ĐIỀU KHOẢN ĐIỀU KIỆN CHO VAY

Theo quy định tại Điều 406 Bộ Luật Dân sự 2015 về Điều kiện giao dịch chung trong giao kết hợp đồng thì "*Điều kiện giao dịch chung là những điều khoản ổn định do một bên công bố để áp dụng chung cho bên được đề nghị giao kết hợp đồng; nếu bên được đề nghị chấp nhận giao kết hợp đồng thì coi như chấp nhận các điều khoản này*". Bản Điều khoản Điều kiện Cho vay được Công ty Tài chính Ngân hàng Việt Nam Thịnh Vượng (VPB FC) công bố công khai tại website **https://fecredit.com.vn/** để áp dụng chung cho các Bên Đề nghị vay vốn theo các sản phẩm cho vay tiêu dùng của VPB FC từng thời kỳ (như Sản phẩm cho vay cá nhân tiêu dùng – PL, Cho vay mua xe hai bánh – TW, Cho vay mua hàng gia dụng – CD…). Bản Điều khoản Điều kiện này là một phần không tách rời Hợp đồng tín dụng (Hợp đồng) được ký giữa VPB FC và Bên vay. Bằng việc ký xác nhận tại Hợp đồng tín dụng, Bên vay đồng ý tuân theo các quy định tại Bản Điều khoản Điều kiện này.

1. Giải ngân khoản vay

1.1 Đối với khoản vay cá nhân tiêu dùng (Personal Loan/PL), tùy thuộc vào đề nghị của Bên vay tại Hợp đồng tín dụng, Bên vay sẽ nhận tiền giải ngân qua tài khoản của Bên vay mở tại Ngân hàng hoặc các phương tiện thanh toán khác phù hợp với quy định pháp luật, hoặc nhận tiền tại các Đối tác chi hộ của VPB FC hoặc theo thông báo của VPB FC từng thời kỳ.

Bên vay có nghĩa vụ giữ gìn mã bảo mật (nếu có) được cung cấp bởi VPB FC để nhận khoản giải ngân. VPB FC được miễn trừ trách nhiệm trong trường hợp Bên vay để lộ mã bảo mật cho bất kỳ bên thứ ba nào vì bất kỳ lý do gì dẫn đến Bên vay không rút được tiền vay và/hoặc khoản vay bị chiếm đoạt bởi bên thứ ba.

Các Đối tác chi hộ của VPB FC bao gồm VIETNAMPOST, VPBANK và các Đối tác khác theo thông báo của VPB FC từng thời kỳ.

1.2 Đối với khoản vay mua hàng hóa, dịch vụ (TW, CD hoặc sản phẩm tương tự), VPB FC sẽ giải ngân trực tiếp vào tài khoản của Bên Bán.

1.3 Đối với số tiền vay để thanh toán phí Bảo hiểm, Bên vay chỉ định VPB FC thanh toán trực tiếp cho Công ty Bảo hiểm.

1.4 Chi phí cho việc nhận Khoản Vay Tiêu Dùng do Bên vay chịu. Mọi khiếu nại, tranh chấp, sai sót trong quá trình nhận Khoản Vay Tiêu Dùng và/hoặc liên quan đến việc nhận Khoản Vay Tiêu Dùng của Bên vay do Bên vay và các đơn vị cung cấp dịch vụ thanh toán khoản giải ngân tự giải quyết và không liên quan đến VPB FC, trừ trường hợp do lỗi của VPB FC.

2. Thời điểm nhận nợ và bắt đầu tính lãi

2.1 Đối với khoản vay cá nhân tiêu dùng (PL), Bên vay nhận nợ và VPB FC bắt đầu tính lãi từ thời điểm VPB FC giải ngân thành công vào tài khoản ngân hàng của Bên vay hoặc các phương tiện thanh toán khác phù hợp với quy định pháp luật, hoặc thời điểm Bên vay nhận tiền tại Đối tác chi hộ của VPB FC, trừ trường hợp Hợp đồng tự động hủy bỏ theo Khoản 2.4 Điều này.

2.2 Đối với khoản vay mua hàng hóa, dịch vụ (TW, CD hoặc sản phẩm tương tự), Bên vay nhận nợ và VPB FC bắt đầu tính lãi từ thời điểm Bên vay ký Hợp đồng tín dụng và nhận hàng hóa, dịch vụ tại Bên bán.

2.3 Đối với số tiền vay để thanh toán phí Bảo hiểm, thời điểm nhận nợ và bắt đầu tính lãi cùng với thời điểm nhận nợ và bắt đầu tính lãi của Khoản Vay Tiêu Dùng tương ứng.

