

**ĐIỀU KHOẢN VÀ ĐIỀU KIỆN CHƯƠNG TRÌNH
“Ở NHÀ CHỐT ĐƠN AN TOÀN VẮN HƠN”**

- Tên thương nhân thực hiện chương trình khuyến mại:** Công ty Tài chính TNHH MTV Ngân hàng Việt Nam Thịnh Vượng (sau đây gọi là “VPB FC”)
- Tên chương trình khuyến mại:** “Ở NHÀ CHỐT ĐƠN AN TOÀN VẮN HƠN” (sau đây gọi là “Chương trình”)
- Địa bàn thực hiện chương trình:** Toàn quốc
- Thời gian khuyến mại:** Từ 15/06/2021 đến 15/07/2021 hoặc đến khi hết ngân sách của chương trình tùy điều kiện nào đến trước
- Hình thức khuyến mại:** Bán hàng, cung ứng dịch vụ với giá thấp hơn giá bán hàng, cung ứng dịch vụ trước đó, được áp dụng trong thời gian khuyến mại đã thông báo (khuyến mại bằng hình thức giảm giá)
- Hàng hóa, dịch vụ được khuyến mại:** Dịch vụ thẻ tín dụng quốc tế do VPB FC phát hành (sau đây gọi là “Thẻ tín dụng FE CREDIT”)
- Hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại:** Giảm giá trực tiếp khi mua sắm tại website <https://shopee.vn> và ứng dụng mua sắm Shopee (sau đây gọi là “Sàn Shopee”)
- Khách hàng của chương trình khuyến mại (đối tượng được hưởng khuyến mại):** tất cả Chủ thẻ tín dụng FE CREDIT do VPB FC phát hành (sau đây gọi là “Chủ thẻ”)
- Tổng giá trị giải thưởng của chương trình khuyến mại:** 200,000,000 đồng (*Bằng chữ: Hai trăm triệu Việt Nam đồng*)
- Nội dung chương trình:**
 - Chủ thẻ sử dụng Thẻ tín dụng FE CREDIT mua sắm tại Sàn Shopee thỏa điều kiện trong thời gian diễn ra Chương trình sẽ được nhận được các ưu đãi sau:
 - Ưu đãi hàng ngày:** Giảm giá trực tiếp 25.000 VNĐ cho tổng hóa đơn từ 200.000 VNĐ trở lên khi mua hàng trong khung giờ từ 9h00 sáng đến hết 23h59’ mỗi ngày từ ngày 15/06/2021 đến hết ngày 15/07/2021 (trừ ngày 07/07/2021), hoặc khi hết ngân sách triển khai chương trình, tùy điều kiện nào đến trước.
 - Ưu đãi ngày Đặc biệt:** Giảm giá trực tiếp 250.000 VNĐ cho tổng hóa đơn từ 2.000.000 VNĐ trở lên khi mua hàng từ 9h00 sáng đến hết 23h59’ vào ngày 07/07/2021, hoặc khi hết ngân sách triển khai chương trình, tùy điều kiện nào đến trước.

- Cơ cấu giải thưởng:

Nội dung ưu đãi	Giá trị mỗi lượt giảm giá (VNĐ)	Số lượt giảm giá tối đa	Thành tiền (VNĐ)
Ưu đãi hàng ngày	25,000	6,000	150,000,000
Ưu đãi ngày Đặc biệt	250,000	200	50,000,000
Tổng cộng		6,200	200,000,000

- Mức ưu đãi chỉ áp dụng trên 01 giao dịch hợp lệ;
- Số lượt ưu đãi tối đa: 200 lượt/ngày đối với Ưu đãi hàng ngày và Ưu đãi ngày Đặc biệt.
- Mỗi thẻ được hưởng ưu đãi tối đa 01 lần/ngày đối với Ưu đãi hàng ngày và 01 lần đối duy nhất với ưu đãi Đặc biệt trong suốt thời gian diễn ra chương trình;
- Hình thức áp dụng ưu đãi: Khách hàng không cần thu thập mã giảm giá trước, ưu đãi được tự động áp dụng khi Khách hàng chọn thanh toán bằng thẻ tín dụng FE CREDIT tại bước thanh toán trên Shopee. Theo đó giá trị thanh toán = giá bán – giá trị khuyến mại + phí giao hàng (nếu có);

7. Điều kiện và điều khoản của chương trình:

