

**ĐIỀU KHOẢN VÀ ĐIỀU KIỆN CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI
“VUI XUÂN HOÀN TIỀN CÙNG FEC”**

- Tên thương nhân thực hiện chương trình khuyến mại:** Công ty Tài chính TNHH MTV Ngân hàng Việt Nam Thịnh Vượng. (sau đây gọi là “VPB FC”)
- Tên chương trình khuyến mại:** VUI XUÂN HOÀN TIỀN CÙNG FEC (sau đây gọi là “Chương trình”)
- Địa bàn (Phạm vi) khuyến mại:** Toàn quốc
- Hình thức khuyến mại:** Tặng hàng hóa, cung ứng dịch vụ không thu tiền (Tặng tiền)
- Thời gian khuyến mại:** Từ ngày 01/03/2021 đến hết ngày 31/03/2021.

- Hàng hóa, dịch vụ khuyến mại:** Sản phẩm cho vay cá nhân tiêu dùng X-sell (bán chéo) cung cấp bởi VBP FC thông qua kênh bán hàng qua điện thoại

() Sản phẩm X-Sell (bán chéo) là sản phẩm cho vay cá nhân tiêu dùng dành riêng cho khách hàng cũ đã kết thúc khoản vay với VPB FC trước đây và được đánh giá tốt dựa vào các điều kiện lịch sử tín dụng và phân loại khách hàng của VPB FC.*

- Hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại:** Tiền hoàn lại
- Khách hàng của chương trình khuyến mại (đối tượng được hưởng khuyến mại):** Khách hàng đăng ký vay và giải ngân thành công sản phẩm X-sell và thỏa điều kiện chi tiết sau của chương trình:

- Khách hàng thuộc tệp thỏa điều kiện nhận hạn mức vay từ 35 triệu đồng đến dưới 65 triệu đồng (không bao gồm chi phí bảo hiểm khoản vay).

- Khách hàng thực hiện giải ngân thành công với tối thiểu 80% giá trị hạn mức vay nêu trên
- Ví dụ:**

- Với khoản vay được duyệt là 35 triệu đồng, khách hàng phải giải ngân số tiền tối thiểu là 28 triệu đồng ($80\% * 35 \text{ triệu đồng} = 28 \text{ triệu đồng}$)
- Với khoản vay được duyệt là 64 triệu đồng, khách hàng phải giải ngân số tiền tối thiểu là 51.2 triệu đồng ($80\% * 64 \text{ triệu đồng} = 51.2 \text{ triệu đồng}$)

- Sau khi giải ngân, khách hàng thực hiện thanh toán thành công 2 kỳ thanh toán đầu tiên đúng hạn thanh toán liên tiếp

() Kỳ thanh toán đầu tiên được tính theo quy định của VPB FC*

*(**) Thời gian thanh toán đúng hạn nghĩa là trả trước hoặc đúng hạn thanh toán của khoản vay*

- Cơ cấu hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại:** 20,000 suất hoàn tiền 10% giá trị của 2 kỳ thanh toán đầu tiên, tối đa 250,000 đồng.

- Tổng giá trị hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại:** 5,000,000,000 tỷ đồng (Bằng chữ: Năm tỷ đồng)

- Nội dung chi tiết của chương trình khuyến mại:**

- Trong khoảng thời gian từ ngày 05/03/2021 đến hết ngày 08/03/2021, VPB FC sẽ gửi tin nhắn thông báo chương trình khuyến mại đến tệp khách hàng thỏa điều kiện nhận hạn mức vay từ 35 triệu đồng đến dưới 65 triệu đồng. Nội dung cụ thể như sau:

[QC]Nhan hoan tien den 250K khi vay. Uu dai rieng cho QK. Chi can CMND/CCCD. Dong y, soan CF gui 8083 hoac LH 02835516868. Tu choi, soan TUCHOI gui 8083