2.4 **Tự động hủy bỏ Hợp đồng**

Các khoản vay cá nhân tiêu dùng được giải ngân cho Bên vay thông qua các Đối tác chi hộ hoặc các phương thức khác theo thông báo của VPB FC từng thời kỳ mà Bên vay nhận khoản giải ngân bằng tiền mặt, nếu Bên vay không tiếp nhận vốn vay trong thời hạn 15 ngày kể từ ngày VPB FC giải ngân, VPB FC có quyền thu hồi số tiền đã giải ngân và Hợp đồng tự động bị hủy bỏ mà không phát sinh bất kỳ quyền và nghĩa vụ nào giữa các bên.

3. Khoản Trả Định kỳ – Phương pháp tính lãi

3.1 Bên vay thanh toán tiền Gốc và Lãi cho VPB FC theo định kỳ hàng tháng hoặc định kỳ khác nếu sản phẩm cụ thể có quy định khác. Khi trả theo định kỳ tháng, Khoản Trả Hàng Tháng của các tháng là giống nhau, trừ Khoản Trả Hàng Tháng của tháng đầu tiên và tháng cuối cùng có thể khác với các Khoản Trả Hàng Tháng khác hoặc trừ trường hợp sản phẩm có quy định khác, phụ thuộc vào thời điểm Bên vay rút vốn vay và được quy định chi tiết tại Lịch trả nợ.

3.2 Tiền lãi vay trong hạn được tính căn cứ vào mức lãi suất trong hạn được nêu tại Hợp đồng tín dụng và/hoặc Thông báo cho vay kiêm Lịch trả nợ *(không áp dụng mức lãi suất quy đổi vì lãi suất này chỉ nhằm mục đích tham chiếu),* số dư nợ gốc thực tế cho vay và thời gian duy trì số dư nợ gốc thực tế đó, và được tính trên cơ sở một tháng có 30 ngày và một năm có 365 ngày.

3.3 Lãi suất quá hạn

Khi đến hạn thanh toán mà Bên vay không trả hoặc trả không đầy đủ nợ gốc và/hoặc lãi tiền vay, ngoài số tiền lãi vay trong hạn theo thỏa thuận, Bên vay phải thanh toán:

3.3.1 Tiền lãi đối với dư nợ gốc bị chuyển nợ quá hạn được tính trên Lãi suất quá hạn nợ gốc được quy định tại Hợp đồng tín dụng và/hoặc Thông báo cho vay kiêm Lịch trả nợ , số dư nợ gốc bị quá hạn và khoảng thời gian từ ngày tiếp theo ngày đến hạn thanh toán đến ngày khoản nợ gốc được Bên vay thanh toán đầy đủ; và

3.3.2 Tiền lãi đối với số tiền lãi trong hạn chưa thanh toán được tính trên Lãi suất quá hạn nợ lãi được quy định tại Hợp đồng tín dụng và/hoặc Thông báo cho vay kiêm Lịch trả nợ và thời gian chậm trả.

3.4 Trường hợp khoản vay được áp dụng chương trình lãi suất ưu đãi, khi bất kỳ khoản nợ gốc nào bị chuyển nợ quá hạn, lãi suất trong hạn được dùng làm căn cứ tính lãi suất quá hạn là lãi suất trong hạn thông thường. Trường hợp mức lãi suất thông thường trong hạn là 0%, mức lãi suất trong hạn thông thường làm cơ sở tính lãi suất quá hạn sẽ được quy định tại Hợp đồng tín dụng và/hoặc Thông báo cho vay kiêm Lịch trả nợ.

4. Thanh toán khoản vay

4.1 Thứ tự thanh toán

Mọi khoản thanh toán của Bên vay được ưu tiên thanh toán các khoản chi phí (bao gồm, ngoài các chi phí khác, chi phí xử lý thu hồi nợ) và phí phát sinh (nếu có), khoản bồi thường thiệt hại (nếu có), tiền lãi vay, và nợ gốc; khi khoản vay bị quá hạn, mọi khoản thanh toán sẽ được ưu tiên thanh toán các Khoản trả hàng tháng quá hạn và đến Khoản trả hàng tháng đến hạn, nợ

gốc thu trước, nợ lãi thu sau, trừ trường hợp pháp luật có quy định khác. VPB FC có quyền thay đổi trình tự thu nợ này và sẽ thông báo cho Bên vay 05 ngày trước ngày áp dụng trên cơ sở phù hợp quy định pháp luật.

4.2 **Thời hạn thanh toán**

Bên vay phải thanh toán đầy đủ Khoản Trả Định kỳ trước hoặc vào Ngày đến hạn thanh toán. Trường hợp thanh toán trễ hạn, ngoài việc phải chịu lãi quá hạn do chậm thực hiện thanh toán, thông tin về lịch sử chậm thanh toán dẫn đến nợ quá hạn của Bên vay sẽ được báo cáo cho Trung tâm Thông tin Tín dụng Quốc Gia thuộc Ngân hàng Nhà nước Việt Nam (CIC) theo quy định pháp luật. Điều này có thể gây khó khăn cho Bên vay trong các giao dịch tín dụng tiếp theo với các Tổ chức tín dụng. Do vậy, để tránh việc chậm thanh toán, Bên vay nên thanh toán trước Ngày đến hạn thanh toán.