- Trong thời gian diễn ra Chương trình, các Chủ thẻ tín dụng FE CREDIT khi có giao dịch hợp lệ trên Sàn Shopee trong thời gian khuyến mại sẽ được hưởng ưu đãi giảm giá tại Mục 6;
- Hình thức áp dụng ưu đãi: Khách hàng không cần thu thập mã giảm giá trước, ưu đãi được tự động áp dụng khi Khách hàng chọn thanh toán bằng thẻ tín dụng FE CREDIT tại bước thanh toán trên Shopee. Theo đó giá trị thanh toán = giá bán – giá trị khuyến mại + phí giao hàng (nếu có);
- Giao dịch đủ điều kiện để áp dụng Chương trình là giao dịch mua hàng và thanh toán thành công bằng thẻ tín dụng quốc tế FE CREDIT;
- Giao dịch không hợp lệ bao gồm: các giao dịch bị hoàn, bị hủy, giao dịch đang tranh chấp và các giao dịch liên quan đến gian lận, giả mạo, giao dịch chưa được ghi nợ; các giao dịch thanh toán phí, lãi, thanh toán khoản trả góp hàng tháng của Dịch vụ thẻ tín dụng quốc tế do VPB FC phát hành, các giao dịch không hợp pháp theo quy định của pháp luật, các giao dịch bị hủy/đổi/trả hàng hóa;
- Khuyến mại không được áp dụng đồng thời với các mã ưu đãi, mã khuyến mại khác trên Sàn Shopee trừ ưu đãi miễn phí giao hàng;
- Khuyến mại không áp dụng cho các đơn hàng mua sim, thẻ cào, gói sản phẩm (mua 1 tặng 1, mua 2 tặng 1,...) và/hoặc sản phẩm thuộc ngành hàng sim, thẻ cào, Voucher & Dịch vụ và/hoặc sữa cho bé từ 0 đến 24 tháng tuổi và/hoặc các đơn hàng do người bán tự vận chuyển;

- Các ưu đãi không được quy đổi ra tiền mặt, hoặc sản phẩm và không được chuyển nhượng cho người khác;
- Khách hàng phải thanh toán tất cả các khoản tiền, phí phát sinh từ việc sử dụng dịch vụ do Sàn Shopee cung cấp và thanh toán bằng thẻ tín dụng quốc tế FE CREDIT;
- Chương trình không áp dụng cho Khách hàng mua đi bán lại và chỉ áp dụng cho Khách hàng mua lẻ. Shopee bảo lưu quyền từ chối áp dụng chương trình ưu đãi cho các đơn hàng có dấu hiệu hoặc có cơ sở chứng minh được là Khách hàng mua đi bán lại hoặc mua với số lượng nhiều hơn bảy (07) phân loại sản phẩm trong thời gian diễn ra Chương trình.
- Trường hợp số lượng Chủ thẻ đáp ứng được điều kiện của Chương trình nhiều hơn số lượt giảm giá tối đa, VPB FC sẽ ưu tiên giảm giá cho các Chủ thẻ đạt sớm nhất.

8. Điều kiện và Điều khoản chung:

- VPB FC có quyền yêu cầu Chủ Thẻ cung cấp hóa đơn tài chính, hóa đơn giao dịch thanh toán bằng thẻ Tín dụng, để bảo đảm rằng các giao dịch của khách hàng là hợp lệ theo bản Điều Khoản và Điều Kiện này.
- Sau bốn mươi lăm (45) ngày kể từ ngày kết thúc chương trình, VPB FC sẽ không nhận và giải quyết bất cứ thắc mắc của khách hàng.
- Chủ thẻ tham gia chương trình ưu đãi đồng ý rằng sẽ bị ràng buộc bởi bản Điều khoản và Điều kiện này, và tiếp tục bị ràng buộc bởi các quy định hoặc chỉ thị liên quan đến Chương trình mà VPB FC sửa đổi tùy theo từng thời điểm.
- Khách hàng hiểu rõ VPB FC có toàn quyền sửa đổi, bổ sung, thay thế bất kỳ quy định thuộc điều kiện và điều khoản chương trình này theo từng thời điểm mà không cần thông báo và được sự đồng ý trước của khách hàng. Tất cả các lựa chọn và/hoặc quyết định do VPB FC đưa ra liên quan đến chương trình là quyết định cuối cùng và được đăng lên Website của VPB FC hoặc bằng bất kỳ phương thức nào mà VPB FC cho là phù hợp trước khi áp dụng ba (03) ngày.
- Mọi tranh chấp, bất đồng phát sinh từ/hoặc liên quan đến chương trình sẽ được giải quyết bằng thương lượng, hòa giải giữa các bên liên quan. Trong trường hợp việc thương lượng, hòa giải không thành công, các bên thống nhất đưa vụ tranh chấp ra giải quyết tại Trung tâm Trọng tài Thương mại Phía Nam (STAC) theo Quy tắc tổ tụng trọng tài của Trung tâm này và theo quy định của pháp luật Việt Nam. Địa điểm giải quyết tranh chấp là tại Thành phố Hồ Chí Minh, ngôn ngữ giải quyết tranh chấp là Tiếng Việt. Tòa án có thẩm quyền đối với hoạt động trọng tài là Tòa án Nhân dân Thành phố Hồ Chí Minh. Bên thua kiện sẽ phải chịu phí trọng tài và các chi phí luật sư. Phán quyết trọng tài có giá trị buộc các bên phải thi hành. Trong thời gian Trọng tài chưa đưa ra phán quyết, các bên vẫn phải tiếp tục thi hành nghĩa vụ và trách nhiệm của mình theo quy định của Thẻ lệ tham gia chương trình.
- Mọi thắc mắc liên quan, chủ thẻ vui lòng liên hệ Trung Tâm Dịch Vụ Khách hàng của Shopee theo số 19001221 hoặc VPB FC theo số: 1900234588 hoặc 19006939.