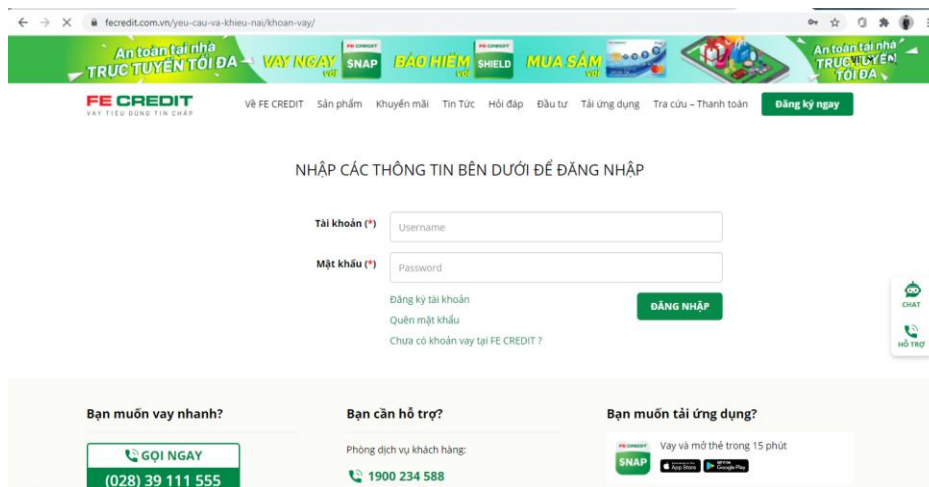


HƯỚNG DẪN GỬI VÀ TRA CỨU YÊU CẦU/KHIẾU NẠI TRÊN WEBSITE

Bước 1: Tại mục **Tra cứu – Thanh toán**, Chọn **Gửi yêu cầu & khiếu nại** (<https://fecredit.com.vn/yeu-cau-va-khieu-nai/khoan-vay/>)



Bước 2: Nhập các thông tin để đăng nhập đối với khách hàng đang có khoản vay/thẻ tín dụng hoặc chọn **Chưa có tài khoản vay tại FE CREDIT** nếu chưa là khách hàng của FE CREDIT



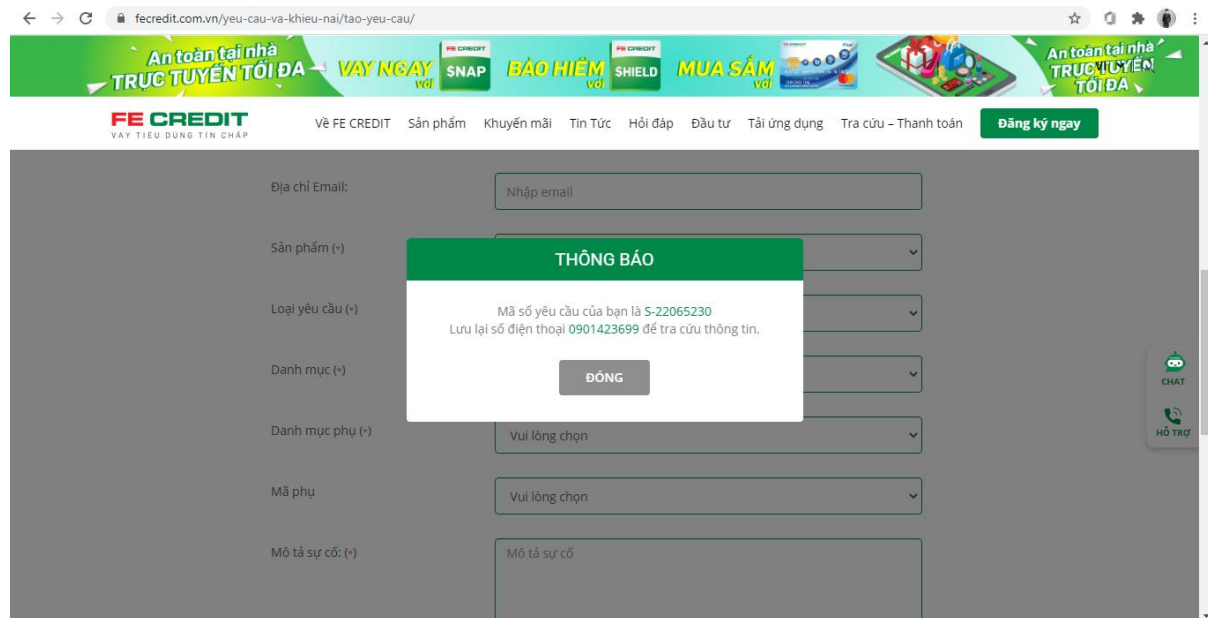
Bước 3: Chọn **Tạo yêu cầu mới** và điền đầy đủ các thông tin

