

THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI “QUÉT MÃ THẢ GA - RƯỚC LỘC VỀ NHÀ”

- Tên chương trình khuyến mại:** Quét mã thả ga – Rước lộc về nhà (sau đây gọi là “Chương trình”)
- Hàng hoá, dịch vụ khuyến mại:** Dịch vụ thẻ tín dụng quốc tế Mastercard do VPB FC phát hành (sau đây gọi là Thẻ FE CREDIT)
- Thời gian khuyến mại:** từ 12/01/2021 đến hết 25/03/2021
- Địa bàn (phạm vi) khuyến mại:** Toàn quốc
- Hình thức khuyến mại:** Bán hàng cung ứng dịch vụ kèm theo việc tham dự các chương trình mang tính may rủi mà việc tham gia chương trình gắn liền với việc mua hàng hóa, dịch vụ và việc trúng thưởng dựa trên sự may mắn của người tham gia theo thẻ lệ và giải thưởng đã công bố (chương trình khuyến mại mang tính may rủi) – Quay số trúng thưởng.
- Đối tượng hưởng khuyến mại:** Dịch vụ thẻ tín dụng quốc tế Mastercard do VPB FC phát hành (sau đây gọi là Thẻ FE CREDIT) và có phát sinh ít nhất 03 giao dịch quét mã thanh toán tại các điểm giao dịch chấp nhận thanh toán SmartPay(*) trên nền tảng ứng dụng FE Credit với tổng giá trị giao dịch từ 400.000 đồng trở lên trong thời gian từ 12/01/2021 đến hết 25/03/2021;

(*)SmartPay là ví điện tử thuộc Công ty TNHH Thương Mại Dịch Vụ Mạng Lưới Thông Minh.

7. Cơ cấu giải thưởng:

Cơ cấu giải thưởng	Nội dung giải thưởng	Trị giá giải thưởng (VNĐ)	Số giải	Thành tiền (VNĐ)
Giải đặc biệt	Điện thoại Apple iPhone 12 128GB	25.000.000	01	25.000.000
Giải nhì	Máy tính bảng Apple - iPad Air 10.9 2020 Wi-Fi 64GB	17.000.000	02	34.000.000
Giải ba	Tai nghe Apple - AirPods Pro	6.000.000	03	18.000.000
Giải khuyến khích	Mã quà tặng Got It	500.000	100	50.000.000
		Tổng cộng	106	127.000.000

- Tổng giá trị giải thưởng: **127.000.000 đồng** (đã bao gồm thuế GTGT) (Bằng chữ: Một trăm hai mươi bảy triệu đồng chẵn)

- Tổng giá trị giải thưởng so với tổng giá trị hàng hoá khuyến mại dự kiến khoảng 1%
- Giải thưởng không được quy đổi thành tiền mặt
- Mã quà tặng Got It được sử dụng để thanh toán mua hàng với các cửa hàng đối tác của Got It, theo điều kiện và điều khoản của Got It. Thời hạn sử dụng từ 6 tháng cho đến 12 tháng kể từ ngày phát hành

8. Nội dung chi tiết thể lệ chương trình khuyến mại

8.1 Điều kiện, cách thức tham gia chương trình khuyến mại

- Trong thời gian diễn ra chương trình khuyến mại, khách hàng là chủ thẻ tín dụng FE Credit có phát sinh ít nhất 03 giao dịch quét mã thanh toán tại các điểm giao dịch chấp nhận thanh toán SmartPay trên nền tảng ứng dụng FE Credit App với tổng giá trị giao dịch từ 400.000 đồng trở lên trong thời gian từ 12/01/2021 đến hết 25/03/2021
- Mỗi khách hàng thỏa điều kiện tham gia chỉ được nhận 01 cơ hội trúng thưởng trong thời gian diễn ra chương trình.
- Chương trình áp dụng cho tất cả Chủ thẻ thỏa mãn tất cả điều kiện tham gia trong thời gian khuyến mại, bao gồm: Chủ thẻ đã kích hoạt thẻ, có chi tiêu trên thẻ, thẻ không bị khóa, không bị hết hạn, không trong tình trạng nợ quá hạn, đóng thẻ và ngày thực hiện giao dịch phải nằm trong thời gian diễn ra Chương trình.
- Giao dịch đủ điều kiện để áp dụng Chương trình là giao dịch mua hàng thành công, không bao gồm: các giao dịch bị hoàn, bị hủy và các giao dịch liên quan đến gian lận, giả mạo.
- Khách hàng tham gia chương trình này vẫn có thể tham gia các chương trình khuyến mại khác do VPB FC tổ chức.

8.2 Quy định về bằng chứng xác định trúng thưởng

Số CMND/ CCCD (Chứng minh nhân dân / Căn cước công dân) của khách hàng được sử dụng để làm căn cứ xác định trúng thưởng.

