

## THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI

- Tên chương trình khuyến mại:** **VẬN ĐỒ GHÉ THĂM – ĐẦU NĂM THUỞNG LỚN** (sau đây gọi là “Chương trình”)
- Hàng hóa, dịch vụ khuyến mại:** Dịch vụ thẻ tín dụng do VPB FC phát hành (sau đây gọi là Thẻ FE CREDIT)
- Thời gian khuyến mại:** Từ ngày 01/03/2021 đến hết ngày 31/05/2021 hoặc đến khi hết số lượng quà tặng của chương trình tùy điều kiện nào đến trước
- Địa bàn (phạm vi) khuyến mại:** Toàn quốc
- Hình thức khuyến mại:** Bán hàng, cung ứng dịch vụ kèm theo việc tham dự các chương trình mang tính may rủi mà việc tham gia chương trình gắn liền với việc mua hàng hóa, dịch vụ và việc trúng thưởng dựa trên sự may mắn của người tham gia theo thể lệ và giải thưởng đã công bố (chương trình khuyến mại mang tính may rủi) – Quay số trúng thưởng.
- Khách hàng của chương trình khuyến mại (đối tượng được hưởng khuyến mại):** tất cả Chủ thẻ tín dụng FE CREDIT thỏa mãn các điều kiện của chương trình (sau đây gọi là “Chủ thẻ”)
- Cơ cấu giải thưởng:**

| <b>Cơ cấu giải thưởng</b> | <b>Nội dung giải thưởng</b> | <b>Trị giá mỗi giải thưởng (VNĐ)</b> | <b>Số giải</b> | <b>Thành tiền (VNĐ)</b> |
|---------------------------|-----------------------------|--------------------------------------|----------------|-------------------------|
| Giải 1                    | Tiền mặt                    | 5.000.000                            | 60             | 300.000.000             |
| Giải 2                    | Mã quà tặng Evoucher Got It | 500.000                              | 600            | 300.000.000             |
| Giải 3                    | Mã quà tặng Evoucher Got It | 100.000                              | 3.000          | 300.000.000             |
| Giải 4                    | Mã quà tặng Evoucher Got It | 50.000                               | 12.000         | 600.000.000             |
| Giải 5                    | Mã quà tặng Evoucher Got It | 10.000                               | 30.000         | 300.000.000             |
| Giải 6                    | Điểm thưởng Oi Plus         | 1.000                                | 600.000        | 600.000.000             |
| <b>Tổng cộng:</b>         |                             |                                      | <b>645.660</b> | <b>2.400.000.000</b>    |

- Tổng giá trị giải thưởng của chương trình khuyến mại: 2.400.000.000 đồng, đã bao gồm thuế Giá trị gia tăng (Bằng chữ: Hai tỷ bốn trăm triệu đồng).
- Tổng giá trị giải thưởng so với tổng giá trị hàng hóa khuyến mại dự kiến khoảng 1%.

## **8. Nội dung chi tiết thể lệ chương trình khuyến mại:**

### **8.1 Điều kiện, cách thức, thủ tục cụ thể Chủ thẻ phải thực hiện để được tham gia chương trình khuyến mại:**

- ❖ Điều kiện tham dự:
  - Trong thời gian diễn ra chương trình khuyến mại, Chủ thẻ chi tiêu mua sắm hoặc rút tiền mặt qua ATM bằng Thẻ FE CREDIT từ 50.000 đồng sẽ được nhận 01 lượt quay số để tham gia quay số trúng thưởng.
  - Chương trình áp dụng cho tất cả Chủ thẻ thỏa mãn tất cả điều kiện tham gia trong thời gian khuyến mại, bao gồm: Chủ thẻ đã kích hoạt thẻ, có chi tiêu trên thẻ, thẻ không bị khóa, không bị hết hạn, không bị đóng, không trong tình trạng nợ quá hạn và ngày thực hiện giao dịch phải nằm trong thời gian diễn ra Chương trình.
  - Giao dịch đủ điều kiện để áp dụng Chương trình là giao dịch mua hàng hoặc rút tiền mặt qua ATM thành công, không bao gồm: các giao dịch bị hoàn, bị hủy và các giao dịch liên quan đến gian lận, giả mạo; các giao dịch đăng ký chương trình “Tiền mặt nhanh”, “Tiền mặt ưu việt” của VPB FC và các giao dịch thanh toán phí, lãi của Dịch Thẻ FE CREDIT do VPB FC phát hành.
  - Mỗi Chủ thẻ được tối đa 1 lượt quay số trong 1 ngày và tối đa 8 lượt quay số trong suốt thời gian diễn ra chương trình ưu đãi.
- ❖ Cách thức tham dự:
  - Chủ thẻ chi tiêu mua sắm hoặc rút tiền mặt bằng Thẻ FE CREDIT với mỗi giao dịch từ 50.000 đồng sẽ nhận được tin nhắn thông báo được tặng 1 lượt quay số và đường dẫn đến website chính thức của chương trình. Chủ thẻ vào website của chương trình và thực hiện quay số trúng thưởng.
  - Mô hình quay số sẽ gồm 6 phần quà tặng như trong mục 7. Chủ thẻ nhấn nút “Quay” để quay số và Chủ thẻ sẽ quay trúng 1 trong 6 phần quà trên mô hình. Thông báo quà tặng trúng thưởng được hiển thị trên website quay số ngay sau khi Chủ thẻ quay xong.