4.3 **Phương thức thanh toán**

4.3.1 Bên vay thanh toán khoản vay cho VPB FC theo các phương thức sau và không thanh toán cho bất kỳ cá nhân, tổ chức nào, trừ trường hợp được VPB FC chỉ định bằng văn bản và khi thu tiền phải xuất Biên nhận thu tiền hoặc phương thức hợp lệ khác được VPB FC thông báo từng thời điểm:

(1) Nộp tiền mặt tại các Chi nhánh, Phòng Giao dịch của Ngân hàng TMCP Việt Nam Thịnh Vượng (VPBank) hoặc Chuyển khoản vào tài khoản của VPB FC mở tại VPBank Hội sở

Người thụ hưởng: Công ty Tài chính TNHH MTV Ngân hàng Việt Nam Thịnh Vượng

Số tài khoản: VND 65227557

(2) Hoặc, Nộp tiền mặt tại các Đối tác cung cấp dịch vụ thu hộ cho VPB FC gồm: VIETNAMPOST, PAYOO, AGRIBANK hoặc các Đối tác khác theo thông báo của VPB FC từng thời kỳ.

(3) Các phương thức khác theo thông báo của VPB FC từng thời kỳ.

4.3.2 Mọi khoản thanh toán của Bên vay cho VPB FC được xem là đã thanh toán khi khoản thanh toán đó đã được ghi có vào tài khoản ngân hàng của VPB FC và Nội dung thanh toán có đầy đủ và chính xác các thông tin theo yêu cầu của VPB FC. Bên vay chịu mọi chi phí do Đối tác cung cấp dịch vụ thu hộ khi Bên vay nhận tiền giải ngân từ và thanh toán khoản vay cho VPB FC.

4.3.3 Trừ trường hợp VPB FC có thông báo khác, khi thanh toán khoản vay cho VPB FC, Bên vay phải thanh toán cho các Đối tác cung cấp dịch vụ thu hộ cho VPB FC phí dịch vụ thu hộ là 12.000 VNĐ *(Mười hai nghìn đồng)* cho mỗi kỳ trả nợ. Mức phí này đã bao gồm thuế GTGT. Phí này không phải do VPB FC thu và không nằm trong Khoản Trả Định kỳ của Bên vay.

4.3.4 Khi thanh toán, Bên vay cần lưu trữ các chứng từ thanh toán để làm cơ sở giải quyết khiếu nại hoặc tranh chấp xảy ra (nếu có). Mọi khiếu nại, tranh chấp hoặc sai sót trong quá trình nộp tiền và/hoặc liên quan đến việc nộp tiền tại Đối tác cung cấp dịch vụ thu hộ hoặc chuyển khoản ngân hàng hoặc nộp tiền cho cá nhân, tổ chức không được VPB FC chỉ định do Bên vay chịu

trách nhiệm hoặc Bên vay và các Đối tác, tổ chức, cá nhân đó tự giải quyết, trừ trường hợp do lỗi của VPB FC.

4.3.5 Trường hợp VPB FC không nhận được hoặc nhận không đầy đủ khoản thanh toán từ các Đối tác cung cấp dịch vụ thu hộ, VPB FC có quyền yêu cầu Bên vay trực tiếp thanh toán cho VPB FC các khoản còn thiếu đó.

4.3.6 Nếu thanh toán bằng cách thức trích thu nhập hàng tháng, Bên vay cho phép Người sử dụng lao động nơi Bên vay làm việc/Bên trả thu nhập cho Bên vay (gọi chung là Bên trả thu nhập) hoặc Bên thứ Ba khác được Bên trả thu nhập ủy quyền, được tự động trích số tiền từ thu nhập của Bên vay và chuyển cho VPB FC để thanh toán khoản vay. Nếu có bất kỳ sai sót nào từ việc trích thu nhập này dẫn đến khoản vay không được thanh toán hoặc không được thanh toán đầy đủ và/hoặc Bên vay chấm dứt mối quan hệ tạo ra thu nhập với Bên trả thu nhập, Bên vay có trách nhiệm tự mình thanh toán theo các phương thức nêu tại Hợp đồng tín dụng.

4.3.7 Mọi trường hợp chậm thanh toán do lỗi của các Bên Thứ Ba khác trong quá trình thanh toán khoản vay đều không miễn trừ nghĩa vụ của Bên vay cũng như làm ảnh hưởng đến các quyền của VPB FC theo Hợp đồng tín dụng.