8.3 Thời gian và cách thức phát hành bằng chứng xác định trúng thưởng

- Trong vòng 07 ngày làm việc kể từ ngày kết thúc chương trình tương ứng với thời hạn cuối cùng là ngày 02/04/2021, hệ thống của VPB FC sẽ gửi thông báo tới khách hàng được tham gia quay số thông qua ứng dụng FE Credit hoặc thông qua số điện thoại đã đăng kí.
- Nội dung thông báo “Chúc mừng Quý khách có hoi tham gia quay so trung thuong. Ma du thuong cua Quy khach la so CMND/CCCD cua Quy khach”. (Nội dung thông báo có thể thay đổi nhưng vẫn đảm bảo chứa thông tin mã dự thưởng như trên).

8.4 Địa điểm, thời gian và cách thức xác định trúng thưởng cuối chương trình

- a. Thời gian quay số xác định trúng thưởng: dự kiến vào ngày 06/04/2021
- b. Địa điểm thực hiện xác định trúng thưởng: VPB FC sẽ tiến hành tổ chức quay số trúng thưởng tại Tầng 2, tòa nhà REE, số 9 Đoàn Văn Bơ, P12, Q4, thành phố Hồ Chí Minh.

c. Cách thức xác định trúng thưởng:

- Cách thức xác định người trúng thưởng: việc quay số được thực hiện bằng trang web quay số www.randompicker.com để chọn ngẫu nhiên và tìm ra khách hàng trúng thưởng cho từng giải thưởng trong 01 lần quay duy nhất. Thứ tự xuất hiện khách hàng trúng thưởng lần lượt là Giải đặc biệt, giải nhì, giải ba, giải khuyến khích.
- Khách mời trong Lễ Quay số trúng thưởng: lễ quay số trúng thưởng có sự chứng kiến của đại diện khách hàng tham dự chương trình khuyến mại, đồng thời có sự tham dự đại diện của cơ quan quản lý nhà nước về thương mại hoặc đại diện cơ quan truyền thông đại chúng và đại diện của VPB FC.
- Kết quả quay số sẽ được lập thành văn bản và có xác nhận của các bên chứng kiến, sau đó đăng tải trên trang web của VPB FC: www.fecredit.com.vn sau thời gian quay số là 2 ngày làm việc, tương ứng là ngày 08/04/2021.

8.5 Thời gian, địa điểm, cách thức và thủ tục nhận thưởng

Trong vòng 7 ngày làm việc kể từ ngày quay số, tương ứng với thời hạn là ngày 14/04/2021. VPB FC sẽ thông báo kết quả trúng thưởng và thông tin chi tiết về việc trao thưởng cho khách hàng qua hình thức gọi điện thoại cho khách hàng và gửi thư thông báo đến địa chỉ mà khách hàng yêu cầu.

a. Địa điểm nhận thưởng:

- Đối với các giải đặc biệt, giải nhì, giải ba: Khách hàng nhận thưởng tại một trong những điểm bán có hợp tác với VPB FC gần nhất theo Danh sách chi tiết 1 đính kèm.
- Đối với giải khuyến khích: Khách hàng sẽ nhận mã quà tặng Got It thông qua tin nhắn điện thoại từ VPB FC. Mã quà tặng này dùng để mua hàng tại các điểm đối tác của Got It.

b. Cách thức nhận thưởng:

- Tất cả khách hàng trúng thưởng sẽ nhận thưởng tại địa điểm nêu tại mục 8.5.a.
- Đối với Giải đặc biệt, giải nhì, giải ba:
 - Trường hợp khách hàng trúng thưởng nhưng không thể đến nhận thưởng tại địa điểm và thời gian đã thông báo, khách hàng có thể ủy quyền cho người khác đến dự lễ trao thưởng và nhận thay.
 - Trường hợp không thể đến nhận thưởng vào thời gian và địa điểm đã thông báo, khách hàng trúng thưởng hoặc người được ủy quyền có thể đến nhận giải thưởng trước ngày 08/05/2021. Quá thời gian này, giải thưởng được xem như không có người nhận.
 - Khách hàng trúng thưởng sẽ tự túc chỗ ăn ở, phương tiện đi lại để nhận thưởng và vận chuyển giải thưởng từ nơi nhận giải về nơi mong muốn.

c. Thủ tục nhận thưởng:

- Đối với Giải đặc biệt, giải nhì, giải ba:
 - Trường hợp khách hàng nhận thưởng trực tiếp: người nhận cần cung cấp các chứng từ bắt buộc khi nhận thưởng:
 - Thư thông báo: Bản gốc,