The screenshot shows the 'Tạo yêu cầu' (Create Request) form on the FE CREDIT website. The form is titled 'HÃY NÓI CHO CHÚNG TÔI BIẾT YÊU CẦU CỦA BẠN' (Tell us about your request) and includes the following fields:

- Họ và Tên: (*) (Full Name): Nhập Họ và Tên
- Điện thoại: (*) (Phone):
- Họ và Tên CMND: (ID Card Name): Nhập CMND
- Địa chỉ Email: (Email Address): Nhập email
- Sản phẩm: (*) (Product): Vui lòng chọn
- Loại yêu cầu: (*) (Request Type): Vui lòng chọn
- Loại yêu cầu: (*) (Request Type): Vui lòng chọn
- Danh mục: (*) (Category): Vui lòng chọn
- Danh mục phụ: (*) (Sub-category): Vui lòng chọn
- Mã phụ (Secondary Code): Vui lòng chọn
- Mô tả sự cố: (*) (Incident Description): Mô tả sự cố

Buttons: QUAY LẠI (Back), TẠO YÊU CẦU (Create Request)

Sau khi tạo yêu cầu thành công hệ thống sẽ hiển thị thông báo.



Để **TRA CỨU YÊU CẦU ĐÃ TẠO**, khách hàng thực hiện theo các bước sau:

Đối với khách hàng đã **ĐĂNG NHẬP** thì tìm kiếm Yêu cầu theo **Mã số yêu cầu**

← → ↻ fcredit.com.vn/yeu-cau-va-khieu-nai/yeu-cau-cua-toi-2/ ☆ ⚙️ 👤

An toàn tại nhà TRỰC TUYẾN TỐI ĐA **VAY NGAY** với SNAP **BẢO HIỂM** với SHIELD **MUA SẮM** với **An toàn tại nhà TRỰC TUYẾN TỐI ĐA**

FE CREDIT VAY TIÊU DÙNG TÍN CHẤP Về FE CREDIT Sản phẩm Khuyến mãi Tin tức Hỏi đáp Đầu tư Tài ứng dụng Tra cứu - Thanh toán **Đăng ký ngay**

TRA CỨU THÔNG TIN THANH TOÁN | TRA CỨU SAO KÊ THẺ TÍN DỤNG | **YÊU CẦU VÀ KHIẾU NẠI**

Tìm kiếm

🔍 Nhập mã yêu cầu... Tìm kiếm

Các trường hợp đã giải quyết trong 3 tháng qua

Tất cả tình trạng

Yêu cầu của tôi Vui lòng chọn Vui lòng chọn

Mã yêu cầu Số hợp đồng Ngày tạo Ngày cập nhật cuối Tình trạng Kênh tạo

Đối với khách hàng CHƯA ĐĂNG NHẬP thì tìm kiếm Yêu cầu theo: **Mã số yêu cầu + SDT**

← → ↻ fcredit.com.vn/yeu-cau-va-khieu-nai/yeu-cau-cua-toi/ ☆ ⚙️ 👤

An toàn tại nhà TRỰC TUYẾN TỐI ĐA **VAY NGAY** với SNAP **BẢO HIỂM** với SHIELD **MUA SẮM** với **An toàn tại nhà TRỰC TUYẾN TỐI ĐA**

FE CREDIT VAY TIÊU DÙNG TÍN CHẤP Về FE CREDIT Sản phẩm Khuyến mãi Tin tức Hỏi đáp Đầu tư Tài ứng dụng Tra cứu - Thanh toán **Đăng ký ngay**

TRA CỨU THÔNG TIN THANH TOÁN | TRA CỨU SAO KÊ THẺ TÍN DỤNG | **YÊU CẦU VÀ KHIẾU NẠI**

Tìm kiếm

S-22065230 0901423699 Tìm kiếm

Yêu cầu của tôi

Không có dữ liệu được tìm thấy

TẠO YÊU CẦU MỚI