### **8.2 Thời gian, cách thức phát hành bằng chứng xác định trúng thưởng**

- Bước 1: Chủ thẻ thực hiện giao dịch mua sắm hoặc rút tiền mặt thỏa mãn điều kiện nêu tại mục (8.1) trong thời gian diễn ra chương trình.
- Bước 2: Sau khi chủ thẻ thực hiện giao dịch thành công, trong vòng tối đa 3 ngày VPB FC sẽ gửi thông báo tới Chủ thẻ qua tin nhắn để cung cấp mã số tham dự chương trình dành riêng cho từng Chủ thẻ và đường link Website của Chương trình cho Chủ thẻ tham gia. Nội dung câu thông báo “FE CREDIT thông báo GD (1)đ du điều kiện tham gia CTKM voi Ma du thuong (2). Bam [https:// XXXX.de/quay](https://XXXX.de/quay) & nhan thuong. Thac mac goi 19006939”. Trong đó:
  - (1) là số tiền giao dịch thành công của chủ thẻ
  - (2) là mã dự thưởng gồm 06 chữ số được cấp riêng cho mỗi chủ thẻ và không thay đổi trong suốt chương trình
- Bước 3: Chủ thẻ nhấn vào đường link để tự thực hiện quay số trúng thưởng trong chương trình. Thông báo quà tặng trúng thưởng sẽ được hiển thị ngay khi Chủ thẻ thực hiện quay thành công:

- Đối với quà tặng là điểm thưởng Oi Plus: Hiện thị thông báo trên màn hình website quay số với nội dung “Chúc mừng quý khách đã trúng giải thưởng 1.000 Oi Plus. Giải thưởng sẽ được cộng vào tài khoản thẻ FE CREDIT của quý khách.”
  - Đối với quà tặng là Evoucher Gotit: Hiện thị thông báo trên màn hình website quay số với nội dung “Chúc mừng quý khách đã trúng giải thưởng Evoucher Got It trị giá xxx VND”. Click vào đây (*link evoucher*) để sử dụng ngay”
  - Đối với quà tặng là tiền mặt: Hiện thị thông báo trên màn hình website quay số với nội dung “Chúc mừng quý khách đã trúng giải đặc biệt trị giá 5.000.000 VND. Giải thưởng sẽ được gửi trực tiếp vào tài khoản thẻ FE CREDIT của quý khách vào cuối chương trình.”. Đồng thời VPB FC gửi tin nhắn SMS đến số điện thoại của Chủ thẻ với nội dung “[Thông báo] Chúc mừng bạn đã trúng giải đặc biệt trị giá 5 triệu tu CTKM VAN DO GHE THAM-DAU NAM THUONG LON. Giải thưởng được gửi vào thẻ FE CREDIT khi CT kết thúc. Thắc mắc gọi 19006939.”
  - Ghi chú: Nội dung thông báo/tin nhắn thực tế có thể thay đổi tuy nhiên vẫn đảm bảo đầy đủ thông tin cần thiết như mã dự thưởng, link quay số, quà tặng, giá trị quà tặng, cách thức nhận quà như trên
- Tất cả kết quả quay số của các lượt quay số của Chủ thẻ sẽ được lưu lại trên hệ thống. Chủ thẻ có thể vào mục “Quà của tôi” xem danh sách quà trúng thưởng của mình trên Website chương trình sau khi quay thưởng.
  - Số lượt quay số của Chủ thẻ nhận được tương ứng với số lần Chủ thẻ được nhấn nút “Quay”. Trường hợp Chủ thẻ đã hết lượt quay số mà vẫn nhấn vào nút “Quay”, hệ thống sẽ hiện thị thông báo “Quý khách đã hết lượt quay may mắn. Tiếp tục chi tiêu mua sắm bằng thẻ FE CREDIT để tích lũy thêm cơ hội may mắn và tham gia chương trình.”
  - Chủ thẻ có quyền tham gia các lượt quay số đã nhận được bất cứ lúc nào trong thời gian diễn ra chương trình.