- CMND: Bản gốc và bản sao y bản chính (mặt trước và mặt sau) của người trúng thưởng còn hiệu lực
- Lưu ý: Nếu không thể xuất trình CMND, khách hàng có thể sử dụng hộ chiếu hoặc hộ khẩu có thể hiện số chứng minh thư (bản gốc và bản sao y bản chính tất cả các trang) để thay thế khi nhận thưởng.
- o Trường hợp nhận thưởng thay: ngoài những chứng từ như bên trên, người nhận thưởng thay cần phải cung cấp thêm:
 - Giấy ủy quyền có chứng thực tại cơ quan có thẩm quyền theo quy định của pháp luật.
 - CMND: Bản gốc và bản sao y bản chính (mặt trước và mặt sau) của người được ủy quyền nhận thưởng thay còn hiệu lực
 - Thông tin liên lạc của người được ủy quyền gồm họ tên, số điện thoại
- Đối với Giải khuyến khích: VPB FC sẽ gửi mã quà tặng Got It bằng tin nhắn từ VPB FC gửi đến số điện thoại của khách hàng đã đăng ký sử dụng dịch vụ với VPB FC. Việc xác định gửi mã quà tặng thành công sẽ được căn cứ theo hệ thống báo gửi tin nhắn của VPB FC. Do đó, khách hàng không cần cung cấp bất kỳ giấy tờ nào khác.
- Giải thưởng không được trao nếu:
 - Thời hạn thẻ tín dụng với VPB FC của người trúng thưởng không còn hiệu lực tại thời điểm nhận thưởng, hoặc
 - Người trúng thưởng không xuất trình đầy đủ các chứng từ cần thiết đối với Giải đặc biệt, giải nhì, giải ba, hoặc
 - Người được ủy quyền không xuất trình đầy đủ các chứng từ cần thiết đối với Giải đặc biệt, giải nhì, giải ba, hoặc
 - Số CMND/CCCD của khách hàng xuất trình khi nhận giải không trùng khớp với số CMND/CCCD đăng ký sử dụng dịch vụ của VPB FC đối với Giải đặc biệt, giải nhì, giải ba.
- Thời hạn cuối cùng VPB FC có trách nhiệm trao thưởng là 45 ngày kể từ ngày kết thúc chương trình khuyến mại tương ứng với thời hạn là ngày 08/05/2021. Quá thời gian này, nếu khách hàng không nhận thưởng, phần thưởng sẽ được xử lý như giải thưởng không có người nhận.

9. Quy định về đầu mối giải đáp thắc mắc các vấn đề liên quan đến chương trình khuyến mại:

Mọi thắc mắc của khách hàng có liên quan đến chương trình khuyến mại, khách hàng liên hệ số điện thoại: 1900234588.

10. Trách nhiệm công bố thông tin:

- VPB FC có trách nhiệm thông báo đầy đủ chi tiết nội dung của thể lệ chương trình khuyến mại, trị giá giải thưởng trên website của VPB FC (www.fecredit.com.vn) và tại các địa điểm thực hiện chương trình khuyến mại.

- Sau buổi quay số, VPB FC có trách nhiệm thông báo bằng email hoặc điện thoại đến tất cả khách hàng may mắn trúng thưởng.
- Danh sách khách hàng trúng thưởng sẽ được công bố trên website của công ty: www.fecredit.com.vn.

11. Các quy định khác

- Khách hàng trúng thưởng chịu trách nhiệm nộp khoản thuế thu nhập cá nhân, lệ phí khác (nếu có) liên quan đến giải thưởng theo quy định của pháp luật Việt Nam hiện hành.
- VPB FC được sử dụng tên và hình ảnh của khách hàng trúng thưởng cho mục đích quảng cáo thương mại phục vụ chương trình khuyến mại khi có sự đồng ý của khách hàng trúng thưởng mà không phải trả thêm bất kỳ khoản chi phí nào.
- VPB FC hoàn toàn chịu trách nhiệm trong khâu quản lý in ấn, tính chính xác của bằng chứng xác định trúng thưởng và đưa bằng chứng xác định trúng thưởng vào lưu thông trong chương trình khuyến mại. Trường hợp bằng chứng xác định trúng thưởng của công ty phát hành có sai sót gây hiểu nhầm cho khách hàng trong việc trúng thưởng, VPB FC có trách nhiệm trao các giải này cho khách hàng trúng thưởng. Việc tổ chức chương trình khuyến mại đảm bảo tính ngẫu nhiên, khách quan và công khai.
- Sau khi kết thúc chương trình khuyến mại, VPB FC có trách nhiệm báo cáo kết quả thực hiện chương trình khuyến mại trên theo đúng quy định của pháp luật hiện hành về thời hạn báo cáo, hồ sơ báo cáo và các giấy tờ kèm theo.
- Đối với những giải thưởng không có người trúng thưởng và giải thưởng không có người nhận, VPB FC cam kết trích nộp 50% giá trị đã công bố của giải thưởng đó vào ngân sách nhà nước theo quy định tại khoản 4 Điều 96 Luật Thương Mại.
- Mọi tranh chấp, bất đồng phát sinh từ/hoặc liên quan đến chương trình sẽ được giải quyết bằng thương lượng, hòa giải giữa các bên liên quan. Nếu không thỏa thuận được, tranh chấp sẽ được xử lý theo quy định của pháp luật Việt Nam.