- Ngoài ra, Khách hàng thỏa mãn điều kiện tham gia chương trình sẽ được đội ngũ bán hàng tư vấn cụ thể qua điện thoại.
- Trong khoảng thời gian từ ngày 05/03/2021 đến hết ngày 31/03/2021, Khách hàng đăng ký vay, được duyệt và thực hiện giải ngân thành công tối thiểu 80% khoản vay được duyệt (tương ứng số tiền tối thiểu 28 triệu đồng) là thỏa điều kiện tham gia chương trình hoàn tiền cùng VPB FC.
- Sau đó, khách hàng thực hiện thanh toán đầy đủ và đúng hạn khoản thanh toán của 02 tháng đầu tiên. Vào tháng thứ 3, suất hoàn tiền 10% giá trị khoản thanh toán của 02 tháng đầu tiên, tối đa 250,000 đồng (hai trăm năm mươi nghìn đồng) sẽ được căn trừ trực tiếp vào kỳ thanh toán thứ 3 của khách hàng.
- VPB FC sẽ gửi tin nhắn đến khách hàng thông báo chi tiết về suất hoàn tiền. Nội dung tin nhắn cụ thể như sau:

[CSKH] Chuc mung QK da du dieu kien nhan hoan tien. Tien hoan se duoc tu dong tru vao khoan thanh toan thang tiep theo cua QK. Chi tiet lien he 02835516868

- Ghi chú: Nội dung các tin nhắn có thể thay đổi nhưng vẫn đảm bảo chứa đầy đủ thông tin về chương trình khuyến mại.

12. Quy định về thông báo trúng thưởng:

VPB FC sẽ thông báo bằng tin nhắn cho những khách hàng hợp lệ theo điều khoản chương trình và thực hiện hoàn tiền trực tiếp vào khoản thanh toán tháng thứ 3 của Khách hàng

13. Điều kiện và Điều khoản chung:

- Khách hàng tham gia chương trình khuyến mại đồng ý rằng sẽ bị ràng buộc bởi bản Điều khoản và Điều kiện này, và tiếp tục bị ràng buộc bởi các quy định hoặc chỉ thị liên quan đến Chương trình mà VPB FC sửa đổi tùy theo từng thời điểm.
- Khách hàng hiểu rõ VPB FC có toàn quyền sửa đổi, bổ sung, thay thế bất kỳ quy định thuộc điều kiện và điều khoản chương trình này theo từng thời điểm. Tất cả các lựa chọn và/hoặc quyết định do VPB FC đưa ra liên quan đến chương trình là quyết định cuối cùng và được đăng lên Website của VPB FC hoặc bằng bất kỳ phương thức nào mà VPB FC cho là phù hợp.
- Khách hàng đồng ý miễn trừ trách nhiệm cho VPB FC đối với bất kỳ các khiếu nại, tranh chấp liên quan đến sản phẩm, hàng hóa, dịch vụ liên quan giữa khách hàng và nhà cung cấp.
- Mọi tranh chấp, bất đồng phát sinh từ/hoặc liên quan đến chương trình sẽ được giải quyết bằng thương lượng, hòa giải giữa các bên liên quan. Trong trường hợp việc thương lượng, hòa giải không thành công, các bên thống nhất đưa vụ tranh chấp ra giải quyết tại Trung tâm Trọng tài Thương mại Phía Nam (STAC) theo Quy tắc tổ tụng trọng tài của Trung tâm này và theo quy định của pháp luật Việt Nam. Địa điểm giải quyết tranh chấp là tại Thành phố Hồ Chí Minh, ngôn ngữ giải quyết tranh chấp là Tiếng Việt. Tòa án có thẩm quyền đối với hoạt động trọng tài là Tòa án Nhân dân Thành phố Hồ Chí Minh. Bên thua kiện sẽ phải chịu phí trọng tài và chi phí luật sư. Phán quyết trọng tài có giá trị buộc các bên phải thi hành. Trong thời gian Trọng tài chưa đưa ra phán quyết, các bên vẫn phải tiếp tục thi hành nghĩa vụ và trách nhiệm của mình theo quy định của Thẻ lệ tham gia chương trình.

- Mọi thắc mắc liên quan, Khách hàng vui lòng liên hệ Trung Tâm Dịch Vụ Khách hàng của VPB FC theo số: 1900 234588