

HƯỚNG DẪN KHÁCH HÀNG THANH TOÁN KHOẢN VAY TRỰC TUYẾN

- Khách hàng của VPB FC hiện có thể thanh toán khoản vay qua các Ví điện tử là đối tác thu hộ của VPB FC: **MOMO, ZALOPAY, SMARTPAY, VIETTEL PAY, SHOPEE PAY (AIRPAY) và VNPAY**



- Thanh toán qua **Mobile app/ Internet banking** của các Ngân hàng là đối tác thu hộ của VPB FC: **AGRIBANK, BIDV, SACOMBANK, VPBANK**
- Đăng ký **Trích nợ tự động** tại các Ngân hàng là đối tác thu hộ của VPB FC: **AGRIBANK, BIDV, SACOMBANK, VPBANK**
- Hoặc khách hàng có thể **chuyển khoản liên Ngân hàng** vào Tài khoản của VPB FC tại **Ngân hàng VPBank**:
 - Số tài khoản: **65227557**
 - Ngân hàng: VPBank chi nhánh Hà Nội
 - Tên tài khoản: VPB FC
 - Nội dung chuyển khoản: Thanh toán hợp đồng số xxxxxxxx-xxxxxxx

(Lưu ý: Vui lòng điền đầy đủ số hợp đồng trên nội dung chuyển khoản để tránh việc tiền không được ghi nhận vào hợp đồng)

- Chi tiết hướng dẫn thanh toán, vui lòng truy cập: <https://fecredit.com.vn/huong-dan-thanh-toan/>

GUIDE CUSTOMERS TO PAY ONLINE PAYMENTS

- Customers of VPB FC can pay loans via **E-wallets** that are collection partners of VPB FC: **MOMO, ZALOPAY, SMARTPAY, VIETTEL PAY, SHOPEE PAY (AIRPAY) and VNPAY**



- Payment via **Mobile app/ Internet banking** of banks that are collection partners of VPB FC: **AGRIBANK, BIDV, SACOMBANK, VPBANK**
- Register for **Auto Deduction** at banks that are collection partners of VPB FC: **AGRIBANK, BIDV, SACOMBANK, VPBANK**
- Or customers can make **inter bank transfers** to **VPB FC's account at VPBank**:
 - Account: **65227557**
 - Bank: VPBank - Hanoi branch
 - Account name: VPB FC
 - Transfer Contents: Thanh toán hợp đồng số xxxxxxxx-xxxxxxx

(Note: Please complete the contract number on the transfer to avoid the money not being recorded in the contract)

- For detailed payment instructions, please visit: <https://fecredit.com.vn/huong-dan-thanh-toan/>

MỘT SỐ ĐIỂM LƯU Ý CHO KHÁCH HÀNG CỦA VPB FC KHI THANH TOÁN KHOẢN VAY TRONG GIAI ĐOẠN GIÃN CÁCH XÃ HỘI

1. Hệ thống Vinmart/ Vinmart+ : chỉ thu trong khung giờ từ **13-16h** hàng ngày
2. Các chuỗi Siêu thị, các chuỗi Cửa hàng tiện lợi, hệ thống Nhà thuốc Pharmacy: hiện vẫn hoạt động bình thường
3. Cập nhật danh sách các cửa hàng của Thế Giới Di Động, Bách Hóa Xanh, Điện Máy Xanh:
 - TGDD: <https://www.thegioididong.com/he-thong-sieu-thi-the-gioi-di-dong>
 - Điện Máy Xanh: <https://www.dienmayxanh.com/he-thong-sieu-thi-dien-may>
 - Bách Hóa Xanh: <https://www.bachhoaxanh.com/he-thong-sieu-thi>
4. Chuỗi cửa hàng của Viettel:
 - Cửa hàng Telecom: <https://vietteltelecom.vn/cua-hang>
 - Siêu thị: <https://viettelstore.vn/sieu-thi-gan-nhat.html>

KH có thể liên hệ tổng đài: 18009000 (miễn phí) để được hỗ trợ thông tin về các điểm thu hộ của Viettel.
5. Hệ thống Bưu cục VNPost trên cả nước: hoạt động bình thường
6. Đối với Cửa hàng/ Đại lý thu hộ: tùy từng cửa hàng

Vì lý do đảm bảo an toàn cho Quý Khách hàng và cho Cộng đồng, VPB FC khuyến khích Quý Khách hàng thực hiện thanh toán khoản vay cho VPB FC bằng các hình thức thanh toán trực tuyến: Ví điện tử MOMO, ZALOPAY, SMARTPAY, VIETTEL PAY, SHOPEE PAY (AIRPAY), VNPAY và qua các Ngân hàng đối tác thu hộ của VPB FC: AGRIBANK, BIDV, SACOMBANK, VPBANK