### **8.3 Quy định về bảng chứng xác định trúng thưởng:**

- Link quay số sẽ được VPB FC phát hành riêng biệt cho từng Chủ thẻ. VPB FC lưu trữ thông tin quay thưởng của chủ thẻ, bao gồm thời gian quay, kết quả và quà tặng trúng thưởng trong hệ thống quản trị chương trình của VPB FC.
- Bảng chứng xác định trúng thưởng là mã dự thưởng gồm 6 chữ số được cấp riêng cho từng Chủ thẻ và không thay đổi trong suốt chương trình.
- Sau khi chủ thẻ quay số thành công, mã dự thưởng, kết quả quay số và thông báo quà tặng trúng thưởng tại mục 8.2 là căn cứ để xác định trúng thưởng.
- Kết quả quay số và quà tặng trúng thưởng của Chủ thẻ phải trùng khớp với kết quả quay số và quà tặng trúng thưởng được ghi nhận tại hệ thống của VPB FC. Trong trường hợp xảy ra sai khác, căn cứ xác định trúng thưởng sẽ dựa vào kết quả ghi nhận tại hệ thống của VPB FC.

### **8.4 Thời gian, địa điểm và cách thức xác định trúng thưởng**

- Thời gian xác định trúng thưởng: ngay khi chủ thẻ thực hiện quay thưởng tại Website của

chương trình.

- Địa điểm xác định trúng thưởng: Website chương trình: <https://fecredit.com.vn>
- Cách thức xác định trúng thưởng: Chủ thẻ tự thực hiện quay thưởng bằng phần mềm quay thưởng tự động để xác định ngẫu nhiên giải thưởng của chương trình.
- Cơ chế xác định giải thưởng trong chương trình: hệ thống lựa chọn ngẫu nhiên giải thưởng trong tổng số lượng giải thưởng còn tồn tại mỗi ngày trên hệ thống kho quà của chương trình khi Chủ thẻ quay thưởng.
- Thời hạn cuối cùng Chủ thẻ phải thực hiện quay thưởng tại Website chương trình là hết ngày 15/06/2021.

### **8.5 Thông báo trúng thưởng**

- Đối với giải thưởng “Tiền mặt”, VPB FC sẽ hiển thị thông báo trúng thưởng trên website chương trình, đồng thời gửi tin nhắn thông báo trúng thưởng đến số điện thoại đăng ký của Chủ thẻ ngay sau khi Chủ thẻ quay số thành công.
- Đối với giải thưởng “Mã quà tặng Evoucher Got It 500.000 VND, Mã quà tặng Evoucher Got It 100.000 VND, Mã quà tặng Evoucher Got It 50.000 VND, Mã quà tặng Evoucher Got It 10.000 VND, 1000 Điểm thưởng Oi Plus”, thông báo trúng thưởng sẽ được hiển thị sau khi Chủ thẻ quay số thành công trên website của Chương trình
- Kết thúc chương trình, danh sách tất cả Chủ thẻ trúng thưởng sẽ được ghi nhận và cập nhật trên website VPB FC: <http://fecredit.com.vn>. Lịch thông báo dự kiến vào ngày 20/06/2021
- VPB FC lưu trữ thông tin quay thưởng của chủ thẻ, bao gồm thời gian quay và phần quà quay được, trong hệ thống quản trị chương trình. Trong trường hợp xảy ra khiếu nại, tranh chấp, quyết định dựa vào ghi nhận từ hệ thống của VPB FC là quyết định cuối cùng.

