

**THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI**

**Tặng voucher giảm giá trực tiếp trị giá 100.000 VNĐ cho khách hàng vay cá nhân tiêu dùng qua ứng dụng Sendo và giải ngân thành công với đối tác FE CREDIT**

**1. Tên chương trình khuyến mãi:** Tặng voucher giảm giá trực tiếp trị giá 100.000VNĐ cho khách hàng vay cá nhân tiêu dùng qua ứng dụng Sendo và giải ngân thành công với đối tác FE CREDIT

**2. Hàng hoá, dịch vụ khuyến mãi:** Vay cá nhân tiêu dùng qua ứng dụng Sendo đối với đối tác FE CREDIT

**3. Địa bàn (phạm vi) khuyến mãi:** Trên toàn quốc thông qua tính năng vay tín chấp trên ứng dụng Sendo

**4. Đối tượng khách hàng:** Khách hàng vay vay cá nhân tiêu dùng qua ứng dụng Sendo và thỏa các điều kiện của chương trình

<b>5. Hình thức khuyến mãi</b>	<b>Tặng voucher giảm giá trực tiếp trị giá 100.000VNĐ</b>
<b>6. Thời gian khuyến mãi:</b>	Từ 01/03/2021 đến hết 30/06/2021
<b>7. Điều kiện giải thưởng</b>	<p>-Đăng ký vay qua ứng dụng Sendo và giải ngân thành công trong thời gian diễn ra chương trình</p> <p>-Đối tác vay là FE CREDIT</p> <p>-Số lượng: Là <b>200 khách hàng đầu tiên của mỗi tháng</b> giải ngân thành công và có ngày đăng kí vay trong tháng xét đến, tính theo thời gian giải ngân trên hệ thống kể từ ngày diễn ra chương trình</p> <p><b>Ghi chú:</b> Voucher dùng mua hàng trên Sendo. Điều kiện sử dụng voucher: Dùng cho đơn hàng từ 100,000 VNĐ và trong thời gian voucher còn hiệu lực.</p> <p>-Voucher có giá trị sử dụng 01 tháng kể từ ngày tạo voucher.</p>
<b>8. Thông báo nhận thưởng</b>	<p>-FE CREDIT trích xuất danh sách KH thỏa điều kiện nhận Phiếu mua hàng điện tử và gửi Sendo thông qua email.</p> <p>-Sendo sẽ thông báo đến Khách hàng qua qua ứng dụng Sendo (Thông báo/Sendo chat) theo thông tin khách hàng đã đăng ký khoản vay với Sendo và/hoặc trên website/fanpage/landing page chính thức của Sendo.</p>

	<p>-Sendo tiến hành trao tặng voucher cho khách hàng sau khi nhận được thanh toán từ FE CREDIT</p> <p>-Giải thưởng dự kiến sẽ được trao thành 4 đợt:</p> <p>Đợt 1 ngày 13/05/2021</p> <p>Đợt 2 ngày 13/06/2021</p> <p>Đợt 3 ngày 13/07/2021</p> <p>Đợt 4 ngày 13/08/2021</p>
--	--

### **9. Giải quyết khiếu nại**

Trong trường hợp Khách hàng có các thắc mắc/khiếu nại về quy trình hoặc kết quả của chương trình ưu đãi, khách hàng phải liên hệ Sendo trong vòng 05 ngày làm việc kể từ ngày thông báo danh sách khách hàng trúng thưởng được công bố trên landing page chính thức của chương trình, qua hotline 1900 6000 hoặc email [hotro@sendo.vn](mailto:hotro@sendo.vn) và trong vòng 05 ngày kể từ ngày kết thúc chương trình theo thể lệ. Các khiếu nại phát sinh sau thời gian quy định như trên sẽ không được giải quyết.

### **10. Các quy định khác**

Chương trình được áp dụng đồng thời với các chương trình ưu đãi vay khác từ các đối tác.

Sendo và FE CREDIT được phép sử dụng hình ảnh, tư liệu và các thông tin liên quan đến người trúng thưởng cho mục đích quảng cáo, khuyến mãi của Sendo và trên các phương tiện thông tin đại chúng mà không phải trả bất cứ chi phí nào thêm cho người nhận thưởng.

Trong trường hợp có tranh chấp, quyết định của FE CREDIT là quyết định cuối cùng. Bằng việc tham gia Chương trình Khuyến mại này, Khách Hàng mặc định chấp thuận tất cả các Điều khoản và Điều Kiện của Chương trình Khuyến mại được liệt kê trên.

Mọi quyết định của FE CREDIT liên quan đến các chương trình khuyến mãi, bao gồm kết quả Khách hàng nhận Ưu đãi trong suốt Chương trình này có thể thay đổi tại từng thời điểm theo toàn quyền quyết định của FE CREDIT và có hiệu lực tại thời điểm được cập nhật trên kênh truyền thông chính thức của chương trình

Sendo, những công ty liên kết của Sendo, giám đốc, nhân viên và người đại diện tương ứng của Sendo và những công ty liên kết này sẽ không chịu trách nhiệm cho bất kỳ mất mát, thiệt hại nào (bao gồm nhưng không giới hạn ở những mất mát gián tiếp và phái sinh) hoặc bất kỳ tai nạn cá nhân nào xảy ra từ việc tham gia vào Chương trình hoặc do việc tiếp nhận hoặc sử dụng khuyến mại, ngoại trừ những trách nhiệm được luật pháp quy định.

Bằng việc chấp nhận hoặc sử dụng khuyến mại, Khách hàng đồng ý đảm bảo và sẽ giữ cho Sendo những công ty liên kết của Sendo, giám đốc, nhân viên và người đại diện của Sendo và những công ty liên kết này không bị thiệt hại bởi những khiếu kiện, hành động, khởi kiện, xét xử, thiệt hại, tổn thất, chi phí phát sinh hay trách nhiệm nào dành cho Sendo, những công ty liên kết của Sendo, và giám đốc, nhân viên và người đại diện của Sendo và những công ty liên kết này do có liên quan đến việc Khách hàng tham gia vào Chương trình.