SOME NOTES FOR CUSTOMERS OF VPB FC WHEN MAKING LOAN PAYMENTS DURING SOCIAL DISTANCING TIME

1. Vinmart/ Vinmart+ chain: only collected in the time frame from 13:00 to 16:00 every day
2. Supermarkets chain, convenience store chains, Pharmacy chain: still operating normally
3. Update the list of stores of The Gioi Di Dong, Bach Hoa Xanh, Dien May Xanh :
 - TGDD: <https://www.thegioididong.com/he-thong-sieu-thi-the-gioi-di-dong>
 - Điện Máy Xanh: <https://www.dienmayxanh.com/he-thong-sieu-thi-dien-may>
 - Bách Hóa Xanh: <https://www.bachhoaxanh.com/he-thong-sieu-thi>
4. Viettel's chain of stores:
 - Telecom Store: <https://vietteltelecom.vn/cua-hang>
 - Supermarkets: <https://viettelstore.vn/sieu-thi-gan-nhat.html>

Customers can contact the call center: 18009000 (free of charge) for information about Viettel's collection points.
5. Post Office system of VNPost across the country: operating normally
6. For Stores/ Collection Agents: Depends on each store

For the safety of customers and the community, VPB FC encourages customers to make loan payments for VPB FC by online payment methods: MOMO, ZALOPAY, SMARTPAY E-wallet, VIETTEL PAY, SHOPEE PAY (AIRPAY), VNPAY and through the collection partner banks of VPB FC: AGRIBANK, BIDV, SACOMBANK, VPBANK


HƯỚNG DẪN TRA CỨU CỬA HÀNG THẾ GIỚI DI ĐỘNG VÀ BÁCH HÓA XANH HOẠT ĐỘNG TRONG GIAI ĐOẠN GIÃN CÁCH XÃ HỘI

Trước tình hình diễn biến phức tạp của đại dịch COVID-19, hệ thống Thế Giới Di Động & Bách Hóa Xanh vừa có thông báo tạm ngưng phục vụ tại một số cửa hàng.

Do đó, để tránh ảnh hưởng đến trải nghiệm dịch vụ của khách hàng, vui lòng kiểm tra thông tin các cửa hàng tạm ngưng phục vụ do COVID-19 theo hướng dẫn như sau:

BƯỚC 1: Đăng nhập website: thegioididong.com hoặc dienmayxanh.com

BƯỚC 2: Kéo xuống cuối trang , chọn “ **Tìm siêu thị**”

Lịch sử mua hàng	Giới thiệu công ty (MWG.vn)	Tổng đài hỗ trợ (Miễn phí gọi)	3651.3k Fan 795k Đăng ký
Cộng tác bán hàng cùng TGDD	Tuyển dụng	Gọi mua: 1800.1060 (7:30 - 22:00)	ĐẢ THƯỜNG BẢO ĐỒ CÔNG THƯƠNG DMCA PROTECTED
Tìm hiểu về mua trả góp	Gửi góp ý, khiếu nại	Kỹ thuật: 1800.1763 (7:30 - 22:00)	Website cùng tập đoàn
Chính sách bảo hành	Tìm siêu thị (2.622 shop) 	Khiếu nại: 1800.1062 (8:00 - 21:30)	Điện máy XANH Bách hóa XANH MÁI ẤM THẾ GIỚI DI ĐỘNG
Xem thêm ▾	Xem bản mobile	Bảo hành: 1800.1064 (8:00 - 21:00)	



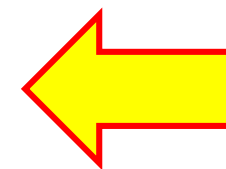
BƯỚC 3: Khách hàng chọn tìm theo Tỉnh, Quận , Huyện => Thông tin cửa hàng TGDD/Điện Máy Xanh đang tạm ngưng phục vụ phòng chống COVID-19 sẽ được thông báo ở đây

🔄 thegioididong.com/sieu-thi-the-gioi-di-dong/ho-chi-minh/quan-go-vap

TÌM SIÊU THỊ THẾ GIỚI DI ĐỘNG [Xem siêu thị gần bạn](#)

Hồ Chí Minh Quận Gò Vấp

Nhập tên đường, tỉnh thành, quận huyện



Có 19 Siêu Thị Tại Quận Gò Vấp Hồ Chí Minh

Điện máy Xanh Số 434 Nguyễn Oanh, P. 06, Q. Gò Vấp, TP.HCM [\(Tìm đường đến cửa hàng này\)](#)

Điện máy Xanh Số 152 (số cũ 33) Quang Trung, P. 10, Q. Gò Vấp, TP. Hồ Chí Minh

Tạm ngưng phục vụ tại siêu thị do dịch Covid. Gọi mua hàng: **0903 351 217** (gặp Nguyễn Thị Mỹ Tiên)

Điện máy Xanh 278 Phạm Văn Chiêu, P.9, Q. Gò Vấp, TP.HCM (gần chợ Thạch Đà). [\(Tìm đường đến cửa hàng này\)](#)

Điện máy Xanh 2A Nguyễn Oanh, phường7, quận Gò Vấp, TP. Hồ Chí Minh **Tạm ngưng phục vụ tại siêu thị do dịch Covid.**

Gọi mua hàng: **0789 703 868** (gặp Nguyễn Xuân Thanh)