### **8.6 Thời gian, địa điểm, cách thức và thủ tục trao thưởng**

- Địa điểm, cách thức và thủ tục trao thưởng:
  - Đối với giải thưởng “Tiền mặt”: Trong vòng 45 ngày kể từ ngày kết thúc chương trình, VPB FC sẽ thực hiện trao thưởng bằng cách hoàn tiền (ghi có) vào tài khoản Thẻ FE CREDIT của Chủ thẻ.
  - Đối với giải thưởng “Mã quà tặng Evoucher Got It 500.000 VND, Mã quà tặng Evoucher Got It 100.000 VND, Mã quà tặng Evoucher Got It 50.000 VND, Mã quà tặng Evoucher Got It 10.000 VND”: VPB FC sẽ thể hiện đường link Evoucher trên màn hình thông báo trúng thưởng ngay sau khi chủ thẻ quay trúng phần quà. Chủ thẻ có thể truy cập link và sử dụng Evoucher ngay tại thời điểm đó. Điều kiện và thời gian sử dụng của Evoucher là 3 tháng kể từ ngày Chủ thẻ nhận được Evoucher.
  - Đối với giải thưởng “1000 Điểm thưởng Oi Plus”: Trong vòng 45 ngày kể từ ngày kết thúc chương trình, VPB FC sẽ thực hiện cộng điểm vào tài khoản điểm thưởng của thẻ FE CREDIT của Chủ thẻ.
- Giải thưởng sẽ không được trao nếu thẻ tín dụng FE CREDIT bị khóa, bị hủy hoặc nợ quá hạn tại thời điểm trao thưởng.

- VPB FC chịu trách nhiệm nộp thay Chủ thẻ thuế thu nhập cá nhân cho quà tặng trúng thưởng (nếu có). Chủ thẻ trúng thưởng phải tự nộp các khoản thuế, lệ phí khác (nếu có) liên quan đến giải thưởng theo quy định của pháp luật Việt Nam hiện hành.
- Thời hạn cuối cùng để VPB FC có trách nhiệm trao thưởng là 45 ngày kể từ ngày kết thúc chương trình khuyến mại. Quá thời gian này, nếu Chủ thẻ không nhận thưởng hoặc không liên lạc được với người trúng thưởng, giải thưởng sẽ được xử lý như giải thưởng không có người trúng thưởng.

**9. Đầu mối giải đáp thắc mắc cho Chủ thẻ về các vấn đề liên quan đến chương trình khuyến mại:** Trung Tâm Dịch Vụ Khách hàng của VPB FC số 1900 234 588

**10. Trách nhiệm công bố thông tin:**

- VPB FC có trách nhiệm thông báo đầy đủ chi tiết nội dung của thể lệ chương trình khuyến mại, trị giá giải thưởng trên website của VPB FC ([www.fecredit.com.vn](http://www.fecredit.com.vn)) và tại các địa điểm thực hiện chương trình khuyến mại.
- Danh sách Chủ thẻ trúng thưởng sẽ được công bố trên website của công ty: [www.fecredit.com.vn](http://www.fecredit.com.vn).

**11. Các quy định khác:**

- VPB FC được sử dụng tên và hình ảnh của khách hàng trúng thưởng cho mục đích quảng cáo thương mại phục vụ chương trình khuyến mại khi có sự đồng ý của khách hàng trúng thưởng mà không phải trả thêm bất kỳ khoản chi phí nào.
- VPB FC có quyền yêu cầu Chủ Thẻ cung cấp hóa đơn tài chính, hóa đơn giao dịch thanh toán bằng thẻ Tín dụng, để bảo đảm rằng các giao dịch của khách hàng là hợp lệ theo Thẻ lệ này.
- Trong trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến chương trình khuyến mại này, VPB FC có trách nhiệm trực tiếp giải quyết, nếu không thỏa thuận được tranh chấp sẽ được xử lý theo quy định của pháp luật.
- VPB FC hoàn toàn chịu trách nhiệm trong khâu quản lý in ấn, tính chính xác của bằng chứng xác định trúng thưởng và đưa bằng chứng xác định trúng thưởng vào lưu thông trong chương trình khuyến mại. Trường hợp bằng chứng xác định trúng thưởng của công ty phát hành có sai sót gây hiểu nhầm cho khách hàng trong việc trúng thưởng, VPB FC có trách nhiệm trao các giải này cho khách hàng trúng thưởng. Việc tổ chức chương trình khuyến mại đảm bảo tính ngẫu nhiên, khách quan và công khai.
- Sau khi kết thúc chương trình khuyến mại, VPB FC có trách nhiệm báo cáo kết quả thực hiện chương trình khuyến mại trên theo đúng quy định của pháp luật hiện hành về thời hạn báo cáo, hồ sơ báo cáo và các giấy tờ kèm theo.
- Đối với những giải thưởng không có người trúng thưởng và giải thưởng không có người nhận, VPB FC cam kết trích nộp 50% giá trị đã công bố của giải thưởng đó vào ngân sách nhà nước theo quy định tại khoản 4 Điều 96 Luật Thương Mại.

**ĐẠI DIỆN THEO PHÁP LUẬT CỦA THƯƠNG NHÂN**

*(Ký tên và đóng dấu)*