5. Trả nợ trước hạn

5.1. Trường hợp Bên vay thanh toán nhiều hơn Khoản trả Định kỳ nhưng không đủ để trả nợ toàn bộ khoản vay, số tiền chênh lệch này sẽ được hỗ trợ quản lý không trả lãi và được dùng để thanh toán các Khoản trả Định kỳ của (các) kỳ tiếp theo vào ngày đến hạn thanh toán.

5.2. Trường hợp Bên vay yêu cầu thanh toán toàn bộ khoản vay trước hạn, Hợp đồng sẽ chấm dứt vào ngày đến hạn của kỳ thanh toán gần nhất tính từ thời điểm Bên vay trả nợ trước hạn khi Bên vay đã:

5.2.1 Thanh toán đầy đủ số kỳ thanh toán tối thiểu phải hoàn thành;

5.2.2 Bên vay thanh toán đầy đủ Khoản trả hàng tháng của kỳ có yêu cầu trả nợ trước hạn và các khoản thanh toán khác phát sinh tính đến ngày trả nợ trước hạn, cộng (+) với số tiền gốc còn lại tính từ kỳ trả nợ tiếp theo kỳ có yêu cầu trả nợ trước hạn và cộng (+) phí trả nợ trước hạn. Nếu Bên vay không đồng ý với số tiền phí trả nợ trước hạn, Bên vay phải trả toàn bộ lãi vay cho toàn bộ thời gian vay còn lại theo quy định của Bộ Luật Dân sự hiện hành.

6. Lịch Trả Nợ

Bất kỳ lúc nào trong thời hạn vay, Bên vay có thể yêu cầu VPB FC cung cấp lịch trả nợ chi tiết của khoản vay bằng cách gọi đến đường dây nóng 1900234588 hoặc đến các Điểm Giới thiệu dịch vụ của VPB FC để yêu cầu hoặc có thể tra cứu tại website chính thức của VPB FC **https://fecredit.com.vn** tại Phần Tra Cứu Thông Tin bằng cách nhập thông tin Bên vay đã đăng ký với VPB FC hoặc các phương thức khác theo thông báo của VPB FC từng thời kỳ.

7. Chương trình ưu đãi

Khi được áp dụng Chương trình ưu đãi theo Điều 1 Hợp đồng tín dụng, Bên vay có thể được hưởng ưu đãi về lãi suất hoặc ưu đãi về thanh toán khi đáp ứng đầy đủ 02 điều kiện sau: (1) Khách hàng thanh toán đúng hạn tất cả các Khoản trả Định kỳ trước đó và (2) Hợp đồng vẫn tiếp tục được duy trì hoặc Khoản vay chỉ còn một số kỳ thanh toán nhất định tính đến ngày kết

thúc thời hạn vay theo quy định của VPB FC áp dụng từng thời điểm; hoặc các điều kiện khác theo thông báo của VPB FC từng thời kỳ.

8. Chấm dứt cho vay, thu hồi nợ trước hạn

8.1 VPB FC có quyền đơn phương chấm dứt cho vay và thu hồi toàn bộ khoản nợ trước hạn khi phát hiện Bên vay cung cấp thông tin sai sự thật, vi phạm các thỏa thuận tại Hợp đồng tín dụng và Bản Điều khoản Điều kiện này và/hoặc các văn bản thỏa thuận khác liên quan đến khoản vay phát sinh (nếu có).

8.2 Việc chấm dứt cho vay có hiệu lực kể từ thời điểm VPB FC phát hành thông báo chấm dứt cho vay trước hạn. Nếu Bên vay vi phạm bất kỳ quy định nào của Hợp đồng Tín dụng và Bản Điều khoản Điều kiện này (ngoại trừ trường hợp vi phạm nghĩa vụ thanh toán) hoặc cung cấp thông tin sai sự thật cho Bên cho vay, Bên vay phải:

(1) Bồi thường cho Bên cho vay toàn bộ thiệt hại, tổn thất, chi phí và phí tổn mà Bên cho vay phải gánh chịu vì sự vi phạm hoặc việc cung cấp thông tin sai sự thật đó của Bên vay; đồng thời,

(2) Thanh toán 8% giá trị phần nghĩa vụ hợp đồng bị vi phạm cho Bên cho vay.

9. Thu hồi nợ

Khách hàng đồng ý cho VPB FC được sử dụng các biện pháp sau để gửi thông tin về khoản vay, nhắc nợ, thu hồi nợ trong thời gian pháp luật cho phép, bao gồm:

9.1 Gửi tin nhắn, gọi vào các số điện thoại/ứng dụng cho phép gọi thoại, gửi thư điện tử, fax, sử dụng tài khoản mạng xã hội do Bên Vay cung cấp và/hoặc do VPB FC thu thập được;

9.2 Thông báo bằng văn bản đến địa chỉ Bên vay cung cấp tại Phần A Đơn đề nghị kiêm Hợp đồng tín dụng và/hoặc địa chỉ nơi Bên vay đang cư trú;