Điện máy Xanh 1046 Quang Trung, P. 08, Q. Gò Vấp, TP.HCM (Cách ngã 3 Tân Sơn 100m hướng về Chợ Cầu)

Tạm ngưng phục vụ tại siêu thị do dịch Covid. Gọi mua hàng: **0978 224 256** (gặp Lê Kim Tùng)

Danh sách các cửa hàng tạm ngưng phục vụ sẽ được cập nhật liên tục trên website. Tuy nhiên, để đảm bảo an toàn cho Quý Khách hàng và cho Cộng đồng, VPB FC khuyến khích Quý Khách hàng thực hiện thanh toán khoản vay cho VPB FC bằng các hình thức thanh toán trực tuyến: Ví điện tử MOMO, ZALOPAY, SMARTPAY, VIETTEL PAY, SHOPEE PAY (AIRPAY), VNPAY và qua các Ngân hàng đối tác thu hộ của VPB FC: AGRIBANK, BIDV, SACOMBANK, VPBANK

GUIDELINES FOR SEARCHING THE GIOI DI DONG AND BACH HOA XANH'S STORE ACTIVITIES DURING SOCIAL DISTANCING TIME

In the face of the complicated situation of COVID-19 pandemic, The Gioi Di Dong & Bach Hoa Xanh chain has just announced the suspension of service at some stores.

Therefore, to avoid affecting the customer's service experience, please check the information of stores that are temporarily closed due to COVID-19 according to the following instructions:

STEP 1: Login to website: thegioididong.com or dienmayxanh.com

STEP 2: Scroll down to the bottom of the page, select "**Find a supermarket**"

Lịch sử mua hàng
Cộng tác bán hàng cùng TGDD
Tìm hiểu về mua trả góp
Chính sách bảo hành
Xem thêm ▼

Giới thiệu công ty (MWG.vn)
Tuyển dụng
Gửi góp ý, khiếu nại
Tìm siêu thị (2.622 shop)
Xem bản mobile

Tổng đài hỗ trợ (Miễn phí gọi)
Gọi mua: **1800.1060** (7:30 - 22:00)
Kỹ thuật: **1800.1763** (7:30 - 22:00)
Khiếu nại: **1800.1062** (8:00 - 21:30)
Bảo hành: **1800.1064** (8:00 - 21:00)

3651.3k Fan 795k Đăng ký
ĐẢ THỜI BẢO ĐÓNG THƯƠNG DMCA PROTECTED
Website cùng tập đoàn
Điện máy XANH Bách hóa XANH MÁI ẤM THE GIOI DONG

STEP 3: Customers choose to search by Province, District, District => Information about TGDD / Dien May Xanh 's stores that are temporarily suspended for COVID-19 prevention will be notified here

thegioididong.com/sieu-thi-the-gioi-di-dong/ho-chi-minh/quan-go-vap

TÌM SIÊU THỊ THẾ GIỚI DI ĐỘNG [Xem siêu thị gần bạn](#)

Hồ Chí Minh Quận Gò Vấp

Nhập tên đường, tỉnh thành, quận huyện

Có 19 Siêu Thị Tại Quận Gò Vấp Hồ Chí Minh

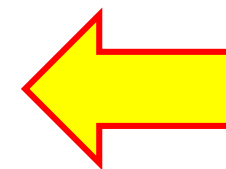
Điện máy Xanh Số 434 Nguyễn Oanh, P. 06, Q. Gò Vấp, TP.HCM (Tìm đường đến cửa hàng này)

Điện máy Xanh Số 152 (số cũ 33) Quang Trung, P. 10, Q. Gò Vấp, TP. Hồ Chí Minh
Tạm ngưng phục vụ tại siêu thị do dịch Covid. Gọi mua hàng: **0903 351 217** (gặp Nguyễn Thị Mỹ Tiên)

Điện máy Xanh 278 Phạm Văn Chiêu, P.9, Q. Gò Vấp, TP.HCM (gần chợ Thạch Đà). (Tìm đường đến cửa hàng này)

Điện máy Xanh 2A Nguyễn Oanh, phường7, quận Gò Vấp, TP. Hồ Chí Minh Tạm ngưng phục vụ tại siêu thị do dịch Covid.
Gọi mua hàng: **0789 703 868** (gặp Nguyễn Xuân Thanh)

Điện máy Xanh 1046 Quang Trung, P. 08, Q. Gò Vấp, TP.HCM (Cách ngã 3 Tân Sơn 100m hướng về Chợ Cầu)
Tạm ngưng phục vụ tại siêu thị do dịch Covid. Gọi mua hàng: **0978 224 256** (gặp Lê Kim Tùng)



The list of temporarily closed stores will updated continuously on the website. However, to ensure the safety of customers and the community, VPB FC encourages customers to make loan payments for VPB FC by online payment methods: MOMO, ZALOPAY, SMARTPAY, VIETTEL PAY, SHOPEE PAY (AIRPAY), VNPAY and through the collection partner banks of VPB FC: AGRIBANK, BIDV, SACOMBANK, VPBANK