

**CÔNG TY TÀI CHÍNH TNHH MTV  
NGÂN HÀNG VIỆT NAM THỊNH VƯỢNG  
VPBANK FINANCE COMPANY LIMITED**

Tầng 2, Tòa nhà Ree Tower, số 9 Đoàn Văn Bơ, P. 12, Q.4, TP. HCM  
2<sup>nd</sup> Floor, Ree Tower Bldg, 9 Doan Van Bo, Wrd 12, Dst 4, HCMC

**FE CREDIT**  
VAY TIÊU DÙNG TÍN CHẤP

Số: .....37301NH-FC.20

TP.HCM, ngày 01 tháng 09 năm 2020

V/v thay đổi phương thức xác nhận khi Khách  
hàng trực tiếp thanh toán dư nợ cho nhân viên của  
FE CREDIT

**Kính gửi: Quý Khách hàng**

Công ty Tài chính TNHH MTV Ngân Hàng Việt Nam Thịnh Vượng (thương hiệu FE CREDIT) xin được gửi lời chào trân trọng và cảm ơn đến Quý Khách hàng đã đồng hành cùng FE CREDIT trong thời gian qua.

Với mục tiêu luôn muốn đem đến cho Quý Khách hàng chất lượng dịch vụ tốt, giúp Quý Khách hàng có những trải nghiệm mới và sử dụng các dịch vụ của FE CREDIT một cách nhanh chóng, thuận tiện và an toàn, từ ngày 01/09/2020, FE CREDIT chính thức thực hiện việc xác nhận thanh toán qua tin nhắn SMS trong trường hợp Quý Khách hàng trực tiếp thanh toán dư nợ hợp đồng tín dụng cho nhân viên/đại diện hợp pháp của FE CREDIT và thay thế cho hình thức xác nhận bằng Biên nhận thu tiền trước đây. Tin nhắn xác nhận thanh toán được gửi đến Quý Khách hàng sẽ hiển thị tên tin nhắn là thương hiệu “FE CREDIT”. Quý Khách hàng vui lòng cung cấp đúng số điện thoại để nhận được tin nhắn xác nhận thanh toán.

Trong một số trường hợp FE CREDIT không thể gửi SMS cho Quý Khách hàng tại thời điểm thanh toán, biên nhận thu tiền sẽ được FE CREDIT lập và giao cho Quý Khách hàng để xác nhận.

Các phương thức xác nhận thanh toán thông qua các kênh thu hộ của FE CREDIT vẫn được duy trì.

Trong trường hợp cần hỗ trợ thêm thông tin, Quý khách hàng vui lòng liên hệ:

**Công ty Tài Chính TNHH MTV Ngân Hàng Việt Nam Thịnh Vượng**

**Tầng 2, tòa nhà REE Tower, số 9 Đoàn Văn Bơ, P.12, Q.4, TP.HCM.**

**Số điện thoại: 1900234588**

**Website: <https://fecredit.com.vn>**

Trân trọng,

Nơi nhận:

- Như trên;
- Lưu VT.



**KALIDAS GHOSE**