9.3 VPB FC tự mình thu hoặc chuyển giao tất cả yêu cầu thanh toán khoản nợ, thông tin về khoản nợ cho Bên Thứ Ba để thu các khoản nợ quá hạn;

9.4 Trích tiền từ tài khoản của Bên vay: Bằng Hợp đồng này, Bên vay ủy quyền không hủy ngang cho VPB FC được quyền đề nghị các Tổ chức tín dụng nơi Bên vay mở tài khoản trích tiền từ tài khoản của Bên vay để thanh toán nợ cho VPB FC theo thủ tục phù hợp với quy định của Tổ chức tín dụng đó;

9.5 Khấu trừ tại nguồn đối với các khoản thu nhập do Bên trả thu nhập chi trả cho Bên vay;

9.6 Xử lý hàng hóa Bên vay vay để mua và/hoặc bất kỳ tài sản nào khác thuộc sở hữu của Bên vay và/hoặc tài sản bảo đảm (nếu có) và thực hiện theo thủ tục cần thiết theo quy định pháp luật để thu hồi các khoản nợ quá hạn;

9.7 Thực hiện các thủ tục tố tụng theo quy định của pháp luật;

9.8 Các biện pháp khác phù hợp với quy định pháp luật.

9.9 Trường hợp Bên vay không thực hiện hoặc thực hiện không đúng nghĩa vụ trả nợ thì ngoài các biện pháp nêu trên, VPB FC có quyền (nhưng không có nghĩa vụ) thông báo công khai, kể cả trên các phương tiện thông tin đại chúng, các trang thông tin điện tử, tài khoản mạng xã hội,

các tổ chức, cá nhân có liên quan đến Bên vay (theo nhận định của VPB FC) về việc vi phạm nghĩa vụ trả nợ của Bên vay.

10. Chuyển nợ quá hạn và Cơ cấu lại thời hạn trả nợ

10.1 Bất kỳ khoản nợ gốc nào theo Hợp đồng tín dụng và Bản Điều khoản Điều kiện này không được thanh toán đầy đủ vào ngày đến hạn thanh toán tương ứng của khoản nợ gốc đó, khoản nợ gốc đó sẽ bị chuyển nợ quá hạn vào ngày tiếp theo của ngày đến hạn thanh toán và phải chịu lãi suất quá hạn theo Khoản 3.2.1, khoản tiền lãi chưa thanh toán phải chịu lãi suất quá hạn theo Khoản 3.2.2 Bản Điều khoản Điều kiện này.

10.2 Khoản vay theo Hợp đồng tín dụng và Bản Điều khoản điều kiện này không được cơ cấu lại thời hạn trả nợ, trừ trường hợp VPB FC chấp thuận.

11. Hàng hóa mua từ vốn vay và biện pháp đảm bảo tiền vay

11.1 Nếu hàng hóa phải được đăng ký với Cơ quan nhà nước có thẩm quyền theo quy định, Bên vay sẽ thực hiện việc đăng ký đó bằng chi phí của mình. Trong thời hạn năm (05) ngày kể từ ngày được cấp Giấy chứng nhận đăng ký, Bên vay cung cấp Bản chính Giấy chứng nhận này cho VPB FC và VPB FC sẽ trả lại Giấy chứng nhận khi Bên vay đã hoàn thành mọi nghĩa vụ phát sinh theo Hợp đồng tín dụng và Bản Điều khoản Điều kiện này.

11.2 Bên vay có nghĩa vụ giữ gìn hàng hóa trong điều kiện tốt nhất trong thời hạn cho vay và thông báo cho VPB FC bằng văn bản bất kỳ sự thay đổi hoặc hư hỏng hoặc mất. Hàng hóa không được tặng cho, cho thuê, chuyển nhượng cho người khác, cầm cố, thế chấp hoặc làm tài sản bảo đảm cho nghĩa vụ khác trừ khi được sự chấp thuận bằng văn bản của VPB FC. Khoản vay ngay lập tức đến hạn và Bên vay phải thanh toán toàn bộ khoản vay nếu hàng hóa rơi vào các trường hợp nêu tại Khoản này.

11.3 VPB FC có quyền yêu cầu Bên vay đưa tài sản của Bên vay hoặc Bên Thứ Ba để làm tài sản bảo đảm cho khoản vay theo Hợp đồng tín dụng và Bản Điều khoản Điều kiện này khi khoản vay có dấu hiệu rủi ro.

11.4 Đối với sản phẩm vay có yêu cầu Bên vay phải trả trước một phần Giá hàng hóa, Bên vay có trách nhiệm thanh toán số tiền này và VPB FC chỉ giải ngân số tiền còn lại cho Bên bán khi Bên vay đã thanh toán đầy đủ số tiền trả trước.

11.5 VPB FC không có bất kỳ nghĩa vụ liên quan nào đến giao dịch mua bán hàng hóa giữa Bên vay và Bên Bán, bao gồm cả việc giao nhận hàng hóa, chất lượng hàng hóa, trừ nghĩa vụ thanh toán giải ngân cho Bên Bán khi Bên vay vay VPB FC để mua hàng hóa từ Bên bán.

11.6 Bên vay đồng ý rằng chỉ khi Bên vay đã hoàn tất toàn bộ các nghĩa vụ theo Hợp đồng tín dụng cho VPB FC, Bên vay mới được quyền sở hữu trọn vẹn đối với hàng hóa đó.

12. Chuyển nhượng hợp đồng và dùng quyền theo Hợp đồng làm tài sản đảm bảo

12.1 Bên vay không được phép chuyển nhượng nghĩa vụ theo Hợp đồng tín dụng này cho bất kỳ Bên Thứ Ba nào khác, trừ khi được sự chấp thuận bằng văn bản của VPB FC.

12.2 VPB FC được toàn quyền chuyển nhượng một phần hoặc toàn bộ hoặc thế chấp quyền theo Hợp đồng tín dụng và Bản Điều khoản Điều kiện này để làm tài sản bảo đảm cho các Bên Thứ Ba mua bán nợ hoặc nhận thế chấp các khoản phải thu theo quy định pháp luật.

13. Bảo hiểm

13.1 Bên vay, xuất phát từ nhu cầu của chính bản thân mình và tự mình quyết định việc tham gia bảo hiểm căn cứ trên các sản phẩm bảo hiểm được tư vấn. Mọi vấn đề liên quan đến giao dịch bảo hiểm, trừ việc VPB FC thay mặt Bên vay thanh toán phí Bảo hiểm cho Công ty Bảo hiểm, Bên vay và Công ty bảo hiểm tự chịu trách nhiệm giải quyết.

13.2 Đối với sản phẩm bảo hiểm mà VPB FC là người thụ hưởng, Bên vay đồng ý không sửa đổi, chấm dứt, chuyển nhượng, miễn trừ, hủy bỏ hay thực hiện biện pháp bảo đảm bằng Hợp đồng bảo hiểm, quyền nhận tiền bảo hiểm hoặc thay đổi Người thụ hưởng khác không phải là VPB FC.

13.3 Trường hợp VPB FC là người thụ hưởng khi xảy ra sự kiện Bảo hiểm theo thỏa thuận tại Hợp đồng bảo hiểm, Bên vay đồng ý các khoản thanh toán từ Công ty Bảo hiểm sẽ được thanh toán toàn bộ khoản vay theo Hợp đồng tín dụng và Bản Điều khoản Điều kiện này như trường hợp trả nợ trước hạn.

14. Thông báo

14.1 Hình thức thông báo

Tất cả các trao đổi giữa VPB FC và Bên vay liên quan đến Hợp đồng có thể được thực hiện thông qua các phương thức sau:

14.1.1 Điện thoại (số điện thoại của Bên vay và Đường dây nóng của VPB FC/nhân viên được chỉ định của VPB FC);

14.1.2 Tin nhắn SMS gửi đến số điện thoại của Bên vay;

14.1.3 Thư điện tử (email) được gửi qua địa chỉ email do Bên vay cung cấp và các địa chỉ email chính thức của VPB FC;

14.1.4 Bằng văn bản gửi đến địa chỉ của các Bên nêu tại Hợp đồng tín dụng hoặc địa chỉ mới nhất đã được bên thay đổi thông báo;

14.1.5 Thông qua website **https://fecredit.com.vn/** hoặc các ứng dụng điện thoại thông minh do VPB FC xây dựng hoặc VPB FC sử dụng từ Đối tác phù hợp với quy định pháp luật và cho phép Bên vay tải về điện thoại của mình;

14.1.6 Tin nhắn được gửi từ ứng dụng mạng xã hội chính thức của VPB FC đến tài khoản mạng xã hội tương ứng của Bên vay;

14.1.7 Phương thức khác theo thông báo của VPB FC từng thời kỳ.

14.2 Nội dung thông báo

VPB FC có quyền sử dụng một hoặc một số các hình thức được nêu tại Hợp đồng Tín dụng và tại Bản Điều khoản Điều kiện để thông báo cho Bên vay:

14.2.1 Bất kỳ khoản nợ gốc nào bị chuyển nợ quá hạn do Bên vay chậm thanh toán. Nội dung thông báo tối thiểu gồm số nợ gốc bị quá hạn, thời điểm chuyển nợ quá hạn và lãi suất đối với nợ gốc quá hạn.

14.2.2 Thông báo về việc chấm dứt cho vay, thu hồi nợ trước hạn theo Điều 8 và thu hồi nợ theo Điều 9 Bản Điều khoản Điều kiện này. Nội dung Thông báo chấm dứt cho vay và thu nợ trước hạn

tối thiểu gồm thời điểm chấm dứt cho vay và thu nợ trước hạn, số dư nợ gốc bị thu nợ trước hạn, thời hạn hoàn trả số dư nợ gốc bị thu nợ trước hạn, thời điểm chuyển nợ quá hạn và lãi suất áp dụng đối với số dư nợ gốc bị thu nợ trước hạn.

14.2.3 Thông báo thay đổi trình tự thu nợ theo quy định tại Khoản 4.1 Điều 4 Bản Điều khoản Điều kiện này; và các thông báo khác phát sinh trong quá trình thực hiện Hợp đồng tín dụng và Bản Điều khoản Điều kiện này.

14.2.4 Các nội dung khác phát sinh trong quá trình thực hiện Hợp đồng.

15. Sử dụng thông tin

15.1 Thông tin của Bên vay và khoản vay được sử dụng để thực hiện Hợp đồng tín dụng và các mục đích khác được nêu rõ tại Bản Điều khoản Điều kiện cho vay.

15.2 Bên vay đồng ý cho VPB FC được quyền thu thập và sử dụng tất cả các thông tin về Bên vay và các khoản tín dụng của Bên Vay, bao gồm cả các thông tin từ các văn bản, các tài liệu do Bên Vay cung cấp; các hợp đồng, các văn bản ký giữa Bên Vay và VPB FC để thực hiện Hợp đồng tín dụng và Bản Điều khoản Điều kiện này hoặc để phục vụ cho các mục đích (1) cung cấp cho các đơn vị có chức năng cung cấp dịch vụ thông tin tín dụng và/hoặc đánh giá tín nhiệm hoạt động hợp pháp tại Việt Nam; (2) cung cấp cho các cơ quan có thẩm quyền yêu cầu cung cấp thông tin theo quy định của pháp luật; (3) cung cấp cho các đơn vị có chức năng cung cấp dịch vụ chữ ký số, thẩm định, tiếp thị, tiếp thị bảo hiểm, in ấn, giao nhận và vận chuyển các tài liệu, hồ sơ khoản vay đến Khách hàng và các đơn vị cung cấp dịch vụ khác liên quan đến quá trình thiết lập và thực hiện Hợp đồng này; (4) thu hồi nợ theo quy định của Ngân hàng Nhà nước Việt Nam; (5) thế chấp hoặc chuyển nhượng quyền của VPB FC theo Hợp đồng tín dụng này; (6) đăng ký giao dịch bảo đảm; (7) phục vụ công tác quản trị rủi ro; (8) phục vụ mục đích kiểm toán, báo cáo tài chính.

15.3 Bên vay đồng ý ủy quyền cho VPB FC cho phép cho Bên thứ ba, bao gồm nhưng không giới hạn các cá nhân, đơn vị, tổ chức mà Bên vay có sử dụng sản phẩm và/hoặc dịch vụ, được cung cấp các thông tin của Bên vay cho việc đánh giá tín nhiệm, thẩm định hồ sơ trên có sở yêu cầu từ VPB FC theo Hợp đồng này.

16. Địa chỉ giao dịch

16.1 Các bên thống nhất rằng địa chỉ để Các Bên liên hệ và gửi các văn bản giao dịch liên quan đến việc vay vốn là địa chỉ của Các Bên được quy định tại Hợp đồng. Việc một bên gửi văn bản (thông báo, yêu cầu hoặc bất kỳ tài liệu khác) cho Bên còn lại theo địa chỉ quy định tại Hợp đồng, thì coi như bên đó đã nhận được văn bản, kể cả trong trường hợp không ký nhận.

16.2 Trường hợp Bên vay có sự thay đổi địa chỉ giao dịch quy định tại Hợp đồng thì phải thông báo cho VPB FC bằng văn bản trong vòng 15 ngày làm việc kể từ ngày thực hiện thay đổi.

17. Xử lý số tiền thanh toán dư khi chấm dứt Hợp đồng

Bất kỳ số tiền do Bên vay thanh toán dư sau khi chấm dứt Hợp đồng và VPB FC bằng mọi nỗ lực cần thiết để thông báo cho Bên vay biết để hoàn trả lại là bất kỳ số tiền nào có giá trị trên 50.000 VND (Năm mươi nghìn đồng). Trường hợp VPB FC đã thông báo nhưng Bên vay không đến nhận vì bất cứ lý do gì trong thời hạn 06 (sáu) tháng kể từ ngày VPB FC gửi thông báo cho Bên vay thì số tiền này sẽ thuộc về VPB FC. Khi số tiền dư nhỏ hơn giá trị nêu trên,

Bên vay đồng ý VPB FC không phải thông báo cho Bên vay và số tiền dư này thuộc về VPB FC kể từ thời điểm Hợp đồng chấm dứt.

18. Ngôn ngữ

Các nội dung quy định tại Hợp đồng được lập bằng Tiếng Việt. Nếu có bên nước ngoài tham gia, các bên có thể sử dụng bản tiếng nước ngoài thông dụng kèm theo bản tiếng Việt. Trong trường hợp có mâu thuẫn nội dung giữa bản tiếng Việt và tiếng nước ngoài thì bản tiếng Việt sẽ là bản có giá trị áp dụng.

19. Giao dịch thông qua các phương tiện điện tử

19.1 Khi khoản vay được giao kết thông qua các phương tiện điện tử theo quy định pháp luật, tùy thuộc vào chính sách của VPB FC từng thời điểm, VPB FC thực hiện định danh Bên vay thông qua một hoặc một số phương thức sau:

19.1.1 Tên Đăng Nhập và Mật Khẩu VPB FC hoặc Đối tác của VPB FC cấp duy nhất cho Bên vay để truy cập vào hệ thống/ứng dụng VPB FC sử dụng để triển khai khoản vay.

19.1.2 Bên vay kích chọn chấp thuận/tiếp tục trên hệ thống/giao diện điện tử VPB FC triển khai khoản vay.

19.1.3 Bên vay nhập mã OTP được gửi duy nhất đến số điện thoại Bên vay đăng ký với VPB FC.

20.1.4 Bên vay nhắn tin theo cú pháp từ số điện thoại đã đăng ký với VPB FC và gửi đến số tổng đài theo hướng dẫn của VPB FC từng thời điểm.

19.1.5 Bên vay gọi điện bằng số điện thoại đã đăng ký tới tổng đài theo hướng dẫn của VPB FC từng thời điểm.

19.1.6 Các phương thức khác cho phép VPB FC nhận dạng và định danh Bên vay.

19.2 Khi VPB FC nhận được đề nghị vay và/hoặc xác nhận đồng ý từ Bên vay thông qua các phương thức nhận dạng, xác thực điện tử nêu tại Điều 19.1 trên, VPB FC sẽ thực hiện các thủ tục cho vay và/hoặc giải ngân cho Bên vay như trường hợp Bên vay đề nghị và/hoặc xác nhận bằng văn bản giấy. Bên vay nhận nợ kể từ thời điểm VPB FC giải ngân.

19.3 Bên vay có trách nhiệm bảo mật các Yếu Tố Bảo Mật của mình (là các yếu tố được nêu tại Điều 19.1 của Bản Điều khoản Điều kiện này), đồng thời phải thực hiện các biện pháp hợp lý để ngăn chặn việc sử dụng trái phép các Yếu Tố Bảo Mật này. Bên vay phải chịu trách nhiệm về mọi thiệt hại xảy ra do các Yếu Tố Bảo Mật của Bên vay bị lộ, bị đánh cắp, bị lợi dụng vì bất kỳ lý do gì.

19.4 Khi phát hiện các Yếu Tố Bảo Mật và/hoặc Thiết Bị Điện Tử có thể không còn thuộc sự kiểm soát của mình, Bên vay phải kịp thời sử dụng các biện pháp thích hợp để thông báo ngay lập tức cho VPB FC. Cho đến khi VPB FC xác nhận đã nhận được thông báo nói trên, Bên vay vẫn phải chịu trách nhiệm các giao do người không được phép.

20. Số tiền đề nghị vay tối thiểu và Số tiền đề nghị vay tối đa

Tại phần Đề nghị vay vốn trên mỗi Hợp đồng tín dụng có thể thể hiện Giới hạn Số tiền đề nghị vay tối thiểu và Số tiền đề nghị vay tối đa. Số tiền này được dùng làm giá trị tham khảo trong

quá trình VPB FC xem xét khoản vay của Khách hàng. Căn cứ vào đánh giá của VPB FC đối với Khách hàng, VPB FC có thể phê duyệt mức vay cao hơn Số tiền đề nghị vay tối đa hoặc thấp hơn Số tiền đề nghị vay tối thiểu được thể hiện tại phần Đề nghị vay vốn. Số tiền vay được phê duyệt cuối cùng sẽ được VPB FC thống nhất với Khách hàng trước khi VPB FC thực hiện giải ngân.

21. Sửa đổi, bổ sung

VPB FC có thể sửa đổi, bổ sung nội dung của Bản Điều khoản Điều kiện này trên cơ sở bảo đảm việc sửa đổi, bổ sung phù hợp với các quy định có liên quan của pháp luật. VPB FC sẽ thông báo cho Bên vay về việc sửa đổi, bổ sung Bản Điều khoản Điều kiện này bởi một trong các hình thức được quy định tại Điều 14 Bản Điều khoản Điều kiện này. Việc Bên vay tiếp tục sử dụng các dịch vụ của VPB FC đồng nghĩa với việc Bên vay chấp thuận toàn bộ những nội dung Bản Điều Khoản Điều Kiện được sửa đổi, bổ sung.