

**ĐIỀU KHOẢN VÀ ĐIỀU KIỆN CHƯƠNG TRÌNH
“XÀI THẺ KHÔNG CẦN LƯƠNG – GOM VOUCHER CỰC SƯỚNG – TRÚNG
SAMSUNG THỜI THUỜNG”**

- Tên thương nhân thực hiện chương trình khuyến mại:** Công ty Tài chính TNHH MTV Ngân hàng Việt Nam Thịnh Vượng (sau đây gọi là “VPB FC”)
- Tên chương trình khuyến mại:** “XÀI THẺ KHÔNG CẦN LƯƠNG – GOM VOUCHER CỰC SƯỚNG – TRÚNG SAMSUNG THỜI THUỜNG” (sau đây gọi là “Chương trình”)
- Địa bàn thực hiện chương trình:** Toàn quốc
- Thời gian khuyến mại:** Từ 14/10/2020 đến 13/12/2020 hoặc đến khi hết ngân sách của chương trình tùy điều kiện nào đến trước
Riêng tại địa bàn Thành phố Hà Nội, thời gian khuyến mại từ 23/10/2020 đến 13/12/2020
- Hình thức khuyến mại:** Bán hàng, cung ứng dịch vụ có kèm phiếu mua hàng, phiếu sử dụng dịch vụ và Tặng hàng hóa, cung ứng dịch vụ không thu tiền
- Hàng hóa, dịch vụ được khuyến mại:** Dịch vụ thẻ tín dụng quốc tế Mastercard do VPB FC phát hành (sau đây gọi là Thẻ tín dụng FE CREDIT)
- Hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại:** Quà tặng là hiện vật (điện thoại đi động Samsung Galaxy Note 20 Ultra 5G hoặc hiện vật khác có giá trị tương đương) và phiếu quà tặng điện tử (e-voucher) (cung cấp bởi Got It hoặc TIKI hoặc LAZADA hoặc Shopee)
- Khách hàng của chương trình khuyến mại (đối tượng được hưởng khuyến mại):** tất cả Chủ thẻ tín dụng FE CREDIT Mastercard do VPB FC phát hành (sau đây gọi là “Chủ thẻ”)
- Tổng giá trị giải thưởng của chương trình khuyến mại:** 4,350,000,000 đồng (*Bằng chữ: Bốn tỷ ba trăm năm mươi triệu Việt Nam đồng*)
- Nội dung chương trình:**

Chủ thẻ sử dụng Thẻ tín dụng FE CREDIT thỏa điều kiện trong thời gian diễn ra Chương trình sẽ được nhận được các ưu đãi sau:

10.1 Ưu đãi trong suốt Chương trình

- Tặng e-voucher (*) trị giá 10.000 đồng cho mỗi 1.000.000 đồng giao dịch mua hàng hoặc rút tiền ATM
- Tặng e-voucher (**) trị giá 20.000 đồng cho mỗi 5.000.000 đồng giao dịch giải ngân Tiền Mặt Nhanh, Tiền Mặt Ưu Việt
- Tặng tối đa 40.000 đồng/giao dịch.
- Tối đa 2.000.000.000 đồng cho giai đoạn (I) từ 14/10/2020 đến 13/11/2020 và tối đa 2.000.000.000 đồng cho giai đoạn (II) từ 14/11/2020 đến 13/12/2020.

Ghi chú: (*), ():**

- Hình thức mã phiếu mua sắm điện tử:** mã điện tử được cung cấp bởi thương hiệu Got It (www.gotit.vn), cho phép mua sắm hàng hóa/dịch vụ tại các địa điểm sử dụng được quy định trên website www.gotit.vn. Hoặc cung cấp bởi TIKI/LAZADA/Shopee được sử dụng trên trang thương mại điện tử/Ứng dụng của TIKI/LAZADA/Shopee.

- b. Hình thức trao thưởng:** mã điện tử với thông tin thời hạn sử dụng sẽ được gửi qua tin nhắn SMS từ đầu số của VPB FC hoặc của đối tác cung cấp phiếu mua sắm điện tử đến với các Chủ thẻ thỏa mãn điều kiện nhận thưởng.
- c. Cách thức sử dụng:** Người nhận mã điện tử Got It sẽ sử dụng mã tại các Địa điểm sử dụng được niêm yết trên website www.gotit.vn để nhận sản phẩm, sử dụng dịch vụ. Hoặc nếu nhận mã điện tử TIKI/LAZADA/Shopee sẽ được phép sử dụng trên trang thương mại điện tử/Ứng dụng của TIKI/LAZADA/Shopee.
- d. Thời hạn sử dụng mã phiếu mua sắm điện tử:** Trong vòng ba (03) tháng kể từ ngày Chủ thẻ nhận được mã.

10.2 Ưu đãi Chủ thẻ chi tiêu cao nhất

Năm (05) Chủ thẻ đạt mức chi tiêu cao nhất (trong đó chỉ tối đa 01 Cán bộ Nhân Viên VPB FC nếu có) cho giai đoạn (I) từ 14/10/2020 đến 13/11/2020 (riêng với Chủ thẻ tại địa bàn TP.Hà Nội tính từ ngày 23/10/2020 đến 13/11/2020) và năm (05) Chủ thẻ đạt mức chi tiêu cao nhất (trong đó chỉ tối đa 01 Cán bộ Nhân Viên VPB FC nếu có) cho giai đoạn (II) từ 14/11/2020 đến 13/12/2020, mỗi Chủ thẻ sẽ nhận được một (01) quà tặng là một (01) điện thoại đi động Samsung Galaxy Note 20 Ultra hoặc hiện vật khác có giá trị tương đương 35.000.000 đồng (giá trị quà tặng đã bao gồm VAT và thuế Thu nhập cá nhân nếu có)

11. Điều kiện và điều khoản của chương trình:

- Trong thời gian diễn ra Chương trình, (i) các Chủ thẻ tín dụng FE CREDIT khi có giao dịch Thẻ tín dụng FE CREDIT sẽ được nhận phiếu quà tặng điện tử với trị giá và điều kiện được nêu ở mục 10.1; và (ii) mười (10) Chủ thẻ có chi tiêu cao nhất (trong đó chỉ tối đa 02 chủ thẻ là CBNV VPB FC nếu có), mỗi Chủ thẻ sẽ nhận được quà tặng trị giá tương đương 35.000.000 đồng ở mục 10.2.

- Chủ thẻ phải đạt tổng doanh số chi tiêu tối thiểu 70 triệu đồng/giai đoạn để được xét giải thưởng dành cho Chủ thẻ chi tiêu cao nhất theo mục 10.2.

- Giao dịch đủ điều kiện để áp dụng Chương trình là giao dịch mua hàng, sử dụng dịch vụ và thanh toán qua thẻ thành công, các giao dịch rút tiền mặt qua máy ATM, các giao dịch giải ngân Tiền Mặt Nhanh, Tiền Mặt Ưu Việt.

- Giao dịch không hợp lệ bao gồm: các giao dịch bị hoàn, bị hủy, đang tranh chấp và các giao dịch liên quan đến gian lận, giả mạo, giao dịch chưa được ghi nợ; các giao dịch thanh toán phí, lãi, giao dịch thanh toán khoản trả góp hàng tháng của Dịch vụ thẻ tín dụng quốc tế

Mastercard do VPB FC phát hành; và các giao dịch không hợp pháp theo quy định của pháp luật hiện hành.

- Trường hợp số lượng Chủ thẻ đáp ứng được điều kiện của Chương trình nhiều hơn số lượng phiếu quà tặng tối đa trong mỗi giai đoạn, VPB FC sẽ ưu tiên trao thưởng cho các Chủ thẻ đạt sớm nhất.

- Trường hợp có nhiều Chủ thẻ đạt tổng giá trị giao dịch bằng nhau, VPB FC sẽ ưu tiên trao thưởng cho Chủ thẻ đạt sớm nhất. Trường hợp có nhiều Chủ thẻ cùng có tổng giá trị giao dịch bằng nhau và thời gian sớm như nhau, VPB FC sẽ ưu tiên trao thưởng cho Chủ thẻ có tổng số lần giao dịch nhiều hơn.

- Thời gian tổng kết và trao thưởng: tối đa bốn mươi lăm (45) ngày kể từ ngày kết thúc Chương trình.

- Chủ thẻ phải đảm bảo luôn đủ điều kiện nhận thưởng theo các tiêu chí: thẻ không trong tình trạng hết hạn sử dụng, không hủy thẻ, không bị khóa vĩnh viễn, không trong tình trạng nợ quá hạn.

- VPB FC trao thưởng bằng hình thức gửi phiếu quà tặng điện tử qua tin nhắn vào số điện thoại đăng ký khi mở thẻ của Chủ thẻ thỏa điều kiện.

- Chủ thẻ sẽ nhấp chọn đường link trong tin nhắn và thực hiện theo hướng dẫn để sử dụng phiếu quà tặng.

- Đối với quà tặng e-voucher: Không giới hạn số lần mỗi Chủ thẻ được nhận thưởng trong toàn Chương trình. Đối với quà tặng hiện vật dành cho Chủ thẻ chi tiêu cao nhất: Mỗi Chủ thẻ chỉ được nhận 01 giải trong toàn Chương trình.

- Đối với mười (10) Chủ thẻ được nhận quà tặng cho mức chi tiêu cao nhất sẽ được VPB FC thông báo cách thức nhận thưởng trực tiếp đến Chủ thẻ qua số điện thoại đăng ký khi mở thẻ của Chủ thẻ vào thời điểm kết thúc Chương trình và trao thưởng.

12. Điều kiện và Điều khoản chung:

- VPB FC có quyền yêu cầu Chủ Thẻ cung cấp hóa đơn tài chính, hóa đơn giao dịch thanh toán bằng thẻ Tín dụng, để bảo đảm rằng các giao dịch của khách hàng là hợp lệ theo bản Điều Khoản và Điều Kiện này.

- Sau bốn mươi lăm (45) ngày kể từ ngày kết thúc chương trình, VPB FC sẽ không nhận và giải quyết bất cứ thắc mắc của khách hàng.

- Chủ thẻ tham gia chương trình ưu đãi đồng ý rằng sẽ bị ràng buộc bởi bản Điều khoản và Điều kiện này, và tiếp tục bị ràng buộc bởi các quy định hoặc chỉ thị liên quan đến Chương trình mà VPB FC sửa đổi tùy theo từng thời điểm.

- Khách hàng hiểu rõ VPB FC có toàn quyền sửa đổi, bổ sung, thay thế bất kỳ quy định thuộc điều kiện và điều khoản chương trình này theo từng thời điểm mà không cần thông báo và được sự đồng ý trước của khách hàng. Tất cả các lựa chọn và/hoặc quyết định do VPB FC đưa ra liên quan đến chương trình là quyết định cuối cùng và được đăng lên Website của VPB FC hoặc bằng bất kỳ phương thức nào mà VPB FC cho là phù hợp trước khi áp dụng ba (03) ngày.

- Mọi tranh chấp, bất đồng phát sinh từ/hoặc liên quan đến chương trình sẽ được giải quyết bằng thương lượng, hòa giải giữa các bên liên quan. Trong trường hợp việc thương lượng, hòa giải không thành công, các bên thống nhất đưa vụ tranh chấp ra giải quyết tại Trung tâm Trọng tài Thương mại Phía Nam (STAC) theo Quy tắc tổ tụng trọng tài của Trung tâm này và theo quy định của pháp luật Việt Nam. Địa điểm giải quyết tranh chấp là tại Thành phố Hồ Chí Minh, ngôn ngữ giải quyết tranh chấp là Tiếng Việt. Tòa án có thẩm quyền đối với hoạt động trọng tài là Tòa án Nhân dân Thành phố Hồ Chí Minh. Bên thua kiện sẽ phải chịu phí trọng tài và các chi phí luật sư. Phán quyết trọng tài có giá trị buộc các bên phải thi hành. Trong thời gian Trọng tài chưa đưa ra phán quyết, các bên vẫn phải tiếp tục thi hành nghĩa vụ và trách nhiệm của mình theo quy định của Thẻ lệ tham gia chương trình.

- Mọi thắc mắc liên quan, chủ thẻ vui lòng liên hệ Trung Tâm Dịch Vụ Khách hàng của VPB FC theo số: 1900234588 hoặc 19006939