này cho khách hàng trúng thưởng. Việc tổ chức chương trình khuyến mại đảm bảo tính ngẫu nhiên, khách quan và công khai.
- Sau khi kết thúc chương trình khuyến mại, VPB FC có trách nhiệm báo cáo kết quả thực hiện chương trình khuyến mại trên theo đúng quy định của pháp luật hiện hành về thời hạn báo cáo, hồ sơ báo cáo và các giấy tờ kèm theo.
- Đối với những giải thưởng không có người trúng thưởng và giải thưởng không có người nhận, VPB FC cam kết trích nộp 50% giá trị đã công bố của giải thưởng đó vào ngân sách nhà nước theo quy định tại khoản 4 Điều 96 Luật Thương Mại.

- Mọi tranh chấp, bất đồng phát sinh từ/hoặc liên quan đến chương trình sẽ được giải quyết bằng thương lượng, hòa giải giữa các bên liên quan. Nếu không thỏa thuận được, tranh chấp sẽ được xử lý theo quy định của pháp luật Việt Nam.



Đại diện của VPB FC

**GIÁM ĐỐC TRUNG TÂM TIẾP THỊ
NGUYỄN THỊ THÙY